

안전한 도시철도, 편리한 교통서비스



서울교통공사

수신자 내부결재
(경유)

제목 2018년 온라인 설문조사를 위한 설문조사기관 가입

1. 관련근거

- 가. 영업계획처-4944호('17.11.27) 「'17년 지방공기업 CS피드백 보고서 결과송부」
- 나. 영업계획처-5363호('17.12.12) 「2018년도 경영목표 및 사업계획제출」

2. 우리처에서 2018년 사업계획중 고객만족도 온라인 조사실시(코밋 조사방식 활용)를 위해 다음과 같이 설문조사기관에 가입하고자 합니다.

- 가. 가입기관 : www.surveymonkey.com(코밋 고객만족도 조사기관)
- 나. 가입금액 : 549,000원(법인카드 온라인결제)
- 라. 가입아이디 : seoulmetro2018
- 마. 가입기간 : 2018.01.12~2019.01.11(1년)
- 바. 가입 서비스유형 : advantage 연간 팀(상세내용 붙임 참조)
- 사. 사용용도 : 고객만족도 향상을 위한 설문조사 등

붙임 설문조사기관 가입(청구서포함) 및 설문조사 만들기 1부. 끝.

차장 임경애

부장 황정우

팀장 김진일

처장 01/18
김기철

협조자

시행 영업계획처-589 (2018.01.18.)

접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.seoulmetro.co.kr

전화 02-6311-9563 전송 02-6311-4272 / clean5678@smrt.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격