

第23回 市議會 定例會
行政事務監查(行政自治委員會)
2002. 11. 26(火)

主 要 業 務 報 告

行 政 管 理 局

順 序

一 般 現 況

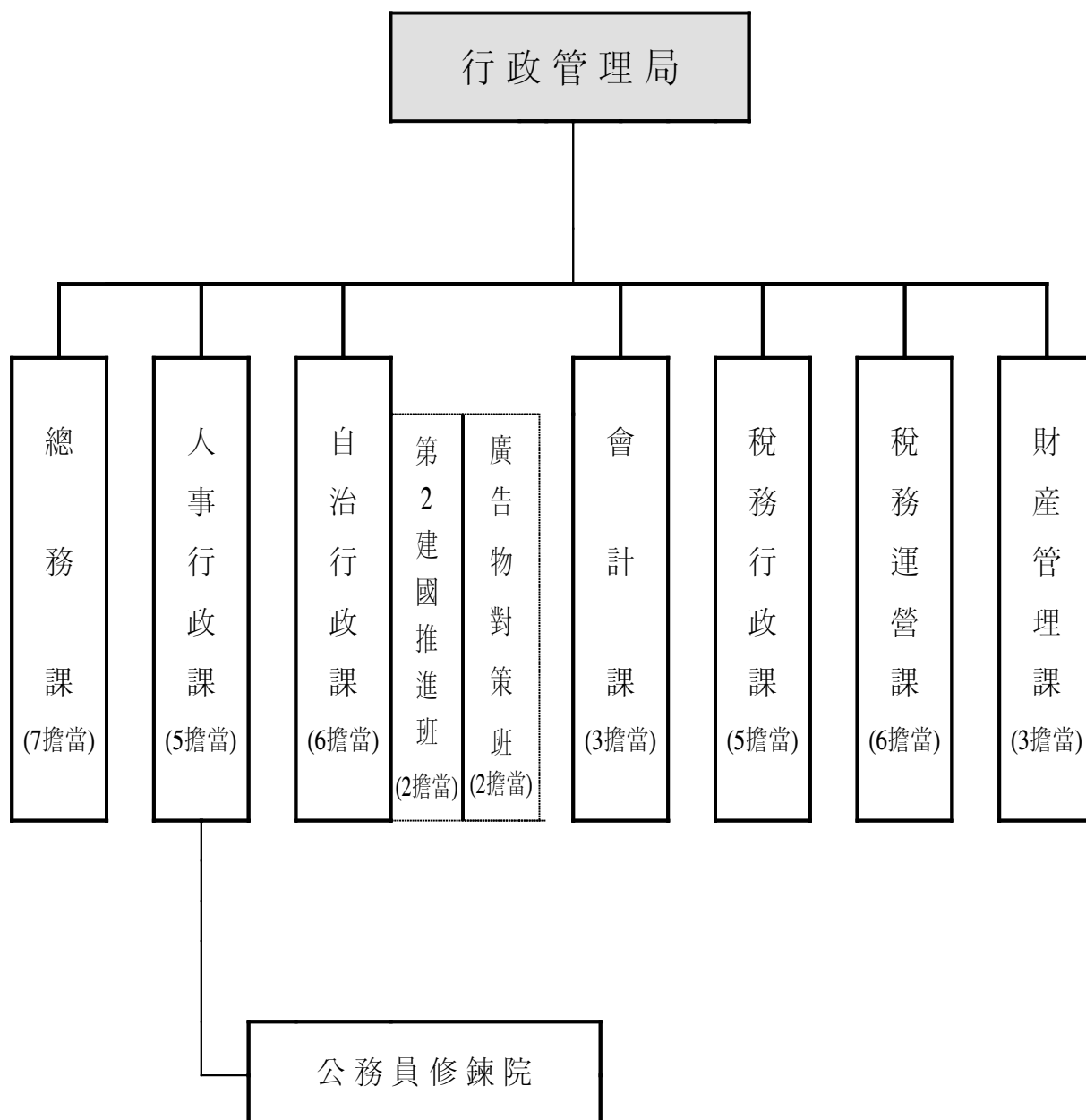
2001 行政事務監查 受監事項 處理結果

2002 主要業務 推進 實績

一 般 現 況

1. 組織

□ 機構 - 7課 2班 39擔當 1事業所 (553)



2. 定・現員

(2002.10.31 현재)

區 分	計	總務課	人 事 行政課	自 治 行政課	會 計 課	稅 務 行政課	稅 務 運營課	財 產 管理課	公務員 修鍊院
정 원	555	292	49	77	30	22	34	36	15
현 원	553	298	48	69	30	22	36	35	15
과 부족	-2	+6	-1	-8	0	0	+2	-1	0

3. 機 能

課 別	主 要 業 務
總 務 課	<ul style="list-style-type: none"> ○ 廳舍 維持管理, 保安, 儀典, 車輛管理, 通信業務 ○ 文書 및 公印管理
人 事 行 政 課	<ul style="list-style-type: none"> ○ 人事制度의 研究·改善, 任用, 報酬, 年金, 厚生福祉 ○ 賞勳, 服務指導, 教育訓練, 職場協議會
自 治 行 政 課	<ul style="list-style-type: none"> ○ 區·洞 行政 指導·調整, 自治區 豫算 總括·調整 ○ 住民登錄, 選舉業務 管理, 民願處理
第2建國推進班	<ul style="list-style-type: none"> ○ 第2建國推進委員會 및 常任委員會 運營 支援 ○ 自體改革課題 發掘 및 實踐
廣 告 物 對 策 班	<ul style="list-style-type: none"> ○ 廣告物 管理 및 整備
會 計 課	<ul style="list-style-type: none"> ○ 工事, 用役, 物品購買契約, 物品管理 ○ 歲入·歲出決算 및 資金管理 總括
稅 務 行 政 課	<ul style="list-style-type: none"> ○ 稅務行政 總括調整 및 地方稅 關聯 法令 等 整備·解釋 ○ 地方稅 課標調整, 納稅者 權利 救濟 制度 運營, 稅外收入 總括
稅 務 運 營 課	<ul style="list-style-type: none"> ○ 地方稅入의 綜合調整 및 總括 ○ 地方稅 賦課·徵收業務 指導 監督
財 產 管 理 課	<ul style="list-style-type: none"> ○ 公有財產 管理 總括 ○ 財產의 取得·賣却·交換 및 賃貸

4. 區・洞 行政與件

□ 行政組織 - 25區, 522洞, 13,840統, 103,320班

○ 人口 規模別 區現況 - 平均 409천명

계	30만 미만	30~50만	50~60만	60~70만
25구	4 (종로, 중구, 용산, 금천)	16	3 (강서, 관악, 강남)	2 (송파, 노원)

○ 人口 規模別 洞現況 - 平均 19,585명

계	2만 미만	2~3만	3~4만	4만 이상
522동	273	197	48	4 (공릉2동, 상계1동, 신정3동, 등촌3동)

□ 區・洞 公務員人力 - 29,735名

○ 區 : 23,089명 (平均 924명)

※ 보건소, 의회사무국 포함

○ 洞 : 6,646명 (平均 13명)

□ 自治區 財政

○ 總 規 模 : 3조 6,653억원 (구평균 1,466억원)

- 최고 : 강남 2,908억원, 최저 : 금천 1,025억원

○ 재정자립도 : 平均 52.9% (최고 - 중구 93.0, 최저 - 은평 31.1)

40% 미만	40~50%미만	50~70%미만	70~90%미만	90% 이상
9개구	8개구	3개구 (용산, 양천, 송파)	3개구 (종로, 영등포, 강남)	2개구 (중구, 서초)

5. 豫算執行 現況 (2002. 10. 31 현재)

(단위 : 백만원)

예산과목		2002 예산	집행액 (10.31현재)	잔액	집행율 (%)	비고
항	세항					
합계		1,660,137	1,425,535	234,602	85.9%	
선거관리		18,448	15,487	2,961	83.9%	
행정관리		160,794	118,777	42,017	73.9%	
	서무관리	69,155	53,828	15,327	77.9 %	
	인사관리	12,011	8,356	3,655	69.5%	
	자치행정	49,729	41,118	8,611	82.7%	
	회계관리	1,379	1,151	228	83.5%	
	세무행정	248	206	42	83.1%	
	세무운영	13,733	9,807	3,926	71.4%	
	재산관리	12,793	2,959	9,834	23.1%	
	공무원수련원운영	1,746	1,352	394	77.4%	
교부금		1,480,895	1,291,271	189,624	87.2%	
	징수교부금	183,979	178,829	5,150	97.2%	
	조정교부금	1,248,216	1,075,917	172,299	86.2%	
	재정보전금	48,700	36,525	12,175	75.0%	

2001 行政事務監查
受監事項 措置 處理結果

2001 行政事務監査 受監 事項 處理結果

1. 受監概要

- 受監日程 : 2001. 11. 27(화) ~ 11. 28(수) (2일간)
- 受監部署 : 행정관리국
- 監査委員 : 김광수 위원장 외 12명
- 是正要求 및 建議事項
 - 총 18건 (시정요구 14건, 건의사항 4건)

2. 受監結果 및 處理

〈총 괄〉

구 분	계	조 치 사 항			
		처리완료	추진중	장기검토	기타
계	18	18			
시정요구	14	14			
건의사항	4	4			

2001 行政事務監査 指摘事項 및 措置結果

□ 시정요구사항

〈처리완료〉 - 14건

시정요구사항	조치결과 및 향후추진계획																
<p><정보화개발담당관></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자치구의 전자결재시스템 시행에 대하여 충분한 행정지도 실시 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전자결재시스템 활용도(2002.10월 기준) <ul style="list-style-type: none"> - 자치구 평균 전자결재율 : 99.61% ○ 2001.10월부터 실시한 자치구 전자결재 실적평가를 통해 자치구의 전자결재율이 100%에 근접함. 이의 유지관리를 위해 지속적인 행정지도를 실시하겠음 																
<p><행정관리국></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자치구에서 인센티브사업비를 고급인테리어 치장에 사용하고 있는 사항에 대한 감독 철저 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 현황 : 2001년도 인센티브 7개사업 21,932백만원 지원 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 10px 0;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;">분 야 별</th> <th>지원액</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>① 시민만족도 조사 (민원행정, 청소, 보건의료, 세무행정, 계약 및 지출, 과년도 시세징수 포상 포함)</td> <td style="text-align: right;">11,340백만원</td> </tr> <tr> <td>② 옥외광고물정비</td> <td style="text-align: right;">2,650백만원</td> </tr> <tr> <td>③ 따뜻한 겨울 보내기</td> <td style="text-align: right;">1,956백만원</td> </tr> <tr> <td>④ 장애인 편의시설 확충정비</td> <td style="text-align: right;">1,456백만원</td> </tr> <tr> <td>⑤ 화장실 개선</td> <td style="text-align: right;">1,470백만원</td> </tr> <tr> <td>⑥ 생명의 나무 1000만그루 심기</td> <td style="text-align: right;">1,260백만원</td> </tr> <tr> <td>⑦ 주차관리 개선 사업</td> <td style="text-align: right;">1,800백만원</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ○ 조치결과 <ul style="list-style-type: none"> - 2001년도 자치구인센티브사업 7개사업 추진완료 - 사업 선정시 당해 인센티브 목적에 맞게 사전지도, 선정된 사업은 해당 시의원과 협의하여 사업 선정 - 사업집행 결과 당초 인센티브 사업목적대로 집행완료 - 사업선정 및 집행시 고급인테리어 치장을 지양하도록 지속적인 지도 ※ 2002년도 자치구인센티브사업 7개사업 22,100백만원 중 16,846백만원 지원 (잔액 5,254백만원 11월중 지원예정) 	분 야 별	지원액	① 시민만족도 조사 (민원행정, 청소, 보건의료, 세무행정, 계약 및 지출, 과년도 시세징수 포상 포함)	11,340백만원	② 옥외광고물정비	2,650백만원	③ 따뜻한 겨울 보내기	1,956백만원	④ 장애인 편의시설 확충정비	1,456백만원	⑤ 화장실 개선	1,470백만원	⑥ 생명의 나무 1000만그루 심기	1,260백만원	⑦ 주차관리 개선 사업	1,800백만원
분 야 별	지원액																
① 시민만족도 조사 (민원행정, 청소, 보건의료, 세무행정, 계약 및 지출, 과년도 시세징수 포상 포함)	11,340백만원																
② 옥외광고물정비	2,650백만원																
③ 따뜻한 겨울 보내기	1,956백만원																
④ 장애인 편의시설 확충정비	1,456백만원																
⑤ 화장실 개선	1,470백만원																
⑥ 생명의 나무 1000만그루 심기	1,260백만원																
⑦ 주차관리 개선 사업	1,800백만원																

시정요구사항	조치결과 및 향후추진계획										
<p><행정관리국></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자치구 부구청장의 승진이 직원사기에 막대한 영향이 있어 시에서 조정할 필요가 있으니, 조속한 시일내에 대책 마련 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 그동안 우리시에서는 시와 자치구간의 원활한 업무협조 관계유지와 정책조정 기능강화를 위해 3급이상 직위에 대한 승진임용은 시·구 통합승진심사위원회에서 심의결정하여 왔음 ○ 앞으로 시에서는 정례화된 시·구청 정책회의에서 충분히 논의하여 3급 공무원의 시·구통합승진심사 원칙이 준수될 수 있도록 노력해 나가겠음. 										
<p><행정관리국></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 불법광고물 정비시 자진정비나 시정 등 유예기간을 거친후 과태료 부과·고발 등 조치 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 불법광고물 정비 절차 <ul style="list-style-type: none"> - 불법광고물 적출 → 시정명령(해당 광고물의 위반내용 및 광고주 스스로 일정한 기간내에 정비토록 통보) <ul style="list-style-type: none"> ┌이행강제금부과 사전통지 (의견진술 기회부여) <ul style="list-style-type: none"> →이행강제금 부과 └ 대집행법에 의한 계고(광고주 스스로 이행할 수 있는 기간 부여 및 미이행시 철거 통보 ○ 2002년 10월말 현재 사전조치(시정명령,계고) 및 과태료부과 <ul style="list-style-type: none"> · 고발 현황 <p style="text-align: right;">(단위:건)</p> <table border="1" data-bbox="592 1249 1433 1332"> <thead> <tr> <th>시정명령</th> <th>계 고</th> <th>정 비</th> <th>이행강제금</th> <th>고 발</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>109,823</td> <td>97,948</td> <td>109,412</td> <td>333</td> <td>20</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후계획 <ul style="list-style-type: none"> - 불법광고물에 대한 조치시 사전에 시정명령을 하는등 계고를 거쳐 처분하고 있음. 	시정명령	계 고	정 비	이행강제금	고 발	109,823	97,948	109,412	333	20
시정명령	계 고	정 비	이행강제금	고 발							
109,823	97,948	109,412	333	20							
<p><행정관리국></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 광고물 제작업자 교육시 불법 광고물 설치자에게 불이익이 돌아간다는 사실을 주지시켜 불법광고물이 근절될 수 있도록 노력 경주 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2001년도 광고사업자 교육 실시(서울시 주관) <ul style="list-style-type: none"> - 교육대상 : 4,111명 - 교육횟수 : 7회 - 교육참석 : 2,048명 ○ 광고업자 교육을 실시하여 불법광고물이 근절될수 있도록 노력하고 있음 ※ 2002년도 옥외광고사업자 교육 실시(자치구별) <ul style="list-style-type: none"> - 교육대상 : 4,069명 - 교육횟수 : 5회 - 교육참석 : 3,027명 										

시정요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p><행정관리국></p> <p>○ 시유지를 불법 점유한 자에게 변상금을 부과하여 사용료의 120%를 징수하고 있는 바 불법 점유자가 대부허가를 받도록 유도하여 시민의 부담경감 방안 강구</p>	<p>○ 현 황</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2001년도 시유지 무단점유에 대한 변상금 부과 <ul style="list-style-type: none"> · 건 수 : 619건 · 면 적 : 84,651㎡ · 금 액 : 797,752,330원 <p>○ 조치결과</p> <ul style="list-style-type: none"> - 대부전환 안내문 발송 : 255건 - 대부전환 안내 불필요 : 364건 <ul style="list-style-type: none"> ┌ 기 대 부 전 환 : 40 └ 기 시유지 매수 : 70 └ 기 무단점유 해소 : 207 └ 기 타 : 47 - 2002년 대부전환 : 34건
<p><행정관리국></p> <p>○ 용산구 부구청장의 승진발령에 대한 문제점이 다른 자치구에 까지 파급되지 않도록 조속한 시일내 재발방지 강구</p>	<p>○ 이는 법령상으로는 구청장의 인사권 행사로서 적법하다고 생각할 수도 있으나, 민선자치 실시이후 시와 자치구의 3급이상 간부승진은 자치단체간 승진균형과 효율적인 인력관리를 위해 구청장협의회 결정에 따라 시·자치구통합승진심사위원회에서 시·자치구 소속의 4급 전체직원을 대상으로 심사하여 승진자를 선발하여 왔으므로 시와 자치구간의 합의에 의해 운영하여온 관행을 파기하는 행위가 될 수 있음</p> <p>○ 앞으로 시에서는 용산구와 같이 협의사항을 무시하고 독자적으로 승진시키는 사례가 발생되지 않도록 정례화된 시·구청 정책회의에서 충분히 논의하여 3급 공무원의 시·구통합승진심사 원칙이 준수될 수 있도록 노력해 나가겠음.</p>

시정요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p><행정관리국></p> <p>○ 38세급 기동팀은 자치구 직원을 차출, 구성됨으로서 신분 불안의 문제가 있으니 신분안정 대책 강구</p>	<p>○ 현 황</p> <ul style="list-style-type: none"> - 조 직 : 2개팀 (세무운영과 소속) - 인 력 : 32명 <ul style="list-style-type: none"> · 시 소속 : 9명 (행정5급 2, 세무6급 1, 세무7급 1, 기능 2, 계약직 3) · 파 견 : 23명(자치구 세무공무원) <p>○ 조치결과</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01.7.23 제34차 구청장협의회에서 시·구 정원조례 조정안 건의에 따라 - 현재 추진중에 있는 직제개편과 관련하여 검토중에 있음
<p><행정관리국></p> <p>○ 민간단체지원 비공모사업 시행시 새마을, 바르게살기, 자유총연맹등에 대한 비공모 사업을 없애고 전액 공모 사업으로 전환</p>	<p>○ 조치결과</p> <ul style="list-style-type: none"> - 공모방식으로 추진하기에는 시기가 부적절하거나 사업의 중요성, 규모 및 성격 등을 감안하여 사업추진 여력이 이미 검증된 적절한 단체를 통해 사업 완성도를 높이기 위해서는 비공모방식의 사업 추진을 전혀 배제키는 어려움 <p>○ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> - 지원사업에 대한 비공모방식은 꼭 필요한 사업에 대해서만 그 범위를 한정하여 추진될 수 있도록 하고, 이 경우에도 사업비 집행과정의 엄정한 지도감독 및 사후 정산 실시로 공정성과 투명성 제고에 노력하겠음
<p><행정관리국></p> <p>○ 예산편성시 합리적인 판단과 검토로 적절한 예산을 편성하여 불용예산이 발생하지 않도록 조치</p>	<p>○ 현 황</p> <ul style="list-style-type: none"> - 서울시 2000 회계년도 불용예산 현황 <ul style="list-style-type: none"> · 합 계 : 5,510억원(예산현액 107,178억원) · 일반회계 : 2,214억원(예산현액 69,138억원) · 특별회계 : 3,296억원(예산현액 38,040억원) <p>○ 조치결과 및 향후계획</p> <p>앞으로 예산편성시 행정수요의 정확한 예측, 성과주의 예산제도 정착, 목표관리제, 실·국장 책임경영제 등을 연계하여 불용율을 낮추도록 노력하겠음</p>

시정요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p><행정관리국></p> <p>○ 활동이 저조한 유명무실한 각종위원회 정비</p>	<p>○ 현 황</p> <p>행정관리국 소관 위원회는 총 21개 임.</p> <p>○ 우리시 위원회정비 및 위원교체 계획(조직12200-1028, 2002. 10. 11)에 의거 정비 추진중에 있음.</p> <p><강조사항></p> <ul style="list-style-type: none"> - 실무형 위원으로 교체 - 기능이 유사하거나 중복된 위원회 통폐합등
<p><행정관리국></p> <p>○ 해외유학·연수공무원을 적재적소에 배치하여 인적 자원 활용에 만전</p>	<p>○ 국외훈련이수자의 보직관리는 가능한한 훈련분야를 고려하여 보직을 부여하고 있으며, 인력운용상 불가피하게 비관련부서에 배치된 경우도 있으나, 이 경우에도 훈련을 통해 습득한 지식과 국제화 마인드가 시정에 많이 반영되고 있다고 생각함</p> <p>앞으로도 국외훈련자는 이들이 이수한 훈련분야에서 근무할 수 있도록 지속적으로 보직관리를 해 나가도록 하겠음.</p>
<p><행정관리국></p> <p>○ 2001년도 승진심사시 승진 대상자가 속한 부서의 직원을 부적절하게 승진심사위원으로 선정한 사항에 대해 시정조치</p>	<p>○ 우리시에서는 2001년부터 처음으로 5급에의 심사승진제도를 도입하여 심사승진의 공정성과 투명성, 객관성을 확보하기 위해 동료 및 상급자 평가제도를 실시하였으며 가급적 승진대상자가 속한 동일 부서 근무자는 제외하는 것을 원칙으로 하고 있음</p> <p>○ 그러나 회소직렬의 경우 근무부서가 한정되고 시·구 안배차원에서 불가피한 면이 있으나 최대한 공정하게 운영되도록 하고 있음</p>

시정요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p><행정관리국></p> <p>○ 장기근무자의 순환근무는 불만도 많고 순환근무 차원에서 문제가 있으므로 업무의 전문성 제고 및 시정발전을 위한 개선 방안 강구</p>	<p>○ 장기근무자를 순환 배치하는 이유는 장기근무자들 중 전보를 희망하는 자가 많고, 장기근무에서 오는 업무능률 저하, 비위방지 등을 위한 것임. 단지 전문성 제고라는 점에 있어서는 보완해야하는 것이 사실임.</p> <p>○ 이러한 순환보직에서 오는 문제점을 해소하기 위하여 2000.2월부터 우리시 행정에서 전문화가 가장 시급하다고 판단되는 교통·환경·상수도·지하철분야를 전문보직관리제 시범실시 분야로 정하고 이 분야의 전문인력 확보를 위해 시 및 자치구 소속 5~7급 공무원을 대상으로 근무희망자를 모집 선발하여 새서울전문인으로 지정 관리하고 있음.</p> <p>※ 새서울전문인 지정현황 : 4개분야 99명</p>

□ 건의사항

〈처리완료〉 - 4건

시정요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p><행정관리국></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 세목교환 관련 지방세법 개정안의 국회통과를 위하여 시장이 직접 국회 행자위 위원에게 협조 요청 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 세목교환은 구세인 종합토지세와 세수규모가 비슷하면서 세원의 분포가 비교적 고른 시세인 담배소비세를 교환하여 자치구간 재정 불균형을 완화하자는 취지로서, ○ 이를 위한 지방세법 개정안이 2001년 11월 28일 국회에서 의원 입법으로 발의되어 국회 행자위에 계류중에 있음.
<p><행정관리국></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 정년이 1~2년 남아 있는 경우 최우선적으로 사무관으로 승진시켜 평생을 봉직한 공무원들이 승진하고 퇴직할 수 있도록 획기적인 승진방안 마련 건의 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 승진에 있어서는 지방공무원임용령 제33조에 규정된 승진소요년수 경과자를 대상으로 지방공무원임용령 제38조 규정에 의거, 승진 후보자 명부상의 승진서열배수 범위내의 자에 대하여 인사위원회의 승진의결을 거쳐 임용토록 되어 있음 ○ 따라서 정년이 1~2년 남은 공무원을 우선하여 승진시키는 것은 현행법령상 불가능하고 다른 직원들과 같이 승진심사위원회에서 소속부서의 근무성적 등이 반영된 승진후보자 서열명부와 업무실적 등을 종합적으로 고려하여 승진시키고 있음
<p><행정관리국></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시의원에 대한 한빛은행 대출이율이 시중 이율보다 높으니 현실에 맞도록 하향 조정 방안을 협의 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 현 황 <ul style="list-style-type: none"> - 은행 대출금리는 부동산담보와 신용대출에 따라 차별화 되어 있으며 부동산 담보대출은 기간 및 고정, 변동여부에 따라 년 6.5%~9.8%를 적용하고 있음. - 반면 신용대출은 변동금리가 적용되지 않으며 개인신용도에 의하여 우대금리(년 9.75%)에 0.5%~4.0%의 금리를 가산하여 실제로 년10.25~13.75%를 적용하고 있으며 - 우리은행은 평균적으로 적용하는 신용대출 금리의 수준은 년11.75%임 - 현재 부동산 담보대출은 최저금리를 적용하고 있으며, 시금고로써 정책적으로 운용하는 신용대출은 건별 대출 및 한도대출에 상관없이 평균금리인 년11.5%보다 낮은 년10.5%금리를 적용하고 있음. ○ 향후계획 <ul style="list-style-type: none"> - 향후 금리의 추이에 따라 우대금리가 변하거나 금리하락이 있을시 즉각적인 금리조정을 하여 불편이 없도록 하겠음.

시정요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p><행정관리국></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 감사관실 근무후 사업소 발령된 자가 다시 감사관실로 발령받는 경우 적절한 감사가 될 지 의문임. 서울시 자체감사에 독립성을 갖고 할 수 있도록 적절한 인사제도 도입을 위한 연구 검토가 필요함 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 감사부서 근무자는 공개모집에 의하여 근무희망자를 객관적이고 공정하게 선발해 오고 있음. ○ 자체감사시 피감사기관에서 전입한 감사관이 있을 경우 감사담당관과 협의하여 전입후 일정기간(1년)동안은 직전근무 사업소의 감사요원으로 차출을 배제토록 하고 ○ 감사부서 근무자에 대하여는 최초 전출시 우리시 자체감사 수감 대상이 되는 사업소로의 전출을 가급적 제한하여 자체감사 대상이 되지 않는 본청에 전보토록 하고, ○ 장기적으로 감사직 신설 등 제도적 검토가 필요할 것으로 사료됨.

2002 主要業務 推進實績

目 次

- 自治區 調整交付金의 運用 18
- 2002 非營利民間團體 市政參與事業 推進 19
- 새住所附與事業 推進 20
- 屋外廣告物 水準向上을 통한 서울景觀改善 21
- 2002年 選舉事務 推進 22
- 公正하고 豫測可能한 人事運營 23
- 職員福利增進과 士氣振作 25
- 能力發展을 위한 教育訓練實施 26
- 女性中小企業製品 優先購買支援 27

□ 電子公開 隨意契約	28
□ 國稅一部分의 地方移讓을 통한 財政擴充 推進	29
□ 「인터넷 서울稅務事務所」 運營 및 改善 推進	30
□ 自治區 免許稅 減少에 따른 財政補填金 交付	31
□ “38稅金機動팀” 運營實績	32
□ “地方稅 信用카드 納付制 改善” 施行	33
□ 2002年 市有財產 管理計劃 推進	34
□ 市有財產 賣却	36
□ 西小門別館 通信網 安定化 事業	37
□ 서울市 統合 中繼交換網 構築	38

自治區 調整交付金の 運用

총 조정교부금재원의 90%인 보통교부금을 적기 배정함으로써 자치구 재정운용에 차질없도록 하고, 총 규모의 10%를 차지하고 있는 특별교부금의 지원으로 자치구 재정운영의 건전성과 안정성 도모

□ 2002년도 조정교부금 규모

(단위:백만원)

구 분	2002년	2001년	증 감	%
계	1,248,215	1,239,661	8,554	0.7%
보통교부금	1,123,394	1,115,695	7,699	0.7%
특별교부금	124,821	123,966	855	0.7%

□ 운용방향

- 보통교부금 : 자치구 자금잔고 및 시세입을 감안, 월별 자금배정을 통한 자치구 재정운용에 차질 없도록 조치
- 특별교부금 : 주민생활편익증진 사업에 지원하되 재정력이 취약한 자치구에 우선 지원되도록 운용

□ 집행실적(2002. 10. 31현재)

(단위:백만원)

구 분	예 산 액	집 행 액	잔 액 (%)
계	1,248,215	1,081,817	166,398(13.3%)
보 통 교 부 금	1,123,394	986,089	137,305(12.2%)
특 별 교 부 금	124,821	95,728	29,093(23.3%)

□ 향후계획

- 보통교부금 : 잔여분에 대하여 현행대로 월별로 배정
- 특별교부금 : 잔여분도 기히 지원계획이 확정된 상태로 실가용재원이 없고, 자금은 소요시기 도래시 교부계획임

2002 非營利民間團體 市政參與事業 推進

민간단체가 추진하는 것이 보다 적절한 시정관련 사업 등에 대하여 자율적으로 참여하는 민간단체에 사업비를 지원함으로써 민·관 협력에 기반한 공동생산을 통하여 시정발전 및 시민에 대한 공공서비스 제공을 증진하고자 함

□ 사업개요

- 관련근거 : 비영리민간단체지원법, 지방재정법 제14조 등
- 총사업비 : 1,662백만원(시비 700백만원, 국비 962백만원)
- 사업기간 : 2002. 5월 ~ 12월

□ 추진실적

- 공모공고 : 2002. 1. 31(중앙일보, 한국경제, 시민의 신문, 인터넷 등)
- 접수기간 : 2002. 1. 31 ~ 3. 30
- 접수결과 : 200개 단체 254개 사업, 6,108백만원 신청
- 사업심사·선정 : 공익사업선정위원회에서 108개 단체 120개 사업 1,655백만원 지원결정
- 사업비 지원(선급금 40%) : 2002. 5. 25 - 120개 사업, 662백만원
- 평가사업 공모 : 2002. 6. 1 ~ 6. 15 (대한매일, 한국경제, 인터넷 등)
- 평가기관 선정 : 평가소위원회(2002. 6. 19)에서 접수된 용역기관 중 외국어대사회과학연구소(용역비 : 47.7백만원) 선정
- 평가사업 추진 : 2002. 7. 25 ~ 2003. 2. 24(7개월간)
- 사업비 지원(중간보조금 40%) : 2002. 9. 18 - 115개 사업, 648백만원
※ 사업부진 5개 사업은 사업비 지급 유보
- 사업비 지원(잔금 20%) : 2002. 10. 15 - 48개 사업, 133백만원

□ 향후계획

- 최종평가 실시 ----- 2002. 10월 ~ 12월
- 보조금 3차(잔금 20%) 최종 교부 ----- 2002. 11월
- 시정참여사업 종료 ----- 2002. 12월
- 최종평가 및 사업비 정산 ----- 2003. 1월 ~ 2월

새住所附與事業 推進

현재 사용중인 지번위주의 주소체계는 혼란스런 지번배열로 인하여 건물찾기가 어려우며, 도시정보화 기반조성에 적합하지 않아 찾기쉬운 주소체계확립으로 시민불편해소와 경쟁력 강화

□ 사업개요

- 사업기간 : 1998. 8.~ 2002.
- 사업내용 : 건물주출입구조사, 도로망 구축 및 도로명 제정, 도로명판 및 건물번호판 제작·설치, 전산통합시스템 구축 및 안내도 제작
- 소요예산 : 23,610백만원
(1998~2001 집행액 : 20,777백만원, 2002편성액 : 2,833백만원)

□ 추진실적

- 건물주출입구조사 : 678,670동 - '99. 2 완료
- 도로망 구축 및 도로명 제정 : 19,362개 - 2000.12 완료
- 도로명판 제작·설치 : 42,615개 - 2002. 2 완료
- 건물번호판 제작·설치 : 661,864개 - 2002. 2 완료
- 전산통합시스템 및 DB 구축 : 2002. 6 완료
- 안내도 보급 : 제작완료 (2002. 6)
- 안내센터 운영 : 자동안내시스템 설치 운영중(2002. 1~)

□ 향후 추진계획

- 건물번호, 도로명판 등 시설물 유지관리
- 전산통합시스템의 최신자료 업데이트 및 효율적 관리
- 생활주소활용을 촉진하는 비예산사업위주 홍보
- 행자부에 새주소 도입을 위한 법적근거마련의 지속적 촉구

屋外廣告物 水準向上을 통한 서울景觀 改善

사후정비 위주의 광고물 관리방식을 단계적으로 사전관리 체계로 전환하여 도시경관의 질적 수준을 향상하고 시정의 신뢰성을 제고코자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2001~2004년(4개년 계획)
 - 2001년도 : 6차선이상 및 국제행사 관련 주요지역
 - 2002년도 : 4차선이상 주요도로변

□ 추진실적

- 불법·불량광고물 정비(2001. 1 ~ 2002. 10. 28)
 - 불법간판 철거 : 223,846개 - 혐오(불량)간판 개선 : 26,921개
 - 입간판 수거 : 197,906개 - 현수막 수거 : 1,024,111개
- 광고물 특정구역 지정 특별관리 : 총 387개 노선 1,038km
- 시민단체 참여사업 : 녹색소비자연대
 - 광고물 Best 5 & Worst 5 거리선정 및 전시회 개최 8회 등
- 효율적 정비를 위한 법개정(2001. 9. 1)
 - 과태료·벌금 최고금액 인상 : 과태료 300만원, 벌금 1,000만원
 - 이행강제금 제도의 신설 : 연2회 500만원 이하(이행시까지 반복부과)
 - 불법입간판 등 즉시수거·폐기 근거규정 마련
- 광고물관리 기본방안 학술용역 시행(2001.7~2002.4 서울시립대학교)

□ 추진계획

- 불법광고물 정비
 - 자치구 인력·장비 풀가동으로 이면도로까지 확대 정비
 - 광고물부착방지시설 추가 설치
- 옥외광고물등관리법령 개정(대통령령 중심체제 → 조례체제, 2003년~2004년)
 - 광고업 개설등록제 실시, 대형간판 도시경관개선부담금 도입, 건축물과 연계된 광고물관리 등
- 광고물 수준향상 개선
 - 좋은간판 선정 시상·보급 확대, 시민단체 참여활동 강화

2002年 選舉事務 推進

지난 6.13 제3회 전국동시지방선거와 8. 8 국회의원 재·보궐선거를 차질없이 추진하였으며, 제16대 대통령 선거도 공직선거법에 따라 공정하고 차질없이 추진되도록 만전을 기하겠음

□ 추진실적

- 제3회 전국동시지방선거 : 2002. 6. 13 (목)
 - 선거대상 : 641인(시장1, 구청장25, 시의원102, 구의원513)
 - 후보자 등록 : 1,645인(시장6, 구청장74, 시의원260, 구의원1,305)
 - 투표율 : 45.8%[제2회 선거 투표율(47.1%) 대비 1.4% 포인트 감소]
- 국회의원 재·보궐선거 : 2002. 8. 8 (목)
 - 선거대상 : 지역구 국회의원 3인(종로구, 금천구, 영등포구乙)
 - 후보자 등록 : 14인(종로구 4, 금천구 5, 영등포구乙 5)
 - 투표율 : 25.5%(종로구 28.9%, 금천구 24.3%, 영등포구乙 24.0%)

□ 추진계획

- 제16대 대통령 선거 : 2002. 12. 19 (목)
 - 선거기간 : 11. 27~12. 19(23일간)
 - ※ 후보자등록 11. 27 ~ 28 (2일간)
 - 선거대상 : 대통령과 재·보궐선거 선거직
 - ※ 대통령선거와 동시에 실시하는 선거 : 7.10~11.19 사이에 선거실시 사유가 확정된 국회의원, 지방자치단체장, 지방의회 의원의 재·보궐선거
(현재 동대문구 휘경제1동 구의원 1명)
 - 예상선거인 : 7,688천명(전국 34,744천명의 22.1%)
 - 투·개표 : 투표소 - 2,214개소, 개표소 - 25개소
 - ※ 투표소 확보 : 장애인·노약자 투표편의를 위해 1층 또는 승강기가 설치된 투표소 확보중
 - ※ 인력 지원 : 예상 소요인력 24,000명의 85%인 20,400여명의 시·구에서 지원(시 1,241)
 - 역대 대선 투표율 : 13대 89.2%, 14대 81.9%, 15대 80.5%

公正하고 豫測可能한 人事運營

능력과 도덕성을 기준으로 한 깨끗하고 공정한 인사로 유능하고 성실한 공무원이 인정받고 신뢰받는 공직사회 구현

□ 인사운영의 예측성 확보

- 인사사전예고제 : 연간 승진·전보 등 인사운영일정 사전공개(1월초)
- 승진·전보인사의 정례화(5급이하) : 정기인사 3월, 보완인사 9월

□ 승진 - 공정성, 객관성 중시(직원참여)

- 단계별 진행사항 공개 : 승진계획, 심사기준, 업무실적, 결과 등
- 다단계·다면평가제 운영(동료, 상급자) : 4급이하
- 심사위원 공개모집 : 기준선정위원, 동료·상급자 다면평가위원
- 2002실적 : 총 501명(4급 23, 5급 73, 6급이하 405)

□ 전보 - 조직의 효율적 운영지원, 직원고충 해소

- 5급이상 : 승진·정년·명예퇴직, 공로연수 등과 연계시행
- 6급이하 : 정기인사 연2회(3,9월), 필요시 수시 전보
 - 기준 : 결원충원, 장기근무자 순환배치, 고충자 해소 등
- 6급이하 전보실적 : 총 2,422명(4.1字 2,130, 9.14字 292)

□ 민선이후 최대규모의 인사교류실시

- 민선3기를 맞아 시·구청 쇄신 및 조직활성화 도모
- 시·구 정책회의시(2002.7) 구청장 협의회 인사교류 건의수용
- 인사교류 실적 : 총 2,263명 (시 → 구 343, 구 → 구 1,921)
 - 4급(8. 7일자) : 47명 (시 → 구 26, 구 → 구 21)
 - 5급(8.16일자) : 202명 (시 → 구 62, 구 → 구 140)
 - 6급이하(9.14자) : 2,014명 (시 → 구 254, 구 → 구 1,760)

□ "e-인사마당" 시스템 구축·운영 - 인사관리의 투명성 제고

- 인사발령 등 실시간 인사관련 정보제공, 직원별 업무실적 관리
- 서비스개시 : 본청·사업소(2월), 자치구(7월)

□ 신규충원

- 최근 3년간 퇴직률 등 결원을 예측하여 공개채용(2002. 4)
- 채용인원 : 총 566명(행정 351, 기술 191, 연구지도 24)

□ 개방형직위 운영

- 운영직위 : 총 12개 직위
 - 3급상당(9) : 정보화기획단장, 교통방송본부장, 서울역사박물관장, 시립미술관장, 동부·아동·서대문·은평병원장, 보건환경연구원장
 - 4급상당(3) : 정보화개발담당관, 경동농수산물검사소장, 수도기술연구소 기술개발부장
- 충원완료(6) : 정보화개발담당관(2.1), 동부·은평병원장(3.11), 보건환경 연구원장(8.1), 경동농수산물검사소장(9.1), 정보화기획단장(10.1)
- ※ 기타 직위는 임기만료에 따라 단계적 충원

職員 福利增進과 士氣振作

시정에 헌신한 공무원과 부서를 발굴하여 표창하고, 직원후생복지 증진을 통한 사기진작으로 행정의 능률성 제고

□ 우수모범공무원 선발표창

- 새서울봉사상 : 우수부서 8, 우수공무원 126명(매월 1부서, 공무원 20명이내)
 - 우수부서 : 표창장 및 상금 100만원, 우수공무원 : 상패 및 상금 100만원
- 우수공무원 : 공무원 2,512명, 205개기관
 - 시장표창 및 부상품(10만원상당 도서상품권) 지급

□ 생활이 어려운 공무원 등 격려

- 생활이 어려운공무원 격려 : 정기 300명, 수시 9명
 - 정기 : 연2회(설·추석) 30만원, 수시 : 100만원
- 우수·효행공무원 문화유적지 시찰(2002.10) : 192명(가족동반)
- 고향방문직원 교통편의 제공 : 연2회(설, 추석) 6,543명
- 동호회 활동지원 : 18개회 2,223명 43,300천원(우승기 등 행사용품 지원)

□ 후생시설 운영

- 속초수련원 : 콘도형 객실 91실, 이용인원 연14,000명
 - 부대시설 : 강당, 세미나실, 휴게실, 매점, 테니스장, 사우나시설 등
- 콘도운영 : 60구좌 1,504실(연이용 : 750명)
 - 2002 콘도 추가구입 : 10구좌 250백만원
- 청사내 후생시설 운영 : 체력단련실, 이발소, 구내식당, 연금매점 등

能力發展을 위한 教育訓練實施

다양한 시민의 행정수요에 부응하고 각종 도시문제의 원만한 해결을 위해 지속적인 직원교육을 강화함으로써 전문행정인을 양성하고 공직활성화 도모

□ 직장교육 활성화

- 외국어 기초능력 배양 : 영·일·중국어 등 연간 972명
 - 직장외국어 강좌, 전화영어, 사이버어학강좌 및 사설어학원 수강 지원
- 수요자중심 교육과정운영 : 부서별 직무워크샵(9회), 주문형교육프로그램(6개분야 160명)

□ 국내·외 전문교육기관 위탁교육

- 교육기관 위탁교육 : 4개과정 239명
 - 시립대대학원 석사과정, 국내대학원 연구과정, 산업체대학 및 방통대 위탁교육
- 세무 및 건설공무원 전문교육 : 111명(6~8주), 시립대
- 국외 위탁훈련 : 2002년선발 26명(장기23, 단기3)
 - 훈련비(교육비, 체재비 등) 전액지원(2002 소요예산 1,945백만원)

□ 의식전환 및 조직 기능강화 훈련

- 해외 선진문화체험(배낭여행) : 235명
- 고위공직자 특별연수 : 4급이상 221명, 2박3일(합숙), 삼성인력개발원
 - ※ 5급이하 직원 확대실시 : 2002.12~2003.1

□ 직무능력 향상교육 실시

- 집합교육 : 107개 과정 250회 12,935명
- 사이버교육 : 10개 과정 21회 1,180명

여성中小企業製品 優先購買支援

여성중소기업의 자립기반 구축을 촉진하고 여성의 사회참여 확대로 여성권의 증진을 도모하기 위하여 여성중소기업에서 생산하는 물품(단체수의계약 대상물품)을 지속적으로 우선구매토록 지원책을 적극 추진하고자 함.

□ 사업개요

- 추진목표
 - 단체수의계약 방식에 의한 구매물품의 연간 총 계약금액의 20%를 여성중소기업 제품으로 구매토록 지원
- 대상기관 : 서울시 및 산하기관, 지방공사, 자치구
- 추진기간 : 2002. 1 ~ 12
- 추진방법
 - 각종 회의시 단체수의계약 대상물품의 여성기업제품 우선구매에 대한 지속적인 홍보 강화
 - 매월 기관별, 부서별 구매지원 실적 관리로 지속적인 관심도 제고

□ 추진실적

(단위: 백만원)

년도별	단체수의계약 실적		여성기업제품 구매지원실적		비율(%) B/A
	건 수	금 액(A)	건 수	금 액(B)	
2001년	7,409	29,950	1,673	8,197	27.4
2002년 (9월말)	4,728	19,057	1,355	4,199	22.0

□ 향후계획

- 주요 단체수의계약 대상 조합에 여성중소기업제품 우선 배정토록 협조요청
- 특히 본청 관·과에 대하여는 인쇄물 구입시 균등배분 조치

電子公開 隨意契約

소액 수의계약대상인 공사, 용역 및 물품제조·구매 사업에 대해서도
공정성 및 투명성 확보를 위하여 전자상으로 내용을 공개하여 계약 체결

□ 사업개요

- 대상 및 기준금액
 - 국가를당사자로하는계약에관한법률시행령 제26조1항5호 규정의 소액
공사, 용역, 물품제조·구매
 - 일반공사 : 100만원이상 1억원 미만
 - 전문공사 : 100만원이상 7천만원 미만
 - 전기·정보통신·소방 : 100만원이상 5천만원 미만
 - 용역, 물품(제조·구매) : 100만원이상 3천만원 미만
- 계약자 선정방법
 - 물품제조·구매 : 최저가 견적 제시자
 - 공사·용역 : 제한적 최저가(예정가격의 87.745%)
 - ※ 입찰참가 수수료 : 없음(일반전자입찰 참가자는 건당 5,000원)

□ 추진실적

- 예산절감 : 1,658백만원(2002.1~9월, 자치구 제외)

(단위:백만원)

년도별	건 수	예정가격	계약가격	낙찰율(%)		종전대비 절감액
				현행	종전	
2001년 (11.12 ~12.31)	257	2,395	1,990	83.1	96.1	311
2002년 (9월말)	1,710	15,667	13,397	85.2	96.1	1,658

※ 종전대비 10.9% 낙찰율 하향(종전 96.1% → 현행 85.2%)

- 서울시집행기준금액과 상이한 자치구 : 4개구청(성동,동대문,양천,서초)

□ 향후계획

- 서울시와 집행기준 등이 상이한 자치구에 대하여 본청과 동일하게 시행
토록 지속권고
- 2002.11.15 부터는 전자공개수의계약 대상 금액을 상향하여 시행
 - 일반공사 : 500만원 이상 1억원 미만
 - 물품구매, 용역 : 300만원 이상 3천만원 미만

國稅 一部の 地方移讓을 통한 財政擴充 推進

국세로부터 소득 및 소비관련 세원을 지방세로 이양받아 지방재정의 안정성과 신장성 향상에 기여하고자 함.

□ 현황 및 실태

- 지방화 시대를 맞이하여 교통·환경·주택 등 지방재정수요는 급증하고 있음에도 2002년 국세 세입은 103조원에 이르는 반면 16개 시·도의 지방세 세입은 25조원(우리시 7조7천억원)에 불과하고,
- 지방세는 소득·소비 탄력성이 낮은 세원구조이므로 경제성장에 따라 지난 5년간 국세 세입은 43.1% 증가한 반면, 지방세는 18.4% 증가에 불과하여 그 차이가 더욱 커지고 있는 실정임.
- 따라서 지방세에 소득·소비관련 세목을 국세로부터 이양받아 지방재정의 안정성과 신장성을 향상시킬 필요가 있음.

□ 추진내용 : 중앙정부에 건의(2002.7.26, 8.21)

- 지방세중 신장·탄력성이 높은 소비과세의 비중을 높일 수 있도록 국세인 부가가치세의 일정부분(10%)을 세액으로 하는 지방소비세 신설
(※세입증대 : 전국 3조 1,968억원, 우리시 1조 198억원)
- 양도소득세를 지방세로 전환하여 자치단체의 소득과세 기반 확충
 - 양도소득세는 지역의 재산가치의 변동에 담세력을 인정하여 과세하는 지방세적 성격이 큰 세목으로 지방이양이 필요하고, 취득·재산세 등의 과세자료와 연계하여 징세 효율성을 높일 수 있음(※세입증대 : 전국 1조 2,906억원, 우리시 3,381억원)

□ 향후계획

- 2003년도 시정개발연구원 기본과제 연구 및 타 시·도와 공동건의 추진

「인터넷 서울稅務事務所」運營 및 改善 推進

세무행정 전용홈페이지인 『인터넷 서울세무사무소』 기능을 확충 · 개선하여 시민 만족도를 제고하고자 함.

□ 개설 · 운영 내용

- 추진경위(<http://tax.seoul.go.kr>)
 - 2000.4월 「인터넷 서울세무사무소」 설치 계획 수립.
 - 2001.6월~2002.1월 콘텐츠 개발 및 시험운영 등을 거쳐 2002.2.1 개설
- 주요내용 :
 - 세무행정 정보제공 - 일반시민 및 전문가에 대한 정보제공
 - 세목별 · 과세대상 별 납부안내, 비과세 · 감면 · 중과제도, 지방세법령 · 판례 · 예규, 지방세통계, 과세표준정보, 지방세구제제도, 조세변천사
 - 민원상담 기능 - 세무민원의 신속 · 정확한 처리
 - 세무상담, 각종민원서식, 세정토론팜, 여론조사, 세무용어사전, 세정자료실
 - 지방세납부 서비스 - 지방세 인터넷납부 시스템 연계
 - 인터넷 세금납부, 납세자확인조회, 자동세액계산서비스
- 운영실적(2002.2.1~10.31)
 - 지방세안내, 법령정보, 세정자료 등 주요메뉴 접속 : 522,026회
 - 총 이용자 53,655명(10월중 10,441명 접속)

□ 기능확충 추진

- 주요내용
 - 지방세관련 제증명 인터넷발급 시스템 구축
 - 영문 홈페이지 구축 및 홈페이지 디자인 개선
 - 메뉴재배치 등 콘텐츠 개발 · 관리 및 변경정보 갱신 등
- 사업기간 : 2002.9월~2003.1월(5개월), 소요예산 : 45백만원

自治區 免許稅 減少에 따른 財政補塡金 交付

2001.1.1일부터 자동차에 대한 면허세가 폐지되고 면허세 세수 감소분을 주행세 재원으로 보전토록 2001.12.31일 지방세법 시행령이 개정됨에 따라 2002.1.1일 이후 자치구 면허세 세수 보전을 위하여 재정보전금을 자치구에 교부함.

□ 추진경위

- 자동차에 대한 면허세는 자동차 등록세(3~5%)와 중복과세라는 비판으로 2001년부터 자동차분 면허세 폐지.
- 지방세법시행령 부칙 제6조('01.12.31 개정)에서 자동차분 면허세 폐지 세수감소분을 주행세 재원으로 보전토록 규정.
- 행자부 예산편성지침에 따라 2002년도 세출예산에 재정보전금으로 반영.

□ 재정보전금 교부

- 교부방법 : 매년 1월 1일 현재 자치구별 자동차분 면허세 부과추정액을 기준으로 재정보전금을 자치구에 안분 교부.

$$\text{면허세감소에따른 자치구재정보전금} = \text{보전총액} \times \frac{\text{당해 자치구 자동차분 면허세 부과추정액}}{\text{25개구 자동차분 면허세 부과추정 합계액}}$$

- 2002년도 재정보전금 : 487억원(분기별 122억원)
 - 지방세법 부칙에 규정된 전국 자동차분 면허세 폐지에 따른 보전금 2,000억원 중 우리시 안분금액(안분율 24.35%)
- 교부시기 : 연간 보전액을 분기별(3·6·9·12월)로 나누어 교부
- 2002. 1~3분기 재정보전금 교부 : 366억원(2002.3.9, 6.12, 9.25 교부)

“38稅金機動팀” 運營實績

- 2001.8.3일 발족된 38세금기동팀은 500만원이상의 과년도 고액 체납세를 5,316억원 인수받아,
- 인수체납액의 24.8%(1,319억원)를 정리하는 등 새로운 징수 기법 개발 및 제도개선의 토대를 마련하여 시민들이 세금을 납부하지 않고는 정상적인 사회활동을 할 수 없다는 건전납세 풍토 조성에 크게 기여함.

□ 사업개요

- 5백만원이상 과년도 시세체납 시 이관
 - 총 인수체납 : 95,796건 5,316억원
- 2001.10.1 시세조례 개정으로 고액체납시세를 직접 징수근거 마련
- 2개팀 32명 임시조직으로 운영

□ 추진내용

- 고액시세 체납자 추적 및 정밀조사
- 체납자 재산압류 및 공매
- 금융재산압류 및 추심(징수)
- 신용제한자료 제공 및 출국금지 조치, 검찰고발

□ 추진실적(2001.10.1~2002.9.30)

- 체납정리실적 : 10,531건/1,319억원(인수체납액의 24.8%)
 - 직접징수(461억원), 결손(736억원), 감액(122억원)
- 행정강제조치 : 9,504건
 - 부동산,차량,급여,금융자산,채권 등 압류 : 4,402건
 - 부동산공매의뢰 및 자동차공매 : 689건
 - 신용정보제공(4,167건), 검찰고발(212건), 출국금지(34건)
- ※ 2001년도 자치단체 행정실적 평가 『재정역량분야 최우수 기관』 및 2002년도 행정개혁 박람회 출품 『개혁우수사례선정』 되어 『인증패』를 받음.

□ 향후계획

- 고액체납시세 징수업무 추진인력의 정규직원화
- 시스템적인 전문조직으로 독립발전
- 민간전문가를 채용하여 결손처분조세채권에 대한 추적·징수활동 강화

“地方稅 信用卡納付制 改善” 施行

- 그동안 신용카드납부시 카드사에서 요구하는 수수료의 문제로 “카드론(대출)납부제”만 LG카드를 통하여 제한적으로 시행하여 왔으나
- 일시불 납부시 수수료를 부담하지 않고 신용카드로 지방세를 납부토록 개선하고 참여 카드사를 확대하여 납세자 편의를 도모

□ 추진경위

- 2000. 3월 LG카드(주)를 통한 인터넷 카드론(대출)납부제 시행
 - 카드 결제일까지의 수수료를 납세자가 부담
- 2002. 3월 할부카드 납부제 확대 시행
 - 할부기간에 따라 할부이자 부담
- 2002.9.16 가맹점 및 일시불 수수료 없는 신용카드납부제 실시
 - 삼성카드, LG카드

□ 추진내용

- 카드사와 지방세 수납대행계약 체결
 - 가맹점 및 수수료 없이 지방세를 신용카드로 납부
- 자치구 민원실내 신용카드 수납창구 개설
 - 카드승인단말기(CAT기)를 설치 납부 편의 제공

□ 추진실적

- 납세시민이 요구하는 실질적인 신용카드납부제 시행
 - 세금도 카드로 납부할 수 있도록 하라는 신용카드납부 관련 민원 해소
- 수납기관이 추가됨에 따라 납부 경로 확대
- 지방세 신용카드 납부 현황

(단위 : 천건, 억원)

구 분	총 징 수		신용카드납부		비율 (%)	
	건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액
2002.10월말	13,934	65,812	104	718	0.75	1.09
2001	19,831	79,340	7	23	0.04	0.03

□ 향후계획

- 지방세 신용카드납부제에 주요 카드사 참여 확대 유도
- 모든 납세자가 편리하게 이용토록 널리 홍보

2002年 市有財産 管理計劃 推進

2002년 시유재산 정기계획 승인 후 3차례 걸쳐 변경계획이 승인되었는바, 이에 대한 시유지 취득·처분에 대한 추진으로 시유재산 관리에 만전을 기하고자 함.

□ 사업개요

- 관리계획 승인대상 재산(중요재산)
 - 1건당 예정가격이 취득의 경우 5억원 이상, 처분의 경우 2억5천만원 이상으로
 - 예정가격의 기준은 토지의 경우에는 공시지가를, 건물 및 기타 재산에 있어서는 지방세법의 규정에 의한 시가표준액으로 함.
- 2002년 승인건수
 - ┌ 취득 : 8건(매입 7, 교환취득 1)
 - └ 처분 : 5건(매각 4, 교환처분 1)

□ 2002年 집행실적

○ 취득재산현황

연번	재 산 의 표 시		면적(m ²)	취 득 사 유	집 행 여 부
	구 분	소 재 지			
1	건 물 신 축	강동구 천호동 166-122	924.0	천호소방파출소 이전(신축)	공정 65%
2	"	마포구 염리동 174-19	793.3	도화소방파출소 이전(신축)	공정 35%
3	"	노원구 상계동 1267-1	759.0	수락소방파출소 신축	공정 55%
4	건 물 재건축	동작구 노량진동 153-18	825.0	노량진소방파출소 재건축	실시 설계중
5	토 지 매 입	강동구 방이동 439-2외 23필지	55,276.0	생태보존지역 지정으로 훼손을 방지코자 매입	협의매수 진행중
6	"	강동구 둔촌동 산28-3외 2필지	19,831.0	생태보존지역 확대 지정 습지의 효율적 관리코자 매입	협의매수 진행중
7	건물 및 토지매입	중구 정동 1-11	3,188.1	을사보호 체결장소인 증명전을 매입하여 근대사 전시시설로 조성	협의매수 진행중

○ 처분재산현황

연번	재 산 의 표 시		면적(m ²)	처 분 사 유	집 행 여 부
	지 목	소 재 지			
1	대	종로구 창성동 12-3외 2필지	250.6	지방재정법시행령 제95조 제2항제1호	2002. 5. 2 대통령경호실에 매각
2	"	노원구 상계동 395-23	350.0	주택건설촉진법 제24조제1항	2002. 3. 8 동양제2주택 조합과 계약
3	"	마포구 상수동 159-5외 3필지	770.0	주택건설촉진법 제24조제1항	2002. 9.10 상수동아파트 재건축조합에 매 각
4	"	마포구 상수동 283-7외 4필지	864.3	지방재정법시행령 제95조 제2항제25호	2002.11. 1 (주)헤드윈과 계약

○ 교환재산현황

연번	재 산 의 표 시		면적(m ²)	처분 및 취득사유	집 행 여 부
	지 목	소 재 지			
1	대	마포구 합정동 419-19	233.3	우리시가 점유하고 있는 국유 재산과 사유재산을 상호교환	교환 협의중
2	"	강북구 번동 619-22외 1필지	697.3	우리시가 점유하고 있는 국유 재산과 사유재산을 상호교환	"

□ 향후계획

- 시유재산 매입은 관련부서와 협의하여 조속 추진토록 행정지원
- 시유재산 교환은 계약서 체결 및 차액 정산 후 소유권 이전

市有財産 賣却

보존계획이 없는 미매각 시유재산에 대한 실태조사를 통하여 매각대상을 발굴하여 적극적인 홍보로 조기에 매각을 실시함으로써 시 재정수입 증대에 기여하고자 함.

□ 사업개요

- 매각대상(2002 공개매각) : 토지 40필지 21,177.8㎡
 - 목동택지 : 토지 6필지 6,436.3㎡
 - 체비지 : 토지 31필지 14,392.5㎡
 - 잡종재산 : 토지 3필지 349.0㎡
- 매각대상 재산에 대한 실태조사

□ 사업내용

- 실태조사 및 매각대상 선정
- 일반경쟁입찰(공개매각) 실시 : 년 2회(6월, 12월)
- 수의매각 실시
 - 공개수의매각 : 2회 이상 공개매각시 유찰된 체비지 및 택지
(기간 : 2002.12 ~ 2003. 3)
 - 수 의 매 각 : 주택건설사업, 재건축·재개발 등 시유잡종재산 매각(년중)

□ 추진실적 (2002. 1 ~ 2002.10)

재산의 종류	공 개 매 각		수 의 매 각	
	필 지	면 적(㎡)	필 지	면 적(㎡)
계	22	18,151.7	135	46,875.4
목동택지	6	5,663.6	—	—
체비지	13	12,139.1	2	56.4
잡종재산	3	349.0	133	46,819

□ 향후계획

- 2회 이상 유찰된 토지에 대하여는 2003. 3월말까지 공개수의매각 실시

西小門別館 通信網 安定化 事業

서소문별관 교환기 용량증설 및 통신시스템 이중화를 통해 안전하고 신뢰성 있는 통신서비스 제공

□ 추진개요

- 사업기간 : 2002. 7. 24 ~ 10. 22
- 사업규모
 - 대 상 : 서소문별관 1동, 2동 전화교환시스템
 - 내 용
 - 교환기 용량증설
 - 통신네트워크 이중화
 - 별관1동 및 2동의 운영시스템 통합화
 - 유선전화와 이동전화의 통합교환 인프라 구축
 - 전국단일정보통신망 통합중계교환기(TOLL) 수용
- 계약금액 : 281,000천원
- 계약자 : 삼성전자(주) 대표 윤종용

□ 주요내역

- 교환기 용량증설 : 교환기(1000회선) 1식, 정류기 및 축전지
디지털전화기(100대), 운영컴퓨터 및 부대설비
- 통신시스템 이중화 : 별관1동↔2동간 광케이블 및 UTP케이블 포설
- 전국단일정보통신망 통합중계교환기(TOLL) 수용

□ 기대효과

- 망의 이중화 및 시스템 이원화로 안정적인 통신서비스 제공
- 1인 1전화번호 부여로 업무효율 향상
- 광역통신망 연결 운영으로 통신요금 절감

서울市 統合 中繼交換網 構築

우리시 각 기관에서 사용하고 있는 전국단일 행정통신망의 사용 방법을 개선하여 행정통신요금을 절감함과 아울러 안정적이고 편리한 행정통신 서비스를 제공 함.

□ 추진계획

- 서울시 통합 중계교환기 설치 및 전화사용방법 개선
 - 전화사용방법을 일반전화사용방식으로 개선 (9+일반전화번호)
 - 전국행정기관 간 통화(무료), 전국 시외통화(시내요금)
 - ※ 모든 전화(행정기관, 시내, 시외)사용시 자동으로 행정통신망을 통해 연결 됨
- 서울시 행정전화망 통합
 - 본청 및 36개 기관 (시의회, 자치구 25, 사업소 10)

□ 추진실적

- 추진기간 : 2002. 2. ~ 11. 3
- 조달청 계약체결 : 2002. 5. 7
 - 계약자 : 삼성전자(주)
 - 계약금액 : 750,780천원
- 추진내용
 - 서울시 통합 중계교환기 설치
 - 서울시 행정전화망 통합 및 전화사용방법 개선

□ 향후계획

- 한국통신 전용회선 ⇒ 서울시光통신망으로 절체
 - 전용회선 예산절감 : 216,000천원/년
- 서울시 행정전화망의 효율적인 통합관리
 - 전화사용료 예산절감 : 930,000천원/년