

국민의 일상생활 속에서 실현하는 안전한 대한민국!



서울교통공사

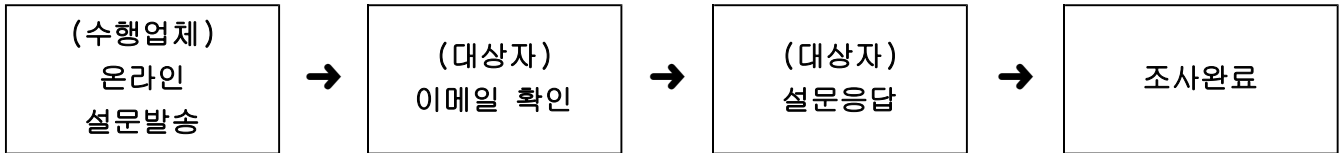
수신자 수신자 참조
(경유)

제목 2017년 직원만족도 및 소통수준 설문조사 실시

1. 기획처-3092호('17.11.7) 「2017년도 직원만족도 및 소통수준 조사 추진계획(안)」 과 관련입니다.
2. 공사 직원들의 만족수준 조사·분석을 통한 조직문화의 현주소를 파악하고 개선방안 및 시사점을 도출하기 위하여 직원만족도 및 소통수준 조사를 실시하니 설문대상자로 선정된 직원 여러분께서는 적극적으로 참여하여 주시기 바랍니다.

가. 조사개요

- 조사대상 : 4,808명 - 불임참조 ※ 문자 및 이메일 발송
- 조사기간 : 2017. 12. 6 ~ 12. 15(10일간)
- 수행기관 : (주)서던포스트
- 조사방법 : 구조(표준)화된 설문지를 이용한 온라인 조사



※ 공사 자체 서버가 아닌 설문조사 수행업체 서버 활용

- 설문항목
 - 직원만족도 : 비전 및 경영철학, 리더쉽, 직무수행 등 65개 항목
 - 소통수준 : 정서적, 업무적, 창의적 소통 등 30개 항목

나. 참고사항

- 공사에서 설문지를 발송하지 않고, "jskim@southernpost.co.kr" (주)서던포스트 명의로 이메일 발송
- 직원만족도 제고 및 소통수준 향상을 위한 기초자료로 **솔직한 응답 필요**
- 각 부서의 소속장은 직원의 설문참여 독려(특히, 교대/교번근무)
 - 부서별 설문조사 대상자 리스트 출력 후 부서 게시판 등에 부착
 - 설문조사 결과 내·외부 경영평가에 반영

다. 기타사항

직원만족도 및 소통수준 설문조사를 위하여 대상직원 4,808명의 소속, 사번, 메일주소, 연락처가 수행업체인 주식회사 서던포스트에 제공되었으며, 본 설문조사 이외의 목적으로 사용되지 않도록 철저히 관리하고 조사 후 폐기 처리됨을 알려드립니다.

불임 : 직원만족도 및 소통수준 설문조사 대상자 1부. 끝.

서울교통공사사장

서명생략

수신자 가1~가53, 나1-2, 다1, 마27, 아1-3, 나1-아19, 나1-아19, 자1-자5

주임 **신각재**

부장(직무대행) **김중협**

처장 전결 12/06

김영환

협조자

시행 기획처-3615 (2017. 12. 06.)

접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.seoulmetro.co.kr

전화 6311-9026 전송 / sskkj424@seoulmetro.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격