

DDP 투어 운영개편 및 홈페이지 고도화 계획(안)

2017 . 8. 23.

문서번호	교육사업팀-1068	선임	교육사	상생본	DDP경	대표이사
결재일자	2017.08.25.	08/23	업팀장	부장	영단장	08/25
공개여부	공개	이아름	유성자	최구환	유석윤	이근
방침번호	대표이사방침 제(342)호	협 조		선임		
				08/23		
				최지연		

추진근거	<ul style="list-style-type: none"> - DDP CAMPUS 교육사업 운영계획, 대표이사방침 제 1012호(2017.03.21.) - 2017년 DDP 투어 운영계획(안), 대표이사방침 제 2072호(2017.05.30.) 		
대 내 외 협력현황	부서(단체)명	협의내용	협의결과
사 업 비	'17년 17,900천원'		

사전 검토항목

※ 해당사항이 없을 경우 '무 ✓' 표시하시기 바랍니다.

검 토 항 목	검토여부 '✓' 표시
시 민 참 여 고 려 사 항	시 민 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/>
	이 해 당 사 자 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/>
	전 문 가 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/>
	옴 브 즈 만 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/>
법 령 및 기타 고 려 사 항	법 령 규 정 : 교통 <input type="checkbox"/> 환경 <input type="checkbox"/> 재해 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> 무 <input type="checkbox"/>
	기 타 : 고용효과 <input type="checkbox"/> 노동인지 <input type="checkbox"/> 균형인지 <input type="checkbox"/> 취약계층 <input type="checkbox"/> 성인지 <input type="checkbox"/> 장애인 <input type="checkbox"/> 디자인 <input type="checkbox"/>
	갈등발생 가능성 <input type="checkbox"/> 유지관리 비용 <input type="checkbox"/> 무 <input type="checkbox"/>
타 자 원 의 활 용	중 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/>
	민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/>
	기 업 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/>
관 계 기 관 및 단 체 협 의	관 계 기 관 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/>
	관 련 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/>

DDP 투어 운영개편 및 홈페이지 고도화 계획(안)

2017 DDP 투어 운영 개편에 따라 DDP 홈페이지 내용 변경, 홍보를 진행하여 홈페이지에 방문하는 방문객에게 투어 안내, 정보를 명확하고 용이하게 전달하고자 함

1. 추진근거 및 배경

■ 추진근거

- DDP CAMPUS 교육사업 운영계획 (대표이사방침 제 1012호, 2017.03.21.)
- 2017년 DDP 투어 운영계획(안) (대표이사방침 제 2072호, 2017.05.30.)

■ 추진배경

- 고정적으로 진행되었던 투어 운영을 유동적으로 변경 투어 해설 언어 변경사항 등 전반적인 운영 개편함에 따라 기존 운영 내용에 대한 홈페이지 수정과 홍보 필요
- DDP 홈페이지의 현 건축물투어의 프로그램 안내, 신청방법, 유의 및 주의 사항에 따른 내용 정리, 구분이 미흡하여 명확한 정보 전달이 어려움

2. 추진목적 및 방향

■ 추진목적

- DDP 투어 운영 개편으로 홍보를 통한 투어프로그램 활성화
- 원활한 투어 이용을 위한 DDP 투어 운영 내규 수립 및 시행
- 효율적인 투어 정보 전달을 위해 홈페이지 배너, 안내 게시글 가이드 구축

■ 방향

- **'DDP 투어 가이드' (기존 가이드북 개편) 기반 투어 운영 개편사항
홈페이지 반영 및 고도화**
 - 기존 3개의 투어프로그램에서 추가 프로그램 카테고리 생성 및 세분화
 - DDP 투어 프로그램 예약현황 생성으로 인한 홈페이지 고도화
 - DDP 홈페이지 투어 프로그램 안내 게시글 가이드 구축 및 번역(영,중,일)
- **DDP 정보미디어, 소셜미디어 활용을 통한 홍보**
 - DDP 정보미디어 활용(미디어월, 키오스크 등)을 통한 홍보
 - 인스타그램, 페이스북을 통한 SNS 홍보

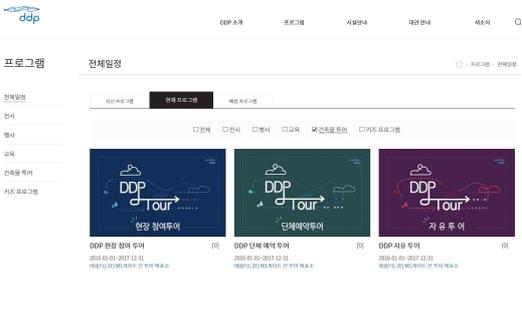
3. 세부추진 계획(안)

1. DDP 투어 운영 규정 내규 수립 및 시행

- 제정사유
 - DDP 운영규정(2014.03.12) 상 DDP 투어 운영에 관한 세부사항 부재
 - 민원발생시 응대할 근거 부재와 처리 기준 미비로 인한 고객 불편 가중
 - DDP 투어 이용에 관한 조항 마련을 통해 투어운영의 당위성 확보
 - 주요골자
 - DDP 투어의 목적 및 이용방법 명시
 - DDP 투어 이용의 금지사항, 제한사항 취소사항에 대한 기준
 - 사설투어 대응 지침 마련
- ※세부사항은 붙임5. DDP 투어 운영규정(안) 참조
- 시행일 : 대표이사 승인을 얻은 날부터 즉시

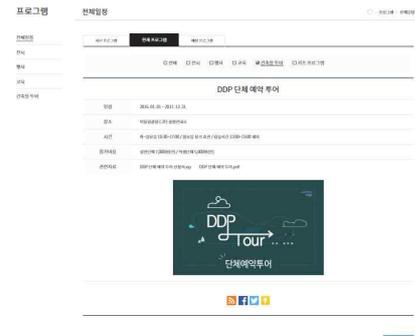
2. DDP 투어 운영 개편사항 시행, 홈페이지 반영

- DDP 홈페이지 '건축물 투어' 프로그램 세분화 및 추가 카테고리 생성
- 'DDP 투어 가이드'와 동일 이미지를 차용한 배너로 교체

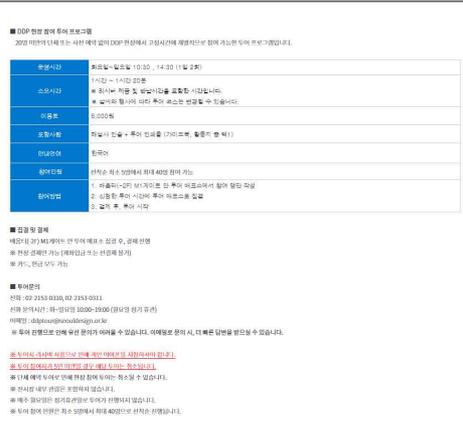
<기존>	<개선>
단순화 된 카테고리 분류로 홈페이지 방문객들의 내용 전달이 어려움	투어프로그램을 세분화하여 4가지의 카테고리로 분류
	

※ 2017. 8. 10 "DDP 투어 가이드 리플렛" 디자인출판팀 간행물검수 완료

- 투어 프로그램 예약현황 온라인서비스 구축 (DDP 홈페이지 고도화)
 - 홈페이지 방문객의 투어 프로그램 예약을 위한 예약현황 시스템 생성

<기존>	<개선>
투어 예약현황을 '전화', '메일'로만 확인 가능	DDP 홈페이지의 '예약현황'를 통해 예약사항 확인
	 <p style="text-align: center;">※ 예시 이미지</p>

- DDP 홈페이지 투어프로그램 안내 게시글 가이드 구축
 - 투어의 원활한 이해와 정보전달을 위한 이미지, 아이콘, 게시글 가이드 관리
 - 투어 안내 국문 -> 영/중/일 번역 홈페이지 게시

<기존>	<개선>
프로그램 안내 참여방법 주의 및 유의사항에 대한 정리 및 구분이 명확하지 않음	이해와 정보전달을 위하여 이미지와 아이콘을 사용 ①프로그램 소개 -> ②안내 -> ③ 유의사항 -> ④ 문의사항
	

2. SNS, DDP 정보미디어 활용을 통한 홍보

- 온라인 SNS를 통해 개편된 투어안내 및 정보 홍보
- DDP 정보미디어의 내부(DID, 키오스크, 미래미디어), 외부(미디어월) 홍보
 - 현 미디어스탠드(3대)가 일체형 미디어로 8월 말에 변경되어 설치됨에 따라 DDP 정보미디어의 각 미디어 활용을 위한 고해상도의 홍보물 제작

4. 추진일정(안)

- '17. 8. 23 ~ '17. 8. 28 DDP 홈페이지 변경 및 운영 내규 시행
SNS 홍보, 'DDP 투어 가이드' 운영
- '17. 8. 29 ~ '17. 9. 15 DDP 홈페이지 투어 안내 번역(영/중/일문)
투어 홍보물 제작
- '17. 9. 18 ~ '17. 10. 18 투어 예약현황을 위한 홈페이지 고도화

5. 소요예산(안)

- 예산과목 : 기반운영사업, 시설안전안심운영관리, 시설관리비

구분	산출내역		소요예산
홈페이지 변경	- DDP 홈페이지 투어 프로그램 안내 영/중/일 번역	3,000,000원	3,000,000원
	- 투어 예약현황 프로그램 고도화	10,500,000원	10,500,000원
투어 홍보물 제작	- DDP 투어 메인 포스터, 정보미디어용 배너 및 포스터 제작(10종)	3,000,000원	4,000,000원
홍보비	- 투어가이드 홍보를 위한 타기관 발송 홍보비(우편비 등)	400,000원	400,000원
총 합계			17,900,000원

6. 기대효과

- DDP 투어 운영 개편, 내규 수립으로 인한 안정적인 운영체계 확립
- 홈페이지 변경으로 인한 효율적인 정보 전달 및 시민 참여율 증대

- 붙임 1. DDP CAMPUS 교육사업 운영계획 (대표이사방침 제 1012호, 2017.03.21.)
2. 2017년 DDP 투어 운영계획(안) (대표이사방침 제 2072호, 2017.05.30.)
3. DDP 투어 안내 리플렛 제작 계획(재기안) (교육사업팀-1025, 2017.08.18.)
4. DDP 투어 안내 리플렛 번역 계획 (교육사업팀-772, 2017.07.04.)
5. DDP 투어 운영규정(안)