



# 서울교통공사

수신자 안전계획처장  
(경유)

제목 1월 시민과 함께하는 안전점검의 날 시행결과 검토의견 회신

1. 안전계획처-191 (2018.01.08.) 『1월 시민과 함께하는 안전점검의 날 시행결과 통보 및 검토의견 요청』과 관련입니다.

2. 제262차(1월) 안전점검의 날 "시민과 함께하는 안전점검의 날" 추진내용 중 불시훈련 형식으로 실시한 "제설대책 전사적 지원체계 가동훈련"의 시행결과에 따른 고객서비스분야 검토의견을 다음과 같이 회신합니다.

- 가. 시행일시 : 2018. 1. 4.(목) 14:00 ~ 15:00
- 나. 장 소 : 6호선 동묘서비스안전센터
- 다. 대상자 : 18권역 (동묘서비스안전센터) 지원 편성자
- 라. 검토의견

연번	문제점	개선사항
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 지원 대상자임을 미인지</li> <li>- 인사이동, 근무반 변경 등</li> <li>- 지원대상자 변경 정비 미비</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 지원 대상자에게 <b>관제 일괄 안내 문자 발송</b></li> <li>- 정기(매월 1회, 20일 전.후)</li> <li>- 수시(인사 이동 시)</li> <li>* 인원 변동 시 <b>즉시 시스템 명단정비(기간 지정)</b></li> <li>- 해당 소속에서 변동시 3일이내(근무일기준)</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 센터 관내 소속 지원 대상자의 효율적 관리 곤란</li> <li>- 관내 지원대상자는 지원대상지 출동 후 다시 소속 복귀 상황발생</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 관내지원대상자에 한하여 <b>센터장에게 권한 부여</b></li> <li>- 관내 대상자 지원소집대상 제외</li> <li>- 기존 인접역 지원(4개역) 등으로 관내 지원 실시 임무 부여 상황임.(2중 임무 부여)</li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 원활한 제설지원 곤란</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 시행 되었던 <b>제설전담역사 운영</b></li> <li>- 제설작업 미실시 부서 지원대상자로 해당부서의 전담역사 일괄 지정 (예:전기1사업소 - 당산역, 신도림역 전담)</li> <li>- 지원부서 인근역 우선 지정 (예: 신정차량사업소 -양천구청역, 신정네거리역)</li> <li>- 취약역 위주 지정</li> </ul>

끝.

고객안전처장인

---

과장 정인수

부장 백형재

처장 01/11  
최성순

협조자

시행 고객안전처-260 (2018.01.11.)

접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.seoulmetro.co.kr

전화 02-6311-9573 전송 02-6311-4281 / yangchigi@seoulmetro.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격