

의 장



서울 속으로 한발 더!  
시민 곁으로 한뼘 더!

## 2018년 「민원현장보고서」 발간계획



2018. 2.



No. 35

서울특별시의회사무처  
(시민권익담당관)

# 2018년 「민원현장보고서」 발간 계획

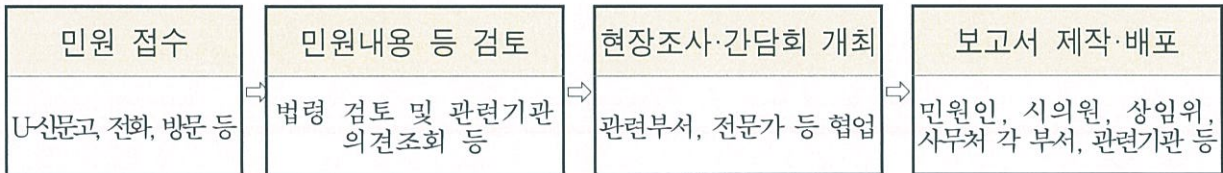
시의회에 접수된 민원에 대한 처리결과를 수록한 「민원현장보고서」 발간을 통해 민원처리 진행상황 제공 및 적극적인 의정활동을 지원

## I 발간방향

- 민원 현장조사, 관련기관 간담회 개최 등 민원처리과정 기록·관리
- 민원현장 소개, 민원발생 원인 및 처리결과 등을 생생하게 전달함으로써 선제적 의정활동 지원

## II 발간계획

### □ 발간절차



### □ 구성내용

- 민원 현장조사·관련기관 간담회·처리결과 등 민원처리과정 전체 내용
- 현장상황 소개, 발생원인 분석, 사진·통계 등 관련자료를 함께 수록하여 민원해소를 위한 노력을 생생하게 전달

- 규격부수 : 크라운판(16페이지 정도), 600부  
▷ 규격·부수는 발간자료 물량 등에 따라 변동 가능

- 제작형태 : 소책자·PDF 전자책  
▷ PDF 전자책은 서울시의회 홈페이지 자료실 게재

- 발간주기 : 격월(필요시 수시 발간)

- 배 부 처 : 민원인, 의장단, 의원실, 상임위, 사무처 각부서, 관련기관 등



### Ⅲ 행정사항

#### □ 관련규정 검토

- 공직선거법 위반여부 : 없음(2017.2.27. 중앙선거관리위원회 질의답변)
  - 당해 지방의회의 활동상황 등을 게재한 통상적인 내용의 민원현장보고서를 소속 의원·유관기관·해당 민원인에게 배부하는 것은 직무상 행위로 무방하나
  - 일반주민 등에게 배부하거나, 후보자가 되고자 하는 자를 지지·선전하는 행위가 부가되는 경우에는 행위양태에 따라 「공직선거법」 제85조, 제86조, 제93조, 제254조에 위반
- 홍보물·간행물 심의 : 비대상
  - 「서울특별시 홍보물, 영상물 및 간행물 심의와 보급에 관한 조례」 제2조의 특정 사항을 공중에게 전달하거나 홍보를 목적으로 제작하는 홍보물·간행물에 미해당

#### □ 소요예산 : 10,000천원

- 집행용도 : 기획·교정·편집, 디자인, 인쇄비용
- 예산과목 : 의회사무처 의정담당관, 국내외 교류사업 추진 및 의정활동 지원 강화, 입법활동지원사업, 의회의 정책기능 지원, 사무관리비