

2017년 DDP 무인 물품보관함 운영 결과보고

2017 . 12 . 20 .

문서번호	운영팀-3311	선임	운영본부 장	DDP경영 단장	대표이사		
결재일자	2017.12.22.	12/21	12/21	12/21	12/22		
공개여부	공개	구민수	代이호섭	유석윤	이근		
방침번호		협 조					

추진근거	- 2017년 DDP 무인 물품보관함 운영 계획(안)(대표이사방침 제813호, 2017.03.09.)		
대 내 외 협력현황	부서(단체)명	협의내용	협의결과
사 업 비	'17년 0원(비예산사업)		

서울디자인재단 (DDP경영단 운영본부 운영팀)

사전 검토항목

※ 해당사항이 없을 경우 '무 ✓' 표시하시기 바랍니다.

검 토 항 목	검토여부 '✓' 표시	
시 민 참 여 고 려 사 항	시 민 :	유 <input type="checkbox"/> () 무 ✓
	이 해 당 사 자 :	유 <input type="checkbox"/> () 무 ✓
	전 문 가 :	유 <input type="checkbox"/> () 무 ✓
	옴 브 즈 만 :	유 <input type="checkbox"/> () 무 ✓
법 령 및 기타 고 려 사 항	법 령 규 정 :	교통 <input type="checkbox"/> 환경 <input type="checkbox"/> 재해 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> 무 ✓
	기 타 :	고용효과 <input type="checkbox"/> 노동인지 <input type="checkbox"/> 균형인지 <input type="checkbox"/>
		취약계층 <input type="checkbox"/> 성인지 <input type="checkbox"/> 장애인 <input type="checkbox"/> 디자인 <input type="checkbox"/>
	갈등발생 가능성 <input type="checkbox"/> 유지관리 비용 ✓ 무 <input type="checkbox"/>	
타 자 원 의 활 용	중 앙 부 처 :	유 <input type="checkbox"/> () 무 ✓
	민 간 단 체 :	유 <input type="checkbox"/> () 무 ✓
	기 업 :	유 <input type="checkbox"/> () 무 ✓
관 계 기 관 및 단 체 협 의	관 계 기 관 :	유 <input type="checkbox"/> () 무 ✓
	관 련 단 체 :	유 <input type="checkbox"/> () 무 ✓

2017년 DDP 무인 물품보관함 운영 결과보고

2017년 무인 물품보관함 서비스 운영결과를 분석하고 보고함

1. 추진 배경

■ 추진 목적

- DDP 이용객, 외국관광객 및 입점업체들의 물품보관함에 대한 수요증가
- 기존 운영업체의 물품보관함 운영에 발견된 불편, 미흡사항 보완
 - 물품보관함 수량 추가시 별도비용 요구, A/S비용청구 등의 운영업무 부담 가중
 - 물품보관함 장소선정시 통신선 필요로 설치장소의 제약발생

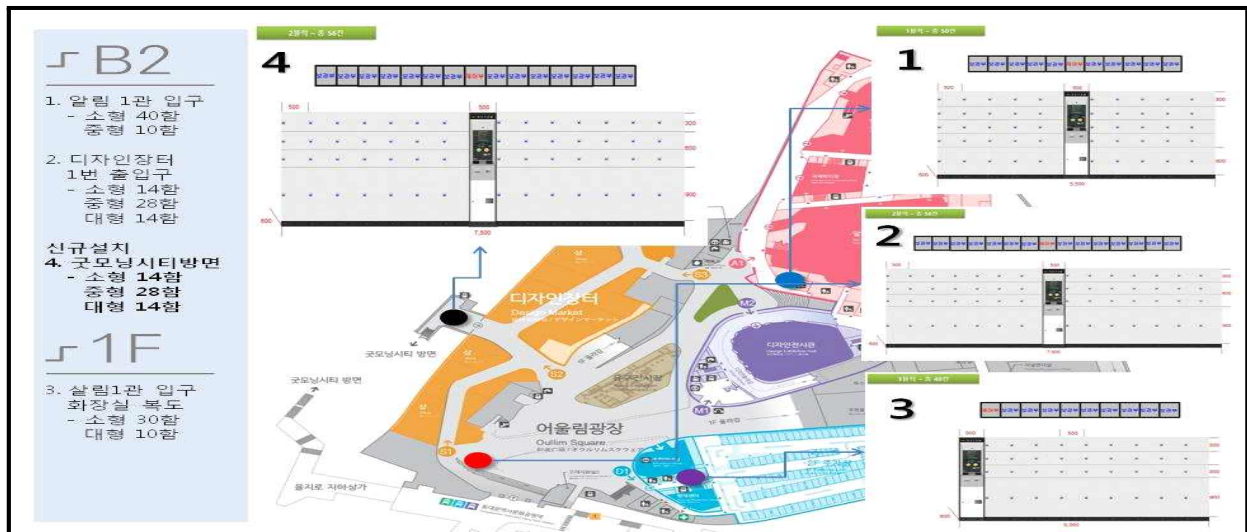
■ 추진 방향

- 전문적인 물품보관함 업체의 운영을 통하여 향상된 시민 편의서비스 제공
 - 전용 무선통신 결제망을 이용함으로써 설치장소의 제약 극복
- 추가 설치장소 발굴 및 기존 설치장소에 대한 분석을 통해 수량 용량 재조정 진행
- 물품보관함을 단순 보관용도 이외의 광고보드, 쇼케이스로 활용 계획

2. 운영 결과

■ 운영 개요

- 운영 기간 : 2017년 3월 ~ 2018년 2월(1년)
- 운영 업체 : (주)새누(대표 : 황선오)
- 운영 장소 : 4개소 182함 운영중



□ 운영 기준

운영 시간	보관함 종류	보관 비용(원)	보관 시간	결제 수단	비고
24시간	소형	1,000	기본 2시간	카드, 휴대폰 현금, T머니	2시간 초과시 추가결제
	중형	2,000			
	대형	3,000			

※ 동대문역사문화공원역사 내 지하철 물품보관함 보관료 : 기본 4시간 소형 2,000원 대형 4,000원

□ 이용 방법



■ 수익 실적

- 수익 배분 : DDP(40%), 운영업체(60%)
- 매출액 : 총 28,264천원('17.12.20. 기준)

구분	살림터	알림터	디자인장터	합계	비고
2016년	3,255천원	1,800천원	12,517천원	17,572천원	소형 158 중형 8, 대형 8 총 174합
2017년 (3~12월)	매출	5,005천원	4,455천원	18,804천원	소형 139 중형 10, 대형 33 총 182합
	수익 (40%)	2,002천원	1,782천원	7,522천원	

※ 세부 운영 실적은 붙임 1. DDP 2017년 통계자료 참조

- 2017년 예상 매출 : 30,000천원(수익목표 65,662천원대비 46%달성)
- 배움터 무료 물품보관함 유료전환시 감안한 목표치로 유료전환 지연으로 인한 매출목표 미달성

※ 2018년 유료 물품보관함 전환 및 설치 추가를 감안 매출 목표 재조정 예정

3. 2018년 추진 계획

- 무인 물품보관함 운영 계획 수립
 - 2018년 무인 물품보관함 운영 계획 수립
 - 기존 운영장소 외 추가 설치가능장소 발굴 및 기존 설치장소에 대한 보관함 수요조사를 통해 수량, 용량 재조정 진행
 - ※ 현재 무료로 운영 중인 배움터 내부 안내데스크 물품보관함에 대한 수요조사 및 공간 재구성을 통한 무인 물품보관소 구축 및 확장된 시민서비스 제공
 - 2018년 물품보관함 운영을 위한 운영협약 연장
 - 기존 운영협약기간 : 2017년 3월 ~ 2018년 2월(1년)
- 무인 물품보관함 활성화 방안 마련
 - 무인 물품보관함 외관을 활용한 DDP 홍보수단 강화
 - 외부 랩핑, 삽지가 가능한 보관함으로 DDP 행사, 광고등에 활용가능
 - 업체 : 관람객들에게 보관함 무상 제공으로 관람편의 제공
 - DDP : 업체 사용료를 통한 신규 수익모델 발굴 및 시민서비스 범위 확대
 - 물품보관함 외부 랩핑 예시



4. 이슈 및 검토 사항

- 시민서비스 확대를 위한 물품보관함 증설
 - 배움터 안내데스크 내 물품보관함의 무인화 진행
 - 안내데스크와 물품보관함의 공간 분리(시설관리팀 협조 필요)
 - 해당 공간에 대한 물품보관함 수요조사를 통한 물품보관함 적정수량 산출

- 첨부 : 1. 2017년 물품보관함 매출내역 1부.
2. 2017년 DDP 무인 물품보관함 운영 계획(안) 1부.
3. 2017년 DDP 무인 물품보관함 운영협약서 1부. 끝.