



서울교통공사

수신자 IT개발처장
(경유)

제목 지하철 안전지킴이 앱 " 유실물 찾기 " 화면 추가 개선 요청

1. 고객서비스본부장 구두 지시사항('18.01.05.) 『지하철 안전지킴이앱 유실물 찾기 화면 시인성 보강으로 고객이 보다 편리하게 접근할 수 있도록 개선후, 2017년 유실물실적 통계와 함께 홍보 → 고객 유실물 찾기 서비스 향상 도모』와 관련입니다.

2. 우리공사 전략목표인 시민편익을 감동적으로 실현하기 위해 안전지킴이앱의 유실물 찾기 화면을 다음과 같이 추가 개선 요청합니다.

추가 개선요청 사항(2~4번 상세내용 붙임 참고)

구분	구분	개선 전	개선 후	추가개선 요청
1	유실물 검색화면	연결 URL (Lost112)	연결 URA (공사홈페이지 >유실물찾기)	완료(없음)
2	바탕>유 실물 아이콘	작은글씨의 lost112아이콘	작은글씨의 유실물조회	홈페이지 유실물찾기 아이콘으로 변경
3	유실물 전화번호	서울시유실물 관련 전화번호 기관별 구 분 없음	관련 기관별 구분	기관별구분 일부수정
4	유실물 아이콘			오렌지색으로 변경

붙임 : 안전지킴이 앱 유실물찾기 화면개선 요청 1부. 끝.

영업 계획 처 장



차장 **임경애**

부장 **황정우**

팀장 **강성채**

처장 01/10
권환동

협조자

시행 영업계획처-359 (2018.01.11.)

접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.seoulmetro.co.kr

전화 02-6311-9563 전송 02-6311-4272 / clean5678@smrt.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격