

2004년도 행정사무감사 결과보고서

2004. 12.

서울특별시의회
교육문화위원회

2004 행정사무감사결과 보고

1. 감사의 목적

- 교육문화위원회 소관부서 업무전반에 관하여 종합적이고도 면밀한 감사를 실시하여 자의적이고 위법부당한 행정처리를 통제하고 불합리한 제도개선과 올바른 정책방향 제시로
- 문화예술진흥과 서울교육의 정상화에 기여하기 위하여 2004.11.22~12.1까지 10일간 행정사무감사를 실시하였음.

2. 감사기간

- 2004.11.22(월) ~ 12.1(수) <10일간>
- ※ 제27회 정례회 : 2004.11.20(토) ~ 12.18(토) <29일간>

3. 감사대상 기관

위원회 선정 대상기관	본회의 의결 대상
홍보기획관 대 변 인 문 화 국 시립미술관 서울역사박물관 서울시립대학교	재단법인 세종문화회관 재단법인 서울문화재단 (시행령 제17조의3 제1항 제6호) 서울시교육청 (시행령 제17조의3 제1항 제3호)

4. 감사위원회 편성 : 14명

구 분	소속정당	위 원 명	사무보조직원
위원장	한나라당	김 충 선	<ul style="list-style-type: none"> · 전문위원 : 윤 병 국 · 행정5급 : 김 선 석 · 행정6급 : 이 철 형 · 행정7급 : 배 철 환 · 기능8급 : 유 명 은 · 기능9급 : 정 희 숙 · 속 기 사 : 2명 · 마이크콘설요원 : 2명
부위원장	"	이 광 국	
부위원장	열린우리당	김 명 숙	
위 원	한나라당	김 갑 룡 박 덕 경 서 인 종 유 승 주 이 은 석 이 일 희 이 정 선 장 기 만 장 영 호 조 규 성	
	새천년민주당	박 래 학	

5. 감사일정 및 장소

일 시	시 간	감 사 대 상	감사장소	비고
2004.11.22 (월)	10:00	문 화 국 서 울 역 사 박 물 관 시 립 미 술 관	교육문화위원회 회 의 실	
2004.11.23 (화)	10:00	홍 보 기 획 관 대 변 인	"	
2004.11.24 (수)	10:00	시 립 대 학 교	"	
2004.11.25 (목)	10:00	재단법인 세종문화회관 재단법인 서울문화재단	"	
2004.11.26 (금)	10:00	서 울 시 지 역 교 육 청	서울시교육청 회 의 실	
2004.11.29 (월)	10:00	서울시교육청 직속 및 산하기관 (교육연구원, 교육연수원, 학생 교육원, 학교보건원, 학생체육관, 마포평생학습관, 정독, 남산, 용산, 양천도서관)	"	
2004.11.30 (화)	10:00	서 울 시 교 육 청	"	
2004.12.1 (수)	10:00	"	"	

6. 주요감사사항

기 관 명	감사방법	주 요 감 사 사 항
공 통	<ul style="list-style-type: none"> - 감사자료제출요구 - 현황보고·청취 - 시책질의·답변 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 세입·세출예산 및 결산에 관한 사항 ○ 수입·지출 및 재산관리에 관한 사항 ○ 주요 업무계획 및 추진실적
홍보기획관	"	<ul style="list-style-type: none"> ○ 홍보계획 수립에 관한 사항 ○ 시정홍보지 및 시보 발행에 관한 사항 ○ 시정간행물 판매·보급에 관한 사항 ○ 도시마케팅 전략개발 및 추진에 관한 사항 ○ 서울시 홈페이지 운영에 관한 사항 ○ 시정모니터 운영에 관한 사항
대 변 인	"	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보도계획 수립에 관한 사항 ○ 각종 매체 보도내용 분석에 관한 사항 ○ 기자실 운영에 관한 사항 ○ 기타 보도지원에 관한 사항
문 화 국	"	<ul style="list-style-type: none"> ○ 문화·예술 진흥업무의 추진에 관한 사항 ○ 전통 문화계승발전에 관한 사항 ○ 청소년 건전육성 업무의 추진에 관한 사항 ○ 서울 관광진흥 및 홍보와 관련된 사항 ○ 체육시설 운용 활성화에 관한 사항
시립미술관	"	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전시계획 및 중장기 미술진흥 계획에 관한 사항 ○ 미술관 자료 수집·보존·전시 및 조사·연구 등에 관한 사항 ○ 국내외 미술관 교류 및 미술관련 각종 행사에 관한 사항 ○ 학술행사 운영 및 홍보에 관한 사항

기 관 명	감사방법	주 요 감 사 사 항
서울역사 박 물 관	<ul style="list-style-type: none"> - 감사자료제출요구 - 현황보고·청취 - 시책질의·답변 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 박물관 자료 수집·보존·전시 및 조사·연구 등에 관한 사항 ○ 소장유물의 보존 및 관리에 관한 사항 ○ 유물 구입, 기증, 기탁에 관한 사항 ○ 박물관 홍보에 관한 사항 ○ 전통문화 발굴 조사에 관한 사항
서울시립대학교	"	<ul style="list-style-type: none"> ○ 장단기 대학 발전에 관한 사항 ○ 대학연구진흥 및 교수연구활동에 관한 사항 ○ 학생활동 지도 및 지원에 관한 사항 ○ 교육기자재 수급에 관한 사항 ○ 교수 업적 평가에 관한 사항 ○ 서울시민대학 운영에 관한 사항
재단법인 세종문화회관	"	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공연계획수립 및 실시에 관한 사항 ○ 시설물관리 대여에 관한 사항 ○ 시립예술단체 운영에 관한 사항 ○ 긴급시설 개보수 공사 관련사항 등
재단법인 서울문화재단	"	<ul style="list-style-type: none"> ○ 문화예술 활동지원에 관한 사항 ○ 문화예술 창작기반 조성에 관한 사항 ○ 문화예술 네트워크허브기능 수행에 관한 사항 ○ 문화도시 서울의 이미지 창조에 관한 사항 등
서울특별시 교 육 청, 지역교육청 및 직속·산하기관	"	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2003년도 전입금의 사용에 관한 사항 ○ 2004년도 초·중·고등학교 신·증축 및 각종 시설 건축사항 ○ 사설학원 인가, 등록, 신고 및 지도, 단속 관련 사항 ○ 학생복지증진(급식시설 확대 등)과 교육 사기 양양에 관한 사항 ○ 교육 균형발전을 위한 행·재정 지원에 관한 사항 ○ 창의성과 잠재력 개발을 위한 교유과정·실태 ○ 기타 교육청 소관업무 및 감사위원이 필요로 하는 사항 등

7. 감사결과 처리의견

총 괄

구 분	계	시정요구사항	건의사항	기 타
계	231	89	126	16
문 화 국	40	20	18	2
서 울 역 사 박 물 관	13	6	6	1
서 울 시 립 미 술 관	5	4	1	
홍 보 기 획 관	23	8	11	4
대 변 인	6	3	2	1
서 울 시 립 대 학 교	21	8	9	4
서 울 문 화 재 단	22	3	19	
세 종 문 화 회 관	21	16	3	2
서 울 시 교 육 청	27	10	15	2
서 울 시 지 역 교 육 청	24	5	19	
서울시교육청직속및산하기관	29	6	23	

[시정요구사항]

1. 민간위탁 체육시설에 대한 시민만족도평가 시기가 연말에 실시되어 내년도 운영계획에 평가결과를 반영하기가 어려우므로 평가시기를 상반기로 변경하기 바람
2. 남대문(승례문) 시민광장 개방관련 조성사업 중단에 대하여
 - 국보1호인 승례문 개방은 도로교통문제 등 진입이 어려운 상태로 심도있는 계획을 가지고 추진하기 바람.
3. 잠실운동장내 돔야구장 건설 중단사업에 대하여
 - 프로야구 출범이 25년째 되므로 우천시에도 경기를 할 수 있는 돔경기장 건설을 추진하기 바람
4. 2004년 문화국 사업 예산 불용액 사용에 대하여
 - 예산집행이 연말에 집중되지 치밀한 사업계획이 요구됨.
5. 청계천복원 완료시기가 다가오므로 동대문축구운동장내 노점상 문제를 하루 빨리 정리하고 운동장을 서울시민에게 되돌려줘야 하므로 이에 대한 계획을 수립하기 바람.
6. 청소년수련관의 청소년이용률이 성동 37.7%, 성북 32.5%등으로 저조하므로 활성화대책이 필요하며, 성동청소년수련관의 문화사업에 대한 활성화 대책을 세우기 바람.
7. 인사동 관광상품 상설판매장의 판매실적이 빈약하므로 시에서 홍보 및 판매대책을 마련하기 바람.
8. 청소년수련시설에 청소년상담사가 없거나 부족한 실정이고, 강북청소년수련관은 3명 모두 청소년상담사 자격증이 없으므로 자격증 있는 사람으로 충원하기 바람

9. 생활체육협의회 인건비 보조는 문광부의 유권해석이 있었다 하더라도 명확하지 못하므로 시정바람.
10. 문화국장이 문화재보호조례개정조례안 청원 답변에서 본 개정조례안이 훌륭한 의원들의 의견이고 마땅히 조례가 개정하여야 한다고 동감은 하지만 “상위법에 의해서 어쩔 수 없었다”라는 소신 없는 답변을 시정하여 주기 바람.
11. 문화재 보수내역 자료중 상당부분이 불교문화재 보수에 사용되었는데 그 내역을 목록에서 제외한 것은 문제가 있으므로 시정할 것.
12. 아직도 서울시에 문화재 지도(map)가 없는 것은 문화재에 대한 마인드가 부족하기 때문이니 시정하기 바람.
13. (사)한국청소년서울연맹에서 여러 청소년시설을 운영하고 있는데, 1개 단체가 여러 시설을 위탁운영하면 문제가 생길 수 있으므로 이에 대한 철저한 관리대책을 강조하기 바람.
14. 나열성에 그치는 하이 서울 페스티벌을 서울의 정체성 목표가 있는 축제 행사로 전환해야 함.
15. 각종행사에 계층별·지역별 시민참여에 대한 다양한 의견수렴과 이들의 참여를 유도하는 방안을 강구하기 바람.
16. 청소년수련원 민간위탁시설 법인이 중복 선정되었으므로 시정하기 바람.
17. 서울시 문화과 공연·행사 위탁업체 세종문화회관이 다수 지정 문제됨. 민간이벤트사 확대로 다양한 행사 및 공연단 참여로 경쟁력을 제고시키는 방안 강구하기 바람.
18. 한옥마을과 운현궁 위탁업체 채무문제 해결과 운영문제를 시정하기 바람.
19. 금천 청소년수련관을 개관도 하지 않고 운영하고 있는 것은 잘못된 것임으로 향후 이러한 사례가 없도록 할 것.
20. 청소년 발급증 발급 및 효용성 저조에 대해 타도의 실패사례 참고하여 재검토 및 대책 마련을 강구하기 바람.

[건의사항]

1. 동대문 관광특구의 활성화를 위해 을지로6가에서 청계천까지 지하보도 및 상가를 만드는 방안을 강구하기 바람.
2. 내년이 울란바타르와의 결연 10주년이 되는 해이므로 약소국이라 홀대하지 말고 서울문화관의 행사에 많이 지원해 주기 바람.
3. 대안교육사업은 서울시의 수범사례로 더 확대, 지원해야 할 것임.
4. 600년을 넘어 2000년 역사를 지닌 고도 서울에 전통문화의 보존·발굴 예산이 부족하므로 예산 확보대책 강구할 것
5. 문화재과에 문화재 전문가 충원이 필요함
6. 외국관광객들에게 삼청각·한옥마을 등에 수요자가 직접 참여하는 프로그램 개발 필요
7. 일본의 한류열풍은 배용준의 얼굴만이 아니고, 한국에 대한 궁금증에서 발생한 것임. 민간업체, 관광업체와 협의하여 관광객들을 유치시킬 수 있는 방안 강구
8. 서울역사박물관의 건립위치는 궁궐터에 잘못 들어선 것이며 철거하여 복원하고, 한성박물관에 통합하여야 함.
9. 문화행사가 많아지는 추세이나 행사를 할 장소가 부족한 실정이므로 지역별로 거리문화 행사가 활성화될 수 있도록 지원바람.
10. 시티투어 적자문제 해결방안을 강구하기 바람.
11. 예술·문화 각 영역별로 공연의 분류 및 지속성과 연계성 있는 공연의 육성이 필요

12. 지나치게 많은 공연과 행사는 정리할 필요가 있음.
13. 서울을 상징으로 하는 미술기획전시회를 강구하기 바람.
14. 서예비엔날레 개최에 대한 건의가 있으므로 명성있는 서예인들이 주축이 되어 추진하는 것이니 긍정적으로 검토바람.
15. 물의를 빚었던 신촌아트페스티벌 축제관련 미지급정산문제 신중처리
- 대학위주의 자체행사 일변도로 치뤄진 행사가 인정될 경우 제2의 동 축제 야기
16. 영어체험마을 운영권 수탁자인 헤럴드미디어가 학생들 상대로 수익 시설을 설치하여 부당행위를 할 경우가 있으므로 문화국에서 운용허용의 범위에 대한 통제와 감독에 철저를 기하기 바람.
17. 관광안내소 수탁업체인 서울시관광협회의 관리능력 및 도덕성을 검토하여 선량한 관리가 이루어지도록 지도감독에 철저를 기하기 바람.
18. 관광안내소 유지비용보다 민간위탁비용이 더 크므로 민간위탁방안이 행·재정적 효율성에 문제가 있으므로 재검토가 요구됨.

[기타사항]

1. 체육시설관리사업소 2002년도 시민만족도 조사결과 자료 제출
2. 운동장별(잠실·동대문·목동·효창) 주요 개·보수실적 및 수익금 현황자료 제출

[시정요구사항]

1. 서울시 자체감사 및 시의회 지적사항에 대하여는 즉시 시정조치할 것
2. 박물관 유아놀이방 사업의 폐지는 성과주의예산에도 크게 위배되는 것으로, 예산을 받을 때는 꼭 필요하다고 하여 편성한 후 불용시키는 것은 대단히 잘못된 것이므로 시정할 것.
3. 한성백제박물관과 서울역사박물관의 차별성은 무엇인가? 방만한 운영이 우려되므로 고대와 조선조 구분은 재고해야 함.
4. 기획전시에 있어 외국의 문화전시유치에 주력하기보다 서울의 특성, 서울의 역사와 문화를 소재로 하는 기획전에 주력 바람
5. 박물관의 정체성을 인식한다면 서울시민이나 서울을 찾는 외국인들에게 서울을 느끼고 체험할 수 있는 기회를 제공하는데 목표를 두어야 함.
6. 시설경비나 청소 주차 등 위탁관리업체에 대한 지도감독 강화로 역사 박물관의 이미지를 제고해야 할 것임.

[건의사항]

1. 각종 역사유물 기증자에 대하여는 현금사례를 지양하고 기증자에 대한 애국심과 자긍심을 바탕으로 시민의 관심과 참여를 제고할 수 있는 예우방안을 강구할 것
2. 조선시대 역사와 더불어 고구려사 등 고대국가의 역사적 교육도 시민 교양강좌로 자리 잡을 수 있는 커리큘럼의 개발이 요구됨.
3. 박물관 연구인력(학예직) 부족에 대한 적극적인 조치 요망

4. 식당, 카페 경희궁 등 저가입찰로 입찰가 적정성에 문제
 - 박물관 관람인원의 매년 증가추이를 볼 때 연간 사용료 하한가 상향 조정 요망
5. 해마다 매출액에 대한 일정비율을 박물관 수입으로 하는 변동 수탁금 제도의 도입 필요
6. 서울서예비엔날레의 좋은 작품들을 기증 받을수도 있다고 보며, 대관 신청이 있을 경우 긍정적으로 검토바람.

[기타사항]

1. 뮤지엄샵의 수탁자 (주)시공문화와 동 시기에 입찰응모한 식당·카페수탁업체 (주)엠비이티와 입찰가가 동일하다는 것은 이해하기 어려운 부분임(입찰내용, 업체성적, 매출액이 다름에도 낙찰가가 같음)

[시정요구사항]

1. 서울미술대전 공예부문은 작품설명이 필요하므로 작품안내 및 해설요원을 배치하기 바람.
2. 수집작품에 대한 가격평가와 수집추천이 위원회의 심의로 결정되어야 함에도 미술관 자체에서 결정하고 위원회의 심의는 형식적으로 진행됨. 외부전문가의 객관적이고 신뢰할만한 수집근거를 마련해야 할 것임.
3. 미술작품을 구입보다는 기증받아 전시하는 방안을 강구할 것
4. 전문성을 요하는 기관이므로 학예직 정원 충원 및 일반직인원을 축소하는 직제개편과 구조조정 필요

[건의사항]

1. 야갈전과 관련 시민들의 불편불만부분을 수렴하여 향후 전시를 할 경우 참고 요망
 - 청소문제, 관람분위기, 관람객 제한 및 모조전시품의 사전예고 등

[시정요구사항]

1. 시기적으로 볼 때 대·내외적으로 대한민국 수도 서울 홍보의 필요성이 절실한 때 10.31일 현재 각종 홍보예산의 불용예산금액이 과다한바, 이는 홍보마케팅 기획의 부재 및 담당부서의 업무 실천의지가 부족하다고 생각되므로 향후 위와 같은 일이 발생하지 않도록 정확한 사업 예산 요구 및 승인된 예산이 불용되지 않도록 적극 노력할 것.
2. 홍보의 기준이나 목표·대상을 정확히 해야 하고 시민들이 얼마나 인지하고 있는지 조사 연구가 선행되어야 함.
3. 인터넷 홍보 사이트의 통·폐합이 필요함.
4. 교통방송과 홍보기획관의 유기적 관계 유지가 필요함.
5. Hi Seoul과 관련하여
 - Hi 용어는 영어, 일어, 한국어의 뜻이 모두 다를 수 있으므로 상징적 의미의 설명이 미흡했음.
 - 국내 상표등록은 되어 있으나 국제상표등록이 되어 있지 않아 이후 지적소유권에 다툼이 있을 수 있으므로 이에 대한 조치가 필요함.
 - 홍보는 특수분야로서 독립성도 중요하나 예술성과의 접목도 중요하므로 예술전문인력을 충원하기 바람.
6. 하이서울북스��어 운영사이트 운영 부실, 고객운영센터 관리 소홀, 전시행정등을 지양하기 바람.
7. 인터넷방송 모니터링 강화로 설립자인 시장중심의 홍보성 프로그램에 치중하여 홍보효과 반감
 - 상업성이 아닌 공공성을 중시하는 시민방송이라는 점을 견지할 것 (메인페이지나 팝업창에 수도이전반대운동으로 도배한 홍보성을 정리요망)
8. 시정홍보기사 배포를 빌미로 개인홍보성 의도가 농후한 간행물을 불특정 다수에게 배포하는 것은 선거법 위반행위이므로 금지 요망

[건의사항]

1. 수도이전 반대 홍보물 제작이 부족하니 서울지킴이 홍보물 제작 배포하기 바람.
2. 서울에 대한 해외홍보 확대방안을 강구하고 특히, 서유럽·남미 등에 대해서도 홍보확대 대책을 강구하기 바람.
3. 문화, 스포츠, 마케팅 활성화에 우리 것을 찾고 개발한다면 적은 비용으로 더 많은 홍보가 될 것이므로 대책을 강구하기 바람.
4. 해외공항에 설치된 라이트박스에 대해 현장을 확인하고, 사후관리에 철저를 기하기 바람.
5. 수도물의 음용기준을 시에서 발행하는 간행물 등을 통하여 시민에게 지속적으로 홍보하기 바람.
6. 각 매체의 홍보나 필요한 뉴스인지를 정기적으로 토론·점검할 필요가 있음.
7. 시민들의 의견수렴을 정기적으로 실시할 필요가 있음.
8. 다양한 홍보책자, 홍보지를 조정하여 통·폐합할 필요가 있음.
9. 대변인의 성명서 발표 즉시 전광판에 표출할 수 있는 방안을 강구할 것
10. 라이트박스 광고판(김포, 간사이, 북경, 홍콩 등)의 광고효과가 의문시 됨. 아시아권보다 서유럽권이나 남미 등 대한민국 이미지가 열악한 곳에 집중할 필요가 있음.
11. 마케팅 플랜 수립시 마케팅 포인트 포착이 중요함.
 - 작은 것부터 차별화, 좋은 컨셉 선정, 통합마케팅으로 효율성 제고 요망

[기타사항]

1. 타겟별 홍보에 대한 청·장년층등 계층별 홍보실적 제출
2. 서울사랑·내친구서울의 2003년도 독자만족도 조사결과 제출
3. 간행물제작 통합예산으로 집행한 예산중 수의계약 여부 등을 계약 형태별로 구분하여 계약현황 제출
4. 수도권이전반대 전광판 표출의 정확한 시간대 및 횟수에 대한 자료제출

대 변 인

- 시정요구사항 3건, 건의사항 2건, 기타사항 1건

[시정요구사항]

1. 대변인의 역할을 국제적 교류와의 브리핑 확대 필요
2. 서울시정을 대변하는 대변인의 역할은 시민들의 민생관련 부끄럽거나 어두운 부분까지도 대변하는 역할에 충실할 것
 - 시민들의 혈세로 운영되는 거대조직이 어느 특정인의 역할만 대변하는 한계 지양
3. 정책 시행전(교통개편 등) 충분한 홍보 외에 예견된 문제점을 미리 언론에 공포하여 사전 인지 필요 : 출입기자들에게 비판과 애정을 균형 있게 견지할 수 있는 대변인실 역할 필요
 - 한국언론재단 카인즈 기사 검색 결과 비판보도 저조

[건의사항]

1. 언론매체 활용을 잘 해야 하고, 특히 시사프로그램 방영에 대한 대처가 필요
2. 서울시민의 생존권과 관련된 긴급 현안에 대해 시의원의 의정상 활동과 관련 효율적인 업무추진을 위해 지원 필요

[기타사항]

1. 서울시장은 개인입장과 행정기관장으로서의 입장이 있을 수 있으나 개인적 시장이미지 때문에 서울시 위상이나 서울시 주요정책이 비하되어서는 안됨.

[시정요구사항]

1. 해외리더쉽 프로그램 자유체험 참가자들의 선정기준을 투명하고 공정하게 하여 선발하기 바람.
2. 여행사 선정에 있어서 학생들의 안전과 정보에 폭넓은 여행사 선정 필요
3. 고시반에 졸업생이 30%를 차지하거나 1,2학년이 고시반에 입반하는 것은 문제가 있다고 보는데 대책은
4. 졸업 부적격자가 10%를 넘는다. 타 대학에 비해 비교적 높은 수치이므로 이에 대한 대처방안을 적극 강구할 것
5. 몽골대학생의 서울시립대 교환학생 선발시 몽골국립대에서 전적으로 학생 선발과 추천을 하고 있는데 울란바토르 시장이 추천할 수 있도록 개선 요망
6. 학생 취업률 제고방안을 강구하기 바람.
7. 전년도대비 졸업대상학생중 졸업부적격률이 상승하는 문제관련 학점 부족이 82%이므로 적극적인 상담활동으로 학사관리에 철저를 기하기 바람.
8. 고시반 운영관련 입소자중 졸업생 비율이 과다한바 기득권 위주로 집중되거나 신입생이 입학초기부터 고시에 매달리는 풍토가 지양될 필요가 있으므로 운영을 재고하기 바람(입반 대기학생 불만 해소)

[건의사항]

1. 부설복지관 운영에 있어 다양한 노인복지 프로그램을 시행하고 있으나 고령사회를 대비한 노인들의 노동력을 활용하여 국가경쟁력에 이바지 하고, 노인들에게도 자긍심을 가질 수 있는 방안을 연구 개발하여 시정하기 바람.

2. 시정개발연구원과 시립대학교 연구과제 발표회 방안 강구
3. 수도이전 및 서울(수도) 발전방향 연구과제가 필요
4. 졸업생 취업 활성화가 필요하니 선배 동문들을 활용하는 방안 강구
5. 장애 학생들의 특별전형의 배려 필요
6. 공익학교 산하 복지관이므로 복지관의 특화·전문화 프로그램 운영 필요
7. 이공계 출신 학생들의 취업을 위한 장기 프로젝트와 투자 필요
8. 취업정보사이트가 부실하므로 취업정보 콘텐츠를 보강하여 취업률을 높 이도록 노력하기 바람.
9. 기존 편입학전형방법에서 변경된 전형방법의 경우 영어성적 배점이 지 나치게 높게 상향 조정되어 전공수학능력이 뛰어난에도 탈락하는 사 례가 있음.
 → 고득점 토익성적이 반드시 영어실력이 우수한 것이 아닐진데 일반 기업체와 같이 최소득점수 이상으로 하여 원서를 제출하는 방법 모색(전적대학성적 50% + 전공기존시험 50% = 100점)

[기타사항]

1. 사회복지관 운영프로그램중 노인들의 여가선용과 동시에 일거리를 제공 하는 방향으로 운영 개선 요구
2. 서울시립대학교 운영위원회 명단과 2002~ 2004년까지 운영실적, 심의 내용 자료 제출 바람.
3. 부족한 학교공간 이용을 위해 공원용지부지 해제를 건의하길 바람.
4. 부족한 실험실습기자재 확충을 위한 예산확보를 건의하기 바람.

[시정요구사항]

1. 청계천 문화의 다리 성금 모금과 관련하여 소요예산에 비해 실적이 저조한바, 향후 복원될 청계천 주변의 문화인프라 구축 및 문화행사에 대한 구체적인 계획을 조기에 마련한 후 홍보하고 성금을 모금할 것
2. 2004년도 예산집행과 관련 기금 500억원을 1년 만기 연리 3.8%에 정기에탁한바, 기금 자체는 각종 사업비로 집행하지 않음을 참고하여 만기금리를 증대할 수 있는 방안을 강구할 것
3. 현재 직제 및 기구로는 전문적인 문화행정서비스 수행 곤란할 뿐더러 재단설립취지에 맞지 않음.
 - 시 파견공무원이 주류화되어 있는 관료집단은 재단의 자율적인 의사 결정 불가 : 향후 내부평가시스템을 가동하여 인력의 효율적 운영 및 전문직 인력으로 파견요청 요망

[건의사항]

1. 2004년도 예산집행현황을 보면 예상불용액이 과다한바 계획된 사업을 회계연도내 시행 완료할 수 있도록 적극 노력할 것
2. 한강을 테마로 한 축제 및 문화예술 프로그램을 적극적으로 개발해 주기 바람.
3. 문화마을 가꾸기의 일환으로 삭막한 아파트 콘크리트 숲속에서의 문화활동을 강화하여 주기 바람.
4. '문화가 흐르는 청계천 사업'으로 추진될 수 있도록 힘써 주기 바람.
5. 서울시 문화과와의 차별화 모색

6. 재단 운영이 방만해지지 않도록 공정하고 투명한 경영 요망
7. 서울의 대표성을 확보하고, 관주도의 일방적인 공급이 아닌 시민참여형 쌍방향 문화를 조성해 나가기 바람.
8. 대표이사가 상근임원으로서 재단 사업에 전념할 수 있도록 적극적인 노력 바람.
9. 각 계층별 목적에 맞는 서울을 상징할 수 있는 공연과 행사 필요
10. 문화국과 차별성을 갖는 기금, 무대공연 심사 필요
11. 심사내용의 부문별 중복심사 부적합
12. 창작연습실 신생 또는 저경제적 단체 우선 지원
13. 국제도시로서 국제문화교류를 위한 계획 및 행사 필요
14. 서울시 문화과와 차별화될 수 있는 문화재단으로서의 전문성, 독립성 확보 필요
15. 직제상 대표이사보다 상위직위에 있는 이사장의 역할이 의문시 되므로 향후 대표이사가 이사회를 운영·통제해가는 방안 검토 요망
16. 하이서울 페스티벌이 다양하고 알찬 축제로 거듭날 수 있도록 노력 바람.
17. 특히 국악 등 전통문화 분야를 축제 프로그램에 적극 반영 바람.
18. 서울의 문화예술을 담당하는 기관으로서 예산 규모가 너무 적으므로 향후 재단사업에 대한 철저한 기획과 홍보로 문화재단의 위상에 걸 맞는 예산 확보 대책 강구
19. 마당놀이 ‘뽕파전’의 연출자가 운영하는 유씨어터의 공연 ‘리어’의 관람료보다 창동열린극장 공연관람료가 다소 비싼 부분도 염두에 두는 세심한 운영 필요
→ 서울문화재단 이미지 제고

[시정요구사항]

1. 시위탁사업 업무 추진 개선

- 서울시 위탁사업 추진업무가 불명확하므로 세종문화회관에서 하는 것인지 문화국에서 하는 것인지 업무추진에 혼선이 있음. 세종에 위탁을 하는 경우라면 모든 부분을 독자적으로 추진할 수 있도록 개선하기 바람.

2. 특별채용 기준 및 채용절차 개선

- 직원 채용시 원칙에 입각해서 투명하게 직원을 채용하기 바람.

3. 세종문화회관의 재정자립도가 사업소 시절의 수준으로 떨어졌고 해가 갈수록 적자폭은 줄지만 이는 실질적인 적자를 안겨주는 사업이 축소되었기 때문임. 이러한 데이터를 보면 회관은 일을 안하고 있는 것으로 판단되니 이에 대한 대책 강구

4. 공연을 하지 않는 단체에 대한 대책 강구

5. 구민회관 공연수입금 개선

- 자치구 구민회관의 공연료의 경우 재정자립도가 높은 자치구에서는 공연료를 적게 받는 반면 재정자립도가 낮은 자치구의 공연료는 오히려 높게 받는 기형적인 요금체계이다. 이러한 부분을 보완해서 수익을 낼 수 있는 개선대책을 강구하기 바람

6. 시향초대권 남발 개선

- 적자인 시향이 초대권을 과도하게 발행하는 것은 수익증대 개선의 의지가 없음.

7. 공연장 및 전시장 대관심의 기준 개선

- 공익이 우선되게 대관을 하며 문화소외계층이 없도록 대관을 개선하기 바람.

8. 기획공연·전시를 계획할 때 뚜렷한 기준과 목적을 갖고 투명하고 공정하게 계획할 것
9. 서울시립교향악단 지방순회공연은 서울 지역 순회공연으로 바뀌어야 할 것임.
10. 공연시 초대권 남발방지 및 대관시 기준 확립 필요
11. 각 예술단 공연 객관적 평가제 도입 필요
12. 위탁사업을 재검토하기 바람.
13. 재정자립도 향상 방안
 - 세종문화회관의 재무구조를 보면 자체수입이 37%이고 서울시 의존도가 63%로 지나치게 높음. 다양한 부대시설을 활용하면 수입증대가 가능해 보이므로 시설운영에 좀더 적극적으로 효율성 및 체계적인 운영을 통해 수입 증대에 힘쓰기 바람.
14. 노사문제를 가능한 빠른 시간안에 해결하도록 대책을 강구하기 바람.
 - 현 노조에 대한 회관의 입장
 - 2004.11.26 총파업 예정시 회관의 대책
 - 직원들에 대한 애정표현을 통한 원만한 해결방안 강구
15. 고가의 관람료를 담보한 문화사업 지양으로 문화의 빈부격차 해소
16. 단장(교향악단, 무용단)의 공석으로 공연 공백 우려 : 공석단체장 조속 조치

[건의사항]

1. 행정사무감사 수감에 좀더 적극적으로 임하여 주기 바람.
2. 삼청각의 운영실태가 저조하니 이에 대한 대책 강구

3. 이사회 회의중에서도 제기한바 있는 노무라연구소의 '컨설팅보고서'는 공익법인인 세종문화회관 특성은 전혀 반영하지 않은 영리차원의 경영 컨설팅임을 인식한다면 시장의 정확한 판단 요망
→ 예술단체 책임운영제라는 명분으로 독립법인화는 무노조 운영으로 단체장 길들이기 우려

[기타사항]

1. 위탁대행료 수수료의 기준을 명확히 하기 바람.
2. 임직원(사장, 단장, 단원) 업무추진비 및 인건비 현황 제출

[시정요구사항]

1. 지역교육청 간 교육의 차이가 발생하지 않도록 예산 분배의 형평성을 유지할 수 있는 방안을 강구하기 바람.
2. 학교별 근로계약 미체결사항을 정리하기 바람.
3. 조리종사원 배치기준이 급식인원 300명당 1명으로 되어 있는데 비율을 줄이도록 하기 바람.
4. 2003년도 3,039명, 2004년도 2,630명의 유예·유급생이 발생하였고 그 중 약 50%가 유학생, 검정고시이며, 50%는 장결, 가정사정, 부적응, 질병으로 유급되었음. 이중 질병 등 불의의 사고를 당해 장결로 인한 유급생이 2003년 175명, 2004년은 87명인데. 재택교육 등의 제도적 장치를 마련하여 구제대책을 마련해 주기 바람.
5. 매년 5,500여명의 중고생이 학교에서 중도 탈락하고 있는데. 대안교육을 강화하는 등 이에 대한 대책을 마련해 주기 바람.
6. 영등포구 관내 대림중학교의 교육환경(학교 담장)이 매우 열악하여 소년원 같이 험오스러운데 교육청에서 조속히 시정 조치바람.
7. 독산고등학교 설계도가 잘못되어 난방이 중앙시스템으로 되는 등 많은 문제점이 있음. 잘못 시공된 부분은 시정 하기 바람.
8. 실업고 활성화를 위한 기반조성이 무상교육에 치중할 경우 현재 대학 진학화되고 있는 실업고 현실과 산업체 인력으로 연계할 수 있는 교육 과정 및 시스템이 선행요건인바 현장의 실정과 문제점을 정확히 진단한 후 대책을 강구하기 바람.
9. 7차 교육과정 미완료시설 계획대로 시행에 철저를 기하기 바람.

10. 학교 매점 운영 실태의 상당수가 저가의 수의계약으로 운용되어 특혜와 비리가능성을 배제할 수 없는바, 교육부 공유재산관리지침에 의거 공개 경쟁 입찰을 준수하기 바람.

[건의사항]

1. 교육인적자원부 비정규직 대책 5개년 계획에 의하면 비정규직의 신분을 안정화하고 처우개선을 실시하는 것으로 되어 있는데 실질적으로 학교 현장에서 비정규직의 처우개선이 될 수 있도록 관리·감독에 철저를 기하기 바람.
2. 2003년도 질병에 의한 중도탈락자가 400여명이므로 특수교육에서 이들을 교육시킬 수 있는 방안과 장애인 교육프로그램 활성화를 위하여 노력해 주기 바람.
3. 현재 교직사회 갈등의 골이 깊은데 서로 양보하고 화합해서 단결하는 교직사회 조성을 위하여 노력하기 바람.
4. 학생들의 역사탐방에 있어 서울문화유산을 체험할 수 있는 방안을 교육청 차원에서 강구바람.
5. 중앙교육연구소 발행 사회교과서 211페이지에 우리 사회의 다양한 이익집단에 대한 예시가 나와 있음. 이에 관련된 사진자료로 장애인 시위 모습이 게재되어 있는데 이를 시정하여 주기 바람.
6. 7차 교육과정의 이론과 현실이 괴리가 있다고 보는데, 재량활동이나 체험학습을 보다 내실있게 운영하기 바람.
7. 7차 교육과정 성공을 위해서는 교육청과 교사의 역할도 중요하지만, 학부모의 역할 또한, 상당히 중요하다고 생각하는데, 이를 위하여 학부모교육전담센터 등의 상설기구화할 의향은 없는지 검토해 주기 바람.

8. 봉사활동이 내신 성적에 반영되는데 너무 형식적으로 평가되고 있지 않은지? 평가모델을 개발하여 반영해 주기 바람.
9. 청소년상담실을 12개소에서 2개소로 축소하고 학교단위별로 운영한다고 하는데 학교에 상담실을 별도 설치하는데 필요한 공간 확보와 학생이 상담을 회피하는 문제점에 대한 대책을 강구하기 바람.
10. 축령산에 200억원을 투자하여 청소년 야영수련장을 만들고 있는데 학생수련활동 활성화 측면에서 투자액만큼의 성과를 이룰수 있도록 노력해 주기 바람.
11. 공교육 정상화와 관련하여 중앙정부의 정책연구에만 의존하지 말고 수도권 교육 나름대로 연구모델을 설정하여 교육과학연구원 등에서 중장기 프로젝트를 모색하기 바람.
 - 중등과정과 대학간 협의체 구성하여 현실적이고 이상적인 교육과정을 연구함으로써 대학입시제도 개선 가능할 것임.(미국의 8년 연구 모델 등 참고)
12. 7차 교육과정 지원장학협의단 운영이 내실있게 운영되어 학교교육과정 편성에 있어 문제점이 없도록 할 것.
13. 교원 징계관련 동일한 징계사유임에도 징계수위가 다르게 적용는 경우가 있는바 교사의 경우 엄격한 윤리기준을 적용시켜야 할 필요가 있음에도 규정상 상훈 전력으로 상쇄 처리되고 있는 실정이므로 교원의 비리가 예방되지 못하는 부분에 대한 대책 강구
14. 축령산 야외수련장 계획 및 프로그램에 원어민 영어강사를 초빙하여 영어교실의 내실화를 기하기 바람.
15. 자료요구시 제출기일을 지켜주고 답변내용은 “일괄적으로 연구 검토하여 보고드리겠습니다”라는 답변을 지양하고 성실하게 답변하기 바람.

[기타사항]

1. 사학재단의 법인법정부담금, 사학재정결합지원금의 성실한 납부를 이행한 학교에 대한 인센티브지원 및 미납학교에 대한 행정 지도감독 강화 요망
2. 서울시내 초중고 사립에서 운행하는 통학버스의 상당수가 미등록 차량이므로 운전자·탑승학생에 대한 안전 및 보호규정이 없는바 해당학교에 대한 지도감독으로 등록 조치 하기바람.

[시정요구사항]

1. 비정규직 직원에 대한 대책을 강구하기 바람.
2. 자체 발주공사 관련 1,000만원 이상인 경우 입찰을 하도록 되었으나 국가계약법 26조 특수규정을 들어 수의계약을 하는 편법사례가 빈번한바 이는 특수기술이란 명목에 대한 검증이 애매한 부분으로 수의 계약 상한선에 대한 지침을 이행토록 조치(성동·북부)
3. 급식위생점검 결과 평점이 최하위인 학교에 대한 지도감독을 철저히 할 것, 특히 인창중학교는 2년 연속 최하 평점임(서부)
4. 지역교육청 청소년상담센터의 지속적인 운영이 필요함
5. 강남교육청 지역내 생활수준 차이 극복 및 교사 사기양양을 위한 프로그램 개발을 강구하기 바람.

[건의사항]

1. 학교에서 필요로 하는 사업의 우선순위를 반영할 때 지역교육청은 시의원과 의논해서 예산을 반영하여 주기 바람.
2. 2004년도 민원사항 처리건 중 학원관련 부분은 대부분 학부모들이 문제제기를 했는데 사전에 학원 관리를 잘해서 민원발생을 야기하지 않도록 모범적으로 운영해 주기 바람.
3. 독립문초 운동장이 비좁은 데 학생들이 체력단련 할 수 있도록 도와 주기 바람.<중부>

4. 학교 주변 불량식품에 대한 단속이 필요함. 유관기관과 협조하여 학교 주변 유해업소 단속에 힘쓰기 바람.
5. 기초학력 부진학생에 대해서 교육장이 관심을 갖고 철저하게 특별 지도하여 주기 바람.
6. 행정구청별로 유치원 특수학급이 1학급 이상 설치될 수 있도록 추진 하여 주기 바람.
7. 보국초 토지매입과 관련하여 민원이 심하게 야기되고 있는데 토지매입 업무가 원활히 진행되도록 노력하여 주기 바람.<성북>
8. 천호초등학교의 시설이 노후되었으므로 학생들의 교육에 지장이 없도록 시설비 지원대책을 강구하기 바람.<강동>
9. 교사 징계 및 사안 조사시 형평성 유지에 철저를 기하여 주기 바람.
10. 운동부 자체코치 급여를 학생들이 내도록 하는 것은 문제가 있으므로 예산확보 방안을 강구해 주기 바람.
11. 특기적성 참여율이 양호한 편인데도 참여율이 저조한 타 지역정보다 특기적성 개인부담금이 높은 이유를 점검하고 각 지역청간 차이는 있을 수 있지만 편차가 심한 부분은 조정하기 바람(성동)
12. 각 지역교육장은 본청의 정책이 각 교육현장에서 어떻게 이행되는지를 수시 교육현장방문으로 모니터하여 효과적인 장학지도를 하기 바람. 특히, 교육장의 자율권 확보 및 학교장의 재량권 인정 역할 요망(성동)
13. 창서초등학교 인근에 위치한 창천어린이공원이 학교환경위생 절대정화 구역으로 지정되어 있는데도 10대 불량청소년들의 우범장소로 어린이공원의 기능을 상실하고 있음. 문제점을 파악하고 관련기관과 협조하여 학교보건위생과 학생들의 학습권대책 마련하기 바람.

14. 신촌로터리의 백악관나이트업소의 웨이터행진 단속하기 바람.
15. 창서초등학교 통학에 위험이 있으므로 정문 이전을 검토하기 바람.
16. 일선학교의 체육교육 활성화에 노력하기 바람.
17. 학교 운영위원회의 중요한 결정사항은 지역청에서 의견 수렴 필요
18. 주 5일 수업에 대한 부모, 학생, 교사의 의견을 수렴하고 효율적인 주 5일 수업제를 위한 프로그램 개발
19. 학교 주체의 일방적인 인성교육 프로그램을 지양하고 개인 특성 별, 체험적 프로그램 필요

[시정요구사항]

1. 서울특별시교육연구원 2004년도 예산액이 98억 9,739만원인데, 2004. 10.30. 현재 예산 집행액이 50%에도 미달되었는데 적절한 예산집행이 아니므로 하반기에 집중되지 않도록 할 것<교육연구원>
2. 학생상담자원봉사자가 반드시 지역사회 고학력 유희인력자 이어야 하는지? 적절하지 않으니 검토하여 시정 하도록 할 것<교육연구원>
3. 교육연구원 연구지원사업 연구결과 평가에 따른 예산지원 필요
4. 서울시내 초중고 수영장 보유학교에 대한 수질검사 결과 부적합 판정 학교에 대한 조치 철저 및 주기적 검사로 수질관리 철저(학교보건원)
5. 학생들의 비만율 증가에 따른 대책 미흡(비만율자금 확보 및 연구 필요 : 측정기 확보)(학교보건원)
6. 특수학교 특수학급 연구보고 시급

[건의사항]

1. 교육과학연구원에서 청소년상담에 대해 문제의식을 갖고 연구하여 정책 결정에 반영되도록 노력하기 바람.<교육연구원>
2. 교육연구원에서 교육현장 활동에 맞는 부교재 등 교재개발이 시급한 것으로 생각되니 개발하기 바람.<교육연구원>
3. 수준별 이동수업을 운영하는데 학교에서 많은 어려움이 있으니, 수준별 이동수업이 도움이 될 수 있는 자료개발 등을 교육연구원에서 연구하여야 할 것임.<교육연구원>

4. 특수학급, 특수학교에서 무엇이 요구되는지 연구해 주기 바람.<교육연구원>
5. 연수 후 설문조사결과 강사에 대한 불만족이 대체로 높고 강사 중 교원이 차지하는 비중이 설문조사결과 높다고 보는데 설문결과가 반영되도록 노력할 것<교육연수원>
6. 7차 교육과정에 대한 교사들의 이해도를 높일수 있는 연수프로그램을 개발하기 바람.<교육연수원>
7. 연수대상별 특성에 맞는 연수프로그램과 자기혁신개발 프로그램 등을 개발하기 바람.<교육연수원>
8. 장애인들을 위한 테마식 교육 등 특수교육프로그램을 개발해 주기 바람.<학생교육원>
9. 순회교육시 패스트푸드 음식 등 인스턴트식품이 인체에 끼치는 영향 등을 시사한 기록영화 “슈퍼사이즈미” 등을 관람토록 하는 방안 모색 (학교보건원)
10. 초중고 학생에 대한 성병 감염실태에 대한 체계적인 조사 필요성 인식 제고 및 소변이나 설문조사로 성병 조기발견 가능 시도 요망(학교보건원)
11. 도서관 및 독서진흥법시행령에 따른 사서배치기준에 터무니없는 사서 직원 운용현실에 대해 좀더 적극적인 대책을 강구할 것(남산도서관)
12. 상조회 직영식당임에도 수익성위주로 운영되어 이용자로 하여금 식당 관련 민원이 많이 제기되고 있는바 운용에 충실을 기하고 도서관 이미지 실추에 주의할 것(남산도서관)
13. 정독도서관처럼 코인복사기를 설치하여 호환시스템이 안되는 문제점을 보완하고 재충전이 안되는 일회성 카드 사용으로 인한 낭비요인을 제거할 것.(남산·용산·양천도서관)

14. 식당 운용에 있어 위생, 식단, 불친절 민원이 다량 제기되는바 민원 사항에 대해 개선을 기하고 특히 직원식단과 일반이용자 식단이 구분되어 있어 일반인도 직원식단 이용이 가능하도록 운용에 융통성을 기할 것.(마포평생학습관)
15. 상조회의 식당이용 임대료가 저가인 점을 감안하여 수익보다는 질 높은 식단을 제공토록 할 것.(마포평생학습관)
16. 수준별 이동수업 문제점 보완연구 필요(교육연구원)
17. 교육자료 개발 및 자료의 교육현장 활용 만족도조사(교육연구원)
18. 교육대상에 맞는 자기혁신, 발상의 전환 사기진작을 위한 연수필요 (교육연수원)
19. 학생들 기생충 감염률 높음. 조사 필요(학교보건원)
20. 교실 내외 청결, 위생점검 필요(학교보건원)
21. 각 도서관 잡지류 분류 및 불필요 잡지 지양
22. 각종 프로그램 흡연, 성예방, 약물 오남용 등을 방지하기 위한 지속적인 프로그램 개발로 성과있는 결과가 요구됨(학교보건원)
23. 평생학습관에서 운영하고 있는 평생학습프로그램이 구민회관 등의 강좌와 중복되는데 특화된 강좌를 개설하기 바람.<마포평생학습관>