

# 과업지시서

## 1. 과업명

- DDP 구내통신장비 유지보수

## 2. 과업목적

- DDP 구내통신설비의 효율적인 운영 및 신속한 장애조치를 위해 구내통신 전문업체와 유지보수 계약을 체결하고자 함

## 3. 과업개요

- 과업범위
  - 전자교환기 외 부속장비 유지관리
  - 월간 정기점검 및 기술지원 점검 확인서
  - 임시점검 : 고장 발생 시 긴급복구 및 최단시간 내 정상복구
  - 전자교환기 장비이력관리 등

## 4. 계약기간

- 2018.01 ~ 2018.12 (12개월)

## 5. 작업자 근무지침

- 구내통신시스템에서 사용하는 대상 장비.회선의 H/W, S/W 등 업무관련 프로그램 등을 업무수행에 지장이 없도록 설치, 환경 설정 및 시험 등을 하여야 한다.
- 구내통신시스템 장비.회선이상 시 연결된 상대측 통신 사업자에게 장애발생 사실을 통보하여 조치·완료토록 하고 처리결과를 담당에게 보고하여야 한다.
- H/W장애 시 제조(납품)업체의 A/S센터에 장애처리를 요청한 후 그 결과를 담당에게 보고하고 S/W 장애시 재설치하여야 한다.