


## 2017년 서울디자인재단 홈페이지 이용자 만족도 조사

안녕하세요? 서울디자인재단입니다.

안녕하세요? 서울디자인재단입니다. 올 한해 서울디자인재단과 DDP 홈페이지를 이용해 주셔서 감사드립니다. 2017년도는 다양한 이벤트를 통해서 회원 여러분들과 소통할 수 있는 소중한 한 해였습니다.

서울디자인재단은 서비스를 개선하고 회원 여러분들과 함께 소통하는 노력을 멈추지 않겠습니다. 잠시만 시간을 내시어 홈페이지를 사용하며 느꼈던 점을 말씀해 주세요. 보내주시는 의견은 더 나은 서비스를 만드는 데 기초 자료로 활용됩니다!

- 제목 : 2017년 서울디자인재단 홈페이지 이용 만족도 조사
- 기간 : 2017.12.1 ~ 2017.12.10 [10일간]
- 대상 : 서울디자인재단 기관 대표 홈페이지, 동대문디자인플라자(DDP) 홈페이지 이용자
- 참여하기 :  URL

서울디자인재단은 여러분의 의견을 소중히 생각합니다.

※ 성실히 응답해 주신 10분께 추첨을 통해 「2018 DDP 캘린더, DDP 사진집, 루이지 폴라니 전시 티켓, 바람을 그리다 : 신윤복·정선 전시 티켓」을 드립니다.  
(설문 마지막 질문에 연락처를 꼭 남겨주세요. 경품 당첨 시 남겨주신 연락처로 본인 확인 후 경품을 보내드립니다.)



경품 사진 자료

I. 다음은 [서울디자인재단 대표 홈페이지 [www.seouldesign.or.kr](http://www.seouldesign.or.kr)] 와 관련된 질문입니다.

1. 재단 대표 홈페이지를 알게 된 경로는 무엇입니까?
  - 1) 네이버, 다음, 구글 등 포털사이트 검색
  - 2) 타 사이트 링크
  - 3) 언론매체 (TV, 신문, 잡지 등)
  - 4) 페이스북, 인스타그램, 트위터 등 소셜 네트워크 서비스
  - 5) 지인의 소개
2. 재단 대표 홈페이지를 방문하시는 목적은 무엇입니까?
  - 1) 재단 소개 콘텐츠(재단 홍보자료, 사업상세소개 등)
  - 2) 재단 최근 소식(재단 최근 동향, 최신 사업소식 등)
  - 3) 재단 사업 결과물(사업 및 행사 결과물, 아카이브 자료 등)
  - 4) 디자인 트렌드(디자인 관련 전시행사, 업계정보, 디자인정보 등)
  - 5) 정보공개(행정정보공개)
3. 재단 대표 홈페이지 이용 중 마음에 드는 부분이 있다면 무엇입니까?
  - 1) 비주얼 디자인
  - 2) 정보 찾기
  - 3) 사용자인터페이스(UI)
  - 4) 콘텐츠/서비스
  - 5) 응답생략(잘 모르거나 이용하지 않음)
  - 6) 없음
4. 재단 대표 홈페이지 이용 중 마음에 들지 않는 부분이 있다면 무엇입니까?
  - 1) 비주얼 디자인
  - 2) 정보 찾기
  - 3) 사용자인터페이스(UI)
  - 4) 콘텐츠/서비스
  - 5) 없음
  - 6) 응답생략(잘 모르거나 이용하지 않음)
5. 재단 대표 홈페이지에 대한 귀하의 이용 만족도는 어떤가요? 해당란을 선택해 주세요.
  - 1) 매우만족
  - 2) 만족
  - 3) 보통
  - 4) 불만
  - 5) 매우불만
  - 6) 잘모름(이용한 적이 없거나 잘 알지 못함)

6. 향후 재단 대표 홈페이지 **콘텐츠 중 가장 강화되어야 하는 것은** 무엇입니까?

- 1) 재단 소개 콘텐츠(재단 홍보자료, 사업상세소개 등)
- 2) 재단 최근 소식(재단 최근 동향, 최신 사업소식 등)
- 3) 재단 사업 결과물(사업 및 행사 결과물, 아카이브 자료 등)
- 4) 디자인 트렌드(디자인 관련 전시행사, 업계정보, 디자인정보 등)
- 5) 정보공개(행정정보공개)
- 6) 기타 (\_\_\_\_\_)

7. 향후 재단 대표 홈페이지 **서비스 중 가장 강화되어야 하는 것은** 무엇입니까?

- 1) 이용자 참여 기능 강화(회원 글쓰기 게시판 운영, 이벤트, 커뮤니티 등)
- 2) 온라인 소식지(정기적인 뉴스레터 또는 웹진 발행)
- 3) 멤버십(회원 전용 서비스)
- 4) 홈페이지 성능 개선(접속 속도, 시스템 품질 등)
- 5) 영문 홈페이지 서비스
- 6) 기타 (\_\_\_\_\_)

8. 홈페이지를 이용하면서 불편사항이나 건의사항이 있으시다면 의견 부탁드립니다.

**II. 다음은 [동대문디자인플라자(DDP) 홈페이지 www.ddp.or.kr] 와 관련된 질문입니다.**

1. DDP 홈페이지를 알게 된 경로는 무엇입니까?

- 1) 네이버, 다음, 구글 등 포털사이트 검색
- 2) 타 사이트 링크
- 3) 언론매체 (TV, 신문, 잡지 등)
- 4) 페이스북, 인스타그램, 트위터 등 소셜 네트워크 서비스
- 5) 지인의 소개

2. DDP 홈페이지를 방문하시는 목적은 무엇입니까?

- 1) 전시/행사/교육 정보 확인
- 2) DDP 시설
- 3) DDP 대관
- 4) 이벤트 참여 및 당첨 확인
- 5) 갤러리 : 지난 전시/행사 사진 확인

3. DDP 홈페이지 방문 목적에 대한 귀하의 이용 만족도는 어떤가요? 해당란을 선택해 주세요.

- 1) 매우만족
- 2) 만족
- 3) 보통

4) 불만

5) 매우불만

6) 잘모름(이용한 적이 없거나 잘 알지 못함)

4. DDP 홈페이지 이용 중 좋은(마음에 드는) 부분이 있다면 무엇입니까?

- 1) 비주얼 디자인
- 2) 정보 찾기
- 3) 사용자인터페이스(UI)
- 4) 콘텐츠/서비스
- 5) 응답생략(잘 모르거나 이용하지 않음)
- 6) 없음

5. DDP 홈페이지 이용 중 마음에 들지 않는 부분이 있다면 무엇입니까?

- 1) 비주얼 디자인
- 2) 정보 찾기
- 3) 사용자인터페이스(UI)
- 4) 콘텐츠/서비스
- 5) 응답생략(잘 모르거나 이용하지 않음)
- 6) 없음

6. 향후 DDP 홈페이지 **콘텐츠 중 가장 강화되어야 하는 것은** 무엇입니까?

- 1) DDP 기본정보(DDP건축물 소개, 운영기관소개 등)
- 2) DDP 공간정보(편의시설, 시설안내 등)
- 3) DDP 프로그램 상세정보 및 일정
- 4) DDP 전시행사 결과물(사진 등 아카이브)
- 5) DDP 주변 정보(동대문 관광정보, 쇼핑, 호텔, 교통 등)
- 6) 기타 (\_\_\_\_\_)

7. 향후 DDP 홈페이지 **서비스 중 가장 강화되어야 하는 것은** 무엇입니까?

- 1) 이용자 참여 기능 강화(회원 글쓰기 게시판 운영, 이벤트, 커뮤니티 등)
- 2) 온라인 소식지(정기적인 뉴스레터 또는 웹진 발행)
- 3) 멤버십(회원 전용 서비스)
- 4) 홈페이지 성능 개선(접속 속도, 시스템 품질 등)
- 5) 다국어(영문, 중문, 일문) 홈페이지 서비스
- 6) 기타 (\_\_\_\_\_)

8. DDP 홈페이지 이벤트에 참여한 경험이 있습니까?

- 1) 예
- 2) 아니오

**[Ⅲ. DDP 홈페이지 이벤트 관련]**

1. DDP 홈페이지 이벤트에 대한 귀하의 이용 만족도는 어떤가요? 해당란을 선택해 주세요.

- 1) 매우만족
- 2) 만족
- 3) 보통
- 4) 불만
- 5) 매우불만
- 6) 잘모름(이용한 적이 없거나 잘 알지 못함)

2. DDP 홈페이지 이벤트에서 받고 싶은 상품은 무엇입니까?

( \_\_\_\_\_ )

**[Ⅳ. 기타]**

1. 홈페이지 이용시 불편사항이나 건의사항을 적어 주세요.

( \_\_\_\_\_ )

2. 설문에 충실히 답변해주신 분들중 추첨을 통해 선물을 드립니다. 받고 싶은 선물을 선택해주세요.

- 1) 2018 DDP 캘린더
- 2) DDP 사진집
- 3) 루이지 플라니 전시 티켓
- 4) 바람을 그리다 : 신윤복·정선 전시 티켓

3. 경품 당첨시 연락가능한 연락처(핸드폰, 이메일)를 적어주세요.

( \_\_\_\_\_ )

감사합니다.