

# 서울특별시 소상공인 종합지원

## 1 기본 현황

### 사업개요

회 계	일반회계		
사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복		
사업내용	<input type="checkbox"/> 자치구 소상공인회 지원 <input type="checkbox"/> 자영업지원센터 운영 <input type="checkbox"/> 희망경제위원회(풀뿌리경제특별위원회)		
사업비 (당해년도)	7,377,000천원	[국비]	[사비]7,377,000천원
		기타(예산 외) [구비]	[기타]

### 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
경제진흥본부	소상공인지원과	이성은 2133-5530	이창현 2133-5532	김민옥 2133-5533

## 2 예산 설명

### 예산 총괄

(단위 : 천원)

구 분	2017예산액 (A)	2018예산액 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
				(x-)
계	(x-) 6,372,049	(x-) 7,377,000	(x-) 1,004,951	(x-) 15
사무관리비	(x-) 10,000	(x-) 10,000	(x-) 0	(x-) 0
시책추진업무추진비	(x-) 5,000	(x-) 7,000	(x-) 2,000	(x-) 40
민간경상사업보조	(x-) 1,000,000	(x-) 500,000	(x-) △500,000	(x-) △50
민간위탁금	(x-) 5,357,049	(x-) 6,860,000	(x-) 1,502,951	(x-) 28

산출근거

과목구분	2018년 예산내역	
사무관리비	○ 희망경제위원회 풀뿌리경제 특별위원회 10,000,000원	= 10,000천원
시책추진업무추진비	○ 소상공인 종합지원 시책추진 7,000,000원	= 7,000천원
민간경상사업보조	○ 자치구 소상공인회 지원 500,000,000원	= 500,000천원
민간위탁금	○ 소상공인 종합지원 6,860,000,000원	= 6,860,000천원

**3** 사업설명

사업목적

- (예비)창업자 및 소상공인에게 창업지원 서비스(상담, 컨설팅, 현장체험 등)를 제공하여 창업 성공과 경영안정을 통한 서울경제 활성화에 기여
- 자영업 자생력 및 경쟁력 강화 대책 추진으로 서민경제 안정 도모
- 소상공인의 건전한 육성 및 발전을 위해 소상공인 및 소상공인 단체등을 지원하여 소상공인의 성장 도모 및 지역경제 활성화에 기여

사업근거

- 소상공인 보호 및 지원에 관한 법률 제3조

- 서울시 소상공인 지원에 관한 조례 제9조, 제11조
- 중소기업협동조합법 제135조

□ 사업내용

- 지원대상 : 진입, 운영, 퇴로 단계에 있는 서울소재 소상공인
- 사업기간 : '11년 ~ 계속
- 사업내용 :
  - 희망경제위원회(폴뿌리특별위원회) 운영 : 10,000천원
    - 위원회 회의 개최 및 운영
  - 자치구 소상공인회 지원 [계속] : 500,000천원
    - 소상공인 특화사업, 법인화 설립 지원 등 3개 분야 11개 세부사업
  - 우리가게 전담 마케터 지원(신규) : 140,000
    - 마케팅 전략수립, 전담 마케터를 통한 온라인 마케팅 등
  - 소상공인 동행 프로젝트(신규) : 200,000천원
    - 분야별 전문가 종합컨설팅, 시설개선 및 마케팅 지원
  - 소상공인역량강화 (계속) : 390,112천원
    - (예비)창업자 및 소상공인 대상 교육, 컨설팅, 현장체험, 간담회
  - 자영업클리닉 지원(계속) : 1,060,000천원
    - 사업운영자 대상 경영개선컨설팅, 현장체험, 시설개선
  - 업종닥터(Dr.) Pool 구성 운영 : 27,800천원
    - 업종닥터(컨설턴트) 운영, 교육,회의,평가 및 포상, 만족도 조사
  - 자영업 협업화 지원 (계속) : 577,960천원
    - 협업화 사업 자금지원, 우수 협업체 지원, 인증마크 제작, 설명회, 평가위원회 개최
  - 한계소상공인 지원 (계속) : 376,000천원
    - 폐업대비 컨설팅 비용 지급, 사업장 원상복구비 지원
  - 소상공인 종합 지원 포털운영(계속) : 184,663천원
    - 유지보수
  - 우리마을가게 상권분석시스템 운영(계속) : 1,103,014천원
    - 시스템 고도화(보고서 자동생성, 챗봇서비스 개발 등 고도화), 시스템 유지관리
  - 소상공인 종합지원사업 조직 운영(계속) : 2,665,941천원
- 총사업비 : 7,337,000천원

□ 추진경위

- '06.04.10. 소상공인지원센터(국가위임사무) 민간위탁 협약체결 ('06.04.10.~'09.03.31.)
- '09.03.31. 소상공인지원센터(국가위임사무) 재계약 체결 ('09.04.01.~'12.03.31.)

- '12.03.31. 소상공인경영지원센터(서울시 고유사업) 계약기간 연장 ('12.04.01.~'12.06.30.)
- '12.06.30. 소상공인경영지원센터(서울시 고유사업) 재계약 체결 ('12.07.01.~'15.06.30.)
- '14. 1. 자치구 소상공인회 지원 업무협약(서울시-중소기업중앙회 서울지역본부)
- '15.06.30. 소상공인경영지원센터(서울시 고유사업) 계약기간 연장 ('15.07.01.~'15.09.30.)
- 15.10.01. 소상공인경영지원센터(서울시 고유사업) 재계약 체결 ('15.10.01.~'18.09.30.)
- 16. 7. 19. 서울시 자영업지원센터 개소(기존 4개 권역 소상공인경영지원센터 통합)

2018년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		7,377,000	
기본계획 수립	2018.01~2018.03		
사업집행	2018.01~2018.12	7,377,000	민간위탁, 민간경상보조 등 사업실시

**4** 사업효과

최근 3년 추진실적

2015년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자치구 소상공인회 법인화(8개 자치구)</li> <li>○ 핸드메이드 박람회 개최로 소상공인 판로지원('15. 10월)</li> <li>○ 소상공인경영지원센터 홈페이지 내 '컨설팅 운영시스템' 구축</li> <li>○ 외부 컨설턴트 Pool 구성·운영(약 150명 내외)</li> <li>○ 2014년도 경영개선 우수사례집 '함께 이루는 희망이야기' 제작·배포(1,000부)</li> <li>○ 서울시 주요 유통시장 가이드북 'Super Upgrade Dr.' 제작·배포(1,000부)</li> </ul>
2016년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 무분별한 창업 억제 및 준비된 창업 지원을 위한 상담·컨설팅 절차 개선</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자영업클리닉을 신설하여 컨설팅, 현장체험, 시설개선 등 종합지원 실시</li> <li>○ 한계 소상공인에 대한 사업정리 지원 실시</li> <li>○ 자영업지원센터 개소('16.7.19)</li> <li>○ 자치구 소상공인회 법인화(13개 자치구)</li> </ul>
2017년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 무분별한 창업 억제 및 준비된 창업 지원을 위한 상담·컨설팅 절차 개선</li> <li>○ 자영업클리닉을 신설하여 컨설팅, 현장체험, 시설개선 등 종합지원 실시</li> <li>○ 한계 소상공인에 대한 사업정리 지원 실시</li> <li>○ 우리마을가게 상권분석시스템 고도화 사업 추진</li> <li>○ 소상공인회 안정화 기반 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업 활동비 및 법인화 설립지원</li> <li>- 소상공인 역량보강 매니저 지원</li> <li>- 소상공인회 비즈업카페(어울림센터) 운영</li> </ul> </li> <li>○ 소상공인회 경쟁력 강화 지원 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 리더스아카데미 운영 중</li> <li>- 협업 및 특화사업 지원</li> </ul> </li> </ul>

□ 향후 기대효과

○ 자치구 소상공인회 상인역량 강화로 지역기반 골목경제 활성화에 기여

**5** 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	당초예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2014	(x-) 5,424,475	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 5,424,475	(x-) 4,597,317	(x-) 0	(x-) 827,158
2015	(x-) 5,144,972	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 5,144,972	(x-) 4,643,559	(x-) 0	(x-) 501,413
2016	(x-) 5,411,068	(x-) 0	(x-) -64,401	(x-) 5,346,667	(x-) 5,285,928	(x-) 10,230	(x-) 50,509