

# 서울도서관 자원봉사자 운영관리

## 1 기본 현황

### □ 사업개요

회 계	일반회계		
사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복		
사업내용	○ 서울도서관 자료실운영과 이용자 안내에 도움을 줄 자원봉사자를 모집,운영함으로써 원활한 자료실 운영과 시민들에게 쾌적한 서비스 환경 제공		
사업비 (당해년도)	19,600천원	(국비)	(사비)19,600천원
		기타 (예산 외) (구비)	(기타)

### □ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
문화본부	서울도서관 정보서비스과	이정수 2133-0200	김지안 2133-0240	변경남 2133-0245

## 2 예산 설명

### □ 예산 총괄

(단위 : 천원)

구 분	2017예산액 (A)	2018예산액 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
계	(x-) 28,400	(x-) 19,600	(x-) △8,800	(x-) △30
사무관리비	(x-) 6,800	(x-) 5,200	(x-) △1,600	(x-) △23
기타보상금	(x-) 21,600	(x-) 14,400	(x-) △7,200	(x-) △33

### □ 산출근거

과목구분	2018년 예산내역		
사무관리비	○ 자원봉사자 활동용품 구입비	=	3,200천원

과목구분	2018년 예산내역	
	3,200,000원 ○ 자원봉사자 교육 및 간담회비 2,000,000원	= 2,000천원
기타보상금	○ 자원봉사자 활동경비(교통비) 3,000원*6명*25일*12개월	= 5,400천원
	○ 자원봉사자 활동경비(식비) 5,000원*6명*25일*12개월	= 9,000천원

### 3 사업 설명

#### □ 사업목적

- 서울도서관 자료실의 도서 재배가 및 이용자 안내에 필요한 자원봉사 인력을 모집 및 운영함으로써 쾌적한 서비스 환경 제공

#### □ 사업근거

- 법령조항(○○조○○항)
  - 자원봉사활동 기본법
  - 서울특별시 자원봉사활동 지원조례
  - 서울특별시 자원봉사활동 지원조례 시행규칙
- 기타 근거(방침, 지침 등)
  - 서울도서관 자원봉사자 관리지침

#### □ 사업내용

- 지원대상 : 서울도서관 자원봉사자
- 사업기간 : 2018.1~12월
- 사업내용 : 서울도서관 자원봉사자 운영 및 관리
  - 자원봉사자 모집 및 선발
    - 모집 및 선발일정 : 2017.10~2018.10 (반기별 및 수시모집)
    - 모집인원 : 반기별 50명 이내 (일 평균 6명 배치)
    - 선발자 교육 : 반기별로 모집 완료 후 실시
  - 자원봉사자 업무
    - 장서배가 : 자료실별 청구기호에 따라 열람 및 반납도서 재배가, 오배열 및 파손도서 점검
    - 행사지원 : 서울도서관 주관 문화행사 지원(행사일정에 따라 수시모집)
    - 대면 낭독서비스 : 장애인 및 노약자 낭독 서비스(상시모집)
  - 봉사자 활동비 지원
    - 지원근거 : 서울특별시 자원봉사활동 지원조례시행규칙 별표1
    - 지원기준 : 1일 봉사시간 4시간 이상일 경우

- 지원내용 : 교통비(3,000원), 식비(5,000원), 활동용품 등
- 봉사자 교육 및 간담회
  - 서울도서관에 대한 이해를 높이고 도서관 봉사의 특징을 이해할 수 있도록 간담회 및 교육
  - 교육 및 간담회 : 연4회 실시 - 서울도서관 시설 및 운영 현황, 도서관 이용자 응대 매뉴얼, 서울도서관 청구기호법 등
- 총사업비 : 19,600천원(기타보상금 14,400천원, 사무관리비 5,200천원)

□ **추진경위**

- 2012.10.22 : 서울도서관 나눔벗 선발 및 배치계획
- 2013.01.24 : 2013년 서울도서관 나눔벗 운영계획
- 2013.10.24 : 2014년 서울도서관 자원봉사자(나눔벗) 모집 및 운영계획
- 2014.11.04 : 2015년 상반기 서울도서관 나눔벗(자원봉사자) 모집 및 운영계획
- 2015.06.02 : 서울도서관 자원봉사자 재선발 계획('15년 하반기 자원봉사자)
- 2015.06.11 : 2015년 여름방학 학생 자원봉사자 모집 및 운영계획
- 2015.11.12 : 2016년 상반기 서울도서관 자원봉사자 모집 및 운영계획
- 2015.12.17 : 2016년 겨울방학 학생 자원봉사자 모집 및 운영계획
- 2016.05.11 : 2016년 하반기 자원봉사자 모집 및 운영계획
- 2016.06.11 : 2016년 여름방학 학생 자원봉사자 모집 및 운영계획
- 2016.10.21 : 2017년 상반기 자원봉사자 모집 및 운영계획
- 2017.05.16 : 2017 하반기 나눔벗(자원봉사자) 모집 및 운영계획
- 2017.05.16 : 2017 여름방학 학생 나눔벗(자원봉사자) 모집 및 운영계획

□ **2018년도 추진일정**

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		19,600	
기본계획 수립	2017.10~2017.12		2018년 자원봉사자 모집
사업비 신청 및 집행	2018.01~2018.06	9,800	상반기 예산신청, 정기 및 수시

			집행(활동비(8,000원*6명*25일*6개월) 및 활동지원비)
사업비 신청 및 집행	2018.07~2018.12	9,800	하반기 예산신청, 정기 및 수시 집행(활동비(8,000원*6명*25일*6개월) 및 활동지원비)

## 4 사업 효과

### □ 최근 3년 추진실적

2015년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울도서관 자원봉사자 모집 및 운영 - 활동기간(2015.1~12), 자원봉사 실인원(148명), 자원봉사연인원(2,114명)</li> <li>○ 자원봉사 명찰, 이용안내 핸드아웃 제작</li> <li>○ 자원봉사 기본교육 2회, CS교육 2회 실시</li> </ul>
2016년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울도서관 자원봉사자 모집 및 운영 - 활동기간(2016.1~12), 자원봉사 실인원(176명), 자원봉사 활동횟수(총 1,720회)</li> <li>○ 자원봉사자 활동안내 수첩 제작 및 교육 실시</li> <li>○ 자원봉사자 간담회 실시 2회</li> </ul>
2017년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울도서관 자원봉사자 모집 및 운영 - 활동기간(2017.1~6), 자원봉사 실인원(96명), 자원봉사 활동횟수(총 966회)</li> <li>○ 자원봉사자 활동북 제작 및 교육 실시</li> </ul>

### □ 향후 기대효과

- 서울도서관 이용자를 위한 쾌적한 서비스 환경 조성
- 서울도서관 행사 지원을 통한 원활한 행사 운영
- 낭독봉사 서비스를 통한 도서 이용편의 제공

## 5 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	당초예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액

2014	(x-) 133,296	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 133,296	(x-) 46,610	(x-) 0	(x-) 86,686
2015	(x-) 45,600	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 45,600	(x-) 20,167	(x-) 0	(x-) 25,433
2016	(x-) 34,000	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 34,000	(x-) 20,376	(x-) 0	(x-) 13,624