

안전한 도시철도, 편리한 교통서비스



서울교통공사

수신자 수신자 참조
(경유)

제목 `17.6월 지하철안전지킴이 APP 운영결과 알림

1. (구)서울메트로 정보관리처-6591('16.11.28) "IoT기반 지하철안전지킴이 홍보 계획(안)"과 관련입니다.

2. 위와 관련, '17.6월 지하철안전지킴이 APP 운영 실적을 다음과 같이 알려드리오니 업무에 참고하시기 바랍니다.

가. 시민용 App(Ver. 2.2.7) 다운로드 건수 : 103,871건(iOS용 5,043건 포함)

나. 민원처리현황

- 기간 : '17.1.1 ~ '17.6.30

접 수	처 리	처리율	건당 평균처리시간
12,764건 (일 70.52건)	12,612건 (일 69.68건)	98.81%	28분 1초

- 보안관 조치 현황: 690건(긴급상황 16, 질서저해 674)

붙임 : 지하철안전지킴이 앱 운영결과 1부. 끝.

I T 개 발 처 장

수신자 영업계획처장, 영업1처장, 영업2처장, 기획처장

대리 김봉석

부장 차미

처장 07/03
김정만

협조자

시행 IT개발처-233 (2017.07.04.)

접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.seoulmetro.co.kr

전화 6311-9376 전송 / lionleo@seoulmetro.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격