



서울교통공사

수신자 수신자 참조
(경유)

제목 2017년 부서협업지수 측정 설문조사 참여 요청

1. 관련근거

- 가. 기획처-2623호('17.10.18) 「2017년 조직문화 개선실적 세부평가기준 알림」
- 나. 기획처-3719호('17.12.12) 「2017년 부서간 협업지수 측정」
- 다. 기획처-3747호('17.12.13) 「2017년 부서협업지수 측정을 위한 평가부서 선정 요청」
- 라. 기획처-4000호('17.12.26) 「2017년 부서간 협업지수 측정 설문조사 실시」

2. 각 부서가 제공하는 전반적인 업무서비스(부서간 협업)에 대한 만족도 등을 파악하기 위하여 다음과 같이 협업지수 설문조사를 실시하니 대상자로 선정된 직원께서는 기간 내 설문에 참여하여 주시기 바랍니다.

가. 기 간 : '17.12.26(화) ~ 12.31(일)

나. 설문인원 : 4,600명(미공개) - **대상자에게 문자 및 사내메일 발송**

- 본사 : 전직원(인재개발원, 자재관리센터, 사업수행지원센터 전직원 반영 포함)
- 현업 : 현원의 25% 범위 내 직급별 가중비율에 따라 무작위 선정
 - 휴직(휴가), 장기교육 등 근무하지 않은 직원 제외

다. 대상부서 : 사전 선택한 10개 부서 중 시스템 내에서 무작위로 5개 부서 선정
- 같은 본부/실 2개, 다른 본부/실 3개(평가부서수는 부서별 협력도에 따라 상이)

라. 설문방법

- 메트로피아 내 해당메뉴에 접속 후 주어진 설문에 응답 - **사내에서만 가능**
 - 접속 및 방법 : 붙임 1 참조 **3개 경로 중 1개 선택**
 - ① 메트로피아 - 업무시스템 - 일반관리 - 총무일반 - 부서협업지수 평가
 - ② 메트로피아 - 시스템맵 - 빠른연결 - 부서협업지수 평가
 - ③ 메트로피아 - 전자메일 - 부서협업지수 평가
- 설문항목 : 붙임 2 참조
 - 순차적 평가 : ① 일반개요(5개항목) → ②부서협업(4개차원 12개항목)
 - ※ 4개 차원 가중치 : 전문성(40%), 신속성(30%), 응대성(20%), 정보공유(10%)
 - **순차적으로 미평가 시 진행 안됨**

마. 기타사항 : 설문 결과 및 참여율 내부경영평가 공통지표에 반영

붙임 : 1. 시스템 접속 및 평가방법 1부
2. 설문항목 1부. 끝.

서울교통공사



수신자 가1~가53, 나1-2, 다1, 마27, 아1-3, 나1-아19, 나1-아19, 자

주임 신각재

부장(적무대행) 김중협

처장 전결 12/26
김영환

협조자

시행 기획처-4002 (2017.12.26.)

접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.seoulmetro.co.kr

전화 6311-9026 전송 / sskkjj424@seoulmetro.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격