

의안 번호	2320
----------	------



2017년도 서울특별시의회  
**행정사무감사 결과보고서**

2017. 12.



**서울특별시의회**

## 교통위원회

### □ 서울시설공단 행정사무감사 개요

- 수감일시 : 2017.11.13.(월).(10:00 ~ 17:55)
- 감사위원 : 교통위원회 13명
- 수감장소 : 교통위원회 회의실
- 질의건수 : 11명 39건 \* 자료제출 27건
  - 성중기 의원 2건,                      - 신원철 의원 5건
  - 김상훈 의원 3건,                      - 우형찬 의원 9건
  - 황준환 의원 4건,                      - 최관술 의원 2건
  - 김제리 의원 4건,                      - 장우윤 의원 3건
  - 김인호 의원 3건,                      - 김태수 의원 2건
  - 박진형 의원 2건

### □ 감사결과

구 분	계	시정· 처리요구사항	건의사항	기 타 (자료제출 등)
건 수	66	35	4	27

□ 시정조치요구사항----- 35건

1. 장애인콜택시 민원 중에 운전원 불친절이 많음. 난폭운전, 급출발 등 ‘불친절’ 민원이 꾸준히 발생하고 있음 교육 강화, 제도 등 마련하여 민원감소 노력바람.
2. 사육사 사망사고 이후에 증원 여부 및 충원 대책 마련하고, 동물 폐사 원인 중 병사가 많음 동물병원에서 치료 가능여부 및 병사 사례 저감 노력바람.
3. 고척스카이돔 누수관련하여 만기 도래전 하자유지보수 기간을 연장할 수 있는 법적 장치 마련하여 예산낭비 방지 바람
4. 공공자전거 유지보수비용이 연간 1억5천만원 소요, 향후 기존 자전거의 내구연한 도래시, 유지보수비용 증가가 예상되는데 이에 대한 대책 마련바람.
  - 사용자 부주의에 따른 파손 등(회수 못하고 분실된 경우, 이용자에 의한 파손 반납 등)에 대한 패널티 유무 및 후속조치
  - 환승 조치, 자전거 안전교육, 자전거 수신호 정착 및 교육 등에 대한 공단 차원의 선제적 노력
5. 장애인콜택시 차량 개조 이후 안전정성 등 별도 검증절차 유무와 국토부의 세부지침이 없다하더라도, 유럽 등 선진국의 세계기준 차용하여 적용할 필요하며 차량구매 평가심사표 내 ‘개조 이후 안전성’ 관련 평가 지표 포함 필요. 구입한 장애인콜택시 안전성 관련 대응방안 마련
6. 공공자전거 자정~새벽6시 이용률 증가 사유 파악 필요(음주운전 개연성 높음) 국가별 음주운전 처벌 내용 파악하여 선제적 도입하고 시간대별·장소별 이용률 파악하여 음주운전 방지 노력과 더불어 외국인 이용객 대상 안내 보완
7. 동대문주차장지상상가에 공실이 발생할 때 처리방법과 활성화 과정에 공정성이 생명임. 사업자 선정시 공정한 절차 시스템 도입 필요
8. 유족들이 위로가 될 수 있도록 추모시설 운영에 만전 요청 및 다목적 자연장에 대한 관심 필요하며 ‘삼림훼손 방지 위하여 수목자연장 100개 조성’이라는 정부계획 관련하여, 공단이 선제적 대응 요구
9. 장애인콜택시 개인택시 증차 필요

10. 월드컵경기장 한지형 잔디의 계 극복 어려움이 있지만, 해결방안 마련 필요하고 축구경기가 대부분 하절기에 이루어지는 점을 감안, 기후조건 등을 고려하여 개선 방안 마련 필요
11. 공공자전거 내구연수, 보증수리기간 등 관련 명확한 기준 설정 필요 및 야외 지상에 노출되어 마모가 심하고 관리가 어려움, 지하공간 구축 검토와 사업확대와 더불어 예산이 증액될 수 밖에 없음. 효율적으로 예산을 운용 요구
12. 어린이대공원 이용에 있어 관에서 대관 신청한 경우, 무료대관 관련 근거 유무 사용료 면제 기준 모호하며, 대공원 사용료 면제 증가 추세임. 향후 전결권 한 단계 올리는 등 판단 기준 및 원칙 수립 필요
13. 청계천 유지관리비용이 매년 증가함 특히 전기료와 인건비가 크게 증가하는데 특정 항목비 증가 방지 통한 유지비용이 최소화될 수 있도록 근본적 방안 마련
14. 2014년 4월 두모교 내진보강공사와 관련하여 시공이 부적정하다고 결과가 나와 별점 부과한 시공사에 이후 정밀점검시 교량 받침이 문제가 발생하여 재채 수의계약을 한 것은 합당치 않음. 향후 경쟁입찰이 필요하다고 판단됨. 현재 공사는 기진행 중인 만큼 관리감독철저 바람
15. 전노조위원장 조합비 유용에 대한 상벌위원회 결과 1차 해임, 2차 감경 조치 관련 적정성 여부 ※ “시효가 5년 이상인 비위는 감경조치 할 수 없다.” 인사규정이 있음에도 대법원 판결에 적극적으로 대응하지 않음. 거액의 횡령사건에 대해서는 감경을 하고 소액의 주차요금 횡령한 주차관리원은 해임하는 것은 불합리함으로 개선 필요함.
16. 행안부 지방공기업 경영평가 결과가 저조한 사유는 안전사고 발생이 증가되었기 때문이며 이에 공단의 경영목표를 조정 필요
17. 돛경기장 지하판매시설과 관련하여 켈처리퍼블릭 업체 선정 타당했는지 의문이며 재발방지 노력 필요
18. 월드컵경기장 2017년도 고객만족도 결과 관련하여 월드컵경기장 견학 점수가 낮고 서비스 대응성 점수도 낮음. 직원 교육 등 개선 필요

19. 업무협약 체결시 실적 위주의 체결은 자제해야함. 업무협약 전체에 대한 매뉴얼 만들 필요 있으며, 향후 이해관계자 혹은 목적이 불분명한 협약 체결 자제 필요함.
20. 해외자원봉사 협업기관 선정시 투명한 처리과정이 필요하며, 경쟁입찰 검토 필요
21. 부서별 공무국외출장시 여행업체 선정방법과 공무국외출장 관련하여 3천만원 이하의 건이라도 투명성은 보장 필요
22. 경영개선 자문위원 선정과 정과 1인 자문회의 체계 운영이 이해가 안감. 자문위원단 구성에 있어 개선 필요
23. 이사장 Hot-Line에 접수된 것이 감사실로 바로 접수가 되는 것 같은데, 핫라인의 취지에 맞지 않음 핫라인 운영 검토 필요
24. 시민의 소리 접수 민원에 대한 답변내용에서 민원접수자 실명 거론하지 않아야하며 개선 필요.
25. 직원 징계에 있어 운전원과 정직원간 징계 양형기준 모호하며 형사처벌 결과에 따른 징계 처분과 금고형 이상의 법원판결에 상응한 징계 양형기준 마련 필요, 특히 간부급 직원에 대한 철저한 처벌, 약자에 관대함 필요
26. 수의계약 현황에서 계약금액을 보면 입찰을 피하기 위한 분리발주 의심되며 개선 필요
27. 돛경기장의 반복적 누수발생은 부실시공 의심. 하자보수 시행시 철저히 관리 감독
28. 공영주차장을 직영하지 않고 제3자 민간위탁 증가 사유 수익을 극대화하다 보면 공공서비스 수준 저하 및 개인정보 관리 우려 등 개선 필요
29. 어린이대공원 팔각당을 2015년 리모델링후 유기농매점 추진했으나 실패, 이후 세계공룡대전 개최했으나 프로그램 질적인 차원의 부정적 결과 등 도출되는 등 원인과 현재 공실 발생에 따른 대응방안과 팔각당 운영 관련 시설보수가 아닌, 콘텐츠 개발을 통한 활성화방안 고민 필요

- 30.공영주차장 민간위탁에 있어 예정가격과 낙찰가격의 강남 강북 편차가 큼. 시민의 세금으로 조성된 공영주차장이 시민을 상대로 부당한 요금을 징수하는 사례가 발생되지 않도록 민간위탁에 대한 검토 필요 및 민간위탁 및 직영에 대한 판단기준 마련
- 31.고척스카이돔 넥센과의 양해각서 올해에 만료되는데 구단주 횡령 등에 대한 구형 집행 등에 따른 재계약 추진에 문제점 여부 및 구단과의 협약이 적정 여부(사용기간 등) 및 향후 재협약시 불합리한 부분 개선하여 추진
- 32.돔구장 지하판매시설의 2개 미승인업체에 대한 조치계획과 컬처리퍼블릭으로 인하여 12개 미승인업체에 심각한 피해 유발, 피해 최소화되도록 관심 필요, 공단 사업장내 유사사례 발생하지 않도록 운영 철저히
- 33.장애인콜택시 불친절 등은 많이 개선되었으나 대기시간은 미흡함으로 적극 개선
- 34.청계천에 장애인전용화장실이 추가 필요 여부를 장애인이 직접 참여하는 형태로 전수조사하여, 개선의 필요성이 있다면 개선
- 35.지하도상가 공기질 개선에 대한 적극적인 대책방안 마련 필요

□ 건의사항 ----- 4건

1. 계약이 종료되는 지하도상가 계약방식이 상가단위와 점포단위가 있는데 같은 상가임에도 낙찰금액이 차이가 발생됨. 이에 낙찰액 상승, 임대료 상승으로 이어지는 젠트리피케이션이 발생되지 않도록 6개 상가 신규입찰에 대한 신중히 추진
2. 작년 행정사무감사 때 시립승화원 부대시설 관련하여 지적한바 있음.  
2016.12.21.자로 강제집행이 진행되었고, 이후 합의 무산 등 경우를 사전에 예상하고 대응 당부함.
3. 작년에 장애인 고용률 5%를 약속하셨는데, 추진현황 및 지속적 관심 노력 바람.
4. 청계천에 핸드레일 설치개소가 늘어난 것은 바람직한데, 향후 지속적인 교통약자 보호 필요함.

1. 고척돔경기장 개장이후 누수 발생장소
2. 국외연수 3천만원 이하 대행업체 현황
3. 경영개선 자문위원 수당, 회의록
4. 임직원 12시이후~익일8시 이후 업무카드 사용내역
5. 이사회 회의록
6. 3년간 직원 징계현황 (질의예정)
7. 교통사고 후 도주사건 보고서
8. 업무협약 업체 선정경위(해비타트, 지구촌나눔운동)
9. 공공자전거 유형별 유지관리비용
10. 지난 3년간 청계천 안전사고 현황(유형별) 동기간 민원접수현황
11. 서울월드컵경기장 잔디보수내역, 관련 세출내역, 잔디별 장단점
12. 디지털자문단 관련 자료
13. 2017 동부지방검찰청 업무상횡령건(정직 6개월) 관련 자료
14. 2016 감사원 주차관련 금품 횡령건(해고) 관련 자료
15. 청계천 보행약자 편의시설, 장애인 화장실 설치현황 및 개선노력
16. 부서별 장애인 직원 근무현황
17. 장애인콜택시 민원현황(유형별) 및 저감방안
18. 공단 터널 관리운영현황(모니터링, 유지관리방안)
19. 경영혁신자문위원 프로필(경력 등) 및 위촉근거
20. 공영주차장 중 민간위탁 선정기준 (市 통보자료) 민간위탁주차장 개인정보 관리 주차장 전년대비 예산 17억 증가사유
21. 수의계약 근거
22. 장애인콜택시 안전성 문제(교통안전공단 기술성 검토관련)에 대한 대응계획
23. 월드컵경기장(보조경기장) 고객만족 개선계획

24. 2015년 이후 수의계약내역 자료 보완 (계약부서, 계약명, 수의계약 사유 등)
25. 성희롱 발생 시 징계절차, 성희롱 고충위원회 위원 성비, 징계양정
26. 3천만원 이하 공무국외연수 입찰 관련 근거, 자료일체, 참여업체
27. 2017년 1월 상주직원 무료주차료 악용 사유, 결과(상벌)