

2017년 제2종합관제센터 기술팀 연구동아리 (System 짱!) 11월 추진 결과

연구동아리 활동을 통한 토론과 연구문화 정착으로 전문적이고 효율적인 관제 시스템 연구 및 직원간의 소통 업무개선은 물론 직무능력 향상을 도모, 관제 시스템에 대한 기술력 증대로 열차 안전운행 및 장애 최소화에 기여함.

I 관련근거

- 종합관제센터495('17.02.02) 「전략목표 달성을 위한 2017년 사업추진 계획 보고(시스템운영팀)」
- 종합관제센터-1000('17.03.07) 「2017년 연구동아리 운영계획(시스템운영팀)」

II 추진방향

- 직무능력 향상을 위한 지속적인 연구 및 연구활동 분위기 조성
- 각 관제별 창의 아이디어 도출을 위한 타 기관(부서) 사례 연구활동 활성화
- 연구동아리 활동실적과 자체 관제시스템 개발을 위한 체계적인 동아리 활동 운영

III 추진결과

- 관제시스템별 동아리 구성 현황

구 분	동아리명	회원수	모임장	비 고
통상근무	「System 짱!」	13	4급 서종덕	
전력관제		16	4급 박정수	
신호관제		16	4급 조경수	
정보통신관제		16	6급 김성용	
기계관제		12	6급 김희중	

- 연구동아리 과제 선정
 - 분야별 관제시스템 최적화를 위한 연구과제 선정 후 집중 연구 및 토론
 - 매월 단위로 각 관제별 순차적 연구동아리 활동 집중연구 및 실적 작성
 - 관제시스템 업무개선 및 개발을 위한 창의적인 아이디어 활동 추진

○ 11월 연구동아리 활동내역

- 과제명 : 「유실물센터 상담전화 연결 방식 개선」
- 기 간 : 2017. 11. 01. ~ 11. 30.
- 대 상 : 제2종합관제센터 기술팀 정보통신관제
- 내 용 : 5~8호선 유실물센터 상담전화 교환기 처리 방식 변경

동아리명	연구 내용
「System 짱!」	<ul style="list-style-type: none"> · 기존 5~8호선 유실물센터로 외부 콜 발생 시 통신관제 IP교환기 통한 ARS 안내음성으로 대응 <ul style="list-style-type: none"> - 운영시간에는 ARS 안내 중 가용 회선 발생 시 호 연결 - 운영시간 외에는 콜센터로 수동 착신 전환 및 콜센터와 호 연결 전 대기 멘트 송출 - 수동 착신 전환에 따른 비효율 및 ARS 안내 내용 길고 복잡 · 유실물센터로 외부 콜 발생 시 통신관제 IP교환기가 아닌 콜센터 교환기에서 일차적으로 콜을 처리하도록 설정 변경 <ul style="list-style-type: none"> - IP교환기에서 개별 전화번호에 해당하는 패턴 생성 후 콜센터 교환기에 부여 - 통화 대기 ARS 안내 음성도 콜센터 교환기에서 송출

○ 11월 연구동아리 활동사진



IV 기대효과

- 각 관제별 시스템에 대한 전문지식 함양과 기술 공유활동 강화
- 연구 동아리 활성화를 통한 직장 내 창의적 업무개선 분위기 조성
- 전문적인 연구 활동을 통한 업무 프로세서 개선 및 직원 개인역량 강화
- 자율적이고 전문적인 연구동아리 활동으로 직무능력 향상 및 최적의 관제시스템 유지
- 앞으로도 기술팀은 자율적이고 적극적인 각 관제별 연구동아리 활동을 통하여 관제시스템에 대한 창의적 업무 개선활동에 더욱 노력해 나갈 예정임. 끝.