

정보소통광장 서비스 고도화

1 기본 현황

□ 사업개요

회 계	일반회계		
사업기간	<input type="checkbox"/> 연례반복, <input checked="" type="checkbox"/> 기간2018.01 ~ 2018.12		
사업내용	○ 정보소통광장이 진정한 정보소통·공유의 장이 되도록 서비스 고도화 추진		
사업비 (당해년도)	655,667천원	(국비)	(시비)655,667천원
		기타 (예산 외) (구비)	(기타)

□ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
행정국	정보공개정책과	임진희 2133-5698	강남태 2133-5670	송정아 2133-5672

2 예산 설명

□ 예산 총괄

(단위 : 천원)

구 분	2017예산액 (A)	2018예산액 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
계	(x-) 642,212	(x-) 655,667	(x-) 13,455	(x-) 2
사무관리비	(x-) 73,000	(x-) 23,000	(x-) △50,000	(x-) △68
공공운영비	(x-) 52,057	(x-) 140,258	(x-) 88,201	(x-) 169
시책추진업무추진비	(x-) 2,775	(x-) 2,775	(x-) 0	(x-) 0
전산개발비	(x-) 514,380	(x-) 489,634	(x-) △24,746	(x-) △4

□ 산출근거

과목구분	2018년 예산내역	
사무관리비	○ 평가위원 자문 및 참석수당 150,000원*20명	= 3,000천원
	○ 정보소통광장 콘텐츠 가공 2,000,000원*10회	= 20,000천원
공공운영비	○ 상용SW 유지관리 36,033,000원	= 36,033천원
	○ 응용SW 유지관리 104,225,000원	= 104,225천원
시책추진업무추진비	○ 정보소통관련 업무추진 2,775,000원	= 2,775천원
전산개발비	○ 웹콘텐츠 기획 및 시스템 기능개발 489,634,000원	= 489,634천원

3 사업설명

□ 사업목적

- 정보소통광장이 시민이 자주 찾고 즐겨 이용하는 진정한 정보소통·공유의 장이 되도록 서비스 고도화
- 시민의 알권리를 충족하고 시정투명성 제고 및 시민참여 확대, 공공정보의 가치 증진

□ 사업근거

- 법령상 근거
 - 공공기관의 정보공개에 관한 법률 제6조, 제8조 및 제8조의2
 - 서울특별시 열린시정을 위한 행정정보공개 조례
- 기타 근거(방침, 지침 등)
 - 『소통·협력의 열린 시정 구현』을 위한 행정정보 전면공개 추진계획(시장방침 제234호, '12.7.16)
 - 개방·공유·소통의 열린시정 2.0 종합 추진계획(안)(행정1부시장 방침 제431호, '12.8.23)

□ 사업내용

- 사업기간 : 2018.1월~12월
- 사업내용
 - 모바일 중심 인터넷 이용환경 변화에 대응한 행정정보 이용 편의성 제고

- 채팅 서비스(챗봇 등)를 통해 사용자가 쉽게 검색할 수 있도록 자연어 기반 대화형 행정정보 검색 서비스 시범 구축
(사용자가 채팅창에 찾고 싶은 내용에 대해 문장형으로 질문해도 의미를 해석하여 검색결과를 제공하는 방식)
- 카카오톡 등 SNS 채팅창에서 행정정보를 검색하여 이용할 수 있도록 서비스 연계
(정보소통광장 ‘카카오 플러스친구’를 등록할 수 있도록 하여 카카오톡 채팅창에서 행정정보 검색서비스 제공)
- 수정 및 최적화가 어려운 기존 상용 검색엔진을 보완하기 위해 공개 프로그램을 활용하여 검색기능 개선
(상용 검색엔진에서 제공하지 않는 조회수나 다빈도 검색어를 주요 가중치로 반영하여 검색결과 정확도 제고 등)
- 대화형 서비스에 최적화된 머신러닝 기반 맞춤형 서비스 고도화
 - 보다 정밀한 맞춤형 서비스를 위해 다빈도 검색어, 검색패턴 분석 등 이용특성 학습을 통한 머신러닝 기반 추천서비스 제공
 - 대화형 서비스의 대화 기록 학습을 통해 사용자의 관심 주제간 연관성 분석 등을 통해 추천 서비스 강화
 - 머신러닝 기반의 추천서비스를 맞춤형 서비스 화면(마이페이지)뿐만 아니라 대화형 검색 서비스 및 관련 있는 문서에도 반영될 수 있도록 기능 확대
- 정보 콘텐츠 소비 추세에 맞추어 SNS 맞춤형 행정정보 콘텐츠 확대
 - 기자설명회 등 내부현안 중심의 ‘이슈 모아보기’를 보완하여 외부 검색포털(네이버, 구글 등) API를 연동하여 시민 관심도가 높은 외부현안 분석을 통해 관련 정보에 대한 큐레이션 서비스 확대
 - 특정 주제에 대한 행정의 기획단계부터 실행 및 결과까지의 맥락을 쉽게 이해할 수 있도록 블로그 형태의 스토리 콘텐츠 제공
 - 주요 사업 및 정책관련 문서를 보다 쉽게 이해할 수 있도록 행정정보의 전달력을 강화한 카드뉴스, 인포그래픽 콘텐츠 확대
 - ※ 콘텐츠(큐레이션, 카드뉴스, 블로그 등) 전담 관리·기획 인력 추가 투입
- 행정정보의 활용성 제고를 위해 정보간 연계기능 고도화
 - ‘서울시 기능분류모델(BRM)’을 통한 탐색/검색필터 강화 및 과거 조직개편 정보 제공 등을 통해 시민의 정보 접근성 강화
 - 사용자가 많이 사용하는 검색어 중심으로 연관검색어/유사어(시소러스) 사전 제공범위 확대 및 기능 고도화

- 시민 접근성 제고를 위한 모바일 중심 서비스 강화(계속)
 - 모바일 이용자 증가 및 새롭게 추가되는 대화형 검색 서비스의 효과적인 제공을 위해 모바일에 최적화된 화면, 정보구조 및 서비스 구현
 - 정보소통광장 소셜 계정(페이스북) 운영을 통해 정보공개 및 소통 서비스 강화
 - 정보소통광장의 안정적 운영 및 브랜드 확산을 위한 홍보 추진
 - 상시 예방점검을 통한 365일 24시간 무중단 홈페이지 서비스 및 오류 대응시간 단축
 - 시스템 환경 변화 및 신규 기능 개발에 대응하여 최적의 서비스 성능이 가능하도록 운영·관리
 - 정보소통광장 시민 인지도 향상을 위한 온·오프라인 홍보 실시(브로슈어 제작, 팟캐스트 및 페이스북 광고, 온라인 이벤트 등)
 - 정보공개 경제성 효과 측정을 통한 정보공개 정책 성과 홍보 추진
- 총사업비 : 656백만원

□ 추진경위

- '12.11.23 : 정보소통광장 고도화 추진계획
- '12.12.07 : 정보소통광장 고도화 정보화 전략계획(ISP) 수립
- '13.04.19 : 정보소통광장 고도화 및 문서공개시스템 구축 통합발주
- '14.05.01 : 정보소통광장·문서공개시스템 기능보완 및 유지관리 통합발주
- '15.03.16 : 정보소통광장·문서공개시스템 서비스 기능보완 및 확대 용역 통합발주
- '16.02.11 : 정보소통광장 서비스 고도화 및 문서공개시스템 기능 확대 용역 통합발주
- '17.01.10 : 정보소통광장 및 문서공개시스템 기능개선 및 유지관리 용역 통합발주

□ 2018년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		655,667	
- 발주계획 수립	2017.10~2017.10		발주계획서 및 제안요청서 등 작성
- 계약심사	2017.11~2017.11		계약심사요청

- 발주 및 공고	2017.11~2017.12		사업공고문 작성 및 계약의뢰
- 업체선정	2017.12~2017.12		제안서 평가위원회 개최
- 계약체결	2017.12~2017.12		기술 및 가격협상
- 사업진행	2018.01~2018.12	190,000	용역 수행 (선금40%)
- 정보화사업 감리요청	2018.02~2018.02		정보기획담당관에 의뢰
- 정보화사업 감리 완료	2018.11~2018.11		정보기획담당관 주관
사업완료	2018.12~2018.12	465,667	검수조서작성, 결과물 인수

4 사업 효과

□ 최근 3년 추진실적

2015년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 투자·출연기관 결재문서 공개 ○ 정책·연구자료 통합 온라인 플랫폼 구축 ○ 참여예산제, 청책토론회, 현장시장실 등 주민참여사업 통합 서비스 기반 마련 ○ 행정정보 관계화 개선을 통해 해당 정보의 생산목적, 추진상황 등을 파악하기 쉽도록 맥락정보 제공 ○ 검색서버 및 솔루션 보강을 통해 검색서비스 기능 강화 ○ 독립된 개인정보 필터링 솔루션 도입 및 이미지 필터링 추가로 개인정보 보호기능 강화
2016년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보소통광장·문서공개시스템 중장기('16~'18) 정보전략계획(ISP) 수립 ○ 행정정보가 보다 효과적으로 공유·확산될 수 있도록 유통허브 기반 조성 ○ 정보공개 실효성 확대를 위한 개인별 맞춤형 정보공개 서비스 시범 실시 ○ 시민 관심도가 높고 시의성 있는 정보를 발굴하여 카드뉴스 등 콘텐츠 제공 ○ 평소 즐겨찾는 검색포털에서도 행정정보를 검색할 수 있도록 검색엔진 최적화(SEO) 작업 등 시민의 정보접근성을 지속적으로 확대 ○ 정보소통광장 홈페이지의 안정적 운영 및 유지관리
2017년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 이미지 전용 개인정보필터링 시스템 추가 도입 ○ 개인정보 노출 다빈도 부서대상 개인정보 수진진단 컨설팅 추진을 통해 부서 및 업무별 특성에 따른 보안대책 수립 ○ 시민 관심정보 발굴·기획 및 기자설명회 등 시의성 있는 정보에 대한

- 큐레이션 콘텐츠 제공
- 로그인 사용자에서 전체 사용자로 맞춤형 서비스 확대
 - 사용자가 많이 사용하는 검색어 중심으로 연관검색어/유사어 사전 시범 구축
 - 모바일 화면에 최적화된 화면, 정보구조 및 서비스 지속 개선
 - 정보소통광장 홈페이지의 안정적 운영 및 유지관리

□ 향후 기대효과

- 시민의 알권리 충족 및 투명한 공개행정으로 행정의 투명성과 책임성 확보
- 신속하고 체계적으로 시정책 추진사항을 전파하여 약속을 지키는 서울, 능동적인 서울 이미지 제고
- 행정정보를 통해 시민과 자유롭게 공유·소통하고, 시민이 편리하게 활용할 수 있도록 공개하여 협치의 기반이 되는 정보공개 서비스 선도

5 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	당초예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2014	(x-) 397,789	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 397,789	(x-) 392,052	(x-) 0	(x-) 5,737
2015	(x-) 523,134	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 523,134	(x-) 489,709	(x-) 0	(x-) 33,425
2016	(x-) 715,353	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 715,353	(x-) 678,856	(x-) 0	(x-) 36,497