

목차

01 연구개요	2
1_연구배경 및 목적	2
2_연구내용 및 방법	5
02 서울시 취약근로자 권익보호 정책 현황	8
1_서울시 취약근로자 보호정책 경과	8
2_주요 취약근로자 보호정책 현황	11
03 서울시 노동권익기관의 현황과 성과	18
1_운영 현황	18
2_운영 성과	34
04 서울시 노동권익기관 이용실태와 평가	42
1_이용자 설문조사	42
2_FGI 조사결과	70
05 서울시 노동권익기관 발전방안	82
1_노동권익기관의 개선과제	82
2_발전방안	86
참고문헌	95
부록	97
Abstract	108

표

[표 1-1] 서울시 경제활동 참가율 현황	2
[표 1-2] 서울시 비정규직 근로자 규모	3
[표 1-3] 서울시 취업자의 주관적 고용안정성	3
[표 2-1] 서울시 노동정책기본계획의 주요사업	10
[표 3-1] 2017년 서울노동권익센터 항목별 예산 현황	19
[표 3-2] 서울시 노동권익센터 2016·2017년 주요사업	22
[표 3-3] 자치구 노동복지센터 현황	23
[표 3-4] 자치구 노동복지센터 예산지원 현황	23
[표 3-5] 자치구 노동복지센터 이용 현황	24
[표 3-6] 센터별 사업내용	25
[표 3-7] 2016년도 센터별 사업별 예산현황	26
[표 3-8] 전략과제별 주요사업	29
[표 3-9] 사업별 예산현황	29
[표 3-10] 세부사업별 실적현황	30
[표 3-11] 성과목표별 주요사업	32
[표 3-12] 세부사업별 실적현황	34
[표 3-13] 서울노동권익센터와 자치구노동복지센터의 사업내용	35
[표 3-14] 서울노동권익센터 추진실적	38
[표 3-15] 센터별 사업실적	39
[표 4-1] 설문지 구성 내용	43

[표 4-2] 조사대상자의 특성	44
[표 4-3] 이용기관	45
[표 4-4] 조사대상자의 근로특성	50
[표 4-5] 근로계약서 작성여부	51
[표 4-6] 근로계약 일치여부	51
[표 4-7] 4대 사회보험 가입여부	53
[표 4-8] 노동조합 가입여부	54



그림

[그림 2-1] 서울형 생활임금제 적용대상 및 적용시기	9
[그림 2-2] 서울시 노동권익보호 체계	12
[그림 3-1] 서울노동권익센터 미션과 비전	18
[그림 3-2] 서울노동권익센터 조직체계 및 인력현황	20
[그림 3-3] 서울노동권익센터 연차별 전략과제	21
[그림 3-4] 서울시 직장맘지원센터 미션과 비전	27
[그림 3-5] 조직체계 및 인력현황	28
[그림 3-6] 서울시 어르신돌봄종사자 종합지원센터 미션과 비전	31
[그림 3-7] 서울시 어르신돌봄종사자 종합지원센터 조직체계 및 인력 현황	32
[그림 4-1] 노동권익기관 이용기간	46
[그림 4-2] 노동권익기관 이동시간	46
[그림 4-3] 노동권익기관 인지 경로	47
[그림 4-4] 노동권익기관 이용이유	47
[그림 4-5] 구체적 이용이유	48
[그림 4-6] 주당 근로시간	52
[그림 4-7] 월평균 임금	53
[그림 4-8] 업무처리 만족도	55
[그림 4-9] 시설 및 환경 만족도	56
[그림 4-10] 직원의 업무처리능력과 태도 만족도	57
[그림 4-11] 센터의 전반적 만족도	58

[그림 4-12] 권익 및 복지증진 향상 (상담 및 법률지원 이용자)	59
[그림 4-13] 권익 및 복지증진 향상 (취업 지원 정보 이용자)	59
[그림 4-14] 권익 및 복지증진 향상 (권리 교육 이용자)	59
[그림 4-15] 권익 및 복지증진 향상 (문화활동 이용자)	59
[그림 4-16] 상담 및 법률지원 (상담 및 법률지원 이용자)	60
[그림 4-17] 상담 및 법률지원 (취업 지원 정보 이용자)	60
[그림 4-18] 상담 및 법률지원 (권리 교육 이용자)	60
[그림 4-19] 상담 및 법률지원 (문화활동 이용자)	60
[그림 4-20] 고용정보 제공 (상담 및 법률지원 이용자)	61
[그림 4-21] 고용정보 제공 (취업 지원 정보 이용자)	61
[그림 4-22] 고용정보 제공 (권리 교육 이용자)	61
[그림 4-23] 고용정보 제공 (문화활동 이용자)	61
[그림 4-24] 권리교육 캠페인 (상담 및 법률지원 이용자)	62
[그림 4-25] 권리교육 캠페인 (취업 지원 정보 이용자)	62
[그림 4-26] 권리교육 캠페인 (권리 교육 이용자)	62
[그림 4-27] 권리교육 캠페인 (문화 활동 이용자)	62
[그림 4-28] 단결권 보장 (상담 및 법률지원 이용자)	63
[그림 4-29] 단결권 보장 (취업 지원 정보 이용자)	63
[그림 4-30] 단결권 보장 (권리 교육 이용자)	63
[그림 4-31] 단결권 보장 (문화활동 이용자)	63
[그림 4-32] 정책연구사업 (상담 및 법률지원 이용자)	64
[그림 4-33] 정책연구사업 (취업 지원 정보 이용자)	64
[그림 4-34] 정책연구사업 (권리 교육 이용자)	64
[그림 4-35] 정책연구사업 (문화활동 이용자)	64
[그림 4-36] 타 기관과의 협력 (상담 및 법률지원 이용자)	65

[그림 4-37] 타 기관과의 협력 (취업 지원 정보 이용자)	65
[그림 4-38] 타 기관과의 협력 (권리 교육 이용자)	65
[그림 4-39] 타 기관과의 협력 (문화 활동 이용자)	65
[그림 4-40] 노동자 모임 활성화 (상담 및 법률지원 이용자)	66
[그림 4-41] 노동자 모임 활성화 (취업 지원 정보 이용자)	66
[그림 4-42] 노동자 모임 활성화 (권리 교육 이용자)	66
[그림 4-43] 노동자 모임 활성화 (문화 활동 이용자)	66
[그림 4-44] 도움이 되는 사업	68
[그림 4-45] 개선되어야 할 사업	69
[그림 5-1] 서울시 노동권익센터 설치현황	83
[그림 5-2] 서울시노동재단 추진체계	91
[그림 5-3] 서울시노동재단 미션과 비전	92
[그림 5-4] 서울시노동재단 조직체계 및 인력구성	93

