



Agilent Technologies

기 기 소 견 서

수신자 : 서울특별시상수도사업본부

발신자 : 한국애질런트테크놀로지스(주)

기기명 : Agilent 5973 GCMS

귀사의 무궁한 발전을 기원 합니다.

귀사에서사용중인Agilent 5973 GCMS 장비에대한다음의기술소견서를작성하여보내드리오니업무에참고 부탁드립니다.

귀사에서보유하고계신Agilent 5973 GCMS 는 모듈에따라편차는있지만 1995년11월에처음생산을시작하여 2000년대초반까지생산하였으며,그 이후에 5975 GCMS, 5977GCMS 로 모델이 | 변경되어 이후판매가 재게 되었습니다. 귀사의제품은 2015년 5월 31일이후부터는모든모듈이 EGS (End of Guaranteed Support)에도달하게됨을알려드립니다 .

EGS는부품공급이불가하여서비스지원이더이상불가한시점을의미합니다.현재는더욱새로운5977 GCMS가 2013년이후로생산되어판매 및 서비스가이루어지고있습니다

현재장비가노후하여, 장비의정상적인 Performance를 기대하기 어렵고, 교체 수리되어야하는 부품중 Main Porwe Board는 부품이 단종되어 정상적인 수리가 불가합니다. 만일 교체 이후에도 추후 다른 추가적인 문제가 생겼을때 교체되어야할 부품이 EGS로 인해 단종이되어 정상적으로 지원이 어려움을 알려 드립니다.

귀사의 업무 연속성을 이어가기 위한 계획을 준비해야 함을 충분히 이해하며 앞으로 더 나은 제품과 품질로 만나게 될 것을 약속 드립니다. 앞으로도 더 나은 서비스로 고객님의게 다가가고 싶습니다.

향후 기기 관련하여 의문 사항은 언제든지 연락 주시면 성실히 답변 드리겠습니다.

감사합니다.

116-81-76217

한국애질런트테크놀로지스 주식회사

서울특별시 용산구 한남대로 98

대표이사 오스틴준



작성일 : 2018년 01월 17일

한국애질런트테크놀로지스(주)