

# 경영평가 계량지표 관리 강화방안

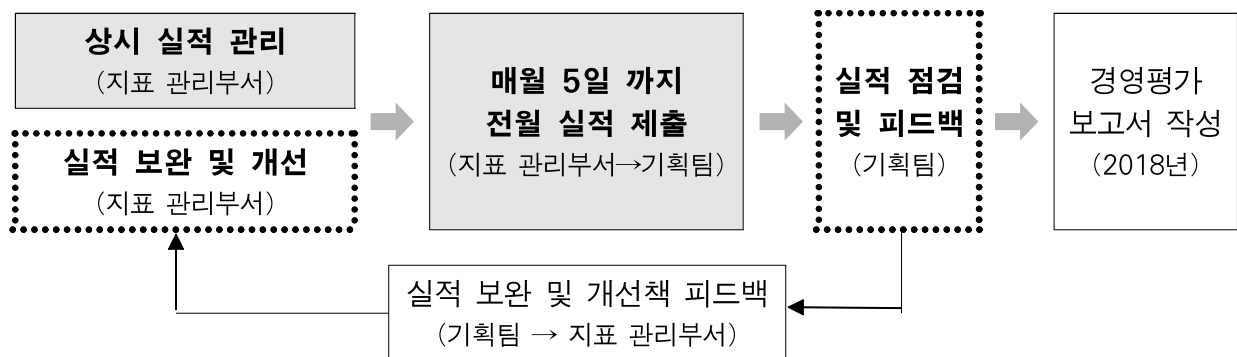
## □ 현 황

- 경영평가 계량지표에 대한 체계적인 관리 및 피드백 체계 미흡
  - 계량지표에 대한 관리체계가 마련되어있지 않음
  - 일부 지표에 대하여 필요 시 수합 및 실적 점검
- 정기적 실적 및 성과에 대한 관리를 통하여 피드백 및 개선책 강구 필요

## □ 지표관리 강화방안

※ 2018년도 경영평가 목표 : 90점(기관성과급 250%)

- 추진방향 : “부진 실적에 대한 중점관리”
  - 실적 부진 지표 : 개선방안 강구 및 조치
  - 매월 실적 점검 결과를 기획조정회의에 보고
- 지표관리 세부내역
  - 정기적인 실적 점검 : 매월 5일까지 전월 실적 수합·제출(지표관리 부서)
    - 1~8월까지의 실적은 9월 8일까지 수합
  - 실적 점검 및 피드백 실시(기획팀) → 개선 및 보완(지표관리 부서)
  - 실적 관련 증빙자료 준비 강화 : 경영평가 현장실사에 유연하게 대응
    - 부서장 전결(지표 실적 등을 고려하여 월·분기·반기별로 결재)
    - 증빙자료에 반드시 포함되어야 할 내용은 기획팀에서 개별 안내
- 추진절차



○ 계량지표별 관리부서

부문	평가지표	세부 지표내용	지표 관리부서	
공통지표	리더십·전략	청렴도 향상	① 청렴자율준수제 평가결과 ② 전년대비 개선도	경영지원팀
		정책준수	① 장애인 의무고용률 ② 고등학교 졸업자 고용비율 ③ 북한이탈주민 채용비율 ④ 임금피크제 이행실적	인사복지팀
			④-1 중증장애인 생산품 우선구매 실적 ④-2 장애인기업 생산품 우선구매 실적 ⑤ 사회적기업 생산품 구매실적 ⑥ 정보공개제도 운영실적	경영지원팀
			⑦ 부당계약 체결방지 실적	재무팀
	시민만족도	① 시민만족도 조사결과 ② 전년대비 개선도	소통협력팀	
	경영시스템	재무·예산관리	① 계량관리 업무비 ② 재정 진전화 ④ 출연금 관리의 적정성	재무팀
			⑥ 총인건비 인상률 준수 ⑦ 경영평가 성과급 지급기준 준수여부	인사복지팀
		안전관리	⑤ 안전사고 발생	경영지원팀
		평가·감사 관리	① 경영평가 지적사항 이행실적 ② 감사 지적사항 이행실적	기획팀 경영지원팀
	사업지표	서울시 정책지원 강화	① 편집위원회 운영	편집출간팀
② 현안 및 수시연구			기획팀	
③ 서울공공투자 관리사업			서울공공투자관리센터	
연구의 질과 전문성 제고		① 국내외 논문 게재	연구실·센터, 기획팀	
		② 국내외 논문 발표	연구실·센터, 기획팀	
연구교류 및 협력 강화		① MOU체결	소통협력팀	
		② 인력교류	인사복지팀	
		③ 국내외 전문 초청특강	연구실·센터, 소통협력팀	
		④ 솔루션 포럼	연구실·센터	
		⑤ 국외방문단	연구실·센터, 소통협력팀	
	⑥ 국내외 세미나 개최	연구실·센터, 소통협력팀		
연구성과 확산 및 활용도	⑦ 국내외 세미나 참여	연구실·센터, 인사복지팀		
	⑧ 협동연구	기획팀		
	① 홈페이지 간행물	정보서비스팀		
	② 연구결과 정책 활용도	기획팀		

행정사항

○ 시행일 : 결재 후 즉시

○ 총괄 담당 부서 : 기획조정본부(기획팀)

※ 필요 시 기획조정본부장 주관 실적 점검회의 개최

※ 별첨자료 : 매월 경영평가 계량지표 실적 제출양식

○ 공통지표 및 사업지표별 1부(엑셀파일)