

# 관광안내소 운영

## 1 기본 현황

### 사업개요

회 계	일반회계		
사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복		
사업내용	○ 고정식안내소 11개소, 움직이는 안내소 9개소 운영		
사업비 (당해년도)	5,456,318천원	(국비)	(시비)5,456,318천원
		기타 (예산 외) (구비)	(기타)

### 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
관광체육국	관광사업과	김태명 2133-2770	김국진 2133-2788	이승준 2133-2789

## 2 예산 설명

### 예산 총괄

(단위 : 천원)

구 분	2017예산액 (A)	2018예산액 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
				(x-)
계	(x-) 4,963,895	(x-) 5,456,318	(x-) 492,423	(x-) 9
사무관리비	(x-) 5,000	(x-) 5,000	(x-) 0	(x-) 0
민간위탁금	(x-) 4,958,895	(x-) 5,451,318	(x-) 492,423	(x-) 9

### 산출근거

과목구분	2018년 예산내역	
사무관리비	○ 관광안내소 협의체 운영 5,000,000원	= 5,000천원
민간위탁금	○ 관광안내소 운영	= 5,451,318천원

과목구분	2018년 예산내역
	5,451,318,000원

### 3 사업설명

#### □ 사업목적

- 서울을 찾는 내·외국인 관광객을 대상으로 최적의 관광정보와 안내서비스를 제공함으로써 다시 찾고 싶은 서울관광 환경조성

#### □ 사업근거

- 서울특별시 관광진흥조례 제8조(관광안내소 및 관광정보센터)
- 서울특별시 관광진흥조례 제14조(업무의 위탁)

#### □ 사업내용

- 사업기간 : 2018.1~2018.12
- 사업의 주요내용 :
  - 20개소의 관광안내소 운영을 통해 관광정보 제공 및 여행상담
  - 예약·숙박지원 및 관광홍보물 배포관리
  - 평창올림픽 개최 대비 임시안내소 운영 및 신규 관광안내소 개소(삼청동)

#### □ 추진경위

- 2004년 민간위탁 및 수탁자 선정(서울시관광협회)
- 2010년 서울시관광협회 위탁 운영 (3년간)
- 2013년 서울시관광협회 위탁 운영 (3년간)
- 2017년 서울시관광협회 위탁 운영 (3년간)

#### □ 2018년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		5,456,318	
사업계획 수립	2018.01~2018.02		'18년 사업시행계획 수립
예산 교부 및 사업 시행	2018.	5,451,318	관광안내소 안정적 운영
실무협의체 운영	2018.	5,000	실무협의체 워크숍
실적보고 및 정산	2018.		

## 4 사업 효과

### □ 최근 3년 추진실적

2015년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 안내실적 : 287만명(외국인 63%)</li> <li>○ 대학봉사단 활용 시민참여형 움직이는 안내소 운영 및 자원봉사자 주도 광화문안내소 운영</li> <li>○ 홍대입구 관광안내소 리모델링 및 노후시설 개보수를 통한 쾌적한 환경조성</li> </ul>
2016년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 안내실적 : 292만명(외국인 70%)</li> <li>○ 특정지점 중복설치된 안내소 통·폐합으로 효율적인 운영(이태원)</li> <li>○ 안내인력 전문성 강화 추진(자격수당 인상, 친절교육 추진)</li> <li>○ 안내소 무료 와이파이 제공을 통한 쾌적한 환경조성</li> </ul>
2017년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관광안내소 안내실적('17년 9월말기준) : 245만명(외국인 65%)</li> <li>○ 관광안내소 시설개선을 통한 쾌적한 환경조성 (홍대입구, 광화문)</li> <li>○ 고객맞춤형 관광정보제공을 위한 모니터 추가설치 (광화문, 삼일교)</li> <li>○ 인스타그램을 활용한 움직이는 안내소 적극 홍보</li> </ul>

### □ 향후 기대효과

- 다변하는 안내수요에 대한 맞춤형 안내서비스 제공을 통해 관광만족도 제고
- 자원봉사자 운영활성화를 통한 민관협력체계 구축으로 외국인관광객 환대분위기 조성
- 평창올림픽 개최 대비 임시안내소 운영을 통한 서울관광 홍보

## 5 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	당초예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2014	(x-) 5,532,713	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 5,532,713	(x-) 5,370,029	(x-) 0	(x-) 162,684
2015	(x-) 4,920,717	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 4,920,717	(x-) 4,839,737	(x-) 0	(x-) 80,980

2016	(x-) 5,067,990	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 5,067,990	(x-) 4,603,564	(x-) 0	(x-) 464,426
------	-------------------	-----------	-----------	-------------------	-------------------	-----------	-----------------