



# 서울교통공사

수신자 수신자 참조  
(경유)

제목 지하철 3호선 수서역 안내표지판내 지상동선 병행 표기에 대한 검토  
의견 회신

1. 항상 서울교통공사에 적극 협조해주시는 귀 기관의 무궁한 발전을 기원합니다.

2. 관련근거

가. 수서타워관리단 제2017-57호(2017.07.31.) '지하철3호선 역사 광장 내 SRT수서역(지상) 표기 및 SRT수서역사내 '수서역4거리' 표기 요청의 건

나. 강남구 수서동-13254(2017.08.03.) '주민 민원사항 처리 요청(역사내 안내표시 관련)'

다. 강남구 안전교통국 교통정책과-14464(2017.08.04.) '민원사항 이첩(SRT 수서역 대합실 이정표 병행 표기 등)'

3. 위 호와 관련, 수서타워관리단의 지하철 3호선 수서역과 SRT 수서역간 이동동선 안내 시 기존 지하연결통로외 지상구간도 병행표기 해달라는 요청건에 대하여 관련부서와 검토한 결과, 지상동선 병행표기 시 지하철 이용 승객의 불편 및 혼선을 초래할 수 있어 표기가 곤란함을 알려드리오니 양지하여 주시기 바랍니다.

가. 요청내용 : 3호선 수서역 역사내 안내표지판에 SRT 수서역 유도 지상동선 병행표기

나. 문 제 점 : 지상동선 병행표기 시 원거리 동선 유도로 인한 지하철 이용 승객 불편 및 혼선 초래 [현재 지하연결 통로로 안내 시 190m, 지상 동선으로 병행 안내 시 360m]

다. 검토의견

지상동선 병행표기 시 지하철 이용승객 불편(이동거리 증가 :190m → 360m) 및 혼선을 초래할 수 있어 기존 방향유도표지판(천장형 달대) 등 안내표지판에 지상동선 병행표기 곤란. 끝.

## 서울교통공사



수신자 서울특별시 강남구 안전교통국 교통정책과(교통정책과장), 서울특별시 강남구 수서동(수서동장), 수서타워관리단

과장 **조규영**

차장 **박상규**

부장(직무대행)

**우명근**

처장 전결 09/06  
**조백희**

협조자

시행 건축처-2188 (2017.09.06.)

접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 78길 15-48(용답동)/http://www.seoulmetro.co.kr

전화 6311-9898 전송 6311-4284 / akisector@smrt.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격