

제261회 시의회 정례회
기획경제위원회

2015. 6. 23(화)



시민의 성공을 돕는 재단

업 무 보 고

보 고 순 서

I. 일 반 현 황	1
II. 2015년 상반기 주요업무 추진실적	7
III. 주요 현안업무	15
IV. 2014년 행정사무감사 처리결과	23
■ 참 고 자 료	57

I. 일반현황

1. 설립목적 및 업무개요
2. 조직 및 인원현황
3. 주 요 업 무
4. 업무수행 준칙

1 설립목적 및 업무개요

■ 설립 목적 (근거법 : 지역신용보증재단법)

- 담보력이 부족한 서울시 소재 소기업·소상공인들의 채무를 보증함으로써 자금유통을 원활히 하여 서울경제 활성화 및 서민복지 증진에 기여

■ 연 혁

- 1999년 6월 : 서울신용보증조합 설립 (서울특별시조례)
- 2000년 3월 : 서울신용보증재단으로 전환 (지역신용보증재단법 시행)
- 2009년 12월 : 중소기업 금융지원상 수상 (대통령 기관표창)
- 2010년 3월 : 신용보증잔액 3조원 달성 (16개 지역재단 중 최초)
- 2013년 12월 : 기관 표창 (서울특별시의회)
- 2014년 7월 : 중소기업지원 우수기관 표창 (중소기업청)

■ 주 요 기 능

- 담보력이 부족한 소상공인 등에게 제도권 금융기관 이용기회 확대
- 금융과 경영 종합지원으로 기업 성장에 의한 양질의 일자리 창출
- 저소득자 등 경제적 약자층에 대한 사회안전망 역할 수행

■ 주 요 업 무

● 고유업무

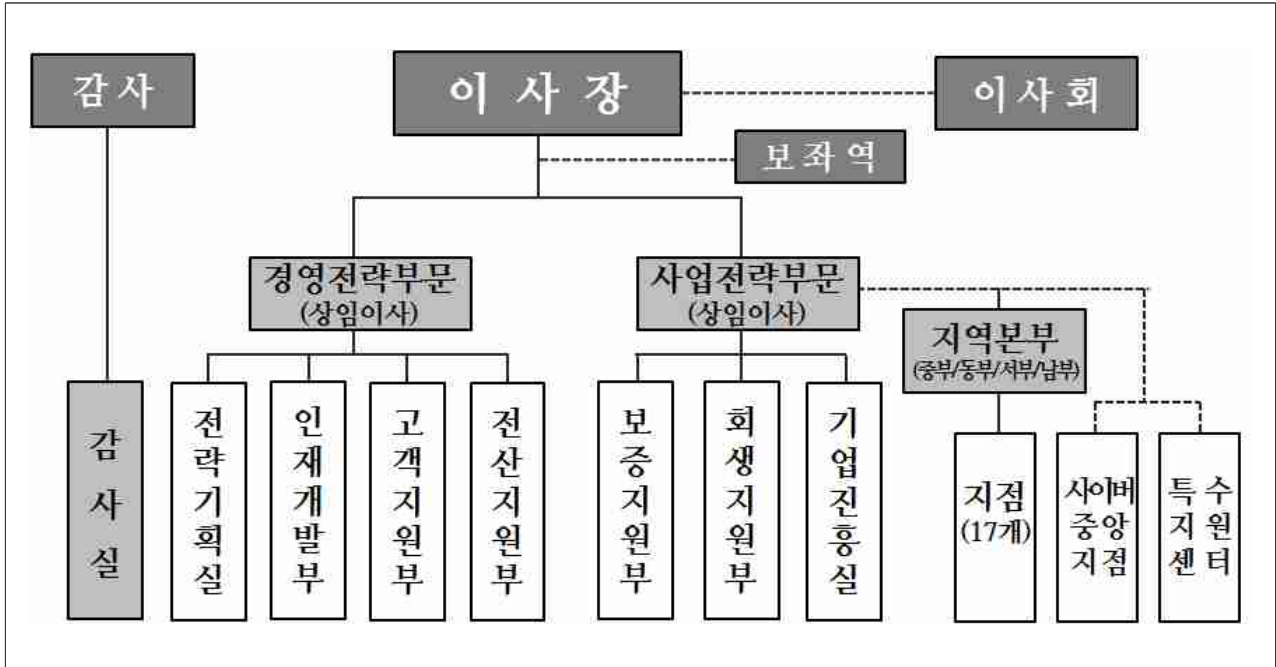
- 신용보증 지원, 구상권 관리, 기본재산 관리, 경영지도

● 수탁업무

- 서울시 중소기업육성자금 지원 ('03. 4월)
- 서울시 소상공인 종합지원사업 ('06. 4월)
- 서울 글로벌 바이오메디컬 신성장동력 투자펀드 관리 ('10. 5월)

2 조직 및 인원현황 (15. 6월현재)

■ 조 직 : 2부문 3실 5부 / 4지역본부 18지점 1센터



■ 인 원 : 현원 289명 (임원 · 일반직 · 업무직 · 전문직)

■ 지점 분포현황 (사이버 중앙지점은 본점사옥에 위치)



3 주요 업무

■ 신용보증

- 서울특별시 소재 소기업·소상공인의 신용을 평가하여 자금을 대출받을 수 있도록 채무에 대해 보증 (신용보증 지원한도 : 기본재산의 15배)

■ 구상권 관리

- 신용보증기업이 부실화된 경우 재단이 채무자를 대신하여 금융기관에 보증채무를 이행함으로써 발생한 구상권의 관리 및 회수

■ 기본재산 관리

- 신용보증의 기본재원인 서울시·정부·금융회사 등의 출연금을 금융회사 등에 예치, 운영하여 적정 신용보증 운용배수¹⁾를 안정적으로 유지, 관리

■ 경영지도

- 서울특별시 소재 소기업·소상공인에게 경영에 필요한 창업 및 경영개선 컨설팅, 현장지도, 다양한 정보제공 등으로 안정적인 경영활동 지원

■ 서울특별시 중소기업육성자금 지원 (서울시 수탁업무)

- 서울시 중소기업육성자금(운전, 시설) 지원대상에 대한 융자심사를 통한 장기저리의 서울시 자금 지원

■ 서울특별시 소상공인 종합지원사업 (서울시 수탁업무)

- 소상공인의 창업과 경영안정을 위해 창업정보, 컨설팅, 자금지원 등 종합지원

■ 서울 글로벌 바이오메디컬 신성장동력 투자펀드 관리 (서울시 수탁업무)

- 바이오산업 육성을 위해 조성된 서울시 글로벌 바이오메디컬펀드 관리

1) 신용보증 운용배수 : 보증잔액 / 기본재산

4

업무수행 준칙

구 분	관 련 법 규	수행준칙내용
설립, 해산	법 제9조, 제34조	중소기업청장의 인가, 승인
정관, 업무방법서 변경	법 제10조, 제18조 조례 제7조 정관 제5조	중소기업청장 승인 (서울특별시의회 및 서울특별시장 사전보고)
임원의 임명	법 제15조 지방출자출연법 제27조 정관 제9조	이사장 - 임원추천위원회 및 이사회 ¹ 의 추천으로 서울특별시장이 임명 - 이사장 유고시 상임이사중 직제순에 의해 직무대행 감 사 - 중소기업청장과 협의, 서울특별시장이 임명 당연직 이사 - 중소기업청장이 지명하는 소속직원 1인 - 서울특별시장이 지명하는 소속직원 1인 선임직 이사 - 5인 이내, 임원추천위원회 추천 및 이사장 제청으로 서울특별시장이 임명
부수업무 승인	법 제17조, 제40조 법시행령 제25조 조례 제8조	주요업무에 부수되는 업무, 중소기업청장의 승인사항이나 서울특별시장에게 위임가능
업무계획	법 제22조 정관 제26조	중소기업청장과 서울특별시장에게 제출
예산, 결산	법 제30조 법시행령 제25조 조례 제11조, 제12조 정관 제30조	예산 : 서울특별시장의 승인(중기청장 위임사항) 결산 : 서울특별시장에게 제출
해산	법 제34조 조례 제13조 정관 제36조	중소기업청장 승인 (서울특별시장 사전보고)
지도감독 부서	-	중소기업청 : 경영판로국 기업금융과 서울특별시 : 경제진흥본부 창조경제기획관

* 법은 '지역신용보증재단법'을, 법시행령은 '지역신용보증재단법 시행령'을, 조례는 '서울특별시 서울신용보증재단 설립 및 운영에 관한 조례'를, 정관은 재단 정관을 지칭한 것임.

** 이 외 재단 운영과 관련된 제반사항은 '지방자치단체 출자·출연 기관의 운영에 관한 법률 (2014.9.25 시행, 약칭 : 지방출자출연법)'의 적용을 받음.

Ⅱ. 2015년 상반기 주요업무 추진실적

1. 신용보증 지원
2. 구상권 관리
3. 기본재산 관리
4. 서울시 중소기업육성자금 지원
5. 서울시 소상공인 종합지원
6. 서울 글로벌 바이오메디컬
신성장동력 투자펀드 관리

1 신용보증 지원

(2015. 6. 15 기준, 단위 : 건, 억원)

구 분		연간계획 (A)	실 적 (B)	달성률(B/A)
보증 공급	건 수	44,000	26,526	60.3%
	금 액	10,000	5,762	57.6%
보증 잔액 ²⁾	건 수	178,361	180,351	-
	금 액	33,000	34,140	-

■ 경기회복 지연 등으로 어려움을 겪고 있는 소기업, 소상공인에게 신용보증 적극 지원

- '15년 상반기 총 26,526건, 5,762억원 지원하여 연간계획대비 건수 60.3%, 금액 57.6% 달성
- 신규고객에게 총 보증공급의 93% (24,694건) 지원하여 새로운 기업의 보증이용 기회 제공 및 보증저변 확대

■ 일자리 창출, 사회적 취약계층 지원, 메르스 피해기업 긴급지원 등 정책금융 지원역할 적극 수행

- 고용창출 특별지원대상 확대 및 영세 소상공인 대상 특례보증 적극 지원
- 메르스 확산에 따른 피해기업 긴급자금 지원방안 마련하여 전사적 추진중

■ 무방문 신용보증 시스템 활성화 등 시민편의 제고 지속

- 사이버지점 지원대상 확대 및 이용절차 간소화하여 '찾아가는' 보증 확대

2) 보증잔액 : 전년도말 보증잔액 + 당해연도 보증공급액 - 당해연도 보증해지액

2 구상권 관리

(2015. 6. 15 기준, 단위 : 억원)

구 분	연간계획	실 적
보증잔액 (A)	33,000	34,140
순보증사고액 (B)	1,340	478
순보증사고율 (B/A)	4.0%	1.4% (연간환산 3.1%)
순대위변제액 ³⁾ (C)	972	291
순대위변제율 (C/A)	2.9%	0.9% (연간환산 1.9%)

■ 구상권 관리시스템 개선, 회생지원 병행으로 계획대비 양호한 보증사고 및 대위변제율 유지

- 특수지원센터 개설하여 효율적 구상권 관리, 연중 상시채무감면 시행

3 기본재산 관리

(2015. 6. 15 기준, 단위 : 억원)

구 분	연간계획	실 적 (달성률)	총 누 계 (비 중)
합 계	371	234 (63.1%)	8,118 (100.0%)
서울시	190	79 (41.6%)	3,202 (39.4%)
자치구	10	6 (60.0%)	108 (1.3%)
정부	21	5 (23.8%)	1,167 (14.4%)
금융회사등	150	144 (96.0%)	3,641 (44.9%)

■ 금융회사 및 자치구 특별출연을 통한 출연금 조성노력 강화

- 은행별 협업 강화하여 2개 은행 신규출연 (국민 50억원, 신한 40억원)

3) 순대위변제액 : 당해연도 발생한 대위변제액*에서 당해연도 회수액을 뺀 금액

* 대위변제액 : 재단이 신용보증한 기업이 부실화되어 은행에 정상적으로 상환하지 못할 경우 기업을 대신하여 재단이 은행에 채무변제한 금액

4 서울시 중소기업육성자금 지원

(2015. 6. 15 기준, 단위 : 억원)

구 분	연간계획 (A)	실 적 (B)	달성률(B/A)
합 계	10,000	4,264	42.6%
중소기업육성자금	2,000	156	7.8%
시 설 자 금	1,000	73	7.3%
기술형·재해자금 등	1,000	84	8.4%
시중은행협력자금 ⁴⁾	8,000	4,108	51.4%

- 수요 높은 경제활성화자금 중심, 지원방안 개선하여 적극 지원
 - 추가지원 제한으로 신규기업 지원강화, 이차보전을 2단계로 하향조정 (5천만원 이하 1.5%p보전 / 5천만원 초과 1.0%p 보전)
 - 하반기, 기술보증기금과 협업하여 기술형 창업기업 자금 등 지원 추진

5 서울시 소상공인 종합지원

- 성공창업 위한 창업·임차자금과 컨설팅 병행지원 및 사후관리 실시
 - 무분별한 창업 억제, 준비된 창업 유도 위한 창업지원 개선방안 마련

(2015. 6. 15 기준, 단위 : 건, 억원, 개, 회)

구 분	연간계획(A)	실 적(B)	달성률(B/A)	
창업·임차 자 금	건 수	5,000	3,078	61.6%
	금 액	1,000	685	68.5%
창 업 컨 설 팅 (업체수)	5,000	3,025	60.5%	
사 후 관 리 (회)	5,000회	2,078	41.6%	

4) 시중은행협력자금은 고객에게 은행자금으로 대출하고 서울시가 고객을 대신하여 일부이자를 보전

■ 서울시 소상공인 자생력 강화 위해 다양한 지원사업 신설 및 확대

구 분	2014년 (계획)	2015년 (계획)
자영업 클리닉 지원	(신 설)	1,000개
한계소상공인 지원	(신 설)	50개
자영업 협업화 지원	7개	10개
	250백만원	300백만원

- [자영업 클리닉 지원] 생계밀접형 10개 업종 대상, 경영전반에 대한 진단 및 맞춤형 컨설팅, 현장체험, 시설개선 등 종합지원
- [한계 소상공인 지원] 수익성 악화 등 사업실패한 한계기업 대상으로 폐업손실 최소화 및 재취업 등 재기방안 모색 지원
- [자영업 협업화 지원] 자영업자 협업체 대상, 공동시설 이용·공동운영시스템 구축, 공동브랜드 개발 등 사업비 지원 확대

6 서울 글로벌 바이오메디컬 신성장동력 투자펀드 관리

- '15년 상반기 2개업체 15억원 투자하여 총 15개업체 404억원 투자완료
 - 총 조성규모 750억원⁵⁾, 바이오·제약 등 바이오 벤처기업 대상 투자
 - '13년 30억원, '15년 61억원 등 총 91억원 회수 (원금 32억원)
- 철저한 펀드 사후관리 및 모니터링 지속 실시
 - 바이오펀드 조합원 총회 및 투자심의위원회 참관, 투자의사결정 모니터링 등 선제적 리스크관리활동 강화

5) 서울시 250억원, 재단 50억원, 정부 200억원, 민간 250억원

참고

2015년 상반기 주요업무 추진실적 (총괄)

[2015. 6. 15 기준]

사 업 명		사 업 개 요	2015년 연간계획		추진실적	달성률
신용보증 지원		소기업·소상공인의 신용을 평가하여 자금을 대출받을 수 있도록 채무에 대해 보증	건 수	44,000건	26,526건	60.3%
			금 액	10,000억원	5,762억원	57.6%
구상권 관리		보증지원 후 부실발생기업의 사고정상화, 구상권 회수로 기본재산 부실화 방지	순보증 사고율	4.0%	(연간환산) 3.1%	(계획대비) 0.9%p ↓
			순대위 변제율	2.9%	(연간환산) 1.9%	(계획대비) 1.0%p ↓
기본재산 관리		신용보증 재원인 서울시, 정부, 자치구, 금융회사 등의 출연금을 조성, 안정적으로 관리	조 성 금 액	371억원	234억원	63.1%
서울시 중소기업 육성자금 지원		서울시중소기업육성자금(운전, 시설)지원대상에 대한 융자심사를 통하여 자금 지원	금 액	1조원	4,264억원	42.6%
소상공인 종합지원	창업 컨설팅	입지, 업종, 기타 사업준비 사항 등 다양한 컨설팅 지원	업체수	5,000개	3,025개	60.5%
	창업기업 사후관리	창업자금 등 지원 후 안정적 시장진입 모니터링	회 수	5,000회	2,078회	41.6%
	자영업 클리닉	소상공인 경영애로사항 진단, 처방 및 종합지원	업체수	1,000개	'15년 하반기 본격 추진	
	한계 소상공인 지원	경쟁력 상실 소상공인의 원활한 사업정리 및 재가지원	업체수	50개		
	자영업 협업화	자영업자간 협업 비즈니스 모델 발굴, 활성화 지원	사업수	10개		
사업비			300백만원			

Ⅲ. 주요 현안업무

1. 중동호흡기증후군(메르스)
피해기업 긴급지원
2. 서민경제 안정 및
일자리창출 지원 강화
3. 서울시 소상공인 종합지원
체계적 추진
4. 차세대 정보시스템 구축

1 중동호흡기증후군(메르스) 피해기업 긴급지원

중동호흡기증후군(메르스) 사태로 피해발생한 기업의 경영난을 해소하고
향후 조기 경기회복을 위한 특별보증 및 자금 긴급지원

■ 추진배경

- 최근 메르스 발병, 확산에 따른 급격한 소비심리 위축 등으로 서울 소기업·소상공인은 심각한 경영위기 직면
 - 관광·여행산업, 유동인구 밀집상가, 전통시장 및 발병지역 중심 피해 가중
 - 신속한 자금난 해소 및 향후 조기 경기회복 위한 선제적 유동성 지원
 - 메르스 확산후 보증상담 급증*(2배)등 소상공인 자금난 심화
- * 일평균 보증상담건수: ('15년 1~5월) 278건 ⇒ (6월 2~3주) 495건

■ 추진방향

- 서울시 자금 및 신용보증 긴급 지원하여 자금난 해소
- 전국 특례보증 지원 병행하여 유동성 지원 확대
- 재단 비상경영체제 운영하여 피해기업 신속 지원

■ 추진내용

① 서울시 자금 및 신용보증 2,000억원 긴급지원 ('15. 6. 10~)

- 직접 피해기업과 간접 피해기업으로 구분, Two-Track 으로 지원

	직접 피해기업 (Track 1)	간접 피해기업 (Track 2)
지원대상	운수숙박음식업, 여행사, 개인병원 등 피해가중 업종	직접 피해기업 외 소기업·소상공인
지원한도	최대 5천만원 이내 (심사기준 완화)	최대 5천만원 이내 (심사기준 완화)
보증료	年 0.5%	年 0.8%
금리	年 1.9% 수준 (CD금리) * 1.5%p 이차보전	年 1.9% 수준 (CD금리) * 1.5%p 이차보전

<긴급자금·보증 지원 추진현황 ('15.6.17 기준)>

	상 담	서류접수	심 사 중	지 원
업체수	1,951개	506개	387개	119개
금 액	565억원	149억원	113억원	36억원

- 금융지원 外 경영위기 극복을 위한 컨설팅, 시설개선자금 등 지원 병행
 - 경영개선 제반 컨설팅 및 인테리어 등 시설개선 자금(최대 1백만원) 지원

② **정부 특례보증 1,000억원(전국) 지원 ('15. 6. 17~)**

- 메르스 확진·자가격리자가 대표인 소상공인 및 메르스 영향지역* 소상공인 대상, 전국 16개 지역재단 특별보증 시행 (총 1천억원 규모)
 - 최대 5천만원 이내, 보증료율 年 0.5~0.8%, 금리 年 2.8~3.3%
 - * 메르스 영향지역 : 메르스 환자 발생 및 경유 의료기관 소재지
- 서울시 긴급자금 지원과 별도, 해당 소상공인 지원 병행 추진
 - 서울시 메르스 영향지역 내 소상공인 등 집중 지원

③ **비상경영체제 운영 통한 피해기업 전담지원 ('15. 6. 12~)**

- 휴일 포함 피해기업 핫라인(1577-6119) 운영하여 상담 상시지원
 - 전용 지원상품, 지원절차 안내 및 전용상담창구 신속연계
- 전용상담창구 운영 및 지점당 직접피해기업 전담직원 1인 지정
 - 상담예약 절차 생략하여 상시상담 실시, 서류접수 후 즉시 현장지원
- 경영진 및 17개지점 현장방문하여 피해현황 조사 및 홍보활동 전개
 - 피해예상 전통시장 등 방문하여 애로사항 청취, 홍보 리플렛 배부 등 실시

■ **향후 추진계획**

- 피해발생현황 등 지속 조사, 상황변화에 따른 탄력적 자금지원 추진
- 메르스 사태 진정 이후에도 조기 경기회복 위한 유동성 지원 지속
 - 서울시 자금 조기소진 예상시, 자금지원규모 확대 서울시와 협의

2

서민경제 안정 및 일자리창출 지원 강화

영세 소상공인 경영난 해소 및 보증을 통한 일자리 창출효과 제고 위하여 정부 특례보증 집중 지원 및 고용창출기업과 창업기업 지원확대 추진중

추진방향

- 정부 특례보증 전사적 지원하여 서울시 영세 소상공인 경영난 해소에 기여
- 제도개선 및 은행과 협업 강화하여 일자리창출 역할 적극 수행

전국 특례보증 선도적 지원 통한 서민경제 안정 도모

- [’15년 1차, 4~6월] 경기회복 지연 등으로 어려움 겪는 소상공인 대상 특별보증 지원 (총 1조원 규모)
 - 사회적 약자 대표업체(‘희망보증’) 및 영세 소상공인(‘드림보증’)으로 구분, 지원
 - ’15.6.15일현재, 총 5,104건, 1,038억원 지원하여 전국 1위 달성
- [’15년 2차, 6월~] 소비심리 위축으로 경영애로 겪고 있는 소상공인 및 엔저·원화 고평가 등으로 수출 경쟁력 저하 소상공인 특별보증 지원
 - (경영애로 소상공인) 총 7천억원 규모, 최대 5천만원 지원 (산출한도의 150%)
 - (수출영위 등 소상공인) 총 2천억원 규모, 최대 1억원 지원 (산출한도의 180%)
- [햇살론, ’10년~] 저소득·저신용 자영업자 대상, 장기저리자금 적극 지원
 - ’15.6.15일현재, 총 4,400건, 429억원 지원(연간)하여 전국 1위 달성

기업의 고용유도 및 창업보증 확대로 일자리창출 기능 강화

- 고용창출 인센티브 우대지원대상 확대, 기업의 고용유지·확대 적극 유도
 - (기존) 상시근로자수 확대기업 ⇒ (확대) 청년·여성고용기업, 정규직 확대기업 등
- 신한은행 특별출연(40억원) 통해 창업보증 400억원 특별지원 (’15.4월~)

향후 추진계획

- ’15년 총보증규모 중 사회적 약자계층 15%, 일자리창출 20% 이상 지원 추진

무분별한 창업, 과당경쟁 등 지속적인 경영환경 악화로 어려움을 겪고 있는 소상공인에게 실질적인 도움을 줄 수 있는 다양한 지원방안 마련, 시행

■ 추진 방향

- 자영업자 성공창업 및 자생력 제고 위한 생애주기별 지원체계 정립
- 소상공인 종합지원채널인 '종합지원 플랫폼' 구축 단계적 추진

■ 생애주기별 지원체계 구축, 운영

- [창업단계] 준비된 창업유도 위해 컨설팅·정보·자금·사후관리 종합지원
 - 창업 준비정도에 따른 지원 차등화 방안 마련, 하반기 시행
- [성장단계] 경영 전반에 대한 문제점 진단·처방 및 치유를 위한 지원 실시
 - 현장컨설팅, 시설개선 등 종합지원(자영업 클리닉) 및 자영업 협업화 지원 확대
- [퇴출단계] 한계기업에 대한 사업진단·폐업준비 및 재기지원방안 마련
 - 사업정리 컨설팅, 원상복구비용 지원 등 손실 최소화, 재취업 등 지원

■ 소상공인 종합지원 플랫폼(On-line) 구축 추진

- 클라우드 기반, 소상공인 경영지원 기능을 제공하는 플랫폼 구축 추진중
 - 매출집계, 일정관리, 직원 그룹웨어 등 소상공인 경영에 필요한 서비스 제공
 - 재단 지원채널(신용보증, 서울시 자금, 경영지원) 연계 및 다양한 지원정책 안내

■ 향후 추진계획

- 하반기, '15년 소상공인 종합지원계획 세부실행계획에 따라 적극 지원
- 온·오프라인 통합 및 유관기관 연계한 종합지원 플랫폼 구축 추진

4 차세대 정보시스템 구축

현 전산시스템 노후화(8년)됨에 따라, 다양한 고객 니즈에 적극 대응하고 최신 IT기술을 통한 소상공인 지원기능 고도화 위하여 차세대 정보시스템 구축 추진

추진경과

- 차세대 정보시스템 구축계획 수립, 예산 편성 (98억원) : '14. 6월
- 개발방향 재검토 등을 위한 착수시기 연기, 예산 삭감 : '14.11월
 - '14년 행정사무감사(기획경제위원회)시 신속한 구축 추진 지시
- 재검토 결과를 바탕으로 최종 추진계획 수립 : '15. 5월
 - 신용보증재단중앙회 전산시스템과 통합

추진계획

- 신용보증재단중앙회 전산시스템과 통합 구축 추진하되, 서울시 수탁사업 등 재단고유 필요기능 추가개발 후 연계
- 소상공인 지원기능 강화 및 업무효율성 제고 위한 총 15개 추진과제 설정

	주요기능	비고
통합구축	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 신용보증 지원, 구상권 관리 등 지역재단 주요업무 시스템 ▶ 주요통계, 회계, 리스크, 감사 등 경영관리 시스템 	일부기능 수정, 연계
추가개발	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 서울시 수탁사업 관리 (서울시 자금 및 소상공인 종합지원) ▶ 고객관리, 사이버지점 지원기능 등 	추가개발 후 연계

- 독자구축대비 기간 단축, 구축비용(45억원) 및 운영비용(연 9억원) 절감
 - (통합구축시) 12개월 소요, 구축비용 53억원, 연간 운영비용 19억원 예상
 - (단독구축시) 16개월 소요, 구축비용 98억원, 연간 운영비용 28억원 예상

향후 추진계획

- 서울시 협의, 소요예산 편성 ('15년 추정) : '15. 7월 중
- 사업자 선정, 구축 착수 : '15. 8월 ~
- 차세대 정보시스템 오픈 : '16.10월

IV. 2014년 행정사무감사 처리결과

1. 수감결과 현황
2. 조 치 결 과

1 수감결과 현황

■ 수감결과 처리요구사항 등 : 총 80건

- 시정·처리요구사항 27건, 건의사항 21건, 기타(자료제출 등) 32건

■ 조치현황

구	분	계	완 료	추진중	검토중	미반영
계	계	80건	69건	11건	-	-
	시정·처리요구사항	27건	18건	9건	-	-
	건의사항	21건	19건	2건	-	-
	기타(자료제출 등)	32건	32건	-	-	-

2 조치 결과

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																				
<p>○ 현장에 찾아가는 컨설팅은 품목변경에 대한 컨설팅이 4일 만에 이뤄지는 등 컨설팅이 실질적으로 소상공인에게 도움이 되는지 의문이 듭. 성과를 내기 위한 형식적인 컨설팅 횟수보다 실질적으로 컨설팅 이후 사후 관리까지 될 수 있도록 대책을 마련할 것.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '맞춤형컨설팅'을 위한 컨설팅 프로세스 개선('14년) <ul style="list-style-type: none"> - 내부 컨설턴트가 사전에 업체를 진단하여 고객이 개선을 필요로 하는 분야를 파악 ⇒ 해당분야 현장전문가 매칭 - 현장전문가의 컨설팅(2회) 후 내부 컨설턴트가 이행점검 실시하여 미흡한 부분 보완하고 고객만족도 확인 <table border="1" data-bbox="646 779 1453 1077"> <thead> <tr> <th>1단계</th> <th>예비진단</th> <th>2단계</th> <th>현장컨설팅</th> <th>3단계</th> <th>이행점검</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">종합컨설턴트 (내부인력)</div> <ul style="list-style-type: none"> •현황·애로사항 진단 •고객의 요구사항 파악 ⇒ 컨설팅 필요 분야 전문가 배정 </td> <td colspan="2"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">현장전문가 (외부Pool)</div> <ul style="list-style-type: none"> •업종/분야별 현장중심 컨설팅 - 관련업종 3~5년이상 경력 보유한 현장전문가 매칭 </td> <td colspan="2"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">종합컨설턴트 (내부인력)</div> <ul style="list-style-type: none"> •애로사항 해소 점검 •컨설팅 미비점 점검 •만족도, 건의사항 조사 </td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자영업클리닉 「컨설팅 + 현장체험 + 시설개선」 지원으로 컨설팅 후 경영개선 효과 제고('15년) <ul style="list-style-type: none"> - 컨설팅 : 업종일반·업종지도·전문분야 중 고객이 필요한 컨설팅 선택하여 2회 지원 <table border="1" data-bbox="699 1272 1453 1608"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>컨설팅 내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>업종일반</td> <td>- 업종 관련 업체 현황 및 환경 분석 등 - 내·외부 문제점 분석을 통한 종합 처방 제시</td> </tr> <tr> <td>업종지도</td> <td>- 업종특성에 따른 기능 및 기술지도 - 상품(메뉴) 개발, 온라인 홍보, 상품 유통 등 - 기타 점포경쟁력 강화에 필요한 실무컨설팅</td> </tr> <tr> <td>전문분야</td> <td>- 재무/세무/노무 분야의 전문가가 현장방문하여 경영애로 상담 지원(공인회계사, 세무사, 노무사 등)</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> - 현장체험 : 멘토링(기본2회, 심화20회), 인턴십(6개월) 지원 - 시설개선 : 노후 시설(장치) 또는 인테리어 개선비용(업체당 1백만원 이내) 지원 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 컨설팅 사후관리 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 창업컨설팅 지원 후 1년간 사후관리 실시 ⇒ 필요시 추가 컨설팅 지원 ○ 소상공인 관련 정보 DB화 및 사례공유 <ul style="list-style-type: none"> - 컨설팅운영시스템으로 정보DB화 - 우수사례 발굴·공유하여 경영개선 벤치마킹 지원 	1단계	예비진단	2단계	현장컨설팅	3단계	이행점검	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">종합컨설턴트 (내부인력)</div> <ul style="list-style-type: none"> •현황·애로사항 진단 •고객의 요구사항 파악 ⇒ 컨설팅 필요 분야 전문가 배정 		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">현장전문가 (외부Pool)</div> <ul style="list-style-type: none"> •업종/분야별 현장중심 컨설팅 - 관련업종 3~5년이상 경력 보유한 현장전문가 매칭 		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">종합컨설턴트 (내부인력)</div> <ul style="list-style-type: none"> •애로사항 해소 점검 •컨설팅 미비점 점검 •만족도, 건의사항 조사 		구분	컨설팅 내용	업종일반	- 업종 관련 업체 현황 및 환경 분석 등 - 내·외부 문제점 분석을 통한 종합 처방 제시	업종지도	- 업종특성에 따른 기능 및 기술지도 - 상품(메뉴) 개발, 온라인 홍보, 상품 유통 등 - 기타 점포경쟁력 강화에 필요한 실무컨설팅	전문분야	- 재무/세무/노무 분야의 전문가가 현장방문하여 경영애로 상담 지원(공인회계사, 세무사, 노무사 등)
1단계	예비진단	2단계	현장컨설팅	3단계	이행점검																
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">종합컨설턴트 (내부인력)</div> <ul style="list-style-type: none"> •현황·애로사항 진단 •고객의 요구사항 파악 ⇒ 컨설팅 필요 분야 전문가 배정 		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">현장전문가 (외부Pool)</div> <ul style="list-style-type: none"> •업종/분야별 현장중심 컨설팅 - 관련업종 3~5년이상 경력 보유한 현장전문가 매칭 		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">종합컨설턴트 (내부인력)</div> <ul style="list-style-type: none"> •애로사항 해소 점검 •컨설팅 미비점 점검 •만족도, 건의사항 조사 																	
구분	컨설팅 내용																				
업종일반	- 업종 관련 업체 현황 및 환경 분석 등 - 내·외부 문제점 분석을 통한 종합 처방 제시																				
업종지도	- 업종특성에 따른 기능 및 기술지도 - 상품(메뉴) 개발, 온라인 홍보, 상품 유통 등 - 기타 점포경쟁력 강화에 필요한 실무컨설팅																				
전문분야	- 재무/세무/노무 분야의 전문가가 현장방문하여 경영애로 상담 지원(공인회계사, 세무사, 노무사 등)																				

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 차세대 전산개발 예산을 94억원 수령하고도 이에 대한 사업 진척이 없음. 전산은 금융에 있어 핵심적인 부분임을 인식하고 신속히 진행될 수 있도록 방안을 마련할 것.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 당초 사업 추진 위해 '14년 본예산 편성하였으나 이후 개발방향에 대한 보다 충분한 검토 후 추진 위해 '14.11월 추경 시 해당예산 감액하였음. ○ 차세대정보시스템 구축방식 재검토 결과 중앙회 통합 시스템 참여하기로 결정하고('15.2월) ○ 원활한 사업추진을 위해 차세대정보시스템 구축 추진 계획(안) 수립('15.5월)하고, 소요예산 편성 추진중 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 예산협의, 정보화타당성 검토 등 행정절차 완료 후 연내 착수 예정임.
<p>○ 업무프로세스 등 개선을 위한 용역 업체 선정 과정이 부적절 하게 이뤄져 산출물을 목적에 따라 활용할 수 없을 정도로 지체하여 받았음에도 불구하고 용역 대금을 지급 하였음. 업체의 선정과 대금지급까지의 모든 과정이 투명하게 이뤄질 수 있도록 대책을 수립하고 보고할 것.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '14. 11월 출연기관 계약업무 준수법규 명확화 ○ 지방자치단체 출자출연기관의 운영에 관한 법률 시행('14.11.19) <ul style="list-style-type: none"> - 시행령 제12조 : 출연기관의 지방계약법 시행령 일부조항 준용 명시 ○ 용역업체 선정시 행정자치부 예규 준수 <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>※ 용역 업체 선정절차(협상에 의한 계약)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 선정절차: 사업계획수립 ⇨ 입찰공고 ⇨ 제안서평가 ⇨ 협상순위 선정 ⇨ 협상진행 ⇨ 계약 ▶ 평가위원회의 위원구성은 7인이상 10인 이내로 전원 <u>외부위원</u>으로 구성하여 공정성과 객관성 확보 </div> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 법률,시행령,규칙 등을 반영하여 내부 계약규정 개정

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 바이오펀드 투자업체 선정 시 역선택에 빠지지 않도록 대책을 마련하고, 운용사에 업체 선정의 모든 것을 맡길 것이 아니라 재단이 적극적인 역할을 하여 효율적인 운용 방안을 강구하고, 바이오펀드 투자 시 헬스케어 업종은 전망이 매우 밝으므로 적극적으로 찾아내서 투자가 이뤄질 수 있도록 대책을 강구할 것.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 투자는, 바이오메디컬 분야의 기술개발 추세와 비즈니스 니즈에 부합하는 잠재 후보 업체를 발굴하여 Pool을 구성하고, 사업성 평가(우선 진행 여부 결정) 및 IPO(주식공개상장) 가능성 중심 평가 후 예비투자심의, 리스크 분석을 통해 투자심의위원회에서 결정 ○ 투자심의위원회 구성은 Oxford Bioscience Management LLC 3명, 한화인베스트먼트 심사역 2명으로 구성되며, 심의위원 2/3이상 참석, 참석자 전원 동의로 의결하도록 하고 있음 ○ 재단은 투자심의위원회 참관, 정기총회, 반기 투자보고회 등을 통해 헬스케어 등 유망 바이오기업에 투자할 수 있도록 유도 하고 있음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재단은 특별조합원 및 펀드 관리자로서 투자방향 관련 의견 개진과 함께 전망이 밝은 헬스케어 업종에 더 많은 관심을 갖도록 바이오펀드 관리를 철저히 하겠음
<p>○ 외국인에 대한 보증의 경우 부실화 되면 회수가 어려우므로 철저한 검토가 필요함. 외국인에 대한 보증에 대한 적절한 회수 방안을 마련할 것.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 국내 소유재산 보유여부에 따라 회수방안 이원화, 추진 <ul style="list-style-type: none"> <국내 소유재산이 있는 경우> <ul style="list-style-type: none"> - 소유재산에 대해 강제집행 진행하여 채권추심 <국내 소유재산이 없는 경우> <ul style="list-style-type: none"> - 법원에 소송 등 진행시 출입국관리소에 사실조회 신청하여 출입국 사실 확인 후 영사관을 통해 채무자 주소지 확인하고 우편물 발송 등의 방법으로 추심활동 진행 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 외국인의 국내 소유 재산에 대한 채권추심이 누락되지 않도록 재산조사 철저 및 회수활동 적극 추진

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 직원 이직 및 퇴직을 방지하기 위한 수단으로 자기신고서 제출 횟수를 늘리는 것으로는 한계가 있음. 직원들이 자부심을 가지고 신나게 일하는 직장이 될 수 있는 실효성 있는 대책을 마련할 것.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 다양한 프로그램 시행으로 신나는 직장문화 조성노력 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 멘토링 제도를 통해 선배와 후배를 연결하여 직장생활 전반에 대한 보살핌 제도 시행 - 직원들의 정서적 감정 치유, 스트레스 해소를 위한 휴 프로그램, 조직활성화 워크숍 개최 ○ 신입직원들의 업무 숙련도 제고를 위한 직무교육 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 자체 교육 및 외부전문기관 위탁교육 병행 ○ 일과 삶의 균형을 위해 '14. 1월부터 월수금 정시퇴근제 시행 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 다양하고 실효성 있는 프로그램 개발, 운영으로 일과 삶의 균형 및 자부심을 가지고 직장생활을 할 수 있도록 지속적으로 노력하겠음
<p>○ 전산시스템에 대한 중요성을 명확히 인식하고 부족한 전산 인력을 보충하여 업무수행에 차질이 없도록 할 것. 또한 시스템 운영과정에서 개인정보 유출이 일어나지 않도록 철저히 관리하고 무엇보다 차세대 전산개발 구축 사업을 철저히 검토하고 추진하여 업무를 효율적으로 수행하도록 하며 전산 중단 등의 사태가 발생되지 않도록 방지 대책을 세울 것.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '15년 효율적인 전산시스템 운영 및 차세대 전산개발의 성공적 추진 위하여 조직 개편 및 인력보강 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 경영 및 사업지원기능 강화 위하여 전산지원부를 사업전략 부문에서 경영전략부문으로 이동 - 차세대정보시스템 구축추진단을 전산지원부 내 팀으로 편제 - 전산지원부 내 분야별 실무경험 풍부한 인력중심 배치 및 2명 보강 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 전산지원부 업무 분석을 통해 적정 인력 산출 및 필요 인력 충원 방안을 수립, 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 필요인력 확보를 위한 서울시와 협의 지속 <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>금융감독원 전자감독규정에 따라 총 임직원의 100분의 5 이상을 IT인력으로 배치하고, 내부 직원의 비율을 50% 이상 확보</p> </div> ○ 차세대 정보시스템에 대한 구축 방안으로 독자구축과 중앙회 통합시스템 참여를 통한 구축 방안을 재검토하여 재단에 적합한 구축 방안을 선정, 사업계획 재수립 <ul style="list-style-type: none"> - 중앙회 차세대 정보시스템 참여에 대한 가능성 및 비용분석 실시 - 독자구축에 대한 사업 범위 및 추진 계획 재점검

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ '12년 서울시 종합감사 결과를 보면, 재단 소유 업무용 PC가 사적으로 사용되는 사례 등 부당한 업무지시를 하거나 경조사비를 사적으로 집행하여 회수된 사례가 있음. 이는 건전한 조직문화의 미비에서 나오는 현상인 바 건전한 조직문화 형성을 위한 대책을 마련할 것.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공용물 사용에 대한 현황 파악과 부당한 업무지시에 대한 임직원의 의식전환을 위한 교육 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 공용물의 개인사용 현황 파악: 지적 사례이후 직원이 재단 소유의 PC를 공적영역 밖에서 설치하여 유용하는 사례 전무 - 공공기관으로서 기본인 청렴교육 전 직원 대상으로 실시 ('14년 9,10,11월) ○ 공공기관 직원으로서 가져야 할 소양 함양을 위해 공통교육을 강화 실시하였고, 내부 부조리 신고제도 및 클린신고센터 운영 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공공기관 직원으로서 가져야 할 공인의식 및 청렴의식 강화 위해 지속적으로 노력하겠음
<p>○ 차세대 전산 구축사업이 공정하고 투명하게 진행될 수 있도록 대책을 마련할 것.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 차세대정보시스템 구축방식 재검토 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 그 결과 중앙회 통합시스템 참여하기로 결정하고('15.2월) ○ 원활한 사업추진을 위해 차세대정보시스템 구축 추진 계획(안) 수립('15.5월)하고, 예산 협의 중임. <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공정하고 투명한 진행을 위하여 조달청 위탁계약으로 추진하고, 추진과정 공개 방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> - 전문 솔루션 도입 등 IT업체의 참여가 필요한 경우 사전에 접촉 대상 및 방법에 대한 기준 수립 - 진행과정에 대한 일상감사 활동 계획 수립

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 과거 자문위원 운용의 사례에서 볼 수 있듯이 개인의 네트워크에 의한 인사채용 등 발생되지 않도록 재발방지 대책을 세울 것.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자문위원 운용근거 및 분야 <ul style="list-style-type: none"> - 운용근거 : 재단 직제규정 제10조 및 자문위원 운용기준 - 운용분야 : 법률, 경영, 경제, 회계, 세무, 기술평가, 의무 등 전문지식이 필요한 분야에 비상근으로 한정 ○ 위촉의 근거와 필요성을 면밀히 검토하여 공개위촉 절차 및 공정성 확보노력 강구 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 내부역량 강화 등 노력으로 자문위원의 운용을 최소화 ○ 자문위원을 운용하게 되는 경우, 고용계약체결 여부와 상관없이 신규채용절차에 준한 위촉절차 진행으로 유사사례 재발 방지
<p>○ 법인카드 지급 대상자가 아닌 정책 자문 위원에게 법인카드를 지급하여 사용된 사례가 있으니, 규정과 시스템을 정비하여 동일 사례가 재발되지 않도록 방지 대책을 세울 것.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 법인카드 지급대상자를 명확히 하고, 예산편성 목적에 합당한 경비집행이 될 수 있도록 「지방자치단체 세출예산 집행기준」 및 「지방자치단체 출자 출연기관 예산집행 지침」 준수하여 법인카드 관리지침 개정완료 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 법인카드 관리기준 준수를 통해 배부대상자 철저히 통제 예정
<p>○ 각종 연구용역 업체 선정 시 전문업체를 선정하여 전문성 및 결과의 활용이 극대화 될 수 있도록 대책을 수립할 것.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 각종 연구용역 업체 선정 시, 유사연구 수행실적 및 연구 참여인력의 전문성 등에 대한 면밀한 검토 실시 ○ 연구용역 관련분야 외부전문가로 구성된 위원회 개최 및 연구용역 수행계획에 대한 심도 있는 평가 등 연구수행의 전문성 강화와 연구결과 활용 극대화 도모 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 연구용역 추진 시, 최적의 연구결과물 도출을 위해 관련분야 전문성 보유한 연구기관 선정토록 추진

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																																				
<p>○ 재단의 설립 목적에 맞도록 신용등급 6~10등급인 서민도 혜택을 받을 수 있도록 대책을 마련할 것.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재단은 서민 자영업자에 대한 금융지원을 지속적으로 추진한 결과, 저신용 서민에 대한 높은 비중 지속 유지 <ul style="list-style-type: none"> - 설립이후 전체 지원건수의 32.1% 차지 - '15년 6월 15일 현재 보증잔액의 23.0% 수준 유지 <p>* CB등급별 보증공급현황 ('15년 6월 15일 현재) (단위:건)</p> <table border="1" data-bbox="659 712 1444 862"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>전 체</th> <th>신용 6~10등급</th> <th>(점유비)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>보증공급</td> <td>538,847</td> <td>172,748</td> <td>(32.1%)</td> </tr> <tr> <td>보증잔액</td> <td>112,238</td> <td>25,759</td> <td>(23.0%)</td> </tr> </tbody> </table> <p>cf) 신용 6~10등급 인구분포 : 25.9% ('15년 기준)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 특히 2010년 7월부터 신용등급 6등급 이하 금융소외 계층에 대한 맞춤형 보증상품 '보증부 서민대출 협약보증(햇살론)' 적극적 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 약 5년여간 총 38,581건, 3,821억원을 지원, - 전국 지원실적 5년 연속 1위 유지 ('15년 6월 15일 현재 공급금액 대비 전국 점유비 22.1%) <p>* '보증부 서민대출 협약보증(햇살론)' 공급 추이 (단위:건, 억원)</p> <table border="1" data-bbox="603 1301 1455 1447"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>'10년</th> <th>'11년</th> <th>'12년</th> <th>'13년</th> <th>'14년</th> <th>'15.6.15</th> <th>합 계</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>건 수</td> <td>11,820</td> <td>3,268</td> <td>3,009</td> <td>6,906</td> <td>9,178</td> <td>4,400</td> <td>38,581</td> </tr> <tr> <td>금 액</td> <td>1,210</td> <td>312</td> <td>276</td> <td>704</td> <td>890</td> <td>429</td> <td>3,821</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ○ 또한 신용등급 고하(高下)와 무관, 저소득자·실직자·장애인·여성가장 등 사회적 배려가 필요한 취약계층 지원을 위해 특별상품 지속 운용중 <ul style="list-style-type: none"> - 정부 특례보증, 서울형 마이크로크레딧 특별보증, 사회적 배려기업 자활촉진 특례보증 등 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '저신용자'와 '취약계층'에 대한 분리 지원을 통해 보증 업무의 정책 효율성 제고 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 저신용자 : 정부 특례보증 활용(現 '햇살론' 공급 활성화) - 취약계층 : 정부, 市 및 재단 자체 노력 강화 	구 분	전 체	신용 6~10등급	(점유비)	보증공급	538,847	172,748	(32.1%)	보증잔액	112,238	25,759	(23.0%)	구 분	'10년	'11년	'12년	'13년	'14년	'15.6.15	합 계	건 수	11,820	3,268	3,009	6,906	9,178	4,400	38,581	금 액	1,210	312	276	704	890	429	3,821
구 분	전 체	신용 6~10등급	(점유비)																																		
보증공급	538,847	172,748	(32.1%)																																		
보증잔액	112,238	25,759	(23.0%)																																		
구 분	'10년	'11년	'12년	'13년	'14년	'15.6.15	합 계																														
건 수	11,820	3,268	3,009	6,906	9,178	4,400	38,581																														
금 액	1,210	312	276	704	890	429	3,821																														

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																
<p>○ 5천만원을 넘는 고액보증 사고 건수가 많은데, 이를 최소화 할 수 있는 방안을 마련하도록 추진할 것.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 5천만원 초과 고액보증 순대위변제율은 1.2%로 5천만원 이하 3.5% 대비 양호한 수준 지속 유지 * 최근 3개년 금액별 보증공급 및 대위변제 현황 (2012년 6월 16일 ~ 2015년 6월 15일) <p style="text-align: right;">(단위:건)</p> <table border="1" data-bbox="657 645 1453 781"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>5천만원 이하</th> <th>5천만원 초과</th> <th>합 계</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>보 증 공 급</td> <td>157,905</td> <td>5,636</td> <td>163,541</td> </tr> <tr> <td>대 위 변 제</td> <td>5,496</td> <td>66</td> <td>5,562</td> </tr> <tr> <td>순대위변제율</td> <td>3.5%</td> <td>1.2%</td> <td>3.4%</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ○ 고액보증 등 전반적 신용리스크 관리 강화를 통한 보증자산 건전화 위해, 다양한 노력 전개 <ul style="list-style-type: none"> - 리스크관리팀 운영 : 보증 및 대위변제 현황 분석 등 - 전문심사팀 운영 <ul style="list-style-type: none"> · 고액보증(1억 5천만원 이상 신청건 등) 전담 · 고액보증 전결권 강화 (심사역 전결 -> 심사팀장 전결) - 신용평가시스템(CCRS 및 소액평가모형) 개선 등 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 중점 육성·관리기업에 대한 '맞춤형 컨설팅'을 통한 금융지원으로 선제적 종합리스크관리 강화 ○ 향후 고액보증 사고사례 연구·분석자료 발간 예정으로 직원 보증심사 역량 강화 도모 	구 분	5천만원 이하	5천만원 초과	합 계	보 증 공 급	157,905	5,636	163,541	대 위 변 제	5,496	66	5,562	순대위변제율	3.5%	1.2%	3.4%
구 분	5천만원 이하	5천만원 초과	합 계														
보 증 공 급	157,905	5,636	163,541														
대 위 변 제	5,496	66	5,562														
순대위변제율	3.5%	1.2%	3.4%														
<p>○ 정년이 얼마 남지 않은 사람을 감사실장으로 채용하고 서울시 재단 주무과의 팀장을 경력직으로 채용하였음.</p> <p>이러한 자의적이고, 비합리적 채용이 다시는 발생하지 않도록 재발방지 대책을 세울 것.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2012년 경력직원 채용개요 <ul style="list-style-type: none"> - 인사규정 제12조, 직원채용기준 제3조 및 제4조가 정하는 자격요건을 갖춘 자를 경력직(일반직 1급, 2명)으로 채용 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>* 당시 채용절차는 평가위원 구성에 관한 내부기준이 없어 서류·면접 전형의 평가위원이 모두 내부위원(4명)으로 각 동일</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> ○ 이후 채용의 공정성과 투명성 확보 위해 '14.7.28. 직원채용기준 개정, 평가위원 자격요건 설정 및 50% 이상을 외부위원으로 구성 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 경영혁신 등 불가피한 경우로 경력직 채용 한정하고, 채용시 충분한 검토와 관련기준을 철저히 준수하여 유사사례가 재발하지 않도록 하겠음 																

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획												
<p>○ 매년 반복적으로 예산 집행률이 저조하게 이뤄지고 있음. 편성단계에서 예산을 과다하게 편성되지 않도록 정밀한 계획을 세워 불필요한 오해를 받지 않도록 조치할 것.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2015년 예산 편성시 예산편성계획 수립 및 추진과정에서 그간 예산집행률 저조 사유를 면밀히 검토하여 집행률 저조 과목 삭감/조정 등 적정예산 편성노력 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 2015년 재단 자체 예산편성지침 수립('14.12월) - 전년대비 총예산 217억원 감액{'14)1,873억원→('15)1,656억원} 및 26개 경비항목 중 2개 항목 동결, 13개 과목 감액 편성 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 연간 예산집행계획 등 수립하여 낭비요소 없이 균형있는 예산집행이 되도록 철저한 관리 추진 												
<p>○ 3~6개월 만에 보증사고가 나는 단기 사고가 있음. 이에 대한 정확한 원인을 파악하고 대책을 마련하여 단기 사고를 최소화할 수 있는 방안을 마련할 것.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 보증 사고의 원인과 유형 분석 등 체계적인 리스크 관리를 통한 건전보증 및 자산 건전화를 위해 다양한 요인, 이슈 정기적 분석 <ul style="list-style-type: none"> - 사고·대위변제 순증을 추이, 주요 리스크 이슈, 향후 리스크 관리 방향 등 ○ 분석결과를 통해 주요 상품개발 및 개선방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> * 주요 보증상품 분석 및 개선 실적 ('14년~'15년) <table border="1" data-bbox="657 1379 1422 1765"> <thead> <tr> <th>주요 보증상품</th> <th>주요 개선내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>금융기관 특별출연부 협약보증</td> <td rowspan="2">CB등급별 한도 재조정 (등급기준 강화)</td> </tr> <tr> <td>하나은행 Happy Together보증</td> </tr> <tr> <td>금융기관 특별출연부 동반성장 협약보증</td> <td rowspan="2">CB등급별 한도 차등화</td> </tr> <tr> <td>사회적배려기업 자활촉진 특례보증</td> </tr> <tr> <td>소액 스피드 보증</td> <td>동일인 한도 차등화, 신·기보 중복보증 제한 등</td> </tr> <tr> <td>소상공인창업자금특별보증</td> <td>자산/부채 비율에 따른 보증지원 한도 차등화 (예정)</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 창업보증 등 소액·일반 보증 대비 사고율 높은 특례·특별보증 상품을 분석하여 효율적 운용 개선 방안 마련 ○ 향후 체계적인 리스크관리를 바탕으로 건전보증 및 자산 건전화를 위한 노력 지속 추진 	주요 보증상품	주요 개선내용	금융기관 특별출연부 협약보증	CB등급별 한도 재조정 (등급기준 강화)	하나은행 Happy Together보증	금융기관 특별출연부 동반성장 협약보증	CB등급별 한도 차등화	사회적배려기업 자활촉진 특례보증	소액 스피드 보증	동일인 한도 차등화, 신·기보 중복보증 제한 등	소상공인창업자금특별보증	자산/부채 비율에 따른 보증지원 한도 차등화 (예정)
주요 보증상품	주요 개선내용												
금융기관 특별출연부 협약보증	CB등급별 한도 재조정 (등급기준 강화)												
하나은행 Happy Together보증													
금융기관 특별출연부 동반성장 협약보증	CB등급별 한도 차등화												
사회적배려기업 자활촉진 특례보증													
소액 스피드 보증	동일인 한도 차등화, 신·기보 중복보증 제한 등												
소상공인창업자금특별보증	자산/부채 비율에 따른 보증지원 한도 차등화 (예정)												

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 지점별 보증처리 건수에 차이가 있음. 지점별로 처리일수가 고르게 되도록 하여 평등한 서비스를 받을 수 있도록 방안을 마련할 것.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지점별 보증수요는 관할 자치구 개수 및 자치구별 사업체수, 업종별 분포 등과 많은 관련성이 있음 ○ 지점 증설을 통해 수요량을 분산하는 방법이 우선적으로 고려될 수 있으나, 조직·인력 등 사유로 단기적 해결에 어려움이 있는 바, ○ 서울 전지역 지원이 가능한 전담조직(‘사이버중앙지점’ 및 ‘특례 보증팀’)을 탄력적·효율적으로 운영하여 수요 적체지점에 대한 처리일수 단축 추진 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 25개 자치구 대비 부족한 재단 지점(現 17개_사이버지점 제외) 증설을 위해 市와 적극적으로 협의 ○ 현재 획일화된 지점별 관할구역을 합리적·탄력적으로 재조정하는 등 보증 처리일수 하향 평준화 노력 지속 추진
<p>○ ‘12년 비정규직 무기계약직 전환 과정에서 특정 직원과 친인척 관계가 있는 직원이 전환된 사례가 있음. 이에 대한 전후 사정 등 철저히 조사하여 기획경제위원회에 정식 보고할 것.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 무기계약 전환 대상업무에 해당하는 근로자의 휴직예정으로 신속한 결원보충을 위해 전환 대상업무가 아닌 업무를 담당 하던 근로자 3인을 내부 추천 ○ 전결권자의 최종 결정으로 1인 전환 대상업무로 인사이동, 이후 수립·시행된 무기계약직 전환 계획에 따라 ‘12.5.1. 무기계약직으로 전환 <p>※ 세부내용 별도보고 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 고용형태나 고용계약 유지 여부 등 근로자의 신분상 중대한 변동이 따르는 인사조치의 경우에는 신규채용절차에 준하는 공개경쟁절차를 통하여 투명성과 공정성을 저해하는 사례가 발생하지 않도록 조치

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 보증사고 발생과 대위변제 등 리스크 요인은 증가하는데, 재단의 리스크관리 인력은 2명에 불과함.</p> <p>인력보충과 제도개선을 통해 철저한 리스크 관리가 이뤄질 수 있도록 방안을 마련할 것.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 정기적인 부실요인 분석과 내부공유 및 제도반영으로 대외 리스크 요인 증가에 적극 대응 <ul style="list-style-type: none"> - 기시행한 보증상품별 부실요인 세부 분석, 고객CB등급 변동추이 모니터링 및 신용리스크관리시스템 운영 중 ○ 외부전문가 2인을 포함한 리스크관리위원회 운영 활성화로 리스크관리 전문성 제고 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 손실요인 모형화를 통한 피드백 강화로 철저한 리스크관리를 지속 추진
<p>○ 바이오펀드에서 투자한 업체들의 자금사용 내역을 보면, 채무상환, 기업 인수자금 등 펀드의 원래 목적에 부합하지 않는 것으로 보이며, 바이오산업의 특성인 장기이고 불확실성, 투자대상 업체의 한정성 등으로 인해 총체적인 문제가 있는 것으로 판단됨.</p> <p>서울시 담당부서와의 논의를 통해 펀드 운용의 기초부터 재검토 방안을 마련할 것.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 투자금은 주로 운영자금 및 시설자금 용도로 사용하지만, 기업 경영에 필요한 경우 일부는 재무구조 개선 목적의 채무상환, 합병을 통한 사업 시너지 창출 및 IPO 목적의 기업인수자금의 용도로도 사용 ○ 자금사용 내역은 투자 후 1년 이내에 회계법인의 실사를 통해 '투자금 실사보고서'를 받아 점검 ○ 바이오산업 특성상 불확실성이 크고 성공하기까지 장기간이 소요되나 최근 줄기세포 개발업체 등을 중심으로 신약, 의료기기 업체들이 성과를 내고 있는 등 미래 성장산업으로 기대되고 있음 ○ 현재 본 펀드는 '15년이 투자기간 마지막 5년차로서, 신규 투자는 마무리하고 '16년 이후부터는 투자금 회수를 위한 관리기간만 남은 상태 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시가 '15년 상반기 중 재단에 대한 컨설팅을 실시할 예정으로 컨설팅 수행 시 바이오펀드 사업도 포함하여 적정성 등에 대하여 검토할 예정

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ '13년 성희롱 사건 관련 가해자는 면직처리 되었으나 지휘감독 책임이 있는 자에 대한 처리는 수개월간 이뤄지지 않았음.</p> <p>감사원의 재조사 요구가 있어 서야 지휘감독 책임자에 대한 문책이 이뤄졌다는 것은 내부자정능력이 부족한 것으로 보임. 성희롱 및 성폭력 방지를 위한 명확한 재발 방지대책을 수립하고 지휘감독 책임자에 대한 책임도 문책할 것.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 성희롱 재발방지 대책 수립 및 사업계획 반영 <ul style="list-style-type: none"> - 재발방지를 위한 예방교육 내실화, 그룹별 특성화 - 성희롱·성차별 무기명 고충상담 기관장 핫라인 개설 - 성희롱 가해자 및 감독자 징계수위 상향 - 성희롱 심의의 객관성 및 전문성 확보 - 성희롱 고충사건 피해자 사후조치 강화 - 성 관련 조직문화 개선 캠페인 추진 - 현 소속 부서 단위 성희롱 및 조직문화 실태조사 ○ 성희롱 사건 지휘감독 책임자 문책 <ul style="list-style-type: none"> - 특정감사 실시 : '14.9.15 ~ 9.23 (감사실) - 감사내용 : 지휘·감독책임 소홀 여부 등 2013년도 성희롱 사건 추가조사 - 감사결과 : 사건 당시 지점관리자 '견책' ('14.10.30) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 관리자 그룹은 특화된 성희롱 예방교육을 실시하고 다면평가에 성희롱·성차별 항목을 포함하여 그 결과를 인사에 반영하는 한편 사건 발생 시에는 가해자 뿐 아니라 감독자의 징계 수위도 상향함으로써 조직 내부에서부터 성희롱 재발방지를 위해 다각도로 노력하겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 다음의 사항을 2015년 첫 업무보고 시 까지 대책마련 및 인사조치 후 보고할 것.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 친인척 비리 및 경력직 채용 관련 검찰수사 의뢰된 직원이 있음. 이에 대한 인사조치와 방지 대책을 마련할 것. - 성폭력 관련 사건은 절대 용납될 수 없음. 시 투자출연기관에서 동일 사례가 반복되는데 이를 방지할 수 있는 재발 방지 대책을 마련할 것. - 재단 사옥이 규모에 비해 호화스러움. 서민을 위한 재단의 역할에 충실할 수 있도록 사옥을 매각하거나, 전체 임대를 준 후 적정 규모의 건물로 이전하거나 재단이 사용하는 부분을 최대한 줄여 필요 최소한의 공간을 사용하고, 서민이 방문함에 부담이 없는 곳으로 변화할 수 있는 방안을 마련할 것. 	<ul style="list-style-type: none"> □ 추진상황 : 추진완료(별도보고완료) □ 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> ○ '15년 정기인사 시 인사조치 완료 및 인사문제 재발방지대책 수립 ○ 성희롱 재발방지 대책 수립 및 사업계획 반영 ○ 재단 사옥 사용 효율화 지속 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 최근 3년간 재단 사옥 사용 공간 1개층 감축(5.5개 층→4.5개 층), 및 감축한 공간은 외부 임대 - 유휴공간 최소화 및 상주인력공간 신규창출(91명→165명) - 본점사옥 일부공간 취약계층 고용기업에 최소비용으로 임대 □ 향후계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ 인사채용 투명성 및 재발방지장치 강화로 채용비리를 영구히 근절할 수 있도록 다각도로 노력 ○ 동일한 사건·사고가 반복되지 않도록 조직 내 성 관련 실태 조사를 정례화 하고 결과를 분석하여 재발방지를 위한 정책 수립과 교육에 활용 ○ 임대면적 확대 및 공간 사용 효율화 노력 지속

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																							
<p>○ 재단 보증부 대출은 위험성이 작거나 없음에도 불구하고 현재 4%대 후반의 대출금리가 형성되어 있음. 적극적인 관심을 가지고 노력하여 금리를 낮출 수 있도록 방안을 세울 것.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '15년 5월 기준 재단 보증부 대출 금리(3.95%)는 주택담보 가계대출 금리(3.07%)보다 높으나 일반 기업 대출 금리(물적담보) 4.15% 대비 낮은 수준 - 신규대출 금리 비교 <table border="1" data-bbox="662 705 1460 884"> <thead> <tr> <th rowspan="2">구 분</th> <th colspan="2">가 계 대 출</th> <th colspan="3">중 소 기 업 대 출</th> </tr> <tr> <th>주택담보</th> <th>신용</th> <th>보증서 담보</th> <th>물적 담보</th> <th>신 용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>'14년 12월</td> <td>3.36%</td> <td>4.92%</td> <td>4.23%</td> <td>4.53%</td> <td>5.58%</td> </tr> <tr> <td>'15년 5월</td> <td>3.07%</td> <td>4.67%</td> <td>3.95%</td> <td>4.15%</td> <td>5.18%</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ※ 출처 : 은행연합회 금리공시 자료, 서울드림머니 자료 - 주택담보 대출금리 대비 보증서담보 대출금리가 높은 사유 : 보증서 담보 기업대출은 상대적 소액이고 법정출연 등 금리 상승요인이 있지만, 부동산 담보 가계대출은 장기 대출(20년 이상)로 상대적 저금리 대출가능 ※ 법정출연요율 : 0.38% - 서울시 이차보전(1%~1.5%) 적용 시 보증서담보 기업 대출의 실제 부담 금리는 대출 금액에 따라 2.45%~2.95% 수준 ○ 서민·소상공인을 위한 지속적 금리인하 방안 모색, 적극 추진 - 메르스 발병 및 확산에 따른 내수침체로 극복을 위한 특례보증 금리 상한선을 CD+1.5%로 0.5%p 인하 <ul style="list-style-type: none"> => 고객은 상한금리(CD+1.5%)와 이차보전(1.5%)의 차이인 CD금리를 실제 부담하게 됨(6월15일 현재 CD금리 : 1.65%) - 서울시자금 직접대출 금리인하 및 지원확대('15년) <ul style="list-style-type: none"> · 금리 인하(3.5% ⇒ 3.0%, 0.5%p ↓)로 금리경쟁력 강화 · 영세자금 지원규모 확대(200억원 ⇒ 300억원, 100억원↑) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 홈페이지를 통한 금리 공시자료 확대로 금리인하 자율경쟁 촉진 ○ 소상공인 등을 대상으로 한 저금리 보증상품 개발 등 지속 노력 	구 분	가 계 대 출		중 소 기 업 대 출			주택담보	신용	보증서 담보	물적 담보	신 용	'14년 12월	3.36%	4.92%	4.23%	4.53%	5.58%	'15년 5월	3.07%	4.67%	3.95%	4.15%	5.18%
구 분	가 계 대 출		중 소 기 업 대 출																					
	주택담보	신용	보증서 담보	물적 담보	신 용																			
'14년 12월	3.36%	4.92%	4.23%	4.53%	5.58%																			
'15년 5월	3.07%	4.67%	3.95%	4.15%	5.18%																			

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획												
<p>○ 시중은행 협력자금은 대출 금리의 2% 정도를 금리수준에 관계없이 지원하고 있음. 금리가 6%일 때도 4%일 때도 동일하게 2%를 지원하는데 이를 금리변동에 연계하여 일정 요율을 지원하는 것으로 변경하는 방안과 우리은행은 시금고 선정과정에서 서민금융 지원 1조 4천억원을 제안하여 시금고로 재선정되었음.</p> <p>재단도 시금고 은행인 우리은행과 적극 협력하여 협력자금 금리를 낮출 수 있는 대책을 세울 것.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 저금리 기조에 따라 금년 1월부터 이차보전 구간 및 지원을 축소 <ul style="list-style-type: none"> - 3단계에서 2단계로 구간 축소 - 이차보전을 최대 2.0%에서 1.5%로 0.5%p 축소 ○ 대출금리별 이차보전 비율 차등화 도입 검토 <ul style="list-style-type: none"> - 현 황 : 저금리 상황에서 이차보전 체계개편 필요 - 개선방향 : 유관기관 등 타 정책기관 사례 장단점 검토 ○ 우리은행과 협약으로 다양한 보증상품 시행중 <ul style="list-style-type: none"> - 메르스 관련 특별보증 금리 상한선 0.5%p 인하 - 보증비율이 상향되고 대출 상한금리가 인화된 「전통시장 영세소상공인 유동성지원 특별보증」 지원 중 <table border="1" data-bbox="667 869 1458 981"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>기 존</th> <th>개 선</th> <th>비 고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>보증비율</td> <td>85%</td> <td>100%</td> <td>15%p ↑</td> </tr> <tr> <td>상한금리</td> <td>2.5%</td> <td>1.5%</td> <td>1.0%p ↓</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> - '15년에도 서민금융 지원을 위하여 마이크로크레딧특별보증 등 시책에 따른 다양한 보증상품 확대 운영 및 추가 개발 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 효율적 금리지원을 위한 벤치마킹 대상 지속 발굴 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 주요 지자체 유관기관과 정기적 간담회 등으로 사례 발굴, 도입 추진 ○ 우리은행과 서민금융 지원을 위하여 다양한 보증상품 개발 및 추진 예정 	구 분	기 존	개 선	비 고	보증비율	85%	100%	15%p ↑	상한금리	2.5%	1.5%	1.0%p ↓
구 분	기 존	개 선	비 고										
보증비율	85%	100%	15%p ↑										
상한금리	2.5%	1.5%	1.0%p ↓										
<p>○ 연말이 되면 자금이 소진되어 보증지원 건수가 현격히 줄어들고 있음.</p> <p>신청 시기에 따라 지원받는 금리가 달라진다는 것은 매우 심각한 문제임.</p> <p>이를 해결할 수 있는 대책을 수립할 것.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 연간 한정된 재원으로 연말까지 자금 지속공급 위하여 시점별 구분하여 자금지원 불가피 ○ '15년 서울시 용자지원 계획상 경제활성화자금 기간별 구분 운영 (총 6,850억원 중 상반기 4,000억원 우선 지원추진) ○ 시중은행협력자금 이용 중인 기업에 대한 이차보전 추가지원 제한(4월 시행) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 연말까지 자금지원 지속하기 위한 모니터링 강화로 시장수요에 능동적·탄력적 대응 ○ 메르스 사태로 가중된 경제난 극복을 위한 집중지원으로 자금 조기 소진 예상되어, 추가 자금 배정 서울시 협의 												

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획									
<p>○ 지역신용보증재단법이 재단도 개인보증을 할 수 있도록 개정하였으나 재단은 이에 대한 지원 방안을 검토하고 있지 않음.</p> <p>개인과 신용이 낮은 사람에게 지원이 이뤄질 수 있도록 방안을 마련하고 관련 정책 수립을 위해 적극적으로 노력하는 등 시민의 눈높이로 생각하여 관련 지원 대책을 마련할 것.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '09.5월 정부(중소기업청) 주관, 신용보증 대상범위 확대를 통한 금융소외계층 신용보증 활성화를 위해 지역신용보증재단법 개정 ○ 이를 통해 신용보증재단중앙회는 개인에 대한 보증이 가능하도록 변경되었으나, 당재단을 포함한 16개 지역신용보증재단은 여전히 개인에 대한 보증은 지원이 허용되지 않는 상황임 <p>* 지역신용보증재단법 개정에 따른 보증대상 및 담당기관 (지역신용보증재단법 제2조 제5호)</p> <table border="1" data-bbox="657 952 1444 1169"> <thead> <tr> <th>보증대상</th> <th>담당기관</th> <th>비고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>소기업 등</td> <td>지역신용보증재단</td> <td>변동없음</td> </tr> <tr> <td>개 인</td> <td>신용보증재단중앙회</td> <td>개인보증</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ○ 따라서, 재단에서 개인에 대한 보증을 시행할 수 있는 제도적 여건은 아직 마련되어 있지 않으며, 개인 보증지원 위해서는 신용보증업무 지도·감독기관인 정부(중소기업청)의 승인 및 지역신용보증재단법 등의 개정 수반 필요 - 또한 개인에 대한 보증을 시행할 경우 소규모인 지역재단의 인적·물적 인프라 확충 및 보증재원 조성이 필수적임 ○ 한편, 「중소기업청고시 제2010-25호 '무등록 소상공인 확인 요령」에 따라 인적용역제공자(무등록 소상공인)에게 보증부 서민대출 협약보증(햇살론) 지원 중 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지역신용보증재단법에 따른 보증대상 및 담당기관 이원화에 따라 재단에서는 햇살론 지원 등을 통해 가능한 영역에 한하여 보증 지원 확대 추진 - ('14년 햇살론 공급 목표) 548억원 → ('15년 햇살론 공급 목표) 701억원 	보증대상	담당기관	비고	소기업 등	지역신용보증재단	변동없음	개 인	신용보증재단중앙회	개인보증
보증대상	담당기관	비고								
소기업 등	지역신용보증재단	변동없음								
개 인	신용보증재단중앙회	개인보증								

건의사항	조치결과												
<p>○ 경기침체와 특례보증에 따라 수년간 결산 상 적자가 계속적으로 늘어나고 있으니 많은 노력을 해서 적자폭을 줄일 수 있도록 노력하고, 손실증대됨에도 불구하고 공기업 경영평가에 따라 성과급을 상향 지급하는 것은 시민들이 납득하기 어려우니 이에 대한 대책을 마련해 줄 것을 건의함.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재단은 담보력이 부족한 서민자영업자의 신용보증 지원을 주 업무로 수행하고 있으며, 특히 대규모 특례보증 지원업체 연체가 증가함에 따라 최근 적자 지속 발생 ○ 이에 대응, 금융회사 임의(특별) 출연금을 적극 조성하고, 전사적 예산절감 노력 추진으로 보증재원인 기본재산은 설립이래 지속 증가 <ul style="list-style-type: none"> - '14년말기준 5,534억원, 전년대비 256억원 증가 ○ 서민 자영업자 지원노력과 기본재산 증대성과 등을 인정받아 '14년 서울시 경영평가에서 '나'등급으로 평가 받았으며 '13년과 동일한 지급률 적용, 성과급 지급 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 손실감축 위하여 전사적 노력 지속전개 ('14년 당기손실 339억원으로 전년대비 356억원 감축) 												
<p>○ 보증 사고의 원인과 유형을 분석하고 이를 활용하여 건전 보증 및 자산 건전화에 될 수 있도록 건의함.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 보증 사고의 원인과 유형 분석 등 체계적인 리스크 관리를 통한 건전보증 및 자산 건전화를 위해 다양한 요인, 이슈 정기적 분석 <ul style="list-style-type: none"> - 사고·대위변제 순증을 추이, 주요 리스크 이슈, 향후 리스크 관리 방향 등 ○ 분석결과 통해 주요 상품개발 및 개선, 정책수립, 정책제언 등에 적극 활용 * 주요 보증상품 분석 및 개선 실적('14년 ~'15년) <table border="1" data-bbox="657 1384 1437 1794"> <thead> <tr> <th>주요 보증상품</th> <th>주요 개선내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>금융기관 특별출연부 협약보증</td> <td rowspan="3">CB등급별 한도 재조정 (등급기준 강화)</td> </tr> <tr> <td>하나은행 Happy Together보증</td> </tr> <tr> <td>금융기관 특별출연부 동반성장 협약보증</td> </tr> <tr> <td>사회적배려기업 자활촉진 특례보증</td> <td>CB등급별 한도 차등화</td> </tr> <tr> <td>소액 스피드 보증</td> <td>동일인 한도 차등화, 산기보 중복보증 제한 등</td> </tr> <tr> <td>소상공인창업자금특별보증</td> <td>자산/부채비율에 따른 보증지원 한도 차등화 (예정)</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 창업보증 등 소액·일반 보증 대비 사고율 높은 특례·특별보증 상품을 분석하여 효율적 운용 개선 방안 마련 ○ 향후 체계적 리스크관리를 바탕으로 건전보증 및 자산 건전화를 위한 노력 지속 추진 	주요 보증상품	주요 개선내용	금융기관 특별출연부 협약보증	CB등급별 한도 재조정 (등급기준 강화)	하나은행 Happy Together보증	금융기관 특별출연부 동반성장 협약보증	사회적배려기업 자활촉진 특례보증	CB등급별 한도 차등화	소액 스피드 보증	동일인 한도 차등화, 산기보 중복보증 제한 등	소상공인창업자금특별보증	자산/부채비율에 따른 보증지원 한도 차등화 (예정)
주요 보증상품	주요 개선내용												
금융기관 특별출연부 협약보증	CB등급별 한도 재조정 (등급기준 강화)												
하나은행 Happy Together보증													
금융기관 특별출연부 동반성장 협약보증													
사회적배려기업 자활촉진 특례보증	CB등급별 한도 차등화												
소액 스피드 보증	동일인 한도 차등화, 산기보 중복보증 제한 등												
소상공인창업자금특별보증	자산/부채비율에 따른 보증지원 한도 차등화 (예정)												

건의사항	조치결과
<p>○ 3급 이상 관리직 여직원 수가 너무 적음. 여성 직원이 유리천장에 막힘이 없이 어떠한 차별도 없이 능력을 발휘하고 승진할 수 있도록 관심을 갖고 노력해줄 것을 건의함.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재단 설립초기 경력직, 남성 중심 채용 및 인력 운영한 결과 중·후반기 공채 여직원의 승진이 상대적으로 지연, 3급 이상 관리직 여직원 비중이 낮음 ○ 종합근무평정시 육아휴직자에게도 평균점을 부여하는 등 승진대상자 선정 시 동기간 근속직원 대비 상대적 우대 정책 시행 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후에도 공정한 승진심사는 물론, 본·지점 간 순환보직 활성화 등 여성관리자 양성을 위한 다양한 노력을 계속
<p>○ 공공기관인 재단이 낮은 저신용자 등 제도권 금융을 이용하기 어려운 자들에 대한 금융 지원에 더욱 적극적으로 나서야 함. 의회와 협력하여 필요하다면 조례를 개정하여서라도 담보력이 부족하고 신용이 좋지 않은 소상공인과 개인을 지원할 수 있도록 건의함.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재단은 서민 자영업자에 대한 금융지원을 지속적으로 추진한 결과, 저신용 서민에 대한 높은 비중 지속 유지 <ul style="list-style-type: none"> - 설립이후 전체 지원건수의 32.1% 차지 - '15년 6월 15일 현재 보증잔액의 23.0% 수준 유지 ○ 특히 '10.7월부터 신용등급 6등급 이하 금융소외계층에 대한 맞춤형 보증상품 '보증부 서민대출 협약보증(햇살론)' 적극적 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 약 5년여간 총 38,579건, 3,821억원을 지원, - 전국 지원실적 5년 연속 1위 유지 ('15년 6월 15일 현재 공급금액 대비 전국 점유비 22.1%) ○ 다만, 개인에 대한 보증지원은 신용보증업무 지도·감독기관인 정부(중소기업청)승인, 지역신용보증재단법 등의 개정 필요 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 정부 특례보증(現 '햇살론')을 활용, 저신용자 등 제도권 금융을 이용하기 어려운 금융소외계층 금융지원 강화 ○ 지역재단의 개인보증 시행을 위한 보증업무 지도·감독기관인 중소기업청에 정책 건의 추진

건의사항	조치결과																													
<p>○ 재단은 공공기관인 만큼 사고와 대위변제율의 감소도 중요하지만 서민에 대한 금융지원이라는 사회적 역할을 다하고, 사회적 약자 뿐 아니라 균형감을 잃지 않도록 해줄 것을 건의함.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재단은 '서민의 성공을 돕는 재단'이라는 비전 아래 서민 금융지원 강화를 위해 노력 중이며, 특히 다양한 맞춤형 상품 등을 통해 2015년 신규보증 공급건수 중 21.5%를 취약계층에 집중, 지원 * '15년 취약계층지원 특례·특별보증 실적 (6월 15일 현재 기준) <p style="text-align: right;">(단위: 건,억원)</p> <table border="1" data-bbox="668 672 1453 1066"> <thead> <tr> <th rowspan="2">특례·특별보증</th> <th colspan="2">공급실적</th> </tr> <tr> <th>건수</th> <th>금액</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>보증부 서민대출 협약보증(햇살론)</td> <td>4,400</td> <td>429</td> </tr> <tr> <td>사회적배려기업 자활촉진 특례보증</td> <td>332</td> <td>79</td> </tr> <tr> <td>소상공인 희망드림 특례보증(Track1)</td> <td>297</td> <td>62</td> </tr> <tr> <td>전통시장 영세소상공인 유동성지원 특별보증</td> <td>137</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>서울형 마이크로크레딧 특별보증</td> <td>117</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>영세소상공인 희망지원 특별보증</td> <td>18</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>자영업희망키움 특별보증, 장애인 특례보증</td> <td>16</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>합 계</td> <td>5,317</td> <td>627</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사회적 취약계층 등 서민 영세자영업자의 금융지원이 지속적으로 확대될 수 있도록 제반 노력을 강화하는 한편, ○ 부실률이 상대적으로 높은 사회적 취약계층에 대한 보증지원의 지속성 제고를 위해 市·정부·금융회사 등과 합리적 보증재원 조성을 위한 방안 지속 추진 	특례·특별보증	공급실적		건수	금액	보증부 서민대출 협약보증(햇살론)	4,400	429	사회적배려기업 자활촉진 특례보증	332	79	소상공인 희망드림 특례보증(Track1)	297	62	전통시장 영세소상공인 유동성지원 특별보증	137	25	서울형 마이크로크레딧 특별보증	117	24	영세소상공인 희망지원 특별보증	18	3	자영업희망키움 특별보증, 장애인 특례보증	16	5	합 계	5,317	627
특례·특별보증	공급실적																													
	건수	금액																												
보증부 서민대출 협약보증(햇살론)	4,400	429																												
사회적배려기업 자활촉진 특례보증	332	79																												
소상공인 희망드림 특례보증(Track1)	297	62																												
전통시장 영세소상공인 유동성지원 특별보증	137	25																												
서울형 마이크로크레딧 특별보증	117	24																												
영세소상공인 희망지원 특별보증	18	3																												
자영업희망키움 특별보증, 장애인 특례보증	16	5																												
합 계	5,317	627																												
<p>○ 신용보증기금과 비교하여 재단은 업무환경이 열악하고 업무는 많은 것으로 파악됨. 사이버보증 등 활용하여 직원의 업무량을 줄이고 고객들이 보다 빠른 서비스를 받을 수 있는 방안을 강구해 줄 것을 건의함.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시소재 기업중 절대 다수인 소상공인 등이 주요 지원 대상이고, 지속되는 경기 악화로 보증수요는 2013년부터 크게 증가한 상태임 * 보증수요 추이(공급건수) : ('12년) 38,972건 →('13년) 59,658건 →('14년) 54,739건 →('15년) 58,325건('15년 6월 15일 현재 기준 연간환산수치) ○ 특례보증팀 및 사이버 중앙지점 등 특수조직을 개설하였고 금융회사 경력보유 '시니어' 보증지원인력을 보증업무에 적극 활용하는 등 보증수요의 효율적 대응체제를 마련, 운영 중 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 금융회사 등 관련 기관과의 유기적 업무 협업을 통해 보증수요에 신속, 탄력적으로 대응할 수 있는 시스템 강화하고, ○ '15년 기한연장업무 집중처리 및 '무방문' 신용보증 활성화 추진 등 보증업무의 분업화·집중화로 시민편의 제고 적극 추진 																													

건의사항	조치결과																																									
<p>○ 일반 금융회사와 달리 재단은 서민이 어려울 때 그들을 도울 수 있는 기관이 되어야 함. 금융회사와 적극 협의하여 이차보전금을 낮춰 이 자금을 어려운 사람들을 위해 사용될 수 있도록 대책을 마련해 줄 것을 건의함.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 최근 3년간 연도별 이차보전지원 현황 <ul style="list-style-type: none"> - 매년 점진적 감소추세 (단위 : 억원) <table border="1" data-bbox="641 593 1452 678"> <thead> <tr> <th>연도</th> <th>2012년</th> <th>2013년</th> <th>2014년</th> <th>2015년 5월 말</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>이차보전액</td> <td>560</td> <td>434</td> <td>424</td> <td>175</td> </tr> </tbody> </table> ○ 이차보전 구간변경(3단계 ⇒ 2단계) 및 이차보전률 축소로 추가 절감 예상 (1월부터 시행) <table border="1" data-bbox="641 792 1433 1016"> <thead> <tr> <th colspan="2">변경 전</th> <th rowspan="4">→</th> <th colspan="2">변경 후</th> <th colspan="2">이차보전을 증감</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3천만원이하</td> <td>2.0%</td> <td>5천만원 이하</td> <td>1.5%</td> <td>3천만원 이하</td> <td>△0.5%p</td> </tr> <tr> <td>3천만원~1억원</td> <td>1.5%</td> <td>5천만원 초과</td> <td>1.0%</td> <td>3천만원~5천만원</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>1억원 초과</td> <td>1.0%</td> <td></td> <td></td> <td>5천만원~1억원</td> <td>△0.5%p</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>1억원 초과</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 메르스 등 경제적 돌발상황에 따른 경기침체 극복을 위한 자금·보증 동시지원 및 장기저금리 자금 지원으로 서민에게 실질적 도움을 주고자 적극 노력 중 	연도	2012년	2013년	2014년	2015년 5월 말	이차보전액	560	434	424	175	변경 전		→	변경 후		이차보전을 증감		3천만원이하	2.0%	5천만원 이하	1.5%	3천만원 이하	△0.5%p	3천만원~1억원	1.5%	5천만원 초과	1.0%	3천만원~5천만원	-	1억원 초과	1.0%			5천만원~1억원	△0.5%p					1억원 초과	-
연도	2012년	2013년	2014년	2015년 5월 말																																						
이차보전액	560	434	424	175																																						
변경 전		→	변경 후		이차보전을 증감																																					
3천만원이하	2.0%		5천만원 이하	1.5%	3천만원 이하	△0.5%p																																				
3천만원~1억원	1.5%		5천만원 초과	1.0%	3천만원~5천만원	-																																				
1억원 초과	1.0%				5천만원~1억원	△0.5%p																																				
				1억원 초과	-																																					
<p>○ 전임 이사장 재임 시 잦은 조직개편 및 인사이동으로 업무수행의 안정성을 해치고 직원 사기가 저하되었음. 명확한 방향성과 원칙을 가지고 조직개편 등을 진행해 줄 것을 건의함.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 조직의 안정성 유지하되 변화와 혁신을 주도하고 업무 효율성을 제고하기 위하여 '15년 소규모 조직 개편 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 부서내 팀 통폐합 등 본부조직 슬림화 및 특수지원센터 신설 <table border="1" data-bbox="657 1697 1449 1800"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>'14년</th> <th>'15년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>본부조직</td> <td>2부문 2실 6부 20팀</td> <td>2부문 3실 5부 17팀</td> </tr> <tr> <td>영업조직</td> <td>4지역본부 18지점</td> <td>4지역본부 18지점 1센터</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시민고객 가치 강화와 업무 효율성을 제고하기 위해 반드시 필요한 경우에 한정하여 조직개편 실시 	구분	'14년	'15년	본부조직	2부문 2실 6부 20팀	2부문 3실 5부 17팀	영업조직	4지역본부 18지점	4지역본부 18지점 1센터																																
구분	'14년	'15년																																								
본부조직	2부문 2실 6부 20팀	2부문 3실 5부 17팀																																								
영업조직	4지역본부 18지점	4지역본부 18지점 1센터																																								

건의사항	조치결과								
<p>○ 은행 등 금융회사는 신보와의 거래 관계에 있어 이자보전금 등 수령하여 수익이 향상되는 만큼 보다 적극적으로 노력하여 많은 출연금을 확보해 줄 것을 건의함.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 최근 금융회사 수익성 저하 등으로 출연금 조성 환경 악화되었으나, 적극적인 출연금 확보노력을 통해 '14년 금융회사 출연금 358억원 조성 <ul style="list-style-type: none"> - 조성계획 300억원 대비 119% 달성 ○ 특히, 전통시장 영세소상공인 및 창업자 등 대상 자체 금융회사 협약보증상품 개발하여 '14년 금융회사 직접 출연금 전년대비 129%(35억원▲) 확대 조성 <p>* 최근 3개년 금융회사 직접 출연금 조성 현황 (단위: 억원)</p> <table border="1" data-bbox="655 884 1453 1005"> <thead> <tr> <th>연도</th> <th>2012</th> <th>2013</th> <th>2014</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>출연금</td> <td>85</td> <td>120</td> <td>155</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 금융회사 협약보증 자체상품 개발 등 금융회사 출연금 확대 노력 지속 강화해 나가겠음 	연도	2012	2013	2014	출연금	85	120	155
연도	2012	2013	2014						
출연금	85	120	155						
<p>○ 고객 민원이 최소화 되도록 관련 교육을 확대하는 등 지속적으로 노력해 줄 것을 건의함.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ CS 평가의 다양화 및 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 전화모니터링, 고객만족도 조사, 해피콜 등 지속 시행 ○ 민원응대 관련 부점 공조노력 및 피드백 실시로 유사 민원사례 제발 방지 ○ CS 실패사례 전파 및 바람직한 응대 위한 교육 지속 ○ 홈페이지 고객센터의 VOC 청취 및 신속한 응답으로 고객니즈에 맞는 서비스 제공 ○ 고객접점인 고객센터 역량강화를 통한 서비스 질 개선 <ul style="list-style-type: none"> - SLA(고객센터 서비스 수준평가) 매월 실시/평가 반영 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 연중 CS캠페인 실시로 고객중심 업무수행 생활화 ○ 전직원 CS교육 실시 등 지속적 CS역량 제고 노력 ○ 자체 고객만족도 조사 등 CS 관련한 직원 평가 철저 및 피드백 지속 유지 								

건의 사항	조치 결과										
<p>○ 구상 실익이 없는 불필요한 가압류 등 채권보전조치를 최소화할 것.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 소액채권에 대한 채권보전조치 유보 업무지도 <ul style="list-style-type: none"> - 채권보전 필요성 부족으로 가압류 기각되는 현상 반영 하여 5백만원 이하 소액 채권에 대한 채권보전조치 유보 업무지도 ○ 규정개정을 통한 보전조치 판단기준 명확화 <ul style="list-style-type: none"> - 규정 및 기준 개정을 통해 불필요한 채권보전조치 최소화 <table border="1" data-bbox="668 757 1431 1019"> <thead> <tr> <th>관련 규정</th> <th>개정 사항</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>구상권 관리규정</td> <td>시효관리 기준 명확화를 통한 소송 비용 등 추가 대지급 발생 최소화</td> </tr> <tr> <td>재산조사 및 채권보전에 관한 업무처리기준</td> <td>부동산 가치분시 부동산목적물의 가액산정 기준 명확화 실익산정기준자료 명확화</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재단중앙회 표준화규정 및 관련 법령 제·개정 사항 수시 반영하여 불필요한 채권보전조치 최소화 노력 	관련 규정	개정 사항	구상권 관리규정	시효관리 기준 명확화를 통한 소송 비용 등 추가 대지급 발생 최소화	재산조사 및 채권보전에 관한 업무처리기준	부동산 가치분시 부동산목적물의 가액산정 기준 명확화 실익산정기준자료 명확화				
관련 규정	개정 사항										
구상권 관리규정	시효관리 기준 명확화를 통한 소송 비용 등 추가 대지급 발생 최소화										
재산조사 및 채권보전에 관한 업무처리기준	부동산 가치분시 부동산목적물의 가액산정 기준 명확화 실익산정기준자료 명확화										
<p>○ '13년 여름 초복, 중복, 말복에 이사장이 전 직원에게 업무 추진비로 아이스크림 등을 전달하였는데 향후 비용 집행 시 과다하지 않도록 처리해 줄 것을 건의함.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 직원 사기진작 및 적극적인 업무수행 독려 위하여 1인당 평균 14천원 수준의 업무추진비 집행 <ul style="list-style-type: none"> - '13년 해당 업무추진비 총 집행금액 : 5,821천원 (단위 : 천원) <table border="1" data-bbox="657 1644 1453 1740"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>초 복</th> <th>중 복</th> <th>말 복</th> <th>합 계</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>집행금액</td> <td>2,040</td> <td>1,929</td> <td>1,852</td> <td>5,821</td> </tr> </tbody> </table> <p>(‘13년 말 직원수 : 407명)</p> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ‘지방자치단체 업무추진비 집행에 관한 규칙’ 등 관련기준 범위 내, 합리적으로 집행할 수 있도록 유의하겠음 	구 분	초 복	중 복	말 복	합 계	집행금액	2,040	1,929	1,852	5,821
구 분	초 복	중 복	말 복	합 계							
집행금액	2,040	1,929	1,852	5,821							

건의사항	조치결과
<p>○ 노동조합을 파트너로 받아들이고 그들이 말하는 문제점을 받아들이고 개선하는 노사문화를 만들어 줄 것을 건의함.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 노사관련 정보공유를 위한 게시판 운영 ('14.2.7) <ul style="list-style-type: none"> - 재단 그룹웨어 내 '어깨동무' 게시판을 신설하여 노동조합과의 교섭과정 및 노동조합 활동내용 등 게시하여 상호 정보교류의 장 마련 ○ 보수체계 개편 관련 노사공동 집중교섭 ('14.4.22~4.30) <ul style="list-style-type: none"> - 서울시 종합감사 지적사항인 재단 보수체계 개편과 관련하여 노사 간 합의점 도출을 위한 집중교섭 추진 - 본 집중교섭을 통해 노사가 합의하는 보수체계 개편(안)을 마련, '14.5.30 이사회를 통해 개편 완료 - 노사가 함께한 보수체계 개편 과정을 통해 노사 간 쟁점 사안에 대해 함께 고민하고 개선방안을 모색하는 상생의 노사문화를 형성하는 단초를 마련 ○ 노동조합 체육대회 지원 ('14.11.7) <ul style="list-style-type: none"> - 노동조합 주관으로 진행한 체육대회에 체육대회 관련물품 일부를 지원함으로써 노사관계 개선을 위해 노력 ○ 노동조합과 함께하는 상생의 경영 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 신임 이사장 취임사('14.11.10)에서 노동조합의 소리에 귀 기울여 서로를 이해하고 상생하는 새로운 노사문화를 정립하겠다는 이사장 의지 피력 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 노동조합을 재단 경영의 파트너로 인정하고, 주요 현안에 대해 상호 협의하는 문화 구축

건의사항	조치결과
<p>○ 수탁업무인 바이오펀드가 재단의 성격에 부합하지 않는 측면이 있음.</p> <p>서울시와 논의하여 수탁의 적정성과 업무수행 효율화 방안 등에 대하여 논의 해줄 것을 건의함.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재단은 서울시에서 유일하게 금융회사 역할을 수행하며 신용보증과 중소기업육성자금을 지원하고 있어, 펀드 조성 목적이 중소 바이오기업 지원이므로 재단의 역할에 부합하여 수탁된 것으로 판단됨 ○ 유사한 지적사항이 있어 수탁기관 변경을 위하여 검토 하였으나 다른 펀드 조합원 동의, 세금(양도세 등), 이미 약정된 출자 미이행 시 손실 부담 등으로 사실상 추진이 곤란한 상태 ○ 현재 본 펀드는 '15년이 투자기간 마지막 5년차로, 신규 투자는 마무리하고 '16년 이후부터는 투자금 회수를 위한 관리기간만 남은 상태 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시가 '15년 상반기 중 재단에 대한 컨설팅을 실시할 예정으로 컨설팅 수행 시 바이오펀드 사업도 포함하여 적정성 등에 대하여 검토할 예정
<p>○ 서울시의 비전인 '사람이 중심인 서울, 시민이 행복한 서울'에 따라 재단이 공공기관으로서 비전을 달성하기 위해 노력하고 내부적으로도 바람직한 조직문화를 만들기 위한 노력을 계속해 줄 것을 건의함.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 고객만족·청렴 재단을 위한 공통역량교육 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 외부전문기관을 통한 부점별 맞춤 CS교육 및 민원응대 집합교육 실시 - 인권교육, 반부패청렴교육으로 공직자로서의 기본소양교육 강화 ○ 현장학습, 직원주도 혁신활동으로 창의적이고 활력있는 조직문화 추구 <ul style="list-style-type: none"> - 학습동아리 활동지원으로 자발적 학습문화 장려 - 혁신활동그룹 주니어·시니어보드를 통한 직원주도 조직혁신 활동 추구 ○ 직원의 일과 삶 균형 및 조직만족도 제고를 위한 인사제도 도입 <ul style="list-style-type: none"> - 조직진단 설문조사로 직원행복도 및 직장생활 만족도 지속적 모니터링 - 정시퇴근제, 유연근무제 시행하여 일과 삶이 조화로운 재단 추구 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '서민의 성공을 돕는 재단'이라는 기관 비전 아래 직원들이 자부심을 가지고 일하는 재단이 되도록 지속적으로 추진

건의 사항	조치 결과																																																												
<p>○ 징계관련 규정은 있으나 실제 운용에 있어 '주의 촉구' 처분이 대다수임.</p> <p>징계 사항의 경중에 맞는 징계를 할 것을 건의함.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 그동안 감사지적 및 징계사항들은 실무적 오류가 대부분이며 ○ 주의촉구는 징계조치 하기에는 비위정도가 약하거나 정상 참작의 여지가 있는 경우에 내리는 처분으로, 인사고과를 0.1점 감점함으로써 실질적 징계효과 발생 <p>〈연도별 주의촉구 이상 처분현황〉 (단위:명)</p> <table border="1" data-bbox="659 752 1453 1128"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>합 계</th> <th>채권보전 조치미흡</th> <th>보증제한업체 지원 등</th> <th>보증한도 오류 등</th> <th>기타 (복무관리)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2010년</td> <td>11</td> <td>6</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>2011년</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>2012년</td> <td>14</td> <td>5</td> <td>8</td> <td>-</td> <td>1(전책)</td> </tr> <tr> <td>2013년</td> <td>31</td> <td>4</td> <td>12</td> <td>1</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td> 자 체</td> <td>14</td> <td>4</td> <td>8</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td> 서울시</td> <td>7</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td> 중기청</td> <td>10</td> <td>-</td> <td>4(주1)</td> <td>-</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>2014년</td> <td>10</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>-</td> <td>7(주2)</td> </tr> <tr> <td>계</td> <td>103</td> <td>27</td> <td>36</td> <td>4</td> <td>36</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 주1) 전책 1명 포함 / 주2) 전책 1명, 면직 1명 포함</p> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 적극적·능동적 업무처리는 장려하고 비리 및 반부패 행위에 대해서는 One-Strike Out 하는 등 엄정 대처 	구 분	합 계	채권보전 조치미흡	보증제한업체 지원 등	보증한도 오류 등	기타 (복무관리)	2010년	11	6	3	2	-	2011년	6	6	-	-	-	2012년	14	5	8	-	1(전책)	2013년	31	4	12	1	14	자 체	14	4	8	1	1	서울시	7	-	-	-	7	중기청	10	-	4(주1)	-	6	2014년	10	2	1	-	7(주2)	계	103	27	36	4	36
구 분	합 계	채권보전 조치미흡	보증제한업체 지원 등	보증한도 오류 등	기타 (복무관리)																																																								
2010년	11	6	3	2	-																																																								
2011년	6	6	-	-	-																																																								
2012년	14	5	8	-	1(전책)																																																								
2013년	31	4	12	1	14																																																								
자 체	14	4	8	1	1																																																								
서울시	7	-	-	-	7																																																								
중기청	10	-	4(주1)	-	6																																																								
2014년	10	2	1	-	7(주2)																																																								
계	103	27	36	4	36																																																								
<p>○ 업무보고서 상 '체계적 risk 관리' 라는 표현은 '체계적 위험'과 '비체계적 위험'이라는 위험의 종류와 혼동되므로 '총체적 risk 관리' 라고 표현하는 것이 적절함.</p> <p>업무보고서 작성 시 표현에 유의하여 정확한 의미 전달이 되도록 할 것을 건의함.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재단은 신용리스크, 유동성리스크, 운영리스크의 효율적 통제를 위하여 각 부문별 관리계획을 마련, 이를 총괄하여 통합리스크관리계획을 수립·추진 중 ○ 각종 업무보고서 작성 시, 통합(총체적) 리스크관리로 용어 개선 완료 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 업무보고서 상 정확한 의미 전달을 위해 표현에 유의하는 등 신중을 기하겠음 																																																												

건의사항	조치결과
<p>○ 사내근로복지기금 운용의 현실에 대해 정확히 인식하고 노와 사가 함께 직원 사기진작을 위해 노력해 줄 것을 건의함.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사내근로복지기금 운용재원 현황 <ul style="list-style-type: none"> - 재단은 2001년부터 사내근로복지기금을 조성하여 복지재원으로 사용해 왔으나 매년 직원수는 증가하는 반면, '09년 이후 추가 출연이 없어 '13년말로 고유목적사업비는 고갈되었고, 현재는 기본재산을 가지고 은행예치 및 생활안정자금대여 등 기금 증식 사업만을 제한적으로 수행하고 있음 (기본재산 1,074백만원) ○ 이러한 사내근로복지기금 운용 현황에 대해 전 직원 인지하고 있고, 현재 공공기관의 방만경영 정상화 일환으로 추진 중인 복지 분야에 대해 긴축하고 있는 사회분위기 공유 <ul style="list-style-type: none"> - 재단을 둘러싼 제약조건을 감안할 경우 외재적 동기부여 제도를 마련하기 어려운 상황으로 직원들의 근본적 내재적 동기를 유발시키기 위해 '재단 그리고 나의 미래'라는 주제로 이사장 특강 실시하는 등 재단 발전이 나의 발전임을 인식시키는 노력 추진 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사내근로복지기금 고갈에 따른 복지재원 축소 보전을 위해 관련지침에 의거한 복지제도 합리적 운영해 나가겠음
<p>○ 소송 위탁업무 등을 수행하는 법률 대리인이 일부 법인에 집중되는 것으로 보이고, 자문노무사 선정이 수의계약으로 이뤄지는데 선정에 있어 공정성과 투명성이 보장될 수 있도록 건의함.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 직원 직접소송 적극강화, '15년 소송위임 자문변호사 공모 실시 <ul style="list-style-type: none"> - '14년 전체소송의 약 66.6%(3,624건) 직원 직접소송 처리 (직접소송 확대 및 위임 축소를 통해 특정 법률대리인 대량위임 방지) - 공모제를 통해 법률대리인 운영의 대외공정성 확보하고 2년단위 재공모로 지점-법률대리인간 과도한 밀착형성 및 업무편중 방지 ○ 노무법인 자문계약은 연 8백만원 이내로 수의계약에 의하여 체결 <ul style="list-style-type: none"> - 계약 체결시 관련지침 등 준수 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 법률대리인 종합평가하여 사후관리 및 심사자료로 활용하고 계약 체결시 지방재정법 등 관련지침 철저히 준수하여 업체 선정시 투명성과 공정성 강화하겠음.

건의 사항	조치 결과
<p>○ 희망창업 홈페이지 배너가 클릭을 해도 화면이동 등 전환이 되지 않음.</p> <p>홈페이지 관리를 철저히 하여 시민의 불편함이 없도록 해 줄 것을 건의함.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 원인분석 결과 <ul style="list-style-type: none"> - 홈페이지 개편으로 실시간 SNS 연동하여 속도저하 현상 발생 - 다양한 콘텐츠가 누적됨에 따라 서버 용량에 한계 ○ 개선 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> - 홈페이지 메인 및 서브메뉴 이동시 연동되는 SNS 정보창 등 일부 제거하여 속도를 개선 - 홈페이지 화면전환 속도 실시간 모니터링 실시 (홈페이지 유지·보수 계약내용에 포함) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지속적으로 홈페이지 상시 모니터링을 통하여 시민 불편함이 없도록 노력하겠습니다
<p>○ 직급의 강등이 아니라 하더라도 부장급을 '역'으로 발령하는 등 직위와 직책의 강등을 특별한 사유 없이 한 사례가 다수 있었음.</p> <p>자의적 인사발령이 향후 다시는 발생하지 않도록 해 줄 것을 건의함.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2015년 정기인사에서 직제개편을 반영하여 화합, 능력 중심의 부점장급 이동인사 단행 <ul style="list-style-type: none"> - 6개 직위공모 실시, 결과 반영(9명 지원, 3명 선발) - 인사권자 개인 면담 등 고충해소 및 적재적소 배치 병행 ○ 전문역 제도는 규정에 근거를 두고 조직 혁신 및 적재적소 원칙을 실현하는 과정에서 나타난 현상이나 배경설명 미흡, 직무급 하향 불이익 등으로 수용성 저하 경향이 있었음 <ul style="list-style-type: none"> - '14년 보수체계 개편 시 직무급 조정 등으로 금전적 손실 축소 ○ 2015년 인사기준을 마련하여 사전에 공시하고, 이동인사 후에도 인사원칙 등 인사전반에 대한 설명 공지 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 전문역 인사발령은 발령사유 및 배경 등에 대해 투명하게 공개함으로써 인사제도의 수용성을 높이고, ○ 인사기준을 지속적으로 공개하는 등 인사운영의 객관성 확보 노력을 지속 추진하겠습니다

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 2014년 월별 신용보증 및 서울시 중소기업육성 자금 지원현황 - 신청건수 대비/지원현황	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2014.11.19)
○ 최근 5년간 정책보증 지원 현황	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2014.11.19)
○ 최근 3년간 신용등급별로 일반/특례보증 지원현황 (건수, 금액, 비율) 및 부실발생 현황	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2014.11.19)
○ 최근 5년 은행별 시중은행 협력자금 지원현황	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2014.11.19)
○ 감사원 감사내용 중 검찰에 수사의뢰 관련 서류 일체	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2014.11.19)
○ 재단 인사규정 및 직원 상벌규정	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2014.11.19)
○ 2014년 이사회 명단 및 개최현황	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2014.11.19)
○ 국적별 보증지원(내국인 대비 점유비) 및 사고 현황	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2014.11.19)

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 재단 인력현황 및 2014년 추가경정예산 및 예산집행률	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2014.11.19)
○ 컨설팅 신청서, 예비진단서, 수행확인서 등 관련서류 일체	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2014.11.19)
○ 부서 업무추진비 집행 중 대형마트, SSM 지출 내역	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2014.11.19)
○ 감사원 감사결과 진행 내역	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2014.11.19)
○ 정규직 외 고용인원 계약 등 제반운영현황	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2014.11.19)
○ 중앙신용정보 관련 선정 절차, 평가내용, 계약서	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2014.11.19)
○ 보증료 특별인하 관련 자료	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2014.11.19)
○ 서울신용보증재단 설립 및 운영에 관한 조례	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2014.11.19)

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 2012년 현재 이사회 명단, 외부 채용 관련 인사규정 개정안 이사회 회의록, 현재 규정과 차이가 있다면 그 내용 포함	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2014.11.19)
○ 서재경 이사장 프로필, 서재경 이사장 재직 시 채용한 자문위원 프로필	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2014.11.19)
○ 2012년 8월 경력직 채용 관련 지원자 현황과 지원서 전체	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2014.11.19)
○ 무기계약직 전환 품의서, 인사기록카드	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2014.11.19)
○ 2013년도 발생한 성희롱 사건 관련 추가조사 내역 및 인사위원회 회의록 (감사심의위원회 회의록 포함)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2014.11.19)
○ 2012년 서울시 감사 지적 사항 중 환수 대상자와 환수 내역 및 미환수 내역과 사유 일체	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2014.11.19)
○ 서재경 이사장 재임 기간 법인카드 사용 내역 자문위원 법인카드 사용 내역 (자문 기간 중)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2014.11.19)
○ 사내근로복지기금 운영 현황 (임직원 관련 사업 일체)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2014.11.19)

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 임단협 체결 현황	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2014.11.19)
○ 직원 복리후생제도 운영 현황	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2014.11.19)
○ 최근 3년 신용등급별 보증 지원 현황 (진수, 금액, 공급기준)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2014.11.19)
○ 보증잔액 업체중 보증일로부터 보증사용 기간별 현황 (진수, 금액, 잔액기준)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2014.11.19)
○ 사이버중앙지점 보증실 현황	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2014.11.19)
○ 보증금액별 대위변제 현황 (최근 3년, 진수, 금액, 최초 보증금액 기준)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2014.11.19)
○ 2012~2014년 각 지점별 보증공급건수 및 금액, 심사반송건수 및 금액, 인력배치 현황	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2014.11.19)
○ 2012년 ~2014년 사유별 특례보증 및 사고발생 내역	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2014.11.19)

< 참 고 자 료 >

1. 2015년 예산
2. 2014년 요약 재무제표
3. 임 원 현 황
4. 부점별 업무분장
5. 지 점 현 황
6. 연도별 주요업무 추진현황
7. 주요 용어정리
8. 서울시 소기업 체감경기동향
(S-BSI) 조사분석 결과

1 2015년 예산

고유사업 예산

(단위 : 백만원)

구 분	수 입		지 출	
	과 목	금 액	과 목	금 액
총 계	165,630		165,630	
사업 예산	소 계	44,828	소 계	59,538
	보증료	26,941	관리업무비	39,803
	예치금이자	9,932	인건비	22,031
	대여금이자	77	경비	17,772
	수입수수료	863	성과급	3,427
	임대료 등	7,015	재보증료	14,713
	예비비		예비비	1,595
자본 예산	소 계	88,059	소 계	106,092
	재보증보전금	48,600	대위변제금	97,200
	출연금	37,100	투자자산	7,010
	보증금	2,359	유형자산	1,882
기타 예산	소 계	32,743	소 계	-
	예치금사용	32,743	예치금전입	-

수탁사업 예산*

(단위 : 백만원)

구 분	수 입	지 출
총 계	5,689	5,689
서울시 소상공인 종합지원사업	3,893	3,893
서울 글로벌 바이오메디컬 투자펀드 관리	1,796	1,796

* 수탁사업 범위 내 서울시 사업조정에 따라 변동가능

2 2014년 요약 재무제표

■ 재무상태표

(단위 : 억원)

자 산		부채 및 자본		주요 내용
유 동 자 산	6,202	유 동 부 채	2,433	<ul style="list-style-type: none"> ■ 유동자산 <ul style="list-style-type: none"> - 예치금^{주1)} 3,760억 - 구상채권 2,050억 - 미수금, 미수수익 등^{주2)} 392억 ■ 비유동자산 <ul style="list-style-type: none"> - 투자자산^{주3)} 847억 - 업무용토지, 건물 934억 - 업무용기계, 비품 37억 - 사무실 임차보증금 등 132억 ■ 유동부채 <ul style="list-style-type: none"> - 재보증손실보전금 1,653억 - 대위변제준비금 144억 - 선수수익(보증료) 494억 - 미환급보증료 등 142억 ■ 비유동부채 <ul style="list-style-type: none"> - 퇴직급여충당금 66억 - 임대보증금 48억 - 장기예수금 71억
		비유동부채	185	
		부 채 총 계	2,618	
비유동자산	1,950	출 연 금	7,884	
		기타포괄손익누계액	3	
		이월이익금	△2,014	
		당기순손익	△339	
		자 본 총 계	5,534	
자 산 총 계	8,152	부채·자본 총 계	8,152	

주1) 요구불예금 73억원, 정기예금 3,687억원

주2) 대지급금 6억원, 미수금(재보증손실보전금 미수령분) 89억원, 미수수익(예치금이자 등 기간경과 미수령분) 58억원, 선급비용(재보증료 기간미경과분) 239억원

주3) 장기금융상품 180억원, 매도가능증권 137억원, 만기보유증권 502억원, 대여금 28억원

■ 손익계산서

(단위 : 억원)

구 분	금 액	주요 내용
(A)영 업 수 익	463	<ul style="list-style-type: none"> ■ 수입수수료 <ul style="list-style-type: none"> - 서울시 중소기업육성자금추천 및 사후관리수수료, 위탁관리수수료 ■ 손 해 금 : 대위변제 연체이자수입 ■ 관리업무비 <ul style="list-style-type: none"> - 인건비(195억), 경비(161억), 감가상각비(30억) ■ 구상채권상각충당금전입 및 대지급금상각비 <ul style="list-style-type: none"> - 향후 발생할 구상채권 및 대지급금 대손에 대비한 충당금 추가 적립 ■ 대위변제준비금환입 <ul style="list-style-type: none"> - 향후 발생할 대위변제에 대비한 준비금 일부 환입
· 보 증 료	252	
· 이 자 수 익	130	
· 수 입 수 수 료	9	
· 임 대 료 등	65	
· 손 해 금	7	
(B)영 업 비 용	841	
· 재 보 증 료	103	
· 관 리 업 무 비	386	
· 구 상 채 권 상 각 충 당 금 전 입	340	
· 대 지 급 금 상 각 비	12	
(C)영 업 외 수 익	41	
· 대 위 변 제 준 비 금 환 입	29	
· 대 여 금 이 자 수 익, 잡 이 익	12	
(D)영 업 외 비 용	2	
당기순손익(A-B+C-D)	△339*	

* 전기('13년) 대비 당기 손실규모 356억원 감축 (△695억원 ⇒ △339억원)

3

임원 현황 (총 8명 : 상임 3, 비상임 5)

직 위		성 명	임 기	주요 학력 및 경력	
이사장		 강진섭	'14.11.10 ~ '17.11.09	· 국민대학교 무역학 · 美 일리노이대 경영대학원	· 국민은행 신금융사업본부 본부장 · 국민은행 HR본부 본부장
당 연 직	비상임 이사	 천정욱	'15.1.1 ~	· 서울대학교 행정대학원 · 美 카네기 멜론대 행정학 석사	· 서울시 교통정책과장 · 현) 서울시 창조경제기획관
	비상임 이사	 김형호	'11.3.10 ~	· 성균관대학교 교육학 · 英 버밍엄대 MBA	· 부산울산지방중소기업청장 · 현) 서울지방중소기업청장
선 임 직	상임 이사 (경영전략 부문)	 권태억	'13. 3.11 ~ '16. 3.10	· 건국대학교 경제학 · 전북대학교 경영대학원	· 신용보증기금 부산경남영업본부장
	상임 이사 (사업전략 부문)	 임채권	'13. 3.11 ~ '16. 3.10	· 숭실대학교 경영학 · 한국항공대 경영대학원	· 우리은행 본부장 · 우리아비바생명보험 전무
	비상임 이사	 김민아	'13.12.02 ~ '16.12.01	· 서강대학교 신문방송학 · 서강대학교 언론대학원	· 경향신문 특집기획부장, 사회부장 · 현) 경향신문 논설위원
	비상임 이사	 노상욱	'15. 6. 4 ~ '18. 6. 3	· 서울대학교 경제학 · 美 존스홉킨스대 경제학 박사	· 대외경제정책연구원 책임연구원 · 아주대 국제학부, 경영학부 교수
	비상임 이사	 김창희	'15. 6. 4 ~ '18. 6. 3	· 창원대학교 법학 · 민주노동당 예산결산위원회	· 현) ㈜성우환경 감사 · 현) 우리동네택배협동조합 이사
비상임 감사	 이지영	'13.12.02 ~ '15.12.01	· 서울대학교 의예과 · 한국방송공사(KBS) 이사	· 미래세무회계사무소 · 현) 한미회계법인 공인회계사	

4 부점별 업무분장

■ 본 부 조 직

부문	부 점 명	담 당 업 무	
-	감 사 실	대외감사·조사, 윤리경영·청렴도 향상, 업무감사, 회계감사 등	
경 영 전 략	전 략 기획실	기 획 팀	사업계획, 조직, 예산편성, 이사회, 대외평가, 정보공개, 제규정 관리 등
		경 영 혁신 팀	경영혁신 관련업무 총괄, 대내외 홍보업무 전반
		재 무 팀	원가관리, 계약, 예산집행 및 결산, 출납, 자금관리 등
		리스크관리팀	리스크관리, 대내외 조사 및 연구, 성과평가(BSC)관리 등
	인 재 개발부	인 사 팀	인사, 보수, 복무, 상벌, 종합근무평정 등
		노 사 협력 팀	조직문화, 임직원 연수, 노무, 복리후생, 노동조합 관리 등
	고 객 지원부		대내외 고객지원업무 총괄, 시의회·유관기관 관련업무 등
		고 객 지원 팀	시민만족도, 서비스 혁신, 고객센터 관리, 민원, 사회공헌 등
		관 재 팀	자산관리(본점 사옥, 지점 임대차, 물품관리 등) 업무 등
	전 산 지원부		전산 기획, 개인정보보호 관련 시스템 구축 및 운영 총괄 등
전산운영팀		전산 시스템 운영 및 관리 등	
사 업 전 략	보 증 지원부	보 증 기획 팀	신용보증 관련업무 전반, 통계관리, 재보증 등 업무전반
		자 금 지원 팀	서울시 중소기업육성자금 관련 업무 전반
		심 사 팀	일반심사(고액) 대상 보증업무 수행 등
		특 레 보증 팀	햇살론 및 일부 특레보증 지원업무
	회 생 지원부		채무관계자 회생 및 채권관리 기획업무, 통계관리 등 업무전반
		법 무 팀	재단관련 법률 제반업무 및 소송업무
		특 레 관리 팀	영세자영업자, 햇살론 등 특레보증 부실발생업체 회생지원 등 관리
	기 업 진흥실	사 업 기획 팀	서울시 소상공인종합지원사업 총괄, 소상공인 자생력 제고사업 기획 등
		사 업 운영 팀	서울시 소상공인종합지원사업 및 제반 지원사업 수행

■ 지 점 조 직

	부 점 명	담 당 업 무
지 역 본 부		지점 통할 관리
	소상공인경영지원센터	경영지도, 컨설팅 등 소상공인 종합지원사업 수행
지 점	보 증 지원 팀	신용보증 지원관련 제반업무
	회 생 지원 팀	회생지원 및 채권관리 관련 제반업무
사 이 버 중앙지점	보 증 지원 1 팀	온라인 신용보증 지원관련 제반업무
	보 증 지원 2 팀	온라인 신용보증 및 이행보증 지원관련 제반업무
특수지원 센터	회 생 지원 1 팀	구상채권업체 회생지원 및 회수활동 전반
	회 생 지원 2 팀	특수채권업체 회생지원 및 회수활동 전반
	회 생 지원 3 팀	조정채권업체 회생지원 및 회수활동 전반

5

지 점 현 황

	지 역 본 부 (본부장)	지 점	관 할 구 역	지 점 장	개 점 일	주 소 (연 락 처)
1	중 부 (엄창석)	명동	중 구	엄 창 석	2009.10.13	서울시 중구 퇴계로 131 신일빌딩 2층 (02-2174-4690)
2		종로	종로구	윤 여 원	2001.06.07	서울시 종로구 종로 189 기업은행 동대문지점 3층 (02-2174-4636)
3		마포	마포/ 용산구	김 정 길	2004.01.12	서울시 마포구 마포대로 163 6층 (02-2174-4730)
4		은평	은평/ 서대문구	김 태 응	2005.02.18	서울시 은평구 통일로 830 파레제페빌딩 302호 (02-2174-4600)
5	동 부 (강진우)	신설동	동대문/ 성북구	강 진 우	2010.10.26	서울시 동대문구 난계로 252 신삼송빌딩 2층 (02-2174-4690)
6		강북	강북구	강 정 구	2002.04.02	서울시 강북구 도봉로 364 신한은행 강북금융센터 4층 (02-2174-4660)
7		성수	성동/ 광진구	정 동 욱	2002.10.21	서울시 성동구 성수2로22길 37 성수IT종합센터 1층 (02-2174-4300)
8		중랑	중랑/ 노원구	이 준 식	2003.03.19	서울시 중랑구 동1로 757 국민은행 중화동지점 4층 (02-2174-4200)
9		도봉	도봉구	황 종 대	2012.04.18	서울시 도봉구 방학로 136 신한은행 방학동지점 2층 (02-2174-4360)
10	서 부 (김승영)	영등포	영등포/ 동작구 (사당동 제외)	김 승 영	2005.02.17	서울시 영등포구 경인로 150 에이스하이테크시티 4동 301호 (02-2174-4530)
11		구로	구로구	김 경 수	2002.04.01	서울시 구로구 디지털로32가길 16 파트너스타워 2차 201호 (02-2174-4457)
12		강서	강서/ 양천구	박 장 혁	2003.03.20	서울시 양천구 등촌로 216 SC은행 등촌동지점 2층 (02-2174-4260)
13		금천	금천구	구 자 건	2012.04.17	서울시 금천구 벚꽃로 234 에이스하이엔드타워 6차 1603호 (02-2174-4331)
14	남 부 (신용호)	강남	강남구	신 용 호	1999.07.15	서울시 강남구 선릉로 514 503호(삼성동 141, 성원빌딩) (02-2174-4230)
15		송파	송파구	왕 인 석	2004.06.29	서울시 송파구 중대로 113 NIPA빌딩 1층 (02-2174-4501)
16		강동	강동구	김 재 진	2009.10.08	서울시 강동구 양재대로 1553 선진빌딩 6층 (02-2174-4560)
17		이수	관악/ 서초구 동작구 사당동	주 승 휴	2010.04.14	서울시 서초구 동작대로 132 안석빌딩 8층 (02-2174-4420)
18	사이버 중앙지점	서 울 전지역	김 형 일	2013.06.12	http://cyber.seoulshinbo.co.kr (02-2174-5633)	
19	특수지원센터	서 울 전지역	이 선 종	2015.01.26	서울시 금천구 디지털로9길 99, 214호 (02-2174-4760)	

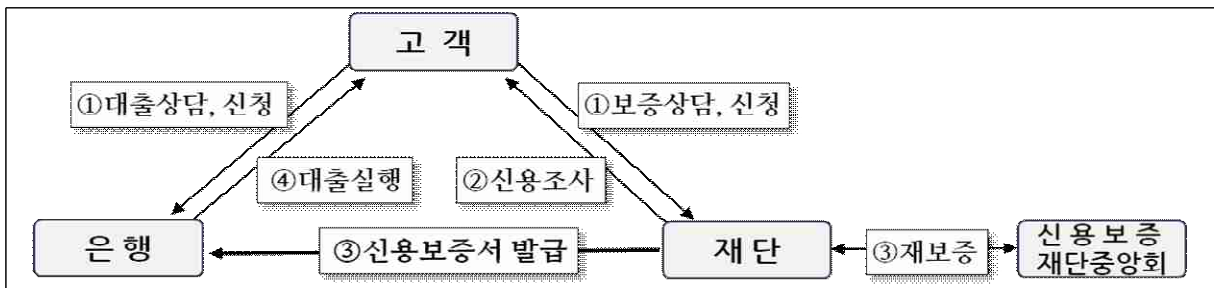
6 연도별 주요업무 추진현황

1 신용보증 지원 (고유사업)

담보력이 부족한 서울시 소재 중소기업·소상공인 등의 채무를 보증함으로써 자금유통을 원활하게 하여 자영업자 경쟁력 제고 및 서울경제 활성화에 기여

■ 사업 개요

- 이용대상 : 서울시 소재 중소기업·소상공인 (개인 및 법인사업자)
- 보증종류 : (채무종류) 대출보증, 어음보증, 전자상거래보증 등
(지원성격) 일반보증, 정책보증(사회적 취약계층, 일자리창출, 창업 등)
- 보증비율 : 대출금액의 80% ~ 100%
- 보증료율 : 보증금액의 연 0.5~2.0% (기준보증료율 : 연 1.0%)
※ 신용도, 보증금액, 보증기간 및 보증상품에 따라 차등적용
- 지원한도 : 같은 기업당 최대 8억원 이내
- 지원절차 및 업무흐름



■ 추진 현황

- '99년 설립이래 '15. 6. 15일까지 총 538,848건, 11조 8,175억원 지원
 - 경제환경 변화에 따라 다양한 대규모 특례보증 시행

구분	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	'15.6.15
보증 건수	15,679	23,323	40,811	106,449	67,565	36,604	38,972	59,658	54,739	26,526
공급 금액	4,047	5,206	7,557	18,703	11,915	10,167	10,207	14,096	12,134	5,762
보증 건수	48,993	61,348	90,378	180,438	217,776	219,090	218,803	222,141	172,078	180,351
잔액 금액	9,326	11,169	15,381	29,234	34,680	35,960	34,925	35,450	31,744	34,140

■ 주요 특례보증 지원현황

● 시 행 목 적

- 유가·원자재가격 급등('07), 글로벌 금융위기 발생('08~'09) 등 경제환경 변화에 따른 소기업·소상공인 경영난 해소를 위해 대규모 특례보증 지원
- '15년 경기회복 지연과 내수부진으로 자금애로를 겪고 있는 소상공인에 대한 선제적인 자금공급 위해 '소상공인 희망드림 특례보증' 시행 ('15.4~6월)

● 연도별 지원내용

년 도	구 분	추 진 목 적	실 적
'05, '07	소상공인 특례보증	장기 경기불황에 의한 자금애로 긴급 해소	29,875건 2,929억원
'08	뉴스타트 특례보증	유가, 원자재가격 급등으로 인한 경영애로 해소	25,854건 2,580억원
'09	유동성지원 특례보증	글로벌 금융위기 극복을 위한 대규모 지원	64,347건 1조 386억원
'09	금융소외 특례보증	사금융 의존하던 소외계층에 장기저리자금 지원	44,017건 3,922억원
'10~	보증부 서민대출 협약보증 (햇살론)	저신용·저소득 자영업자 고금리 부담완화 지원	38,580건 3,821억원 (15.6.15 기준)
'13	영세자영업자 특례보증	자금난 겪는 영세자영업자의 유동성 지원 강화	19,332건 3,330억원
'15	소상공인 희망드림 특례보증	경기회복 지연과 내수부진으로 자금애로 겪고 있는 소상공인 자금지원 강화	5,104건 1,038억원 (15.6.15 기준)

● 특례보증지원 재원 조성

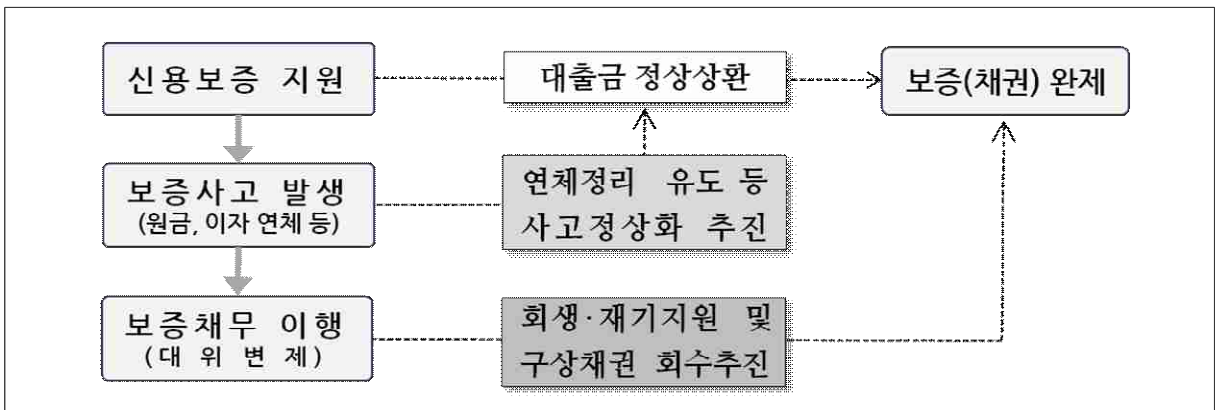
- 특례보증 시행에 따라 정부, 서울시, 금융회사 등으로부터 특별출연금 수령
 - * 지원대상 확대, 심사기준 완화 등 특례보증 지원에 따른 손실발생에 사전대비
- '05년이후 총 2,250억원 재원 조성, 결손금 보전에 사용하여 기본재산 지속증대 및 안정적 운용배수 유지에 기여
 - * ('05, '07) 550억원, ('09~'10) 988억원, ('11~'14) 712억원

2 구상권 관리 (고유사업)

신용보증 지원기업의 대출 정상상태를 유도하고, 보증채무 이행시 회생지원과 적극적인 구상권 회수노력 병행하여 기본재산 부실 방지

■ 사업 개요

- 신용보증 지원업체가 부실발생한 경우 재기·회생 지원하고, 재단이 채무자를 대신하여 금융회사 등에 보증채무 이행하여 발생한 구상채권 회수 추진
- 업무 흐름



■ 추진 현황

- 대규모 특례보증 중심 순대위변제액 증가되었으나 '14년부터 감소추세

[연도별 구상권 관리현황] (단위 : 억원)

구 분	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	'15.6.15
대위변제 발생	238	198	227	467	835	1,233	1,473	1,503	1,666	497
대위변제 회수	123	124	113	153	195	240	245	309	406	206
순대위변제액	115	74	114	314	640	993	1,228	1,194	760	291
순대위변제율	1.2%	0.7%	0.7%	1.1%	1.8%	2.8%	3.5%	3.4%	2.4%	(연간환산) 1.9%

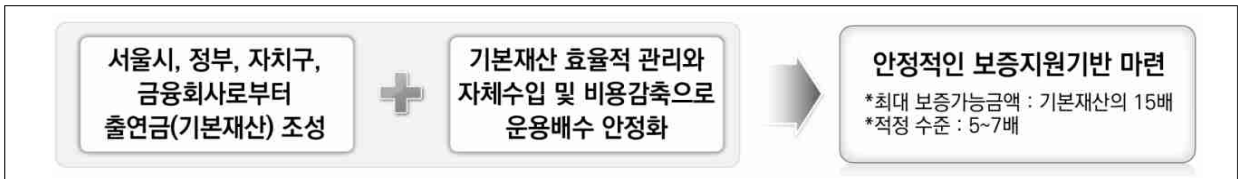
- 자산 건전성 제고 위하여 다각적인 회수방안 마련, 전사적 추진
 - 구상채권(보증채무이행~채권상각 전) : 지점 전담직원 중심, 회생지원과 회수활동 병행
 - 특수채권(채권상각 후) : 자체 회수활동 및 외부 전문업체에 위임하여 회수 추진
- 채무자 회생 위한 다양한 지원제도 마련, 적극 시행하여 재기 지원
 - 회생지원보증, 채무감면분할상환, 다시서기 컨설팅 등

3 기본재산 관리 (고유사업)

출연금 조성 및 관리를 통해 기본재산을 증대하고 적정 운용배수를 유지하여 안정적인 신용보증 지원기반 마련

■ 사업 개요

- 신용보증의 기본재원을 서울시, 정부, 자치구, 금융회사 등 출연금으로 조성하고 이를 안정적으로 운영, 관리하여 적정 신용보증 운용배수 유지



* 신용보증 운용배수 = 보증잔액 ÷ (기본재산 ± 이월손익금)

- 출연금 조성방법

서울시	서울시 예산 편성 및 집행 (연도별)
금융회사등	법정출연 : 중소기업대출금잔액의 0.2/1,000 출연
	임의출연 : 특정금융회사와 특별보증협약 체결을 통한 출연 등
정 부	정부차원 특례보증 공급시 출연 (햇살론 등)
자 치 구	자치구와 특별보증지원 협약 체결을 통한 출연

■ 추 진 현 황

- '99년 설립이래 '15. 6. 15일까지 총 8,118억원 출연금* 조성

*'11~ '14년 금융회사 특별출연금 대폭 조성하였으나, '15년 은행 수익악화 등으로 특별출연 감소 또는 종료 추세

[연도별 출연금 조성현황] (단위 : 억원)

구 분	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	'15.6.15	누 계 (비중)
서울시	22	274	100	202	158	180	214	190	194	79	3,202 (39.4%)
자치구	4	3	6	14	7	13	5	13	13	6	108 (1.3%)
정 부	8	6	-	450	204	105	39	23	21	5	1,167 (14.4%)
금융회사등	195	112	111	176	98	391	508	575	358	144	3,641 (44.9%)
합 계	229	395	217	842	467	689	766	801	586	234	8,118 (100%)

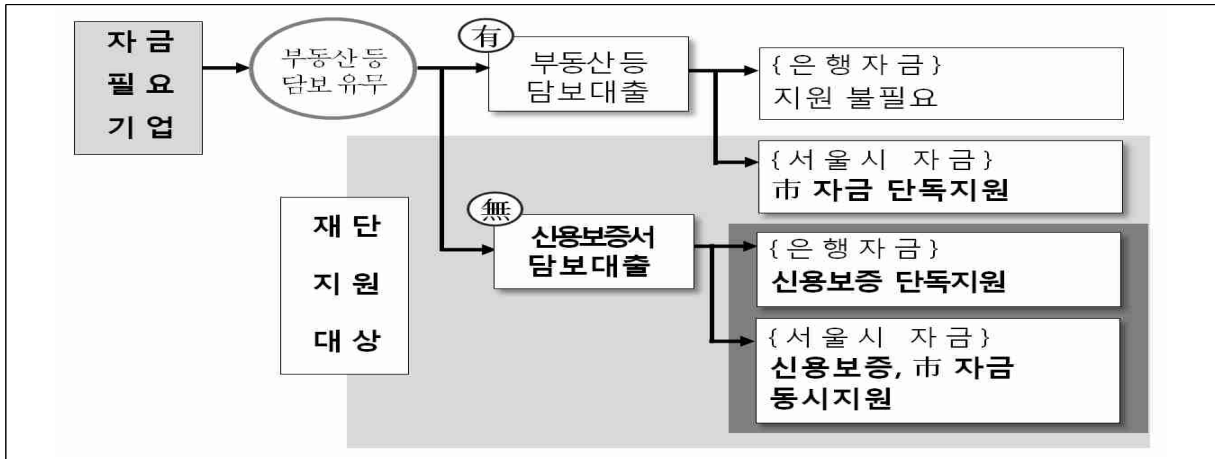
- '14년말 현재(결산기준) 운용배수 5.7배로 적정수준(5~7배 이내) 유지

4 서울시 중소기업육성자금 지원 (수탁사업)

장기저리의 서울시 정책자금 지원으로 서울시 소재 중소기업에 대한 경영안정 및 구조개선을 통해 중소기업의 건전한 육성 도모

■ 사업 개요

- 서울시 소재 중소기업에 용자심사를 통해 장기저리의 서울시 중소기업 육성자금을 지원하여 기업의 자금난 해소 및 경영 안정화에 기여
 - 담보가 없고 장기저리 자금이 필요한 영세 자영업자가 주요 지원대상으로, 신용보증과 동시 지원하여 무담보·고금리문제 해결



● 자금종류 및 지원내용

구 분	금리지원
중소기업육성자금 (경영안정자금/시설자금)	3.0% 또는 3.5%
시중은행협력자금 (일반/특별)	1.0~1.5% 또는 2.0~2.5% 이차보전

■ 추진 현황

- '03년 업무수탁 이후 '15. 6. 15일까지 총 13조 8,374억원 지원

[연도별 서울시 중소기업육성자금 지원현황] (단위 : 억원)

구 분	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	'15.6.15
합 계	7,894	8,804	12,416	20,219	16,404	12,964	11,135	12,303	10,741	4,264
중소기업육성자금	4,720	5,783	6,016	5,947	2,176	2,164	2,502	1,580	764	156
시설자금	3,417	2,956	2,445	2,038	2,024	1,997	2,316	1,242	552	73
경영안정자금 등	1,303	2,827	3,571	3,909	152	167	186	338	212	84
시중은행협력자금	3,174	3,021	6,400	14,272	14,228	10,800	8,633	10,723	9,977	4,108

5 서울시 소상공인 종합지원 (수탁사업)

소상공인의 성공창업과 경영안정 및 자생력을 제고하기 위하여 창업정보, 컨설팅, 자금지원, 조직화·협업화 등 종합 지원

■ 사업 개요

- 예비창업자 대상, 창업정보부터 컨설팅(상권입지분석, 사업아이템 분석 등), 창업자금, 사후관리까지 밀착지원하여 창업성공률 제고
- 예비창업자부터 한계소상공인까지 업종별·기업 생애주기별 맞춤형 지원으로 기업의 경쟁력 강화 및 자생력 제고

■ 추진 현황

- '06. 4월 업무수탁 이후 창업자금과 컨설팅 지원 병행하여 창업생존률 제고
 - 일반 창업기업 생존률⁶⁾ : (1년차) 83%, (3년차) 54%, (5년차) 38%
 - 재단 창업지원기업 생존률 : (1년차) 98%, (3년차) 81%, (5년차) 72%

[연도별 창업지원 현황]

구 분	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	
창업교육 *	4,680명	7,407명	9,168명	10,729명	12,620명	13,700명	13,522명	2,620명	-	
창업 자금	건수	762건	1,853건	2,762건	3,942건	4,194건	4,789건	5,202건	4,655건	5,641건
	금액	143억원	346억원	584억원	1,002억원	953억원	1,059억원	999억원	1,025억원	1,238억원
컨설팅	1,263회	1,717회	3,310회	3,917회	5,104회	7,504회	6,447회	6,686개업체	6,924개업체	

* 창업교육은 '13. 4월부터 서울산업진흥원으로 이관

- '15년도 소상공인 종합 지원사업 실행계획에 따라 세부 사업계획 수립, 추진중

[2015년 주요 세부사업 추진계획]

세 부 사 업	'15년 사업목표
창 업 컨 설 팅 지 원	5,000개
사 후 관 리 지 원	5,000회
자 영 업 클 리 닉 지 원	1,000개
한 계 소 상 공 인 지 원	50개
자 영 업 협 업 화 지 원	10개, 300백만원

6) 자료출처 : 전국 사업체 조사(2000~2011)에서 발췌

6 서울 글로벌 바이오메디컬 신성장동력 투자펀드 관리 (수탁사업)

서울시 바이오산업 육성과 마곡 바이오클러스터의 성공적 조성을 위해 결성된 바이오메디컬 펀드의 효율적 관리로 유망 바이오벤처·제약기업의 글로벌화 촉진

■ 사업 개요

- '서울시 바이오메디컬 투자펀드 업무수탁 협약(10. 5)'에 의거, 유망 바이오벤처·제약기업에 안정적인 장기투자·자금지원을 위한 펀드의 전문적·효율적 관리
- 주 요 업 무
 - 펀드운용사 모집공고·선정 및 통보, 펀드 세부운영계획 수립
 - 펀드 운영위원회 등 각종 위원회 구성 및 운영
 - 펀드 투자원금, 운영수익 등의 회수 및 관리 등

펀드 개요

- 결 성 일 : 2011년 1월 17일
- 존속기간 : 2011.01.17 ~ 2021.01.16(10년)
- 조성규모 : 750억원 (서울시 250억원, 재단 50억원, 정부 200억원, 민간 250억원)
- 운 용 사 : (해외) Oxford Bioscience Management LLC
(국내) 한화인베스트먼트(주)
- 조 합 원 : 서울시, 재단, 한국산업기술진흥원, 민간기업(한화계열 3개사)
- 투자대상 : 바이오 제약, 헬스케어 등 바이오 벤처기업으로 유가증권시장 상장 또는 코스닥시장에 등록되지 아니한 기업

■ 추 진 현 황

- 유망 바이오기업 적극 발굴하여 총 15개업체 404억원 투자 완료

[연도별 투자 및 회수 현황]

연 도	2011	2012	2013	2014	'15.6.15	합 계
투자금액	30억원	88억원	228억원	43억원	15억원	404원
회수금액	-	-	30억원 (원금 20억원)	-	61억원 (원금 12억원)	91억원 (원금 32억원)

7 주요 용어정리

■ 신용보증

- 담보능력이 부족한 기업에 대하여 공신력 있는 보증기관의 보증을 통해 기업의 원활한 자금조달을 지원하고, 금융회사 등의 채무불이행 위험부담 경감
- 보증공급(Flow) : 일정기간 동안 이루어진 보증지원 실적을 금액, 건수, 업체수 등의 단위로 집계
- 보증잔액(Stock) : 일정시점에서 정상적으로 신용보증이 운용·유지되고 있는 현황을 금액, 건수, 업체수 등의 단위로 측정

■ 재보증 및 보전금

- 재단이 신용보증한 금액의 일정비율(50%내외)에 대하여 재보증기관(신용보증재단중앙회)에 재보증 가입하고, 향후 신용보증 지원기업 부실화로 대위변제시 재보증기관으로부터 해당 재보증가입 금액만큼 보전금을 수령

■ 신용보증사고 발생

- 신용보증 지원한 기업이 연체, 부도, 파산, 신용상태가 급격히 악화된 경우 등을 의미하며, 금융회사는 보증사고 발생을 인지한 즉시 재단에 사고발생내용 통지

■ 신용보증사고 정상화

- 연체정리 등 사고발생사유가 모두 해소되고 신용보증 지원기업이 다시 정상적인 보증거래를 하게 되는 경우

■ 순보증사고액

- 당해연도 신용보증사고 발생금액에서 정상화금액을 차감한 순보증사고발생금액

■ 순보증사고율

- 해당기간의 순보증사고액을 보증잔액으로 나눈 비율 (보증기관의 총보증지원금액대비 보증사고 규모 및 증감추이를 나타내는 주요지표)

■ 대위변제 발생(보증채무 이행) 및 구상채권

- 신용보증 지원기업이 보증사고 상태가 지속되는 경우(3개월 경과), 청구에 따라 재단이 기업을 대신하여 금융회사에 채무변제하며, 재단에게 구상채권 발생

■ 대위변제 회수

- 재단이 금융회사에 채무변제한 금액을 기업으로부터 구상권을 행사하여 회수

■ 순대위변제액

- 당해연도 대위변제 발생금액에서 회수금액을 차감한 순대위변제발생금액

■ 순대위변제율

- 해당기간의 순대위변제액을 보증잔액으로 나눈 비율 (보증기관의 총보증지원금액대비 대위변제 규모 및 증감추이를 나타내는 주요지표)

■ 구상채권 상각

- 대위변제 이후 장기간(1년이상) 경과하고 구상실익이 없는 구상채권을 상각(비용화)하는 경우 (회계상 처리이며, 구상권 회수활동은 지속 전개)

■ 특수채권

- 상각한 구상채권을 의미 (재무제표에 계상되지 않으나 구상권 회수활동은 자체 전담팀 운영과 외부기관 위임을 통하여 지속 추진)

〈특수채권의 회수위임 현황〉

- 위임목적 : 회수방법 다각화로 업무효율성 및 장기 미회수채권 회수율 제고
- 위임근거 : 서울신용보증재단 설립 및 운영에 관한 조례 제8조(업무)

② 재단은 제1항(구상권 행사 등)에 규정된 업무의 일부를 금융기관·단체 또는 관련전문기관에 위탁하여 시행할 수 있다. 이 경우 이사회의 의결을 거쳐 시장에게 신고하여야 한다.

- 재단 정관 제27조(업무의 위탁등)

① 재단은 금융회사등, 신용보증재단중앙회, 금융회사부실자산등의효율적처리및한국자산관리공사의 설립에관한법률에 의한 한국자산관리공사 및 신용정보이용및보호에관한법률 제2조제5호의 규정에 의한 신용정보회사에게 구체적인 내용으로 계약을 체결하고 그 업무의 일부를 위탁할 수 있다.

- 위임업체 : 중앙신용정보 (제한경쟁입찰에 의하여 선정)
- 위임기간 : '13. 6월 ~ '16. 2월(1년단위 계약, 2차 연장)
- 위임대상 : 특수채권 중 자체분할약정, 외부조정(개인회생, 파산·면책) 등을 제외한 채권 - '15.5.31 기준, 총 2,038억원 (총 특수채권 3,040억원의 67%)
- 회수현황 : 위임이후 총 45억원 회수
- 수수료율은 13~18% 내외이며 '15.5.31현재까지 총 738백만원 지급

■ 기본재산

- 보증재원 확충을 위해 정부, 서울시, 자치구, 금융회사 등으로부터 수령한 출연금

■ 운용배수

- 보증지원금액을 기본재산과 이월이익금의 합계액으로 나눈 배수로 지역신용보증재단법(제19조)에 의거, 최대한도는 15배 이내이며, 적정 운용배수는 5~7배로 분석

8 서울시 소기업 체감경기동향(S-BSI) 조사분석 결과

[15년 1분기 기준]

■ 조사분석 개요

- 서울시 풀뿌리 경제의 근간인 소기업 등의 경기동향을 체계적으로 파악, 지표화(소기업 체감경기지표 : S-BSI)하여 서울시 등 유관기관에 제시
 - '12년 지표 개발, '13년부터 매분기 조사실시하여 대외공표
- [조사방법] 재단 보증지원중인 서울시 소재 소기업 등 1,200개 대상으로 조사일현재 체감경기 현황(실적) 및 다음분기 전망(예상) 설문조사
 - S-BSI 지수 : '100' 초과→개선, '100' 미만→악화, '100'→보합수준

■ 조사분석 결과

- 당초 '15. 2분기 체감경기 전망치는 전기대비 상승되었으나, 메르스 사태로 실제 체감경기는 대폭 하락 예상
- 영업실적 체감경기는 지속 기준치 미만(60p 내외)으로 낮은 수준이며, 음식·숙박업(50.3), 도소매업(58.3) 등 생활형 자영업자 경기가 더 어려운 상황
 - 경영애로사항은 ① 내수부진(45.2%), ② 자금조달 곤란(10.7%) ③ 인건비 상승(9.8%) ④ 동종경쟁업체 등장(8.6%) 순으로 조사

