

서울시 기업지원센터 설치·운영

1 기본 현황

사업개요

회 계	일반회계		
사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복		
사업내용	○ 서울소재 기업 애로사항을 원스톱으로 해결하기 위한 「서울기업지원센터」 운영		
사업비 (당해년도)	308,340천원	(국비)	(사비)308,340천원
		기타 (예산 외) (구비)	(기타)

사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
경제진흥본부	경제정책과	김경탁 2133-5210	이미진 2133-5255	남규현 2133-5241

2 예산 설명

예산 총괄

(단위 : 천원)

구 분	2017예산액 (A)	2018예산액 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
계	(x-) 240,000	(x-) 308,340	(x-) 68,340	(x-) 28
사무관리비	(x-) 160,000	(x-) 100,000	(x-) △60,000	(x-) △37
공공운영비	(x-) 0	(x-) 29,260	(x-) 29,260	(x-) 0
전산개발비	(x-) 80,000	(x-) 163,900	(x-) 83,900	(x-) 104
자산및물품취득비	(x-) 0	(x-) 15,180	(x-) 15,180	(x-) 0

산출근거

과목구분	2018년 예산내역		
사무관리비	○ 기업지원센터 운영 및 사무환경 조성 20,000,000원	=	20,000천원
	○ 기업지원센터 홍보물 제작 및 매체광고 50,000,000원	=	50,000천원
	○ 기업애로 발굴사업 30,000,000원	=	30,000천원
공공운영비	○ 홈페이지 유지관리 및 기능개선 29,260,000원	=	29,260천원
전산개발비	○ 홈페이지 기능고도화 사업추진 163,900,000원	=	163,900천원
자산및물품취득비	○ 홈페이지 보안서버 구축 및 센터 사무기기 구입 15,180,000원	=	15,180천원

3 사업 설명

□ 사업목적

- 서울소재 기업 애로사항을 원스톱으로 해결하기 위한
「서울기업지원센터」를 설치·운영, 현장과의 소통강화로 기업하기 좋은
환경 조성에 기여

□ 사업근거

- 법령상 근거
 - 서울특별시전략산업육성 및 기업지원에 관한 조례 제21조, 제22조
- 기타 근거(방침, 지침 등)
 - 시장 지시사항('15.11.6. 서울일자리 대장정 기자설명회 사전 보고서)
 - 서울시 기업애로 119센터 설치·운영계획('16. 2.24. 부시장 방침)
 - 서울기업지원센터(SBSC) 운영 기본계획('16. 12.30. 부시장 방침)
 - 서울기업지원센터 홈페이지 구축 계획('17. 2.20. 본부장 방침)

□ 사업내용

- 서울기업지원센터 운영 및 관리
 - 설치목적 : 기업민원에 대한 종합상담 창구마련으로 기업 편의 제고
 - 위 치 : 중구 무교동 청사 3층(더익스체인지서울빌딩)
 - '18년 상반기 서울창업허브센터(마포구 공덕동 소재)로 이전 예정
 - 조직구성 : 경제진흥본부 산하 설치
 - 정원(8명) : 서울시 4(센터장 포함), 서울신용보증재단 2, SBA 2

- 변호사, 세무사, 변리사, 노무사, 관세사 등 상담인력 순환 상주 근무
- 기능 및 역할
 - 자금, 입지, 불합리한 규제 등 기업애로 상담 및 원스톱 해결
 - 신속한 애로사항 처리를 위한 현장기동반 운영 등
- 기업애로 처리 사후관리
 - 민원처리 운영결과 점검·분석(매월 1회), 애로처리 만족도 조사(반기별 1회)
- 사업비 : 160,000원(사무관리비 : 150,000천원, 자산취득비 : 10,000천원)
- 서울기업지원센터의 서울창업허브로 이전(예정)
 - 목 적 : 서울창업허브로 이전하여 스타트업 등 기업민원 지원의 편의성 제고
 - 위치 : 서울시 마포구 백범로 31길 21 서울창업허브
 - 추진방법 : 서울산업진흥원과 협업 추진
 - 기대효과
 - 서울창업허브에 입주하고 있는 스타트업 기업 등 집중 지원하여 일자리 창출에 기여
 - 서울창업허브에서 추진하고 있는 기업지원사업과 연계 추진하여 시너지 효과 창출
- 서울기업지원센터 홈페이지 유지관리 및 기능고도화 사업
 - 목적 : 기업애로 민원에 대한 신속하고 정확한 답변을 희망하는 기업인들의 만족도 제고
 - 사업내용
 - 메신저 기반의 챗봇 서비스 플랫폼 구축 : 163,900천원(업체 견적가격)
 - 홈페이지 보안서버 구축 : 15,180천원(업체 견적가격)
 - 홈페이지 유지관리 용역 : 29,260천원
 - 총사업비 : 208,340천원
- 시 - 유관기관 간 연계강화로 효율적 기업지원 체계 구축
 - 경제정책과 기업협력 총괄지원 및 관리 역할 수행
- 사업기간 : '17.01. ~ 계속

□ 추진경위

- '15.11.06. 시장 지시사항(서울일자리 대장정 기자설명회 사전 보고서)
 - 서울시내 주요산업 대규모 단지에 신속한 행정서비스 지원을 통해 사업추진 기간 단축(기업전담 SOS팀 신설)
- '16.02.24. 서울시 기업애로 119센터 설치·운영계획

- '16.08.19. 서울시 기업애로 119센터 활성화를 위한 기업 애로사항 발굴·조사 추진
 - 기업애로 리서치 결과에 따라 명칭변경 : 기업119센터 ⇒ 서울기업지원센터(SBSC)
- '16.09. 시 홈페이지 내 「기업애로 전담 창구」 개발 및 코참경영상담시스템과 연계완료
- '16. 12.30. 서울기업지원센터(SBSC) 운영 기본계획(부시장 방침)
- '17. 2.20. 서울기업지원센터 홈페이지 구축 계획(본부장 방침)

□ 2018년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		308,340	
서울기업지원센터 설치,운영	2018.01~2018.12	100,000	사무환경 조성, 홍보물 제작 및 매체광고, 기업애로 발굴 사업
홈페이지 기능고도화 사업	2018.01~2018.04	163,900	챗봇 서비스 플랫폼 구축 추진
홈페이지 보안서버 구축	2018.01~2018.02	15,180	홈페이지 보안서버 구축 추진
홈페이지 유지보수	2018.09~2018.12	29,260	홈페이지 유지관리 용역 추진

4 사업효과

□ 최근 3년 추진실적

2015년도	○ 해당사항 없음
2016년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ '16. 2.24. 서울시 기업애로 119센터 설치·운영 계획(부시장 방침) ○ '16. 6. 2. 서울기업지원센터 사무공간 설치 ○ '16.10. 4. 서울시 홈페이지 내 「기업애로 접수창구」 마련 ○ '16.10.20. 서울기업지원센터 활성화를 위한 기업 애로사항 발굴 실태조사 ○ '16.12.30. 서울기업지원센터 운영 기본계획 수립(부시장 방침)
2017년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상담 실적('17. 1. 25.~6. 30.) : 총 513건 ○ '17. 2. 기업애로 발굴? 지원을 위한 상생협의회 구성 ○ '17. 2. 서울기업지원센터 운영 홍보계획 수립

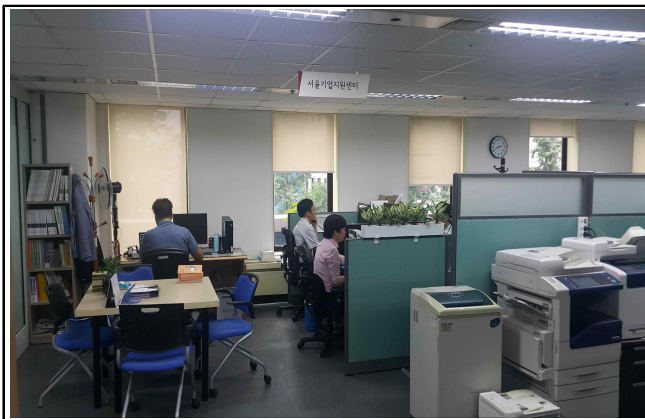
- '17. 4. 서울기업지원센터 홈페이지 구축 용역 추진
- '17. 5. 상생협의회 위원 위촉 및 회의 개최
- '17. 5. 월드IT쇼 홍보부스 운영 및 설문조사 실시
- 찾아가는 기업애로 현장기동반 운영 (상시운영)
- 홍보 실적('17. 1. 25.~6. 30.) : 14개 매체(온라인 8개, 오프라인 6개)

□ 향후 기대효과

- 기업애로 서비스 접수창구를 서울기업지원센터 및 전용 홈페이지 창구로 통합하여 일원화
- 서울시내 주요산업 대규모 단지에 신속한 행정서비스 지원을 통해 사업추진 기간 단축

참 고 자 료

□ 위치도



서울시 기업 119센터(더익스체인지 서울 3층)



서울시 창업허브센터(마포구 백범로 31길)