

2017년 119신고 · 접수 현황

- 총 접수건수 : 2,280,016건**
▶ 전년대비 : 98,961건 증가(4.5% ↑)
- 긴급 접수건수 : 673,665건**
▶ 전년대비 : 15,413건 증가(2.3% ↑)
- 안내원 등 비긴급 접수건수 : 1,606,351건**
▶ 전년대비 : 83,548건 증가(5.5% ↑)

서울종합방재센터
【종합상황실】

목 차

1	2017년 119신고·접수 (총괄)
2	최근 10년간 접수 현황 추이
3	2017년 119신고접수 현황 분석
3-1	재난종별(긴급, 비긴급)
3-2	월 별
3-3	시간대별
3-4	요일별
3-5	접수경로 (유·무선)
3-6	재해종별 (화재, 구조, 구급)
3-7	위치추적 접수 및 처리 현황
3-8	긴급신고전화 통합 처리 현황

1 2017년 119신고·접수 총괄

구 분	총 계	긴급 재난 신고 (총건 대비 29.5%)							
		소 계	화 재	구 조	구 급	풍수해	안전사고	위치정보	기관통보
2017년	2,280,016	673,665	22,397	41,630	526,641	2,123	72,275	3,459	5,140
2016년	2,181,055	658,252	22,666	40,816	514,968	1,815	70,010	4,517	3,460
증 감	98,961	15,413	-269	814	11,673	308	2,265	-1,058	1,680
대 비	4.5%	2.3%	-1.2%	2.0%	2.3%	17.0%	3.2%	-23.4%	48.6%

구 분	비 긴급 재난 신고 (총건대비 70.5%)									
	소 계	안 내 전 화				예 약 신 고				기 타
		소방 관련	일반 민원	구급 관련	안내전화 기타	구급 예약	공사 관련	연막 소독	예방계획 쓰레기소각 등	오접 장난전화 119시험 등
2017년	1,606,351	154,336	2,637	159,389	336,513	2	1,450	11,063	10,398	930,563
2016년	1,522,803	184,137	3,644	172,268	369,014	8	699	11,450	9,719	771,864
증 감	83,548	-29,801	-1,007	-12,879	-32,501	-6	751	-387	679	158,699
대 비	5.5%	-16.2%	-27.6%	-7.5%	-8.8%	-75.0%	107.4%	-3.4%	7.0%	20.6%

【 2017신고·접수 현황 요약 】

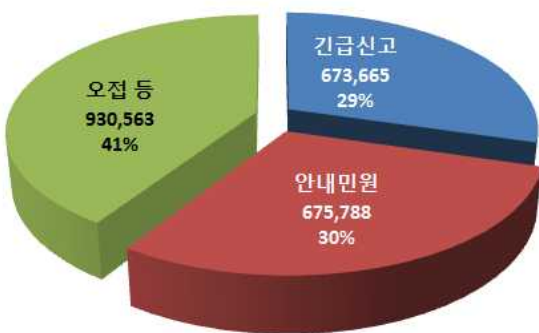
■ 총 접수건 : 2,280,016건【전년대비 4.5% (98,961건)↑】

● 월평균 190,001건 / 일평균 6,246건 / 시간당 평균 260건

■ 재해분류 별 현황

● 긴급접수 673,665건, 안내민원접수 675,788건, 오접기타 접수 930,563건

'17년 접수분류별 연앙



▶ 긴급재난 신고접수 건은 총건대비 29.5%로, 긴급재난접수 중 구급 78.2%, 안전사고 10.7%, 구조 6.2%, 화재 3.3%, 기관통보 0.8%, 위치조회 0.5%, 순 임.

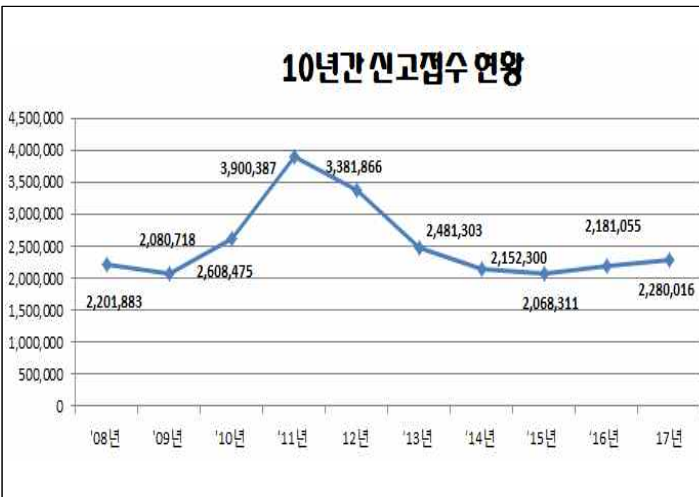
▶ 비 긴급재난 신고접수 건 중 오접·기타 건은 전년대비 83,548건 증가하였으며, 오접 등 기타 신고건수가 전년 대비 20.6% 증가 하여 총 접수 건수의 증가의 원인으로 분석 됨.

● 전년 대비 긴급접수 2.3%증가, 안내민원접수10.0%감소, 오접·기타건 20.6% 증가

2 최근 10년간 119신고·접수 현황 추이

총 건

구분	'08년	'09년	'10년	'11년	12년	'13년	'14년	'15년	'16년	'17년
총 건	2,201,883	2,080,718	2,608,475	3,900,387	3,381,866	2,481,303	2,152,300	2,068,311	2,181,055	2,280,016
일평균	6,033	5,701	7,147	10,686	9,265	6,798	5,897	5,667	5,975	6,246

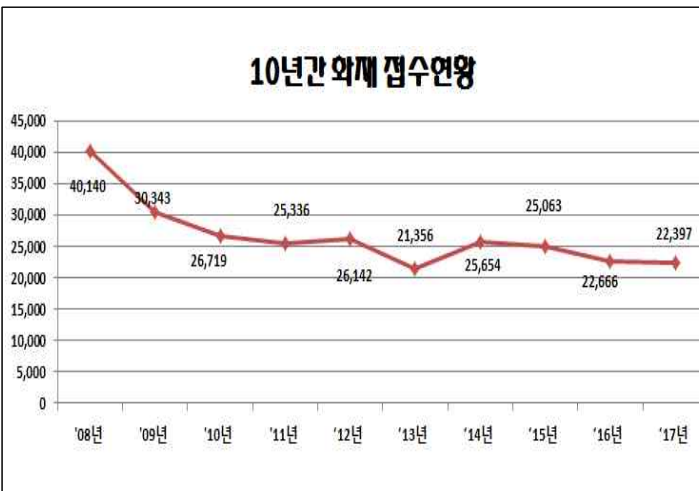


▶ 2011년 이후 신고접수 건은 지속적으로 감소 하였으나, 경주, 포항 지진 등에 따른 문의전화 급증 및 스마트폰 오접등의 증가로 최근 3년간 다소 증가된 양상을 보임

▶ 10년간 연평균 건은 2,533,631건으로 **일평균 6,941건** 임

화 재

구분	'08년	'09년	'10년	'11년	'12년	'13년	'14년	'15년	'16년	'17년
화재 접수건	40,140	30,343	26,719	25,336	26,142	21,356	25,654	25,063	22,666	22,397
일평균	110	83	73	69	72	59	70	69	62	61



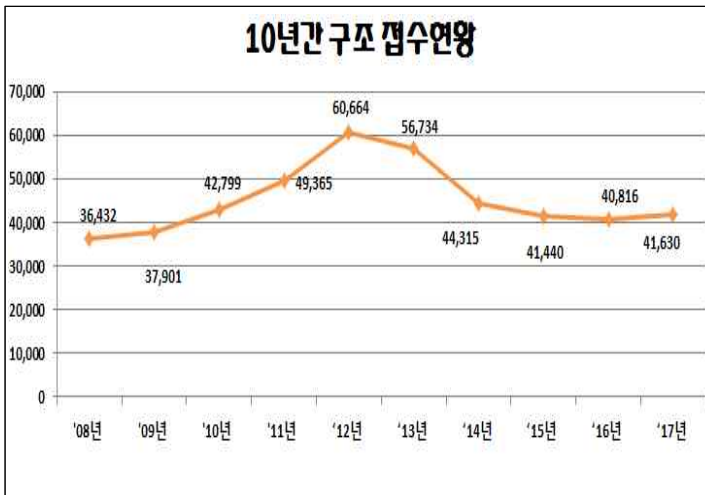
▶ 화재접수 건은 지속적으로 감소하고 있으며, 2009년을 기점으로 일평균 100건 이하로 감소 됨

▶ 2017년 화재접수 건은 10년 전 대비 44.2% 감소하여 일평균 61건임

▶ 10년간 연평균 화재접수 건은 26,582건으로 **1일 평균 73건** 임

■ 구조

구분	'08년	'09년	'10년	'11년	'12년	'13년	'14년	'15년	'16년	'17년
구조 접수건	36,432	37,901	42,799	49,365	60,664	56,734	44,315	41,440	40,816	41,630
일평균	100	104	117	135	166	155	121	114	112	114



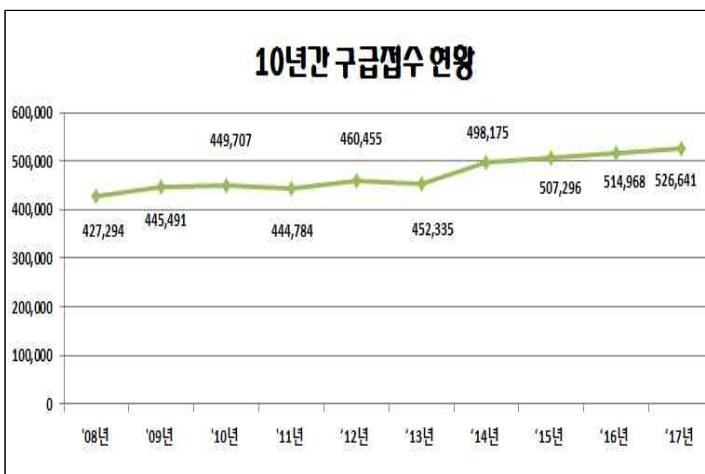
▶ 구조 접수 건은 지속적으로 증가하다 2013년 이후 소폭 감소 함.

▶ 생활안전 관련 시민의 요구가 다양화 됨에 따라 구조관련(긴급구조, 생활안전구조) 접수가 증가하고 있음.

▶ 10년간 연평균 건은 45,210건으로
1일 평균 124건 임

■ 구 급

구분	'08년	'09년	'10년	'11년	'12년	'13년	'14년	'15년	'16년	'17년
구급 접수	427,294	445,491	449,707	444,784	460,455	452,335	498,175	507,296	514,968	526,641
일평균	1,171	1,221	1,232	1,219	1,262	1,239	1,365	1,390	1,411	1,443



▶ 구급 접수 건은 2004년 이후 점진적으로 증가되어, 2009년 44만 건을 넘긴 이후 점차 증가하다 2015년 50만건을 넘김

▶ 10년간 연평균 건은 472,715 건으로
1일 평균 1,295건 임

3 2017년 신고·접수 현황 분석

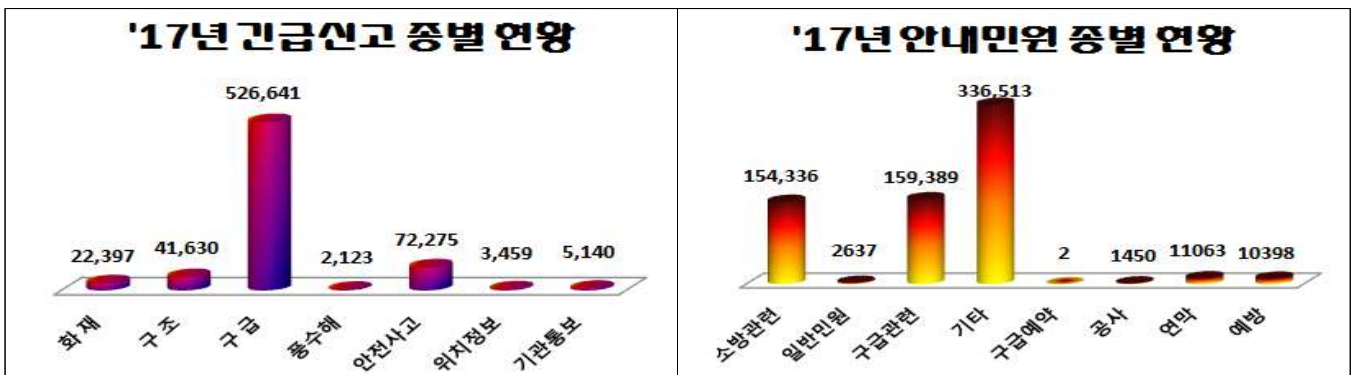
재난종별

1) 긴급신고 종류별 현황(총 673,665건 / 월 56,139건 / 일 1,846건)

구분/계	화재	구조	구급	풍수해	안전사고	위치정보	기관통보
673,665	22,397	41,630	526,641	2,123	72,275	3,459	5,140
비율	3.3%	6.2%	78.2%	0.3%	10.7%	0.5%	0.8%

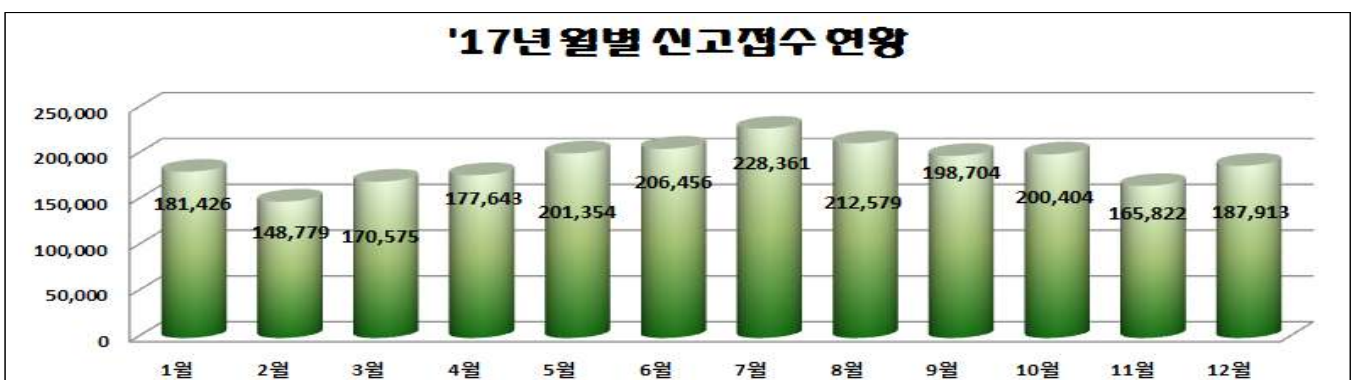
2) 비긴급 신고 종류별 현황(총 1,606,351건 / 월 133,862건 / 일 4,400건)

구분	소계	안내				민원				오접
		소방관련	일반민원	구급관련	기타	구급예약	공사관련	연막소독	예방계획	
총계	675,788	154,336	2,637	159,389	336,513	2	1,450	11,063	10,398	930,563
1,606,351	비율	9.6%	0.2%	9.9%	20.9%	1.4%				



월별

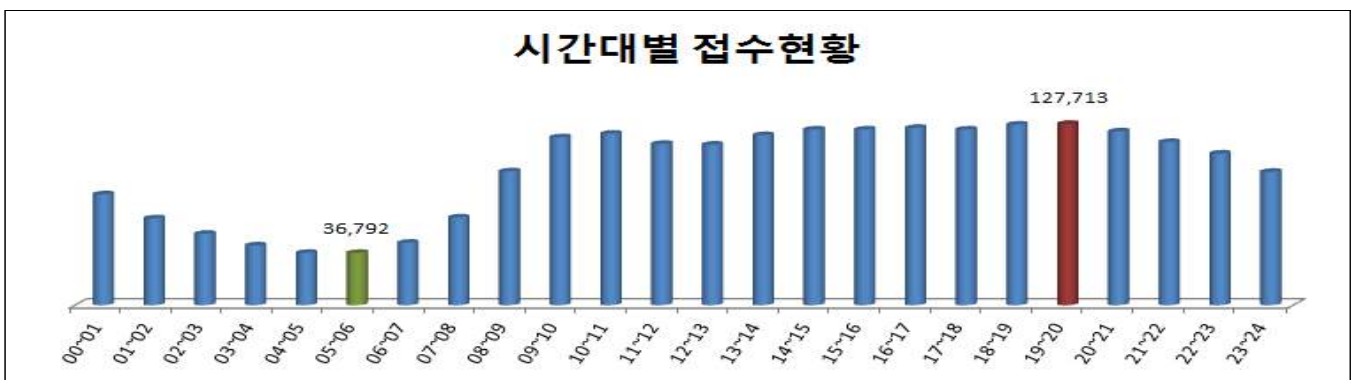
계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
2,280,016	181,426	148,779	170,575	177,643	201,354	206,456	228,361	212,579	198,704	200,404	165,822	187,913
총건 대비율	8%	7%	7%	8%	9%	9%	10%	9%	9%	9%	7%	8%



- ▶ 최대 접수는 7월이며 구급 신고 접수건이 전년대비 1,869여건 증가됨
- ▶ 7월에만 22만건 이상 접수 했으며, 최저접수는 2월 148,779건으로 최대 접수 월과 최소 접수 월의 편차는 79,582건, **일일 2,652건** 임

■ 시간대별

시간	00-01	01-02	02-03	03-04	04-05	05-06	06-07	07-08	08-09	09-10	10-11	11-12
건	78,096	61,097	50,315	42,088	36,856	36,792	43,947	61,814	94,282	118,258	120,824	113,623
시간	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23	23-24
건	113,126	119,759	123,759	123,764	124,895	123,701	127,195	127,713	122,382	114,960	106,816	93,954



- ▶ 활동이 시작되는 06시부터 점차 증가해 최대 접수 시간대는 19시~20시이며, 최저 접수 시간대는 05~06시임

■ 요일별

계	월요일	화요일	수요일	목요일	금요일	토요일	일요일
2,280,016	322,456	306,269	310,529	308,280	322,926	337,283	372,273
비율	14.1	13.4	13.6	13.5	14.2	14.8	16.3
1월	28,777	25,900	20,519	21,068	24,820	25,308	35,034
2월	20,966	20,312	19,771	20,166	21,017	22,820	23,727
3월	20,845	20,173	27,717	25,936	27,035	23,707	25,162
4월	23,091	21,721	22,413	22,272	22,952	30,469	34,725
5월	31,466	30,418	32,529	24,346	27,009	27,333	28,253
6월	26,999	26,815	25,989	33,258	34,146	28,237	31,012
7월	37,353	28,444	28,802	28,564	29,323	36,321	39,554
8월	26,746	34,463	33,009	32,259	27,685	28,501	29,916
9월	26,148	25,266	24,904	25,115	33,367	34,718	29,186
10월	32,691	30,194	24,830	26,723	25,463	26,007	34,496
11월	21,165	20,987	28,432	26,332	21,880	22,937	24,089
12월	26,209	21,576	21,614	22,241	28,229	30,925	37,119

요일별 접수 연왕



▶ 요일별 접수 순위는 일요일>토요일
금요일>월요일>수요일>목요일>화요일 임

▶ 주말(토요일, 일요일) 접수 건이 31.1%로 평일대비 접수 건수가 높았음

접수경로(유·무선별)

유무선 현황



▶ 접수경로 별 현황은 무선접수 건이 1,761,080(77%), 유선접수 건이 518,936(23%) 임

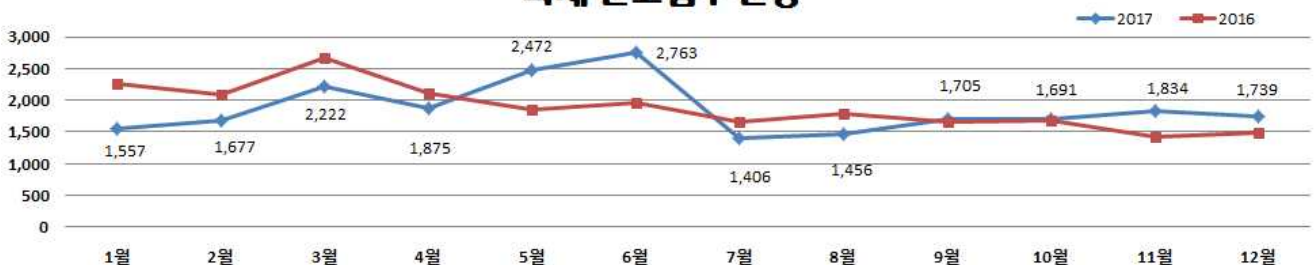
▶ 위치가 정확히 확인되는 유선접수보다
기지국 위치로 확인되는 무선접수가 다수
이므로, 접수 시 재해현장 파악에 각별한
주의가 요구 됨.

재해종별(화재·구조·구급)

1) 화 재 : 월평균 1,866건 / 일평균 61건

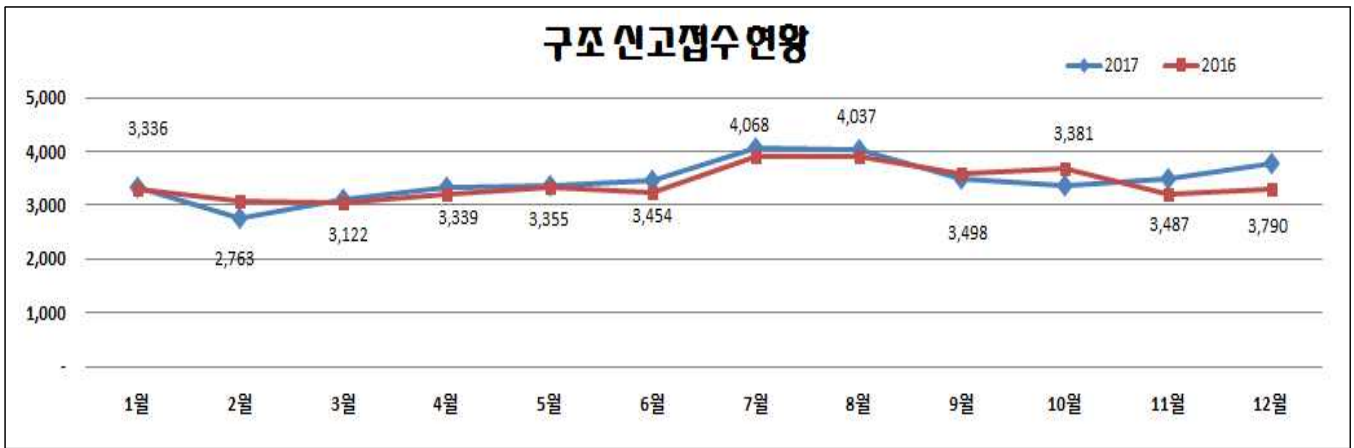
구분	합계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
2017년	22,397	1,557	1,677	2,222	1,875	2,472	2,763	1,406	1,456	1,705	1,691	1,834	1,739
2016년	22,666	2,251	2,091	2,668	2,119	1,861	1,962	1,660	1,794	1,654	1,688	1,429	1,489
증감	-269	-694	-414	-446	-244	611	801	-254	-338	51	3	405	250
비율(%)	-1.2	-30.8	-19.8	-16.7	-11.5	32.8	40.8	-15.3	-18.8	3.1	0.2	28.3	16.8

화재 신고접수 연왕



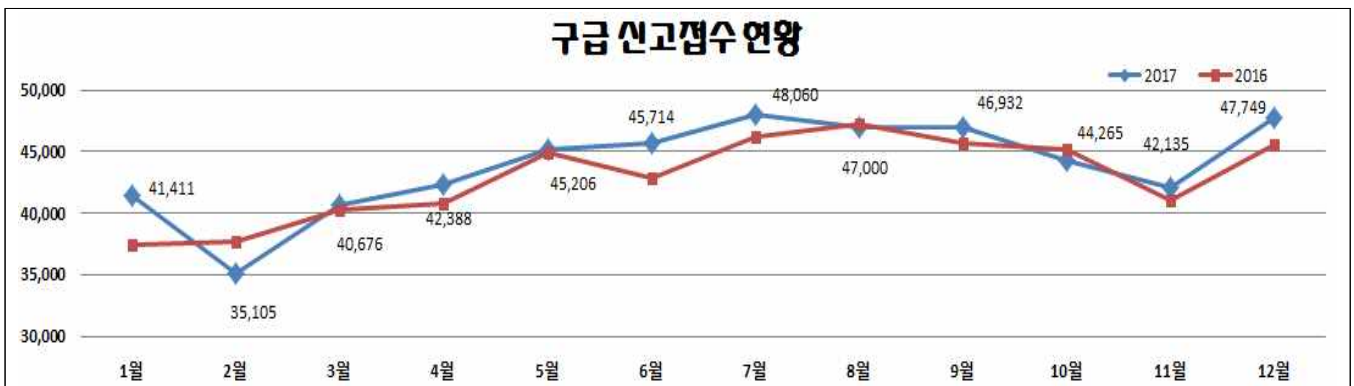
2) 구 조 : 월평균 3,469건 / 일평균 114건

구 분	합 계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
2017년	41,630	3,336	2,763	3,122	3,339	3,355	3,454	4,068	4,037	3,498	3,381	3,487	3,790
2016년	41,440	3,302	3,091	3,062	3,207	3,321	3,225	3,908	3,917	3,592	3,689	3,209	3,293
증감	814	34	-328	60	132	34	229	160	120	-94	-308	278	497
비율(%)	2.0	1.0	-10.6	2.0	4.1	1.0	7.1	4.1	3.1	-2.6	-8.3	8.7	15.1



3) 구 급 : 월평균 43,887건 / 일평균 1,443건

구 분	합 계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
2017년	526,641	41,411	35,105	40,676	42,388	45,206	45,714	48,060	47,000	46,932	44,265	42,135	47,749
2016년	514,968	37,414	37,696	40,346	40,822	44,863	42,825	46,191	47,191	45,752	45,180	41,101	45,587
증감	11,673	3,997	-2,591	330	1,566	343	2,889	1,869	-191	1,180	-915	1,034	2,162
비율(%)	2.3	10.7	-6.9	0.8	3.8	0.8	6.7	4.0	-0.4	2.6	-2.0	2.5	4.7



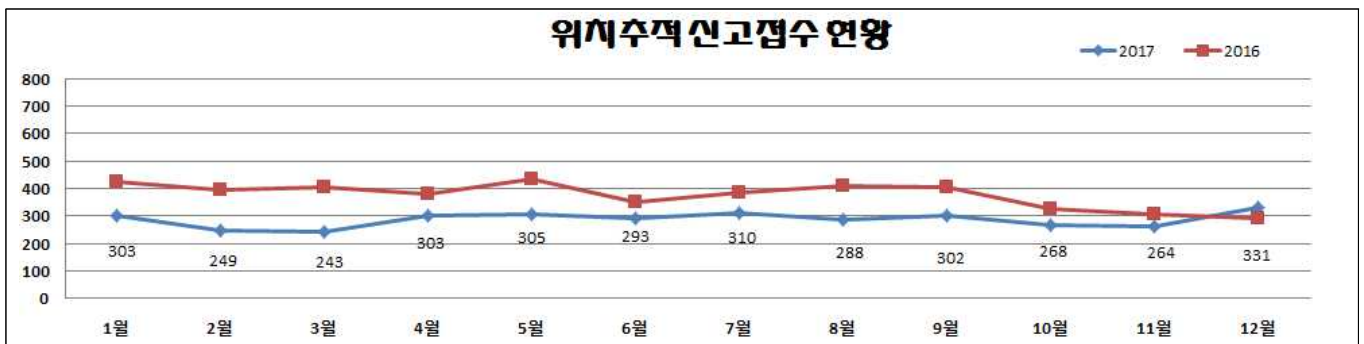
■ 위치추적 접수 및 처리 현황

구분	신고·접수	조회 건	조회성공 건 (조회건 대비 성공비율)	구조발견 건
2017년	3,459	3,433	3,338(97%)	268
2016년	4,517	4,475	4,326(97%)	425
증감	-1,058	-1,042	-988	-157
비율	-23.4%	-23.3%	-22.8%	-36.9%

▶ 위치추적 요청 총 건수는 3,459건으로 월 288건 / 일 9.5건 임

1) 월별 현황

구분	합계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
2017년	3,459	303	249	243	303	305	293	310	288	302	268	264	331
2016년	4,517	426	393	407	379	433	352	386	411	405	328	305	292
증감	-1,058	-123	-144	-164	-76	-128	-59	-76	-123	-103	-60	-41	39
비율(%)	-23.4	-28.9	-36.6	-40.3	-20.1	-29.6	-16.8	-19.7	-29.9	-25.4	-18.3	-13.4	13.4



▶ 위치추적 업무개선(교육·전문화) 및 경찰관서의 위치추적 시행으로 (엄정한 위치정보 조회 업무 수행 등) 감소 추세임.

▶ 전년(4,517건) 대비 1,058건(23.4%)으로 감소 함.

2) 위치추적 조회 처리결과

구분	소계	구조 (발견)	사체 발견	수색중 연락	자체 귀가	가족 발견	구조 거부	산자 철회	타도 이첩	타관 발견	기타	미 발견
2017년	3,338	268	6	488	142	26	7	401	720	25	252	1,003
2016년	4,326	425	4	533	189	57	3	450	885	31	277	1,772
증감	-1,288	-157	2	-45	-47	-31	4	-49	-165	-6	-25	-769
비율(%)	-27.8	-36.9	50.0	-8.4	-24.9	-54.4	133.3	-10.9	-18.6	-19.4	-9.0	-43.4

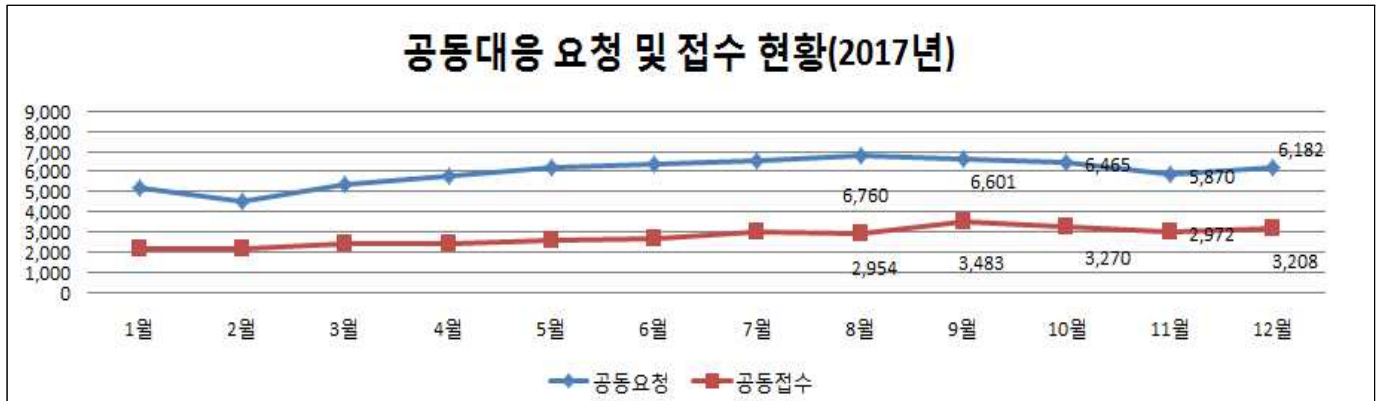
▶ 위치추적 신고 접수 3,459건 중 출동대에 의한 발견은 268건으로 7.7%임

▶ 위치추적 조회건수가 가장 많은 항목은 미발견, 타시도 이첩, 수색 중 연락 등임

4 2017년 긴급신고전화 통합 처리 현황

2017년 긴급신고전화 통합 접수 현황(16.7.15~)

구분	총계	타기관 이관 접수			공동대응		
		소계	신고이관	신고접수	소계	요청	접수
2017	142,693	37,498	23,912	13,586	105,195	71,889	33,306
2016	48,969	14,832	8,539	6,293	34,137	23,687	10,450
누계 증 감	93,824	22,666	15,373	7,293	71,058	48,202	22,856
대비 비율(%)	191.4	152.8	180.0	115.9	208.2	203.5	218.7



- ▶ 2016년 7월 15일 긴급신고전화(112·119·110)통합 서비스 실시로 **공동대응시스템** 신설.
- ▶ 타기관/타시도 이관접수 실적은 **소방(87.0%), 경찰(3.7%), 권익위(9.0%), 해경(0.3%)**순임.
- ▶ 공동대응시스템 34,137건 중 **요청은 23,687(69.4%)건, 접수는 10,450(30.6%)건** 임.

1) 월별 현황

년도	구분	합계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
2017	총계	142,693	10,507	9,033	10,593	11,073	12,016	12,204	13,114	13,298	13,190	13,499	11,517	12,649
	이관	23,912	1,774	1,626	1,866	1,911	2,070	2,038	2,398	2,437	1,952	2,204	1,667	1,969
	접수	13,586	1,412	720	921	979	1,128	1,151	1,116	1,147	1,154	1,560	1,008	1,290
	공동 요청	71,889	5,200	4,504	5,360	5,771	6,212	6,387	6,577	6,760	6,601	6,465	5,870	6,182
	공동 접수	33,306	2,121	2,183	2,446	2,412	2,606	2,628	3,023	2,954	3,483	3,270	2,972	3,208