

선제적 대응을 통한 예방적 갈등관리

1 기본 현황

□ 사업개요

회 계	일반회계		
사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복		
사업내용	○ 갈등진단 및 대응계획 컨설팅 ○ 갈등관리 매뉴얼 및 백서 발간		
사업비 (당해년도)	61,000천원	(국비)	(사비)61,000천원
		기타 (예산 외) (구비)	(기타)

□ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
서울혁신기획관	갈등조정담당관	홍수정 2133-6350	신현기 2133-6357	정수정 2133-6358
서울혁신기획관	갈등조정담당관	홍수정 2133-6350	신현기 2133-6357	도효지 2133-6359
서울혁신기획관	갈등조정담당관	홍수정 2133-6350	임근호 2133-6352	박여은 2133-6355

2 예산 설명

□ 예산 총괄

(단위 : 천원)

구 분	2017예산액 (A)	2018예산액 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
계	(x-) 44,950	(x-) 61,000	(x-) 16,050	(x-) 35
사무관리비	(x-) 34,950	(x-) 51,000	(x-) 16,050	(x-) 45
시책추진업무추진비	(x-) 10,000	(x-) 10,000	(x-) 0	(x-) 0

□ 산출근거

과목구분	2018년 예산내역		
사무관리비	○ 갈등진단 및 대응계획 컨설팅 18,900,000원	=	18,900천원
	○ 갈등관리 백서발간 16,050,000원	=	16,050천원
	○ 갈등관리 매뉴얼 발간 16,050,000원	=	16,050천원
시책추진업무추진비	○ 갈등진단 및 조정 시책업무추진 10,000,000원	=	10,000천원

3 사업 설명

□ 사업목적

- 서울시 주요사업에 대해 갈등진단을 실시하고, 전문가 컨설팅에 의한 갈등대응계획 수립과 갈등관리 매뉴얼, 백서 발간을 통한 인식제고로 예방적 갈등관리실현 및 시정 신뢰도 향상에 기여

□ 사업근거

- 서울특별시 공공갈등 예방 및 조정에 관한 조례 제17조
- 공공갈등 예방 및 해결을 위한 추진계획('12.3.16, 시장방침 제73호)

□ 사업내용

- 갈등진단 및 대응계획 컨설팅
 - 갈등이 예상되거나 발생한 사업을 대상으로 우리 시 주요정책사업 중 갈등진단을 실시하고
 - 전문가 컨설팅 등을 통해 사업별 갈등대응계획 수립 등 갈등관리 전략 마련
- 갈등관리 백서 발간
 - 갈등진단 및 조정 추진시 어려움과 극복과정, 해결사례 등 상세히 기록하여 유사 갈등사례 발생시 활용할 수 있도록 직원, 중앙정부, 지방자치단체와 공유
- 갈등관리 매뉴얼 발간
 - 서울형 갈등관리 프로세스 소개 및 실제 갈등해결 사례 등을 수록

□ 추진경위

- '12.3.16. : 공공갈등 예방 및 해결을 위한 추진계획 수립
- '12.9.28. : 서울특별시 공공갈등 예방 및 조정에 관한 조례시행

□ 2018년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		61,000	
갈등진단 및 대응계획 컨설팅	2018.01~2018.12	18,900	사업별 갈등진단 및 전문가 컨설팅, 갈등대응계획 수립 등
갈등관리백서발간	2018.09~2018.12	16,050	갈등관리 백서 자료수집 및 기획
갈등관리매뉴얼발간	2018.01~2018.06	16,050	갈등관리 매뉴얼 자료수집 및 기획
시책추진비집행	2018.01~2018.12	10,000	예방적 갈등관리 실현을 위한 시책추진비 집행

4 사업 효과

□ 최근 3년 추진실적

2015년도	○ '15년 갈등대응계획 수립 : 총14개 사업 ○ '15년 갈등관리 백서 발간: 1,000부
2016년도	○ '16년 갈등대응계획 수립 : 총 17개사업 ○ '16년 갈등관리 백서 발간: 1,000부
2017년도	○ '17년 갈등대응계획 수립 : 총 10개 사업 ○ '17년 갈등관리 백서 발간: 1,000부(예정)

□ 향후 기대효과

- 시정 주요사업에 대해 갈등진단 및 대응계획을 수립하고 현안갈등을 조정하는 등 갈등을 지속적으로 예방 및 관리함으로써 효율적 시정추진 및 시정신뢰향상에 기여
- 갈등관리 매뉴얼 및 백서발간 등 피드백을 통해 갈등에 대한 인식전환 및 효과적 갈등관리체계구축

5 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	당초예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2014	(x-) 117,800	(x-) 9,566	(x-) 0	(x-) 127,366	(x-) 110,513	(x-) 0	(x-) 16,853
2015	(x-) 127,000	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 127,000	(x-) 109,199	(x-) 16,170	(x-) 1,631
2016	(x-) 127,800	(x-) 16,170	(x-) 0	(x-) 143,970	(x-) 132,715	(x-) 0	(x-) 11,255