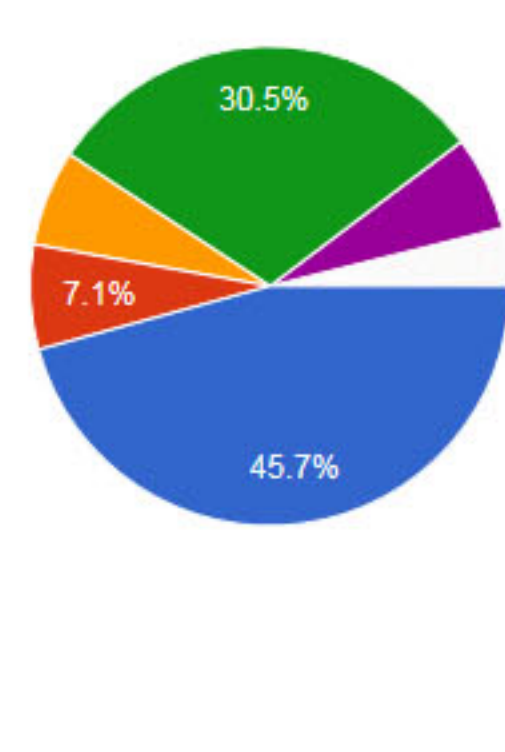


I. DDP 홈페이지(www.ddp.or.kr) 와 관련된 질문입니다.

1. DDP 홈페이지를 알게 된 경로는 무엇입니까?

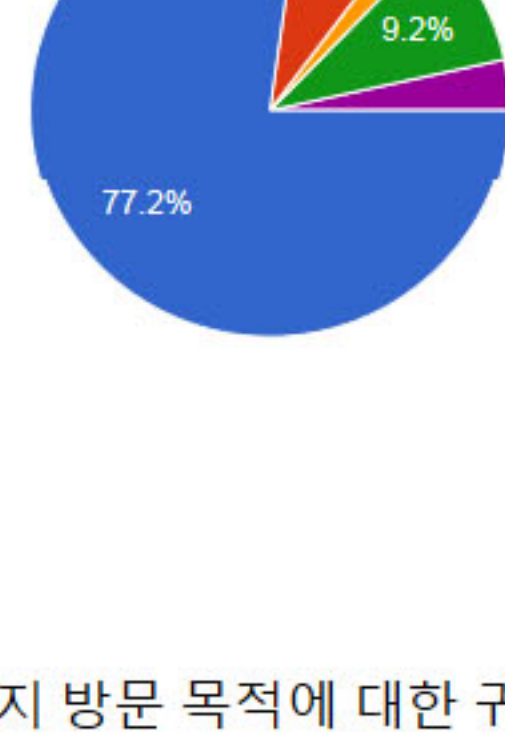
응답 1,205개



- 네이버, 다음, 구글 등 포털사이트 검색
- 타 사이트 링크
- 연분매체 (TV, 신문, 잡지 등)
- 페이스북, 인스타그램, 트위터 등 SNS
- 지인의 소개
- DDP 방문
- 관심 있는 기관으로 직접 찾아보고...
- 서울시홍보정보

2. DDP 홈페이지를 방문하시는 목적은 무엇입니까?

응답 1,203개



- 전시행사/교육 정보 확인
- DDP 시설
- DDP 기관
- 이벤트 참여 및 신청 확인
- 갤러리 / 지난 전시행사 사진 확인

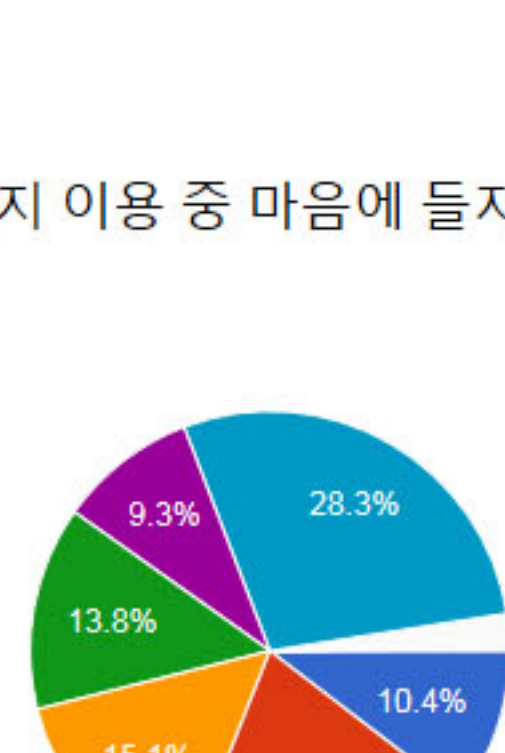
3. DDP 홈페이지 방문 목적에 대한 귀하의 이용 만족도는 어떤가요? 해당란을 선택해 주세요.

응답 1,188개



4. DDP 홈페이지 이용 중 좋은(마음에 드는) 부분이 있다면 무엇입니까?

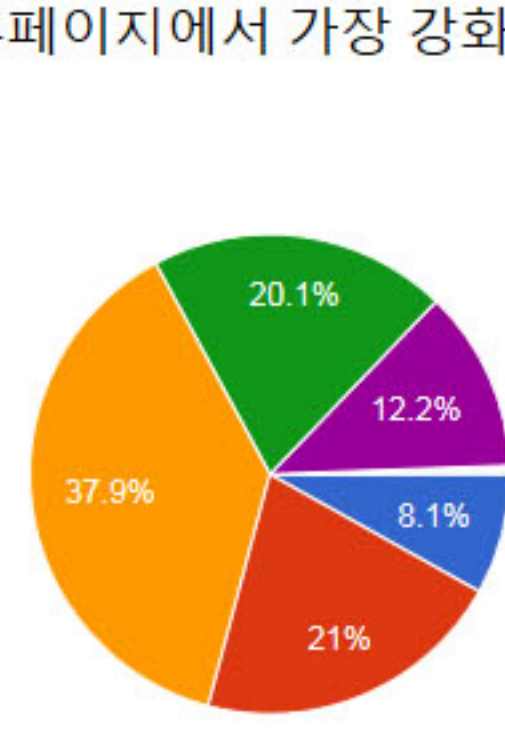
응답 1,197개



- 비주얼 디자인
- 정보 찾기
- 사용자인터페이스(UI)
- 콘텐츠서비스
- 응답성(작업 모로거나 이용하지 않음)
- 없음
- 카테고리이정
- 전시회 관련된 정보확인

5. DDP 홈페이지 이용 중 마음에 들지 않는 부분이 있다면 무엇입니까?

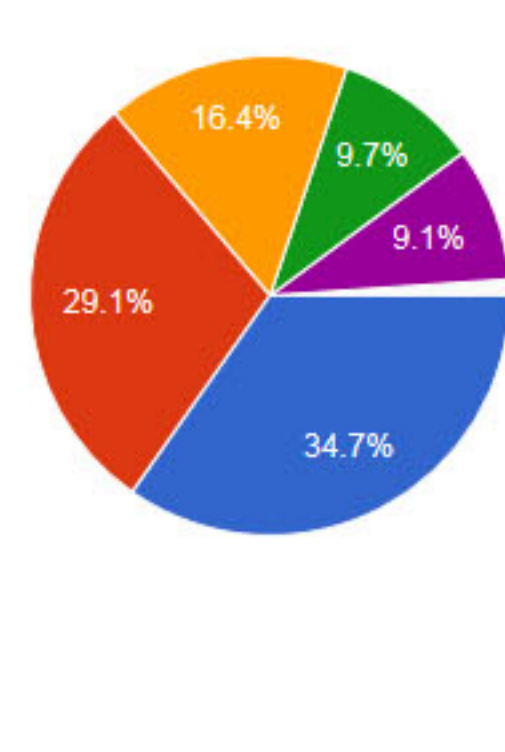
응답 1,200개



- 비주얼 디자인
- 정보 찾기
- 사용자인터페이스(UI)
- 콘텐츠서비스
- 응답성(작업 모로거나 이용하지 않음)
- 없음
- 카테고리이정
- 전시회 관련된 정보확인

6. 향후 DDP 홈페이지에서 가장 강화되어야 하는 콘텐츠는 무엇입니까?

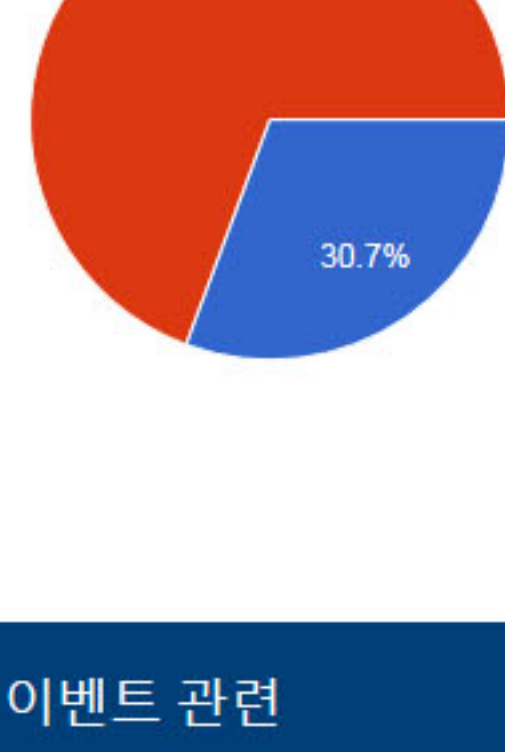
응답 1,194개



- DDP 기본정보(DDP건축물 소개, 운...
- DDP 공공정보(민시설, 시설안내 등)
- DDP 프로그램 상세정보 및 일정
- DDP 전시행사 결과물(사진 등 마카...
- DDP 주변 정보(동태론 관광정보, 소...
- 현재도 충분함
- 관심 없이 접근성/편한 콘텐츠
- 사용자 중심의 직관적인 프로그램

7. 향후 DDP 홈페이지에서 가장 강화되어야 하는 서비스는 무엇입니까?

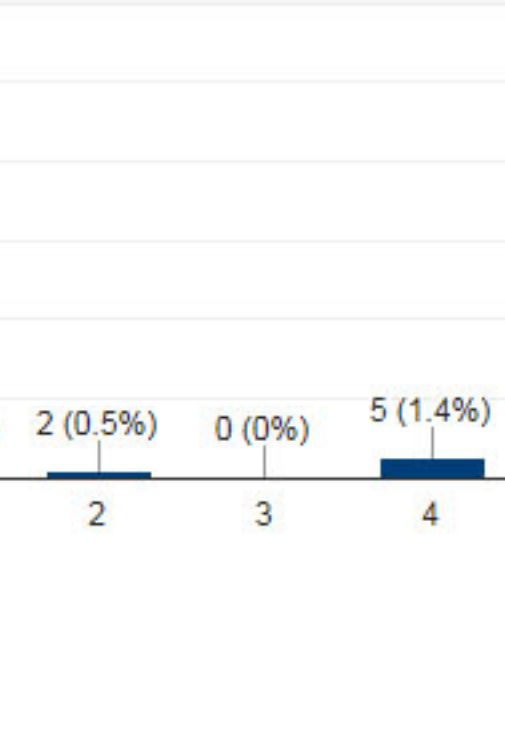
응답 1,201개



- 이용자 참여 가능 강화(회원 글쓰기...
- 관리인 소식지(정기적인 뉴스레터...
- 웹서비스(회원 전용 서비스)
- 홈페이지 성능 개선(검색 속도, 시스...
- 다국어(영문, 중문, 일문) 홈페이지...
- DDP 시설에 대한 3차원적인 콘텐츠...
- DDP에 대한 건축물 소개 등이 추가...
- DDP방문자, 관광객을 위한 커뮤니티...

8. DDP 홈페이지 이벤트에 참여한 경험이 있습니까?

응답 1,206개



DDP 홈페이지 이벤트 관련

9. DDP 홈페이지 이벤트에 대한 귀하의 이용 만족도는 어떤가요? 해당란을 선택해 주세요.

응답 370개



10. 앞으로 또 다른 이벤트가 진행된다면 받고 싶은 상품은 무엇입니까?

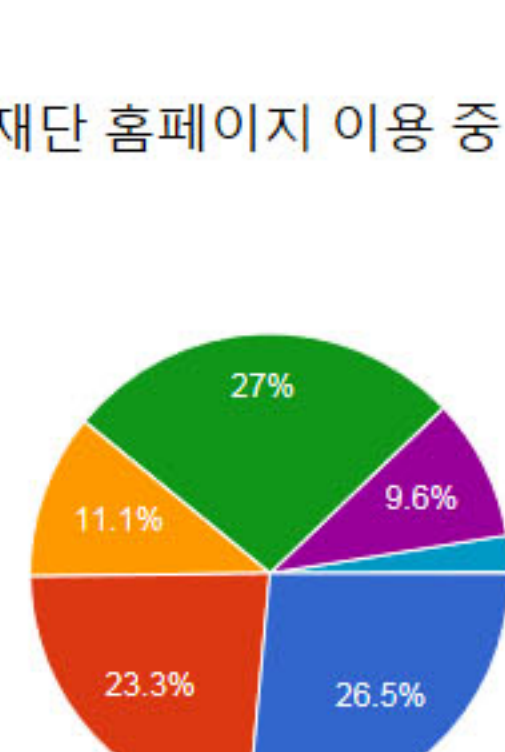
응답 353개

- 문화상품권 (14)
- 상품권 (10)
- 전시회 티켓 (10)
- 전시티켓 (9)
- 전시 티켓 (8)
- 기프트콘 (7)
- 다이러리 (3)
- 아이폰 (3)
- 백화점상품권 (3)
- 카카오프렌즈관련티켓들 (3)
- 스타벅스 (3)
- 노트북 (3)

II. 서울디자인재단 대표 홈페이지(www.seouldesign.or.kr) 와 관련된 질문입니다.

1. 서울디자인재단 홈페이지를 알게 된 경로는 무엇입니까?

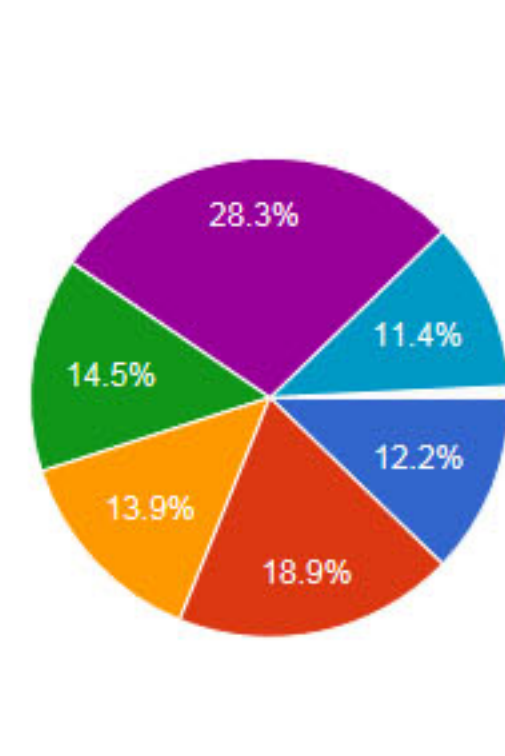
응답 1,194개



- 네이버, 다음, 구글 등 포털사이트 검색
- 타 사이트 링크
- 연분매체 (TV, 신문, 잡지 등)
- 페이스북, 인스타그램, 트위터 등 SNS
- 지인의 소개
- 관심 있는 기관으로 직접 찾아보고...
- 서울시홍보
- 없음

2. 서울디자인재단 홈페이지를 방문하시는 목적은 무엇입니까?

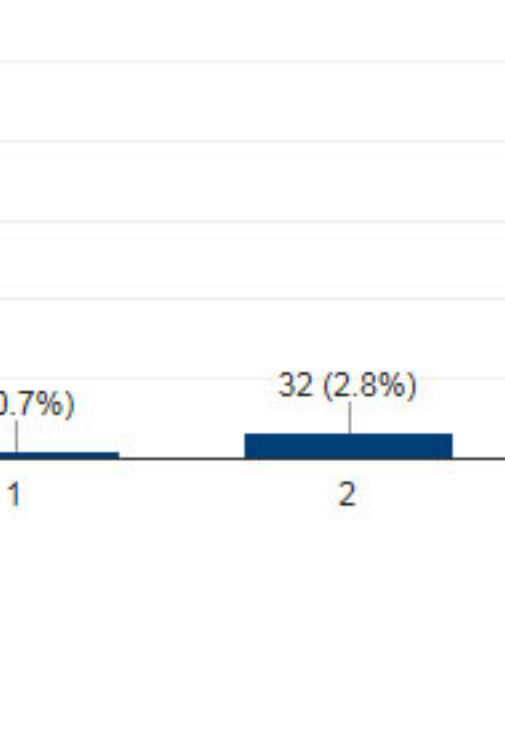
응답 1,186개



- 재단 소개 콘텐츠(재단 홍보자료, 사업 상세 소개 등)
- 재단 최근 소식(재단 최근 동향, 최신 사업 소식 등)
- 재단 사업 결과물(사업 및 행사 결과물, 이미지보 자료 등)
- 디자인 트렌드(디자인 관련 전시행사, 업계정보, 디자인정보 등)
- 정보공개(행정정보공개)

3. 서울디자인재단 홈페이지 이용 중 마음에 드는 부분이 있다면 무엇입니까?

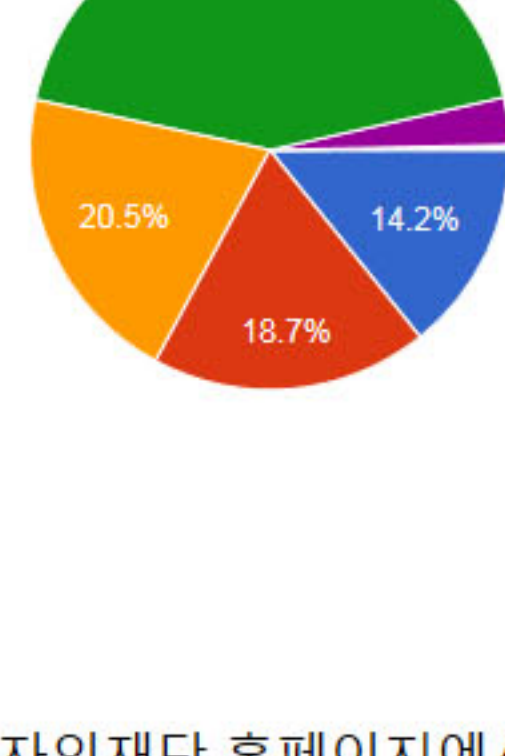
응답 1,187개



- 비주얼 디자인
- 정보 찾기
- 사용자인터페이스(UI)
- 콘텐츠서비스
- 응답성(작업 모로거나 이용하지 않음)
- 없음
- 혁신한 형태로 전달하는 메인페이지

4. 서울디자인재단 홈페이지 이용 중 마음에 들지 않는 부분이 있다면 무엇입니까?

응답 1,188개



- 비주얼 디자인
- 정보 찾기
- 사용자인터페이스(UI)
- 콘텐츠서비스
- 응답성(작업 모로거나 이용하지 않음)
- 타사한 직관성이 그대로 남아있습니...
- 현재로써는 저는 만족합니다.

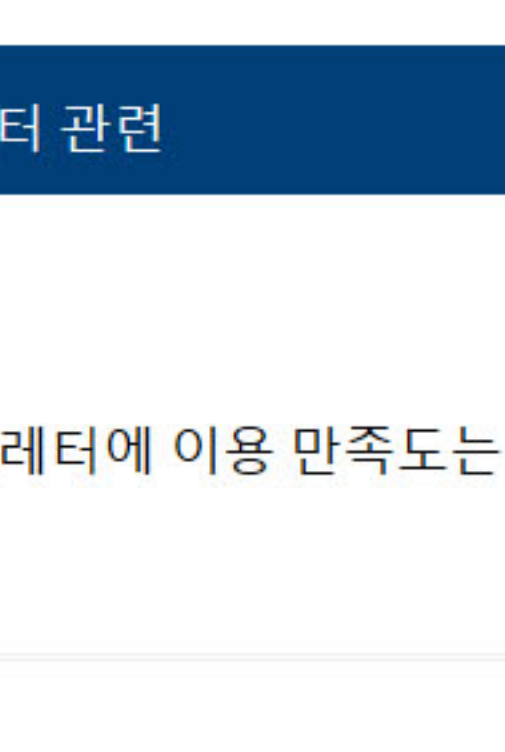
5. 서울디자인재단 홈페이지 방문 목적에 대한 귀하의 이용 만족도는 어떤가요? 해당란을 선택해 주세요.

응답 1,159개



6. 향후 서울디자인재단 홈페이지에서 가장 강화되어야 하는 콘텐츠는 무엇입니까?

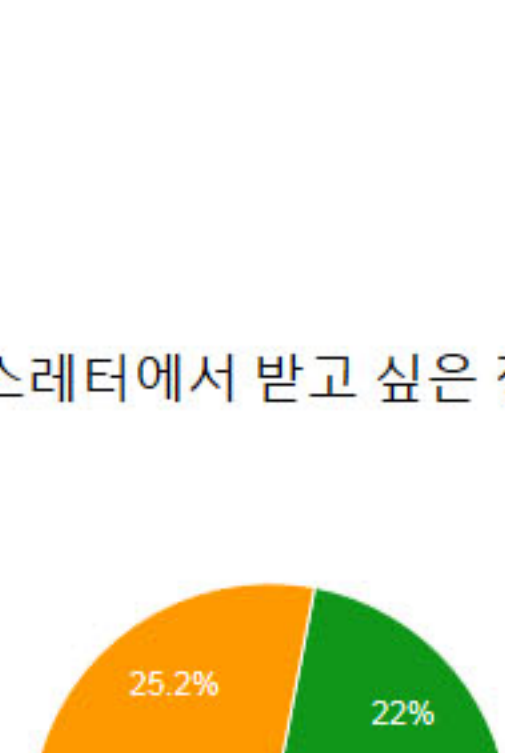
응답 1,188개



- 재단 소개 콘텐츠(재단 홍보자료, 사업 상세 소개 등)
- 재단 최근 소식(재단 최근 동향, 최...
- 재단 사업 결과물(사업 및 행사 결과...
- 디자인 트렌드(디자인 관련 전시행...
- 정보공개(행정정보공개)
- 재단 홈페이지 자체가 홍보가 잘 안 ...
- 행사에 대한 자세한 설명
- 모르겠음
- 홈페이지 광고

7. 향후 서울디자인재단 홈페이지에서 가장 강화되어야 하는 서비스는 무엇입니까?

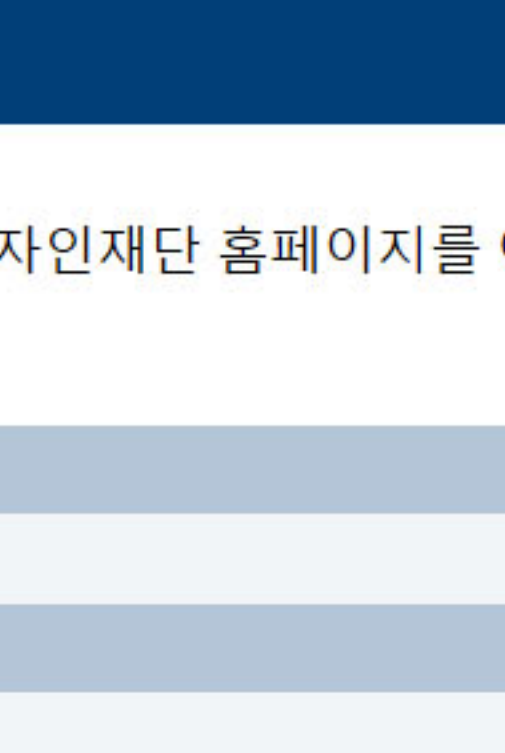
응답 1,194개



- 이용자 참여 가능 강화(회원 글쓰기...
- 관리인 소식지(정기적인 뉴스레터...
- 웹서비스(회원 전용 서비스)
- 홈페이지 성능 개선(검색 속도, 시스...
- 영문 홈페이지
- 디자인을 대표하는 기관답게 디자인 ...
- 사용자 편의가 녹아든 트렌드에 맞...
- DDP방문자, 외국인 관광객을 위한...

8. 온라인 뉴스레터를 메일로 받고 계십니까?

응답 1,198개



온라인 뉴스레터 관련

9. 온라인 뉴스레터에 이용 만족도는 어떤가요? 해당란을 선택해 주세요.

응답 372개



10. 온라인 뉴스레터에서 받고 싶은 정보는 무엇입니까?

응답 377개

- DDP 전시/행사 정보
- 서울디자인재단 사업 정보
- 신규 행사 초대장
- 각종 교육 정보 (포럼, 세미나, 워크샵 등)

III. 마지막

DDP와 서울디자인재단 홈페이지를 이용하면서 불편사항이나 건의사항이 있다면 의견 부탁드립니다.

응답 683개

- 없음 (40)
- 없습니다 (20)
- 없습니다. (17)
- 없어요 (5)
- 없다 (5)

요새는 외국인도 한국에 많이 살고 있는데 다양한 언어로 외국인이 봤을때도 내용 전달이 빠를수록 좋을 것 같습니다. 서울 디자인 재단 홈페이지의 경우 해당 소개나 사업 소개와 같은 부분들이 너무 강조되어 있고 디자인 트렌드나 소식 등이 있는데 들어오지 않습니다 (3)

만족합니다 (3)

딱히 없음 (2)

없음 (2)

DDP 홈페이지의 경우 행사 일정을 한번에 볼수 있는 캘린더가 있으면 좋을 것 같습니다. 서울 디자인 재단 홈페이지의 경우 해당 소개나 사업 소개와 같은 부분들이 너무 강조되어 있고 디자인 트렌드나 소식 등이 있는데 들어오지 않습니다 (3)