

# 검토의견

## □ 민원개요

○ 대 상 역 : 3·7호선 고속터미널역

○ 민원내용

고속터미널역 내에서 사용 중인 전철 출구번호와 상가(‘고투몰’)출구 번호 중복되는 경우가 있어 승객 이용 혼동 초래

○ 검토내용 : 고속터미널역 내 전철 출구번호 표기와 상가(‘고투몰’) 출구 번호 표기 구분

## □ 검토의견

말씀하신 지하철 3·7·9호선 고속터미널역 내 출구번호와 지하상가(고투몰) 내 출구번호 구분 표기 요청 민원에 대한 현장확인 결과, 현재 지하철 3·7·9호선 고속터미널역의 출구번호는 ‘서울시 공공시설물 표준형 디자인 지하철 통합안내시스템’을 적용하여 노란색 사각형내 검정색 아라비아 숫자 또는 검정색 사각형내 노란색 아라비아 숫자로 표기하였으며 반면에 지하상가(고투몰) 내 출구번호는 파란색, 분홍색, 노란색 사각형내 지하상가 고투몰(GOTOMALL)을 의미하는 ‘G’와 검정색 아라비아 숫자를 사용하여 표기(예시:G1~G16)하고 있습니다. 또한 지하상가(고투몰)와 지하철의 경계지점에는 방풍문(유리문)을 설치하여 경계가 구분되어 있어 지하철 및 지하상가 이용 고객의 이용에 도움을 주고 있다고 생각합니다. 다만, 지하철 출구번호와 상가 출구번호 표기가 다소 혼동이 될 수 있다고 판단하신다면 상가를 관리하는 서울시설공단으로 출구번호 표기에 대하여 개선을 요청하시는 것이 적절하다고 사료되오니 참고하시기 바랍니다.

### ※유지관리기관 구분

- 3·7호선 지하철 : 서울교통공사 / 9호선 : 서울9호선운영주식회사
- 지하상가(고투몰) : 서울시설공단

□ 현장사진



3호선 안내표지판



7호선 안내표지판



9호선 안내표지판



지하상가(고투몰) 안내표지판



지하상가(고투몰) 배치도



지하철과 지하상가 경계 방풍문