



# 서울교통공사

수신자 내부결재  
(경유)

제목 모바일오피스(5~8호선) 장애조치 완료 보고

## 1. 관련근거

- 가. 사장-97호(2016.02.18.) 「업무용 모바일망 사업자 선정」
- 나. 정보화기획처-4744호(2016.11.21.) 「모바일업무시스템 운영 계획(안) 수립 보고」

## 2. 모바일오피스(5~8호선) 장애 발생 관련 조치 완료를 보고합니다.

- 가. 장애발생일시 : 2017. 12. 5. 08:10
- 나. 장애처리일시 : 2017. 12. 5. 15:40
- 다. 장애개요
  - mobems1 모니터링 서비스 불가
    - RAID 카드 장애로 인한 OS 부팅파일 손상
    - OS 부팅파일 복구

### 라. 조치내용

- chkdsk 명령어로 디스크 오류 복구
- 모바일 통합관제 시스템 Datafile에 일부 손상 확인
- 모바일 통합관제 시스템 Database 재구성
- 마. 기타사항 : 향후 RAID 카드 점검 예정

붙임 : 서울교통공사 모바일오피스 장애처리보고서\_mobems1 1부. 끝.

주임 **이슬아**

부장 **차미**

처장 12/07  
**김정만**

협조자

시행 IT개발처-1509 (2017.12.07.)

접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.seoulmetro.co.kr

전화 6311-9378 전송 / leeseula@seoulmetro.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격