

第23回 市議會 定例會
保健社會委員會

主要業務報告

2002. 11.

市立兒童病院

報 告 順 序

I. 一 般 現 況

II. 主 要 業 務 推 進

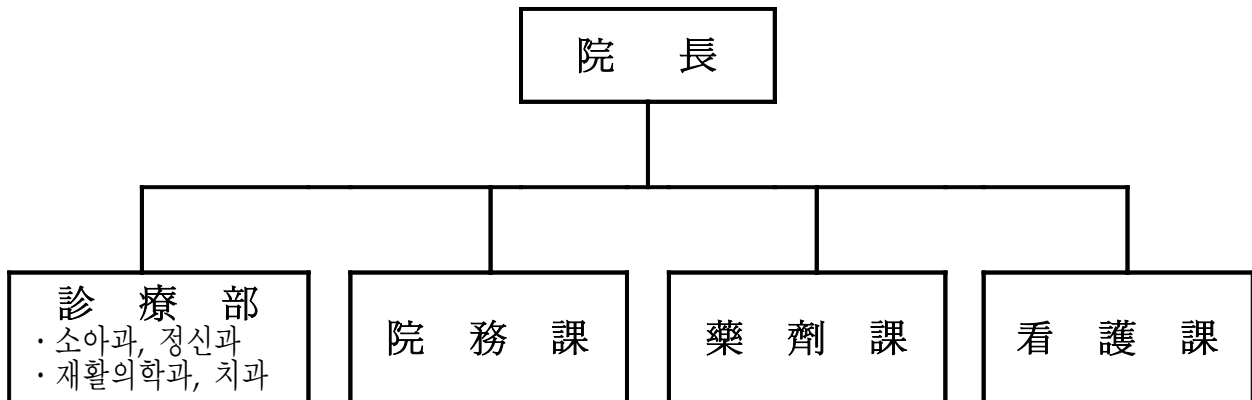
1. 診 療 擴 大 및 醫 療 水 準 內 實 化
2. 障 碍 兒 童 健 康 保 護 및 社 會 的 關 心 提 高
3. 깨끗하고 안전한 環 境 造 成
4. 職 員 服 務 管 理 및 士 氣 振 作

I. 一般現況

□ 沿革

- 1948. 12. 保健病院으로 發足
- 1966. 1. 市立영아원을 統合, 保育病院으로 改稱
- 1969. 4. 市立兒童病院으로 改稱
- 1978. 5. 現 位置로 新築 移轉 (瑞草區 內谷洞 6-7)

□ 機構



< 診療補助 > - 10개실

- 物理治療室, 作業治療室, 言語治療室, 音樂治療室, 臨床心理室
放射線室, 病理檢查室, 腦波·心電圖室, 筋電圖室, 特殊教室

□ 人 力

[2002. 10. 31 현재] (단위 : 명)

區 分	計	院 長	醫 師	藥 師	看 護	醫 療 技 術 및 처 분 사	行 政	社 會 福 祉	技 能 (保 姆)	醫 務 記 錄	電 算	化 工	電 氣	機 械	別 定
정 원	208	1	13	5	83	16	10	1	70(38)	1	1	1	·	1	5
현 원	207 [4]	1	13	5	79	16	10	1	72(37) [4]	1	1	1	1	1	5
과부족	△1	·			△4	·	·	·	2		·	·	1	·	

※ []는 지원근무자로 현원에 포함됨.

□ 機 能

- 一般兒童 및 棄兒, 迷兒의 診療
- 障礙患者 診療 및 再活治療

□ 施 設 · 規 模

- 敷 地 : 14,042평 (垡地 4,332평, 林野 9,710평)
- 建 物 : 2,029평 (地下1層, 地上3層)
 - 本館 1,609평, 寄宿舍 및 再活治療센터 217평, 晝間治療센터 等 203평
- 許可病床數 : 250病床
- 病 室 數 : 11개病室 (小兒病室7, 重患者室3, 精神科病室1)

□ 入院患者現況 236명

○ 입원의뢰 機關別 現황 (2002.10.31 현재)

계	구 청 (무 연 고)	복 지 시 설	보 호 자
236명(132/104) 남 녀	157명	50명	29명

○ 입원환자 年齡別 現황 (2002.10.31 현재)

계	0세~5세	6세~10세	11세~18세	19세~28세
236명	84	43	60	49

○ 최근5년간('97.~2001) 入·退院 患者 現황

구 분	계	무 연 고	연 고
입 원	862명	157	705
퇴 원	808명	235	573

○ 입원아동의 疾患 및 治療 狀況

- 腦性麻痺, 精神薄弱, 腦水腫, 肢體障礙, 骨多孔症, 心臟障礙, 蒙古症, 營養消耗症 등 아동의 평균 질환은 3~4가지로 先天性 複合重症障礙를 갖고 있으며
- 心身이 극도로 虛弱한 상태인 아동이 대부분으로 의료진이 密着하여 診療하지 않으면 生命이 危險하여 長期間 入院 治療가 요망되며
- 자체 診療科目 및 시설 이외의 질환을 가진 아동은 수시로 서울대병원, 지방공사 江南병원, 시립보라매병원 등 타 병원과 연계 치료하고 있음.

□ 豫 算 規 模

○ 歲 入

(단위 : 천원)

항 목	2002년 예 산 액	2001년 예 산 액	2002년도 수 납 액 (10.31일현재)	%	증 감	%
수수료수입 진료수입	3,868,300	2,678,418	3,292,585	85.1	1,189,882	144

- 2001년도 수납액 : 3,672,047천원

○ 歲 出

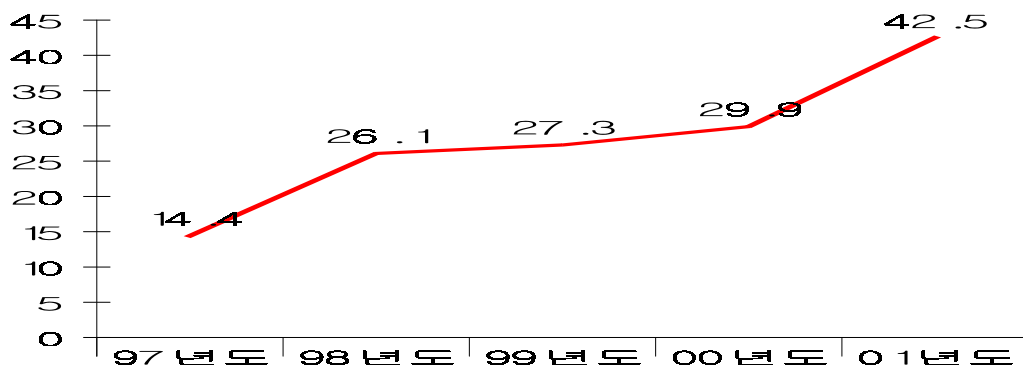
(단위 : 천원)

예 산 과 목	2002년 예 산 액	%	2001년 예 산 액	%	2002년 집 행 액 (2002.10.31현재)	%	증감비율
계	11,212,226	100	10,032,480	100	8,512,115	75.9	111.7
진료수준제고	1,588,475	14.2	1,686,817	16.8	989,148	62.3	94.2
시설물안전관리	640,000	5.7	606,000	6.0	240,602	37.6	105.6
인건비및수당	7,600,291	67.8	6,571,509	65.5	6,244,000	82.2	115.6
기 본 경 비	1,383,460	12.3	1,168,154	11.6	1,038,365	75.1	118.4

- 2001년도 집행액 : 8,647,535천원

○ 2001년 재정충족도 : 42.5%

- 세입결산액(3,672,047천원)/세출결산액(8,647,535천원)×100=42.5%



II. 主要業務推進計劃

< 基本目標 >

- 21세기 시민이 요구하는 수준 높은 의료서비스 제공과 소외계층 아동의 건강보호 및 재활치료 특화
- 친절과 정성을 다하는 진료로 삶의 질 향상

診療擴大 및 醫療水準 內實化

- 소외계층 장애아동 진료 확대
- 고도의술 수요환자 타병원 등 연계진료
- 의료인 자질향상과 의료장비보강
- 「환자서비스 헌장」 성실 이행
- 시민만족도 제고를 위한 친절병원 이미지 쇄신
- 특수교육을 병행한 재활치료센터 운영
- 발달장애아 조기 치료를 위한 주간치료센터 운영

障礙兒童 健康保護 및 社會的 關心 提高

- 복지시설 장애아동 무료진료
- 장애아동 올바르게 이해하는 사업 개발 시행
- 일반 자원봉사자 모집운영 및 자원관리 전산화
- 공공보건의료사업 추진

깨끗하고 安全한 環境造成

- 노후시설 개·보수공사 시행 및 안전관리
- 청소 및 세탁업무 민간위탁 지속 추진

職員 服務管理 및 士氣振作

1. 診療擴大 및 醫療水準 內實化

< 推 進 方 向 >

장애아동의 질환 및 재활치료 수준 향상을 위한 의료장비 보강과 활발한 교육·연구활동은 물론 「환자서비스헌장」을 성실히 이행하여 신뢰받는 공공의료기관으로 위상 제고.

□ 患 者 診 療

○ 診 療 目 標

(단위 : 명)

구 분	목 표	소아과	정신과	재활의학과	치 과
계	95,400	72,640	8,570	12,490	1,700
입 원	87,890	68,870	7,320	11,500	200
외 래	7,510	3,770	1,250	990	1,500

※ 2002.10.31 현재 실적 : 76,019명

□ 疎外階層 障礙兒童 診療 擴大 實施

○ 내용 : 전문의료진의 손길에서 멀어지기 쉬운 복지시설 입소 아동의 질환 상태를 정기 진료하여 조기치료와 질환 악화 방지를 위한 진료사업 확대 시행

○ 대상시설 : 5개시설

○ 진료주기 및 담당의료진

시 설 명	입소아동수	진료주기	의 료 진
계 : 5개소	1,070명		
한 사 랑	260명	주1회	소아과전문의 1명
문 혜	230명	월1회	정신과전문의 1명
은 혜	420명	월1회	정신과전문의 1명
상 락 원	72명	월1회	소아과전문의 1명
쉽 터	88명	요청시	소아과전문의 1명

※ 2002.10.31 현재 실적 : 57회 1,050명 진료

□ 高度醫術 需要患者 他 病院 등 連繫診療

- 연계진료목표
 - 검 사 : 30명(염색체 검사 등 - 우리병원 검사 불가항목)
 - 진 료 : 170명
- 연계진료대상
 - 수술을 요하는 환자 (토순, 심장수술, 폐농양 등)
 - MRI, CT 등 특수검사 필요 환자 (특수질환 예건자)
 - 미 개설 진료과 질환 발생 환자 (이비인후과, 정형외과, 안과 등)
- 연계진료기관 : 지방공사 강남병원, 시립보라매병원 등
 - ※ 2002.10.31 현재 실적 : 172명 (진료 155명, 검사 17명)

□ 醫療人 資質 向上과 醫療裝備 補強

- 내용 : 첨단 의료지식을 습득하고 연마하는 보수교육, 학술대회, 사례연구 등에 적극 참가하고 노후의료장비를 교체 및 보강하여 진료의 수준 향상
- 의료인 자질 향상
 - 계 획 : 총 120회 연 1,963명
 - 유 형 : 보수교육, 직무교육, 실무교육, 학술대회, 임상연구, 사례연구 등
 - ※ 2002.10.31 현재 실적 : 88회 2,047명
- 장비보강계획 : 총 35종 65점 213백만원
 - 교 체 : 16종 17점 137백만원
 - 신 규 : 19종 48점 76백만원
 - 주요장비 보강품목
 - 자동혈구계산기 1대 88백만원
 - 전해질분석기 1대 15백만원
 - 원심분리기 등 33종 110백만원
 - ※ 2002.10.31 현재 실적 : 31종 59점 175백만원

□ 『患者서비스憲章』 誠實 履行

- 목 표 : 아동전문병원으로써 사랑과 정성이 담긴 최고의 서비스 제공
- 내 용
 - 양질의 환자중심 의료서비스 제공 및 환자 알권리 보장
 - 쾌적한 진료환경 조성과 최선의 진료서비스 등
- 주요추진과제(24개단위사업)
 - 방문 및 전화서비스 : 병원안내요원 배치, 경어 사용, 신속한 전화응대 등
 - 진료서비스 : 진료인원 진료예약, 구급차 무료이용, 치료내용 상세설명 등
 - 쾌적하고 편리한 환경조성 : 청결유지, 어린이놀이터 시설물 정비 등, 건물 개·보수
 - 이행평가 실시 : 평가심의위원회 구성·운영으로 반기별 1회
 - ※ 2002.10.31 현재 실적 : 완료 9건, 진행중 15건

□ 市民満足度 提高를 위한 親切病院 이미지 刷新

- 내 용 : 환자 접수에서 귀가까지 환자와 보호자에게 행해지는 모든 서비스에 최선을 다하여 친절병원으로 이미지 쇄신과 시민의 만족도 제고
- 방 향
 - 친절 전문기관에 교육·훈련·평가 등 의뢰
 - 부서별·개인별 유형에 맞는 친절프로그램 개발 및 훈련
 - 친절 모범 직원 선발 및 육성

- 교육·훈련과정
 - 1/4분기 : 계획수립 및 친절의 필요성 등 분위기 조성
 - 2/4분기 : 부서별 기능에 맞는 친절어법, 행동요령 훈련
 - 3/4분기 : 전화·대민업무 및 직원간 친절도 평가
 - 4/4분기 : 우수부서·모범직원 선발 시상 및 미비점 개선
- 친절도 평가 : 외부인사 초빙 평가 및 방문객 설문조사 병행
 - ※ 2002.10.31 현재 실적 : 4회 504명 친절교육실시

□ 特殊教育을 並行한 再活治療센터 運營

- 내용 : 장애아동 재활치료의 전문화로 조기 재활을 유도하고, 사회적응력 향상을 위한 특수교육을 실시하는 재활 치료센터를 운영함으로써 재활기능 및 효과 증대
 - 치료분야 : 5개분야 10명 (일평균 약80명 치료)
 - 물리치료실 1개소 6명, 작업치료실 1개소 1명
 - 언어치료실 1개소 1명, 임상심리실 1개소 1명
 - 음악치료실 1개소 1명
 - 특수교육 : 3개실 3명 (일평균 약20명 교육)
 - 교과운영 : 개인차를 감안, 단계적 지도 및 오락치료 병행
 - ┌ 장애정도, 학업성취도 등 개인차를 감안한 단계적 교과지도
 - └ 간접경험을 위한 시청각교육 비디오테이프 등 교구재 보충
 - └ 의사의 진단을 반영한 교과운영과 분기별 1회 협의회 개최
- ※ 2002.10.31 현재 실적 : 연 21,571명
 - 물리치료 : 연 10,375명 - 언어치료 : 연 1,634명
 - 작업치료 : 연 1,878명 - 음악치료 : 연 1,494명
 - 오락치료 : 연 4,958명 - 심리평가 및 상담 : 연 1,232명

□ 發達障礙兒 早期 治療를 위한 晝間治療센터 運營

- 운영개시 : 2002년 8월 27일
- 치료인력 : 9명
 - 의사 1, 간호사 2, 특수교사 2, 사회복지사 1, 치료사 3
- 치료대상 : 만18개월~7세의 자폐아 또는 행동장애아동
- 치료내용 : 놀이·감각통합·언어·음악치료, 특수교육 및 부모교육
- ※ 2002.10.31 현재 실적
 - 치료인원 : 16명 (오전 2개반 9명, 오후 2개반 7명)
 - 치료실적 : 연인원 857명

[치료세부모형]

단 계	단계별 목표	단계별치료구조
1단계	• 자기존재 인식	• 아동중심의 상호놀이 • 아동 흥미 중심의 감각 운동놀이 • 개별/집단적 치료 병행
2단계	• 자기와 타인의 존재의식 및 엄마와 밀월시기	• 아동중심의 상호놀이 • 아동 흥미 중심의 작업놀이
3단계	• 확고한 애착형성 및 분리고통 시기	• 아동중심의 상호놀이 • 엄마와 분리경험(주 2회)
4단계	• 기본적인 신뢰감 형성 • 사회적응을 위한 성숙시기	• 아동 중심의 상호놀이 • 치료자와 적극적 관계 형성 • 집단활동 구조화 • 엄마와 분리 (주 4회)

※ 정신과, 재활의학과, 소아과전문의가 협진하는 최상의 발달장애 CLINIC을 운영하고자 함

2. 障碍兒童 健康保護 및 社會的 關心 提高

< 推 進 方 向 >

소외되기 쉬운 계층의 장애아동을 질환으로부터 보호하고, 장애아동에 대한 사회인식을 올바로 심어 주는 프로그램을 운영함으로써 자발적인 봉사정신 고취와 장애아동의 아픔을 희망으로 발전시키는 사회분위기 조성

□ 福祉施設 障碍兒童 無料 訪問診療

- 추진기간 : 2002. 2. ~ 12월 (혹한·혹서기 제외)
- 대상시설 : 11개 시설 1,000명
- 진료 팀 : 총 18명(의료진 12명, 지원팀 6명)
 - 진료과목 : 소아과, 정신과, 재활의학과, 치과
- 소요예산 : 2,200천원
- ※ 2002.10.31 현재 실적 : 9개 시설 753명

□ 障碍兒童 올바로 理解하는 事業開發 施行

[無緣故 障碍兒童 家族關係 맺기 지속추진]

- 추진 기간 : 2002. 1. 1 ~ 12. 31
- 가족결연방법
 - 무연고 장애아동과 가족결연을 희망하는 자원봉사자와 병원직원을 대상으로 희망자 파악
 - 가족관계 결연 동의서 작성
- 활동내용
 - 결연아동 목욕시키기, 밥·우유 먹이기, 바깥세상 보여주기
 - 생일선물하기, 퇴원시 환송식 참가 등
- ※ 2002.10.31 현재 가족결연실적 : 204명

[無緣故 障礙兒童 家族놀이 開催]

- 행사일시 : 연 2 회 (상·하반기)
- 장 소 : 병원내 놀이터
- 참석대상 : 입원아동, 자원봉사자, 가족결연자 등
- 행사내용 : 야외 놀이행사 및 시민감사장 수여
- 소요예산 : 10,000천원
- ※ 2002년 실적 : 2회

[無緣故 障礙兒童을 위한 基金 造成]

- 조성기간 : 1999. 1. ~ 계속
- 목 표 액 : 5,200천원
- 적립금액 : 4,320천원 (2002. 10월말 현재)
- 확보방법 : 구내매점 및 자판기 판매 수익금 중 월 10만원씩 적립
- 사용용도
 - 입원중인 무연고 아동의 제도적 보호·진료 이외에 발생하는 외부 진료비의 부대비용 등

[退院兒童 歡送式 開催]

- 일 시 : 전원예정일 전일 또는 당일
- 장 소 : 원장실
- 대 상 : 입원 치료후 장애아동 복지시설로 퇴원하는 아동
- 행사내용 : 의복 및 기념 은목걸이 전달과 다과회 등
- 소요예산 : 750천원
- ※ 2002.10.31 현재 실적 : 12회 12명

□ 一般 自願奉仕者 募集 運營 및 資源管理 電算化

[자원봉사자모집]

- 모집기간 : 연중 계속
- 모집대상 : 고등학교이상 학생 또는 일반인
 - 단, 중학생은 부모와 동행자원봉사 시 가능
- 봉사활동내역
 - 음식 먹여주고, 목욕시키기
 - 같이 놀아주며 산보하기
 - 동화책 읽어주기 등

※ 자원봉사 참여실적

(2002.10.31 현재)

계	학 생				일반인	종교 단체	직장 단체	외국인	기타
	소계	중학생	고등 학생	대학생					
6,213	2,913	556	1,998	359	1,667	1,368	54	21	190

[자원봉사자관리 Data Base 자료 입력]

- 입력대상 : 전산Program 개발전 봉사자
- 입력기간 : 2002. 1. 1 ~ 2002. 7. 31
- 기대효과
 - 2001년 8월이전 봉사활동자의 확인서 발급 등 민원 처리시 신뢰받는 원무행정 구현

※ 2002년 실적 : 총인원 8,438인 입력완료 - 증명서 정상발급

□ 公共保健醫療事業 推進

○ 내 용

- 소외된 발달장애 및 초·중·고생의 주의력결핍/ 과잉행동 (ADHD)아동에 대하여 조기 검진하여 재활치료와 교육을 통하여 정상적인 성장발달을 도모하여 삶의 질 향상

○ 추진기간 : 2002. 9 ~ 2002. 12

○ 사업대상

- 서울·경기지역 사회복지시설 총 56개소 3,903명
- 서울시 11개 교육청과 성남 교육청 소재 학교 학생

○ 사업목표 : 3,200명 (연인원)

- 의료검진 및 재활치료 : 1,800명
- ADHD 검사 및 교육 : 1,400명

○ 소요예산 : 80,000천원 (국비 50%, 시비 50%)

※ 2002.10.31 현재 실적 : 10개시설 2,275명

- 의료검진 및 재활치료 : 1,735명
- ADHD 검사 및 교육 : 540명

3. 깨끗하고 安全한 環境造成

< 推 進 方 向 >

- 재난발생의 우려가 있는 시설이나 장소에 대한 체계적인 안전점검과 보수 정비로 재난발생의 위험요소를 사전에 해소하고
- 쾌적한 환경조성을 위하여 청소 등 전문성있는 민간업체에 용역위탁 서비스향상 제고

□ 노후施設 改・補修工事 시행

○ 추진계획

(단위 : 백만원)

공사명	개요	공사비	추진기간	비고 (공정율)
총 7건 20개시설물		640		
건물 개보수공사	<ul style="list-style-type: none"> • 건물도색 9개동 • 옥상방수 444㎡ • 출입문교체 • 기타보수 1식 	255	2002년 2월 ~ 2002년 11월	85%
난방배관 및 기타설비 개·보수 공사	<ul style="list-style-type: none"> • 난방설비일부교체 및 수리 • 소방설비 및 급수 배관교체 1식 • 식당배기덕트, 환 교체 및 기타설비 개·보수 1식 	108	2002년 2월 ~ 2002년 11월	85%
아동용 놀이시설교체	<ul style="list-style-type: none"> • 조합놀이대 1조 • 시이소 8조 • 그네설치 5조 • 벤치 및 기타설치 6조 	45	2002년 2월 ~ 2002년 6월	100%
웬스 교체	<ul style="list-style-type: none"> • 내부웬스교체 103m • 외부웬스교체316m 	57	2002년 3월 ~ 2002년10월	100%
수배전반 교체	<ul style="list-style-type: none"> • 특고압반교체 5면 • 저압배전반 교체 1면 	95	2002년 1월 ~ 2002년 6월	100%
소방설비 및 외등교체	<ul style="list-style-type: none"> • 소방설비교체 14대 • 외등설비교체 15등 	60	2002년 7월 ~ 2002년11월	100%
화물용승강기 보수공사	<ul style="list-style-type: none"> • 카 교체 1대 • 조작반 교체1셋 • 외부문짝 등 1식 	20	2002년 7월 ~ 2002년 9월	100%

□ 施設物 安全點檢 管理

- 대상시설
 - 건축설비 (건물, 축대, 절개지, 배수, 울타리 등)
 - 전기설비 (수변전 및 조명, 전열, 발전기, 냉방, 통신)
 - 기계설비 (보일러, 난방, 급수, 위생, 석션, 폐수)
 - 가스설비 (도시가스, 액체산소)
 - 소방설비 (소화기, 펌프, 탐지 및 송·수신설비, 구명대)
- 점검시기 : 1회/월 이상
- 점검방법

점검구분	점검방법	점검시기	점 검 자	비 고
일상점검	일상근무자점검	매 일	담 당 자	
정기점검	세부 점검표에 의거	반기별	"	
수시점검	별도지시 및 필요시	수 시	담당자,팀장	
위탁점검	전문기관 의뢰	필요시	공 인 기 관	

※ 2002.10.31 현재 실적 : 적출 38, 조치완료 38

□ 清掃用役 및 洗濯物 處理 民間委託

- 용역규모
 - 청소 : 건물 2,029평, 부지 4,332평
 - 세탁 : 홑반시트외 34종 (1일 배출량 5,700여장)
- 계약업체
 - 청소용역 : (주)제이디원(대표 전달석)
 - 세탁용역 : 한양기업(대표 김영호)
- 계약기간 : 2002. 3. 1 ~ 12. 31
- 소요예산 : 282,387천원 (청소 108,004천원, 세탁 174,383천원)

4. 職員 服務管理 및 士氣振作

전직원이 한가족 공동체의식과 자긍심을 가질 수 있도록 하며 적극적인 대시민 봉사정신으로 양질의 의료서비스를 제공하여 공공병원의 이미지를 구축하고자 함.

□ 服務點檢實施

- 점검시기 : 연 4회 (분기별 1회)
 - 점검대상 : 전직원
 - 점검내용
 - 출·퇴근 및 무단이석
 - 보안 및 화기 관리상태
 - 차량10부제 및 대중교통 이용의 날 이행 실태
 - 점검결과 조치 참여
 - 차량10부제 및 대중교통 이용의날 위반자 특별정신 교육실시
 - 복무위반자 당직 1회 실시
- ※ 2002.10.31 현재 실적 : 3회 (위반자 없음)

□ 同好人 活動支援

- 동호회 현황 : 4개단체
 - 산악회, 마라톤, 배드민턴, 기우회 등
 - 지원시기 : 동호인 행사 개최시
 - 지원방법
 - 2002년 동호회별 활동계획서 의거 운영비 지원
 - 건전한 취미클럽형성 등 예산지원
 - 소요예산 : 1,600천원 (4개동우회×4분기×100,000원)
- ※ 2002.10.31 현재 실적 : 2개단체 450천원 지원

□ **職員體育大會 開催**

- 추진기간 : 2회 (상·하반기)
- 대 상 : 전직원
- 행사내용 : 운동경기 및 생활체육행사 등
- 소요예산 : 2,100천원 (5,000원×210명×2회)
- ※ 2002.10.31 현재 실적 : 2회

□ **職員生日 祝賀品 支給**

- 지급시기 : 매월 초
- 지급대상 : 전직원
- 축 하 품 : 도서생활권 4매
- 소요예산 : 4,200천원 (5,000원×210명×4매)
- ※ 2002.10.31 현재 실적 : 206명

□ **職員과의 對話의 날 運營**

- 목 적
 - 현업부서 근무직원에 대한 애로사항 및 건의사항을 청취하여 병원운영에 적극 반영하고
 - 그들의 노고를 격려함으로써 사기진작 및 조직의 일체감을 조성
- 일 시 : 분기별 1회
- 대 상 : 6급이하 직원 (1회 개최시마다 30명내외)
- 방 법
 - 자연스러운 대화와 격려의 자리가 될수 있도록 상이 직종별 대화실시
 - 교대 및 비번 등으로 참석하지 못한 직원을 배려 가급적 오전에 실시하며, 서면으로 건의 애로사항을 청취 및 처리
- 소요예산 : 1,800천원 (15,000원×30명×4회)
- ※ 2002.10.31 현재 실적 : 4회 개최