

국민의 일상생활 속에서 실현하는 안전한 대한민국!



서울교통공사

수신자 수신자 참조
(경유)

제목 2017년 1~4호선 시민고객맞이 역사 환경정비 최종결과 알림

1. 관련근거

가. 고객사업본부장 방침 제48호(2017.03.08.) '2017년 역사 청결 추진계획(안)'

나. 역사지원처-3454 (2017.11.10.) '2017년 1~4호선 시민고객맞이 역사 환경정비 최종결과 보고'

2. 2017년 1~4호선 시민고객맞이 역사 환경정비 최종 평가결과를 아래와 같이 알려드리니, 업무에 참고하시기 바랍니다.

가. 평가개요

구분	1차	2차	3차
평가기간	2017.4.24~5.09	2017.5.23~5.31	2017.6.12~6.23
평가대상	118역	12역	6역
평가자	센터장, 부장	영업처 부장 3명	영업계획처 팀장2명 영업계획처 부장1명
평가방법	서비스안전센터 자체평가	평가자별 점수 합산, 상위 6개역 선정	2차(50%) · 3차(50%) 점수 합산, 최종순위 산정

나. 중점 평가사항

- 역사내 장기방치 폐기물 처리 여부, 역사내 미승인 홍보물 부착 여부
- 고객편의시설 및 각종 기능실 정리정돈 및 청결 관리상태
- 역사 화장실, 외부출입구 청결 관리상태 등
- ※ 아름다운 화장실 수상내역 가점부여(대상/금상 0.5점, 은상/동상 0.3점)

다. 평가결과(상위 6개역)

구분	최종순위	표창(포상금)
수유역	1	시장(100만원)
신대방역	2	사장(50만원)
신당역	3	사장(50만원)
금호역	4	사장(50만원)
이대역	5	-
서울(4)역	6	-

라. 행정사항

- 우수역(1~4위역) 유공직원 공적조서 각 1명 및 포상금 입금계좌 제출 : 오피스
특 박성민. 끝.

서울교통공사사장



수신자 종로서비스안전센터장, 충정로서비스안전센터장, 동대문서비스안전센터장, 종합운동장서비스안전센터장, 신대방서비스안전센터장, 당산서비스안전센터장, 경복궁서비스안전센터장, 옥수서비스안전센터장, 도곡서비스안전센터장, 상계서비스안전센터장, 한성대서비스안전센터장, 동작서비스안전센터장

주임 박성민

부장(직무대행) 오현근

처장 전결 11/16
김기철

협조자

시행 역사지원처-3587 (2017.11.16.) 접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.seoulmetro.co.kr

전화 전송 / seongmin57@seoulmetro.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격