

2017년도 글로벌 뉴스레터 발행 결과보고

2017 . 12. 22.

문서번호	국제협력팀-1399	선임	팀장	경영본부장	대표이사		
결재일자	2017.12.26.	12/22 이예은	12/22 代김용 미	12/22 代지서 해	12/26 이근		
공개여부	공개	협 조					
방침번호							

추진근거	- 2017년도 글로벌네트워크 구축 및 운영 계획(안) (대표이사방침 제1187호, 2017.03.31.)		
대 내 외 협력현황	부서(단체)명	협약내용	협약결과
	재단 전 사업팀	- 재단 기사화 정보 및 자료 공유 요청	- 보도자료 제공 및 행사 사진 공유
사 업 비	(총 4,062,550원)		

※ 문서내용을 위와 같이 간단히 요약하세요.

서울디자인재단 (국제협력팀)

사전 검토항목

※ 해당사항이 없을 경우 '무 ✓' 표시하시기 바랍니다.

검 토 항 목	검토여부 '✓' 표시	
시 민 참 여 고 려 사 항	시 민 :	유 <input type="checkbox"/> () 무 ✓
	이 해 당 사 자 :	유 <input type="checkbox"/> () 무 ✓
	전 문 가 :	유 <input type="checkbox"/> () 무 ✓
	옴 브 즈 만 :	유 <input type="checkbox"/> () 무 ✓
법령및기타 고 려 사 항	법 령 규 정 :	교통 <input type="checkbox"/> 환경 <input type="checkbox"/> 재해 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> 무 ✓
		고용효과 <input type="checkbox"/> 노동인지 <input type="checkbox"/> 균형인지 <input type="checkbox"/>
	기 타 :	취약계층 <input type="checkbox"/> 성인지 <input type="checkbox"/> 장애인 <input type="checkbox"/> 디자인 ✓ 갈등발생 가능성 <input type="checkbox"/> 유지관리 비용 <input type="checkbox"/> 무 <input type="checkbox"/>
타 자 원 의 활 용	중 앙 부 처 :	유 <input type="checkbox"/> () 무 ✓
	민 간 단 체 :	유 <input type="checkbox"/> () 무 ✓
	기 업 :	유 <input type="checkbox"/> () 무 ✓
관 계 기 관 및 단 체 협 의	관 계 기 관 :	유 ✓ (해외 유관기관) 무 <input type="checkbox"/>
	관 련 단 체 :	유 <input type="checkbox"/> () 무 ✓

2017년도 글로벌 뉴스레터 발행 결과보고

재단 사업의 대내외 홍보를 위한 상시적 정보 제공 채널 운영을 통해 재단 추진사업의 글로벌 경쟁력을 제고하고자 추진한 글로벌 뉴스레터 기획 및 발행 결과를 보고드립니다

1. 사업 개요

■ 추진 근거

- 2017년 글로벌 네트워크 구축 및 운영 계획(안)
(대표이사방침 제1187호, 2017.03.31.)

■ 추진 목표

- 기 확보 해외 기관/시설/인사 네트워크에 대한 상시적인 정보 제공 채널 운영
- 잠재적 협력대상 해외 기관에 대한 협력 저변 구축
- 재단 및 DDP 기획 행사 콘텐츠를 뉴스레터에 지속적으로 반영함으로써 국제적인 행사로서의 인지도를 높이는 매체로 활용

■ 사업 기간 : 2017. 1 ~ 2017. 12

■ 집행 예산 : 총 4,062,550원 집행

■ 기본 개요

- 제목 : SDF Global e-Newsletter
- 배포 주기 : 계절별 연 4회
- 배포 대상 : 재단 글로벌 네트워크 및 기 접촉 해외 유관 분야 인사 및 기관 등 1,500여 개소

■ 기사 주요 내용

- 1) 글로벌 이슈가 될 수 있는 재단 사업 결과물 정보 제공
(새활용플라자 개관)
- 2) 서울디자인재단 국제협력 관련 소식
- 3) 국제적 행사 개최 안내 및 결과 공유 (서울디자인위크, 서울패션위크, 서울 도시건축비엔날레 등)
- 4) DDP 전시·행사·교육·포럼 안내

5) 재단 주요 행사 리뷰 및 인터뷰 기획기사

■ 주요 추진경위

- 2017. 02. : 뉴스레터 5호 관련 사진, 자료취합 및 목차 확정
- 2017. 03. : 국/영 기본 기사 작성 및 영문 검수 의뢰
- 2017. 03. 27 ~ 04. 04 : 링크 코딩 작업
- 2017. 04. 05. : 글로벌 뉴스레터 제 5호 배포

- 2017. 05. : 뉴스레터 6호 관련 사진, 자료취합 및 목차 확정
- 2017. 06. : 국/영 기본 기사 작성 및 영문 검수 의뢰
- 2017. 07. 24. ~ 07. 31 : 웹디자인 의뢰 및 디자인 수정
- 2017. 08. 01. : 글로벌 뉴스레터 제 6호 배포

- 2017. 09. : 뉴스레터 7호 관련 사진, 자료취합 및 목차 확정
- 2017. 09. : 국/영 기본 기사 작성 및 영문 검수 의뢰
- 2017. 10. 06 ~ 10. 13. : 링크 코딩 및 이미지 호스팅 작업
- 2017. 10. 16. : 글로벌 뉴스레터 제 7호 배포

- 2017. 11. : 뉴스레터 8호 관련 사진, 자료취합 및 목차 확정
- 2017. 11. : 국/영 기본 기사 작성 및 영문 검수 의뢰
- 2017. 11.~ 12. : 뉴스레터 링크 리뉴얼 및 이미지 이동, 코딩 작업
- 2017. 12. 01 ~ 12. 08. : 링크 코딩 및 이미지 호스팅 작업
- 2017. 12. 11. : 글로벌 뉴스레터 제 8호 배포

2. 세부 추진 내용

1. 주요 내용

구분	5호 - Spring	6호 - Summer
발송일	4월 5일	8월 1일
발송수	1300여 개소	1400여 개소
인터뷰	Marva Griffin(Salone Satellite의 큐레이터)	Nagayama Yuko(일본 건축가)
목차	<ol style="list-style-type: none"> 1) 17 F/W HERA 서울패션위크 2) 김영원 조각전 마무리 및 기증식 3) 서울비엔날레 국제스튜디오 심포지엄 : Imminent Changsindong 4) 이탈리아 디자인데이 5) 박물관 '스미소니언'의 세계 최초 사진전 6) 간송 재계약 및 '훈민정음 및 난중일기 展' 소개 7) 픽사 애니메이션 30주년 특별전 8) Scenery of DDP : 2017 F/W 서울패션위크 	<ol style="list-style-type: none"> 1) 서울시건축비엔날레 & 서울디자인위크 2017 예고 2) 하우스비전 오픈 세미나 3) 서울 밤도깨비 야시장 / My Soul Food in DDP 4) 루이비통 전시 "Volez, Voguez, Voyagez" 5) 애플리사 展 - 빌 드레셀 하우스 "Apple Collection"기증 기념전 6) 충무로 뮤지컬 영화제 7) 아시아프 10주년 8) Scenery of DDP : <UAUS>
뉴스레터 사본		

구분	7호 - Autumn	8호 - Winter
발송일	10월 16일	12월 11일
발송수	1400여 개소	1500여 개소
인터뷰	Ngalula Dorcas, Yusra Mohammed (UN 난민)	-
목차	1) 새활용플라자 개관 2) 서울도시건축비엔날레 행사 3) 서울디자인위크 2017 4) 키친노마드 - 난민 푸드트럭 5) 컨데나스트센터 X DDP 워크숍 6) Confluence 20+ 홍콩디자인센터 홍콩디자인 생태계 展 7) 2018 S/S 서울패션위크 예고 8) Scenery of DDP : A Variety of Architectural Events in DDP	1) DDP 겨울 풍경 일러스트 & 연말인사 2) 18 S/S 서울패션위크 3) 2017 영디자인챌린지 4) 간송전시 - 바람을 그린다 : 신윤복, 정선 5) 루이지 콜라니 展 6) 을지로 라이트웨이 2017 7) 막스마라 코트 서울 展 8) Scenery of DDP : 오픈 큐레이팅 (Night Museum)
뉴스레터 사본		

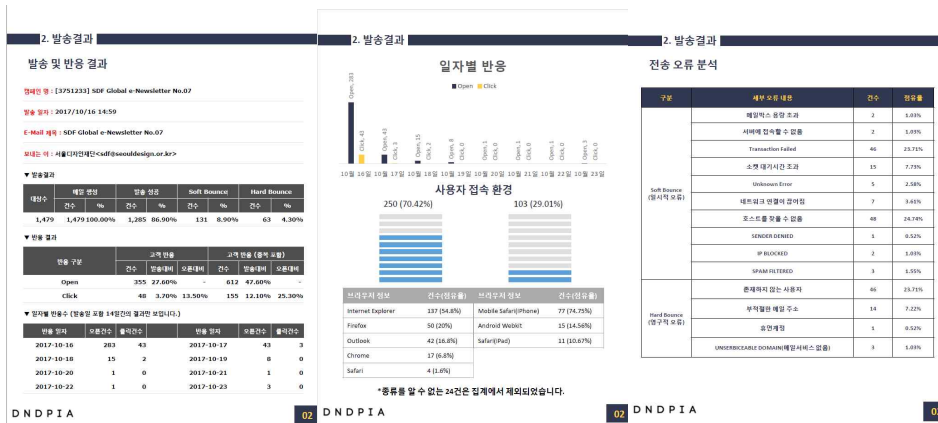
2. 뉴스레터 취재 및 기사작성

- 각 전시/행사 담당 부서 또는 외부 업체 협조 요청 후 직접 취재 (사진촬영 및 인터뷰)
- 홍보팀 및 해당 부서에 사진 및 보도자료 요청
- 국문 기사 원고 작성 후 직접 번역 및 영문 기사 작성

3. 뉴스레터 제작

- 메인 이미지 셀렉 후 뉴스레터 메인페이지 제작

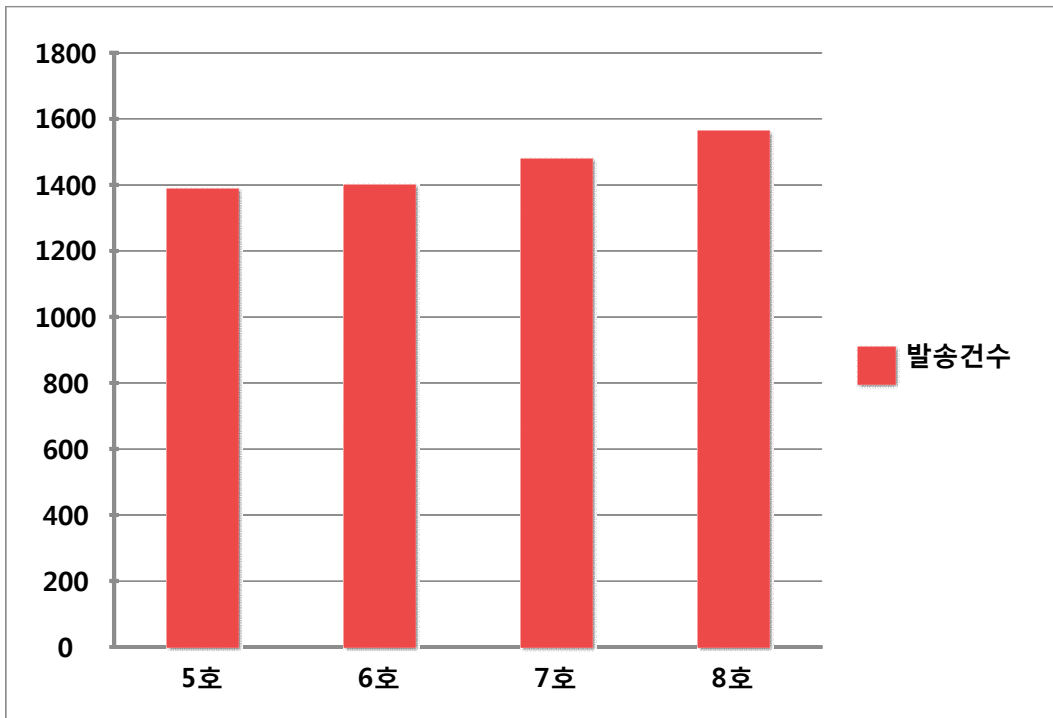
- 웹디자인 업체 통해 메인페이지 코딩 및 디자인 작업
- HTML파일 및 세부기사 홈페이지 업로드
- 대량메일 발송 후 발송결과리포트 수령



-발송 결과 리포트-

3. 추진성과

■ 뉴스레터 발송건수 증대 및 오픈율 개선



- 8월에 재단 네트워크 DB 시스템이 구축됨에 따라, 발송리스트 필터링과 업데이트 과정을 거쳐 새로운 발송리스트를 생성, 그 이후 발행된 뉴스레터의 발송건수는 약 400건 가량, 기사 오픈율 또한 7% 가량 함께

증가

■ 2017년도 재단 추진 사업 대외 홍보 활성화

- 연간 뉴스레터 4회 발행으로 약 11개의 부서에서 추진한 37여개의 사업에 대한 안내 및 홍보
 - 기사 홍보 세부

전시 (17건)	<ul style="list-style-type: none"> - 김영원 조각전 - 스미소니언 사진전 - 간송 - 훈민정음, 난중일기 展 - 픽사 애니메이션 30주년 특별전 - 루이비통 전시 - 애플리사 展 - 아시아프 10주년 - DDP 오픈큐레이팅 <UAUS> - Confluence 20+ 홍콩디자인센터 전시 - 서울라운지 - 덴마크 현대 건축 展 - 2017 영디자이너 챌린지 - 간송 - 바람을 그리다 展: 신윤복, 정선 - 루이지 꼴라니 展 - 막스마라 코트 서울 展 - DDP 오픈큐레이팅 <Night Museum> - 루비나 展
행사 (12건)	<ul style="list-style-type: none"> - 2017 S/S 서울패션위크 - 2018 F/W 서울패션위크 - 서울디자인위크 2017 - 새활용플라자 개관 - 충무로 뮤지컬 영화제 - 서울도시건축비엔날레 - 을지로 라이트웨이 2017 - 서울 국제핸드메이드 페어 - UIA 2017 - 서울 밤도깨비 야시장 (My Soul Food in DDP) - 얼굴있는 농부시장 - 평창동계올림픽 아이스링크
교육	<ul style="list-style-type: none"> - 이탈리아 디자인데이

(8건)	<ul style="list-style-type: none"> - 서울비엔날레 국제스튜디오 심포지엄 - 하우스비전 오픈세미나 - 컨데나스트센터 X DDP 워크숍 - 서울도시건축비엔날레 포럼 - 디자인위크 포럼 - 스마트 모빌리티 컨퍼런스 - 유니버설 디자인 포럼
-------------	---

■ 뉴스레터 기사 클릭패턴 분석을 통한 대외 사업 관심도 파악

- 뉴스레터 발송 후 결과리포트를 통해 각 기사별 클릭률 파악
 - 호별 클릭 집중기사

계절	1위	2위	3위
봄 (5호)	 <p>픽사 애니메이션 30주년 특별전 (18.9%)</p>	 <p>간송 재계약 및 "훈민정음 · 난중일기 展 소개" (17%)</p>	 <p>이탈리아 디자인 에이 소개 및 Marcia Griffin 인터뷰 (13.2%)</p>
여름 (6호)	 <p>서울도시건축비엔날레 & 서울디자인위크 예고 (30.2%)</p>	 <p>하우스비전 오픈세미나 및 나가야마 유코 인터뷰 (17%)</p>	 <p>루이비통 전시 (11.3%)</p>
가을 (7호)	 <p>새활용플라자 개관 (22.2%)</p>	 <p>서울도시건축비엔날레 (8%)</p>	 <p>키친노마드 - UN 난민 푸드트럭 (8%)</p>

겨울 (8호)	 루이지 콜라니 展 (18.5%)	 간송 바람을그리다 : 신윤복&정선 (10.8%)	 막스마라 코트 展 (10.6%)
------------	--	---	--

- 주요 분석 결과
 - 해외 독자들은 익숙한 유명 브랜드나 디자이너 전시 관련 기사에 많은 흥미를 보임
 - 또한, 재단에서 진행되는 큰 행사나 프로젝트, 간송 전시에도 큰 관심을 보임

4. 후속 조치

■ 발송리스트 지속적 업데이트를 통한 구독률 제고

- DB 시스템 구축 이전에 존재하던 각 기관/시설/인사들의 정보 중, 주소변경, 담당자 이직 또는 퇴직 등의 변화와 DB입력과정에서 생긴 오타자로 인해 존재하지 않거나 잘못된 주소의 사용자 숫자가 증가로 인해 꾸준한 발송에러 발생
 → 지속적으로 리스트 수정 및 업데이트를 통해 향후 발송에러를 줄이고, 구독률을 높일 예정

■ 대외 사업관심도를 반영한 기사 구성

- 기사 클릭률을 통해 파악한 사업 관심도를 바탕으로 추후 기사 작성 시, 비슷한 주제의 기사들을 더 부각시켜 뉴스레터를 통한 홍보효과를 높이고자 함

■ 2018년도 기사기획(안)

- 서울패션위크, 서울디자인위크, 평창올림픽 라이팅 쇼, Van Cleef & Arpels 전시 등을 비롯한 재단, DDP의 주요 행사 및 전시를 주제로 다룰 예정

5. 예산 사용 내역

■ 집행예산 : 금 사백육만이천오백오십원 정 (₩4,062,550)

- 세부내역

(단위: 원)

연번	구분	금액
1	웹디자인(코딩) 및 편집	2,192,520
2	영문검수	1,100,000
3	취재비용	102,550
4	eDM 발송 및 리포트	84,480
5	기타	583,000
합계(VAT포함)		4,062,550

붙임문서 : 1. 2017년도 글로벌네트워크 구축 및 운영 계획 (안)

「대표이사방침 제4055호 (2017. 3. 31.) 」 1부. 끝.