



(재) 서울디자인재단



수신자 내부결재

(경유)

제 목 2017년 입주사 대상 CS교육 결과보고

1. 「2017년 DDP CS 운영계획」(운영팀 제 1341호, '17.06.27) 관련입니다.
2. 위 호와 관련하여 2017년 입주사 대상 CS교육 진행결과를 아래와 같이 보고합니다.

- 아 래 -

가. 교육개요

- 교육과정 : 2017년 입주사 대상 CS교육
- 교육업체 : (주)흥순아의 아카데미

나. 세부내용

- 교육대상 : DDP 입주사 직원
- 교육일정 : 2017.09.08.(금)

교육일자	교육시간	교육장소
'17.09.08.(금)	09:30~11:30	DDP 살림터 3층

- 교육내용 :
 1. 서비스 트렌드의 이해로 자신을 돌아보라
 - 고객의 변화
 - 불만이 생기는 이유?
 - 고객은 디테일에 집중한다
 2. 셀프케어로 소통능력을 키워라
 - 셀프스트레스를 관리하라
 - : 배경음악을 바꿔라
 - : 적응적 방법을 선택하라
 - : 실전활용
 - 나만의 규칙을 만들어라(15의법칙/Riture)
 - 내 감정과 만나라.
 - (감정 읽기/ 감정 불러주기/ 감정 쓰기)
 - : 자존감을 높여라
 - : 구나 테라피

: 세줄 일기쓰기
3. 현장 사례를 활용한 TIP응용

- 참석인원

파 트 / 팀		참석인원(명)
DDP입주사	디자인장터	21
	살림터	13
	그 외	2
합계인원		36

- 교육진행 사진



- 붙임 1. 「2017년 DDP CS 교육」 사업 계획 1부.
- 2. DDP 입주사 대상 CS교육 지출계획 1부.
- 3. DDP 입주사 CS교육 참석 확인서 1부.
- 4. DDP 입주사 교육 자료 1부. 끝.

선임 **09/15**
서은아

운영팀장 **09/15**
김국환

운영본부장 전결**09/15**
代이호섭

협조자

시행 운영팀-2188 (2017.09.15.)

접수

우 04566 서울시 중구 을지로281 살림터3층 DDP 운영사무국 /

전화번호 02-2153-0035 팩스번호 2153-0010 /

vivian.seo@seouldesign.or.kr /

공개