


부록

 서울연구원 The Seoul Institute	서울시 노동권익기관 이용자 조사		ID					

안녕하십니까?

현재 서울연구원에서는 『서울시 노동권익기관의 발전방안』 연구를 진행하고 있습니다.

본 설문지는 서울시 노동권익기관 이용에 따른 만족도를 조사하고 있습니다. 귀하께서 응답하신 사항은 서울시 노동권익기관을 평가하고 향후 개선하는데 있어 소중한 자료로 사용될 것입니다.

본 설문조사는 통계분석 목적으로만 사용되며 응답하신 내용과 개인적 사항은 『통계법』 제33조(익명성 및 비밀보호 등)에 따라 일체의 비밀이 보장됩니다.

설문에 응답해주셔서 진심으로 감사드립니다.

2017년 3월

주관기관: 서울연구원 도시사회연구실

I 이용자 센터 이용 현황

1. 귀하는 서울시에서 운영하는 노동권익기관을 이용하신 경험이 있습니까?

① 예

② 아니오 → 면접 중단

<용어풀이>

○ 서울시 노동권익기관

- ① 서울 노동권익센터
- ② 자치구 노동복지센터
- ③ 서울시 직장맘 지원센터
- ④ 서울시 어르신돌봄종사자 종합지원센터 등

2. 귀하께서 주로 이용하는 기관(센터)은 무엇입니까?(복수 응답 가능)

- ① 서울 노동권익센터
- ② 자치구 노동복지센터
- ③ 서울시 직장맘 지원센터
- ④ 서울시 어르신돌봄종사자 종합지원센터
- ⑤ 기타(구체적으로: _____)

3. 기관(센터)을 이용하신 지 얼마나 되셨습니까?

- ① 3개월 미만
- ② 6개월 미만
- ③ 1년 미만
- ④ 2년 미만
- ⑤ 2년 이상

4. 기관(센터)을 이용하신 횟수는 총 몇 회입니까?

<input type="text"/>	<input type="text"/>	회
----------------------	----------------------	---

5. 기관(센터)을 이용하려면 대중교통으로 얼마나 걸리십니까?

- ① 10분 이내
- ② 30분 이내
- ③ 1시간 이내
- ④ 1시간 이상

6. 기관(센터)은 집 혹은 근무처에서 이용하기에 가까운 편이십니까?



7. 기관(센터)은 무엇을 통해 알게 되었습니까?

- ① 지인 소개
- ② 기관(센터)를 보고 직접 방문
- ③ 서울시 홍보
- ④ 대중매체(언론, 광고, 홈페이지 등)
- ⑤ 인터넷 검색
- ⑥ 기타(구체적으로: _____)

8. 기관(센터)은 주로 무슨 일로 이용하게 되었습니까?

- ① 상담 및 법률 지원
- ② 취업 지원 관련 정보 제공
- ③ 각종 권리 교육
- ④ 문화 활동
- ⑤ 기타(구체적으로: _____)

8-1. 기관(센터)을 이용한 구체적 사유는 무엇입니까?

- ① 임금 체불 관련
- ② 해고 관련
- ③ 근로조건 관련
- ④ 산업안전사고(재해) 관련
- ⑤ 노조 관련
- ⑥ 노동권 교육

- ⑦ 센터 프로그램 참석
- ⑧ 기타(구체적으로:_____)

8-2. 위 문제 처리에 대한 만족도는 어느 정도입니까?

- ① 매우 불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우 만족

9. 기관(센터)의 시설 및 환경에 대해 어느 정도 만족하십니까?

- ① 매우 불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우 만족

10. 기관(센터) 직원의 업무처리능력과 태도에 대해 어느 정도 만족하십니까?

- ① 매우 불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우 만족

11. 기관(센터) 이용에 대한 전반적인 만족도는 어느 정도 되십니까?

- ① 매우 불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우 만족

II	기관(센터) 활동
-----------	------------------

12. 서울시 노동권익기관의 목표와 활동이 적절하게 수행되고 있는지를 평가하는 질문입니다. 다음의 각 질문에 대해 귀하께서 동의하시는 정도를 1점부터 5점 중에서 응답해 주시되, 매우 그렇다고 생각하면 5점을, 보통이면 3점, 전혀 그렇지 않다고 생각하면 1점을 주시면 됩니다.

평가 요소	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	대체로 그렇다	매우 그렇다
12-1. 기관(센터)은 취약노동자(또는 이용자)의 권익 보호 및 복지증진을 향상시키는 데 기여하고 있는가?	①	②	③	④	⑤
12-2. 기관(센터)에서 운영 중인 상담 및 법률 지원이 적절하게 제공되고 있는가?	①	②	③	④	⑤
12-3. 기관(센터)은 취약노동자(또는 이용자)를 위한 고용 정보를 적절하게 제공하고 있는가?	①	②	③	④	⑤
12-4. 기관(센터)은 각종 권리교육 및 캠페인을 적절하게 시행하고 있는가?	①	②	③	④	⑤
12-5. 기관(센터)은 취약노동자(또는 이용자)의 단결권 보장(노조결성 지원 등)을 위해 노력하고 있는가?	①	②	③	④	⑤
12-6. 기관(센터)은 취약노동자에게 필요한 정책연구사업을 진행하고 있는가?	①	②	③	④	⑤
12-7. 기관(센터)은 지역사회의 노동자 지원 단체와 잘 협력하고 있는가?	①	②	③	④	⑤
12-8. 기관(센터)은 지역사회 노동자들의 모임 활성화를 위해 노력하고 있는가?	①	②	③	④	⑤
12-9. 위 내용의 수행 정도에 대한 전반적인 평가 점수를 준다면 몇 점입니까? (10점 만점)	0점~10점				

13. 현재 서울시 노동권익기관의 활동 중 가장 도움이 되는 사업은 무엇이라 생각하십니까? (우선순위대로 2개만 선택해주세요)

1순위	2순위

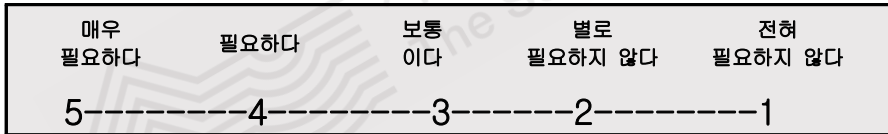
- ① 상담 및 법률 지원
- ② 취약노동자를 위한 고용 정보 제공
- ③ 각종 권리교육 및 캠페인 시행
- ④ 노조 설립 지원
- ⑤ 노동정책 제시
- ⑥ 지역사회 네트워크 및 공동체 형성
- ⑦ 기타(구체적으로: _____)

14. 향후 서울시 노동권익기관의 발전을 위해 우선적으로 개선되어야 할 사업은 무엇이라 생각하십니까? (우선순위대로 2개만 선택해주세요)

1순위	2순위

- ① 상담 및 법률 지원
- ② 취약노동자를 위한 고용 정보 제공
- ③ 각종 권리교육 및 캠페인 시행
- ④ 노조 설립 지원
- ⑤ 노동의제 및 대안정책 제시
- ⑥ 지역사회 네트워크 및 공동체 형성
- ⑦ 노동권익기관들과의 연계 및 역할 설정
- ⑧ 기타(구체적으로: _____)

15. 취약근로자의 권익 보호 및 복지증진을 위해 서울시 노동권익기관(센터)은 지속될 필요가 있다고 생각하십니까?



III	이용자 인적사항
------------	-----------------

16. 귀하의 성별은 어떻게 되십니까?

- ① 남성
- ② 여성

17. 귀하의 만 나이는 어떻게 되십니까?

--	--

 세

18. 귀하의 최종학력은 어떻게 되십니까?

- ① 무학 ② 초등학교 졸업 ③ 중학교 졸업
④ 고등학교 졸업 ⑤ 대학교 졸업 ⑥ 대학원 이상

19. 귀하의 혼인상태는 어떻게 되십니까?

- ① 배우자 있음 ② 결혼 안 했음 ③ 기타(사별·이혼·별거 등)

20. 귀하의 국적은 어떻게 되십니까?

- ① 한국인
② 한국으로 귀화한 외국인(한국 국적을 취득한 조선족 동포, 기타 귀화한 외국인 포함)
③ 외국인

21. 귀하의 거주지역은 어디입니까?

도심권	① 종로구	② 중구	③ 용산구	
동북권	④ 성동구	⑤ 광진구	⑥ 동대문구	⑦ 중랑구
	⑧ 성북구	⑨ 강북구	⑩ 도봉구	⑪ 노원구
서북권	⑫ 은평구	⑬ 서대문구	⑭ 마포구	
서남권	⑮ 양천구	⑯ 강서구	⑰ 구로구	⑱ 금천구
	⑲ 영등포구	⑳ 동작구	㉑ 관악구	
동남권	㉒ 서초구	㉓ 강남구	㉔ 송파구	㉕ 강동구

IV 이용자 일(고용) 관련 질문

22. 귀하는 현재 일을 하고 계십니까?

- ① 일을 하고 있다 (24로 이등) ② 현재 일을 하지 않고 있다 (23-1로 이등)

22-1. 일자리는 어떻게 그만두게 되었습니까?

- ① 계속 다니고 싶었으나 직장에서 요구해서, 혹은 어쩔 수 없이 그만두게 되었다
- ② 스스로 원해서 그만두었다
- ③ 해당사항 없음(설문종료)

※ [23~34] 현재 일하지 않은 응답자분들은 가장 최근에 일한 경험을 바탕으로
응답해주시기 바랍니다.

23. 사업장의 규모(종사자 수)는 어느 정도입니까?

- ① 1~4인 ② 5~9인 ③ 10~29인 ④ 30~99인
- ⑤ 100~299인 ⑥ 300~499인 ⑦ 500인 이상

24. 현 일자리(최근 일자리)는 다음 중 어디에 속합니까?

- ① 민간회사 또는 개인사업체
- ② 외국인회사
- ③ 정부 외 공공기관(정부투자·출연기관, 정부출연기관, 정부보조위탁기관, 자회사, 재출연기관 등)
- ④ (재단, 사단) 법인단체
- ⑤ 정부기관(행정부·입법부·사법부 소속 공무원 및 군인 등)
- ⑥ 나는 특정한 회사나 사업체에 소속되어 있지 않다
- ⑦ 시민단체, 종교단체
- ⑧ 기타(구체적으로: _____)

25. 현 일자리(최근 일자리)의 업종은 무엇입니까?

- ① 농림어업
- ② 광·제조업
- ③ 건설업
- ④ 도소매·음식숙박업
- ⑤ 사업·개인·공공서비스업

- ⑥ 전기·운수·통신·금융업
 ⑦ 기타(구체적으로:_____)

26. 현 일자리(최근 일자리)의 직종은 무엇입니까?

- ① 관리자·전문가
 ② 사무종사자
 ③ 서비스·판매종사자
 ④ 농림어업숙련종사자
 ⑤ 기능·기계조작종사자
 ⑥ 단순노무종사자
 ⑦ 기타(구체적으로:_____)

27. 현 일자리(최근 일자리)에서 귀하는 어떤 형태로 일하셨습니까?

- ① 정규직
 ② 임시직(계약직)
 ③ 시간제
 ④ 파견근로
 ⑤ 용역근로
 ⑥ 특수형태근로(내용상 근로자이지만 형식상으로는 사업주)
 ⑦ 일일근로
 ⑧ 가정내근로

28. 고용될 때 근로계약서를 작성하였습니까?

- ① 예 ② 아니오

29-1. 근로계약서 또는 구두계약과 동일한 근로조건이 제공되고 있습니까?

- ① 예(30으로 이동) ② 아니오(29-2로 이동)

29-2. 근로계약서와 근로조건이 동일하지 않다면, 어떤 사항이 일치하지 않습니까?

- ① 임금 불일치 ② 근로시간 불일치 ③ 고용기간 불일치 ④ 기타

30. 현 일자리(최근 일자리)에서 근무한 기간은 어떻게 되십니까?

근로기간: _____년 _____개월

31. 현 일자리(최근 일자리)에서 연장근무 및 주말근무를 포함하여 주당 평균 몇 시간 일하십니까?(점심시간 제외)

시간

32. 현 일자리(최근 일자리)에서 일주일에 평균 며칠 일하십니까?

일

V 이용자 임금 및 가구경제 관련 질문

33. 현 일자리(최근 일자리)에서 귀하의 임금은 얼마나 됩니까?

월평균 _____만 원(세금공제 후)

34. 귀하는 현 일자리(최근 일자리)를 통해서 다음의 사회보험에 가입되어 있습니까?

	가입되어 있다	가입되어 있지 않다	잘 모르겠다
34-1. 국민연금	①	②	③
34-2. 국민건강보험	①	②	③
34-3. 고용보험	①	②	③
34-4. 산재보험	①	②	③

