

[운영팀] 2017년 7월 사업추진현황 보고

2016 . . .

문서번호	운영팀-1845	선임	운영팀 장	운영본 부장	DDP경 영단장	대표이사	
결재일자	2017.08.16.	08/11	08/11	08/11	08/16	08/16	
공개여부	공개	신영희	김국환	강문석	유석윤	이근	
방침번호	대표이사방침 제(3276)호	협 조					

추진근거	<ul style="list-style-type: none"> - 2017년 운영본부 사업관리방안 보고(1차) (운영팀-129, '17.01.25) - [운영팀] 2017년 6월 사업추진현황 보고 (운영팀-1483, 2017.07.07.) 		
대 내 외 협력현황	부서(단체)명	협의내용	협의결과
사 업 비	운영팀 1,533,990천원		

※ 문서내용을 위와 같이 간단히 요약하세요.

서울디자인재단 (DDP운영본부 운영팀)

사전 검토항목

※ 해당사항이 없을 경우 '무 ✓' 표시하시기 바랍니다.

검 토 항 목	검토여부 '✓' 표시
시 민 참 여 고 려 사 항	시 민 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/>
	이 해 당 사 자 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/>
	전 문 가 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/>
	옴 브 즈 만 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/>
법 령 및 기타 고 려 사 항	법 령 규 정 : 교통 <input type="checkbox"/> 환경 <input type="checkbox"/> 재해 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> 무 <input type="checkbox"/>
	고용효과 <input type="checkbox"/> 노동인지 <input type="checkbox"/> 균형인지 <input type="checkbox"/>
	기 타 : 취약계층 <input type="checkbox"/> 성인지 <input type="checkbox"/> 장애인 <input type="checkbox"/> 디자인 <input type="checkbox"/>
	갈등발생 가능성 <input type="checkbox"/> 유지관리 비용 <input type="checkbox"/> 무 <input type="checkbox"/>
타 자 원 의 활 용	중 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/>
	민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/>
	기 업 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/>
관 계 기 관 및 단 체 협 의	관 계 기 관 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/>
	관 련 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input type="checkbox"/>

[운영팀] 2017년 7월 사업추진현황 보고

DDP경영단 운영본부 운영팀의 예산 현황 및 2017년 7월 사업실적과 8월 사업계획을 아래와 같이 보고하고자 함.

1. '17년 운영본부 예산현황

(단위 : 천원)

팀 명	기확보예산	협의예산	총 예산
운영팀	1,533,990	0	1,533,990
시설관리팀	12,202,370	0	12,202,370
전산정보팀	1,690,000	0	1,690,000
총 예산	15,426,360	0	15,426,360

※ '17년 운영팀 사업현황(2개 단위사업, 총 14개 세부사업)

구분	단위사업	세부사업	예산(천원)	담당PM	
1	DDP 공간서비스 사업	DDP 매뉴얼 기획	비예산	구민수	
2		시민서비스 운영관리	DDP 안내서비스 운영	17,000	구민수
			DDP 종합안내도 인쇄	30,000	서은아
			DDP 무인물품보관함 운영	비예산	
			DDP 보험 운영관리	150,000	
3		예매발권 운영관리	230,000	구민수	
4		통신시설 운영관리	180,990	윤여상	
5		AV시설 운영관리	90,000	안지혜	
6		시민접점인력 운영관리	자원봉사자 지원운영	12,000	서은아
			DDP CS교육	4,000	
7		IoT 서비스 운영관리	50,000	안지혜	
8		DDP 공간코딩	70,000	박오름	
9		임대콘텐츠 운영관리	80,000	주경운	
10		Co-Working Space 구축	70,000	구현수	
11	서울밤도깨비야시장	200,000	신영희		
12	얼굴있는 농부시장	비예산	신영희		
13	편의시설물 디자인 개발 및 구축	350,000	박오름 /서은아		
14	DDP 역명변경	비예산	박오름		
총 예산 합계			1,533,990		

2. '17년 7월 운영팀 수입현황

(단위 : 천원)

운 영 현 황		상세내역	전월말계(1)	7월(2)	누계(1+2=3)
DDP 디자인장터	·계약업체 : GS리테일	관리비	91,096	0	91,096
	·계약금액 : 3,644,905,870원	임대료	364,490	3,360,320	3,724,810
	·계약기간 : '17.07.28~'22.03.09	계	455,586	3,360,320	3,815,906
복합문화공간 (A3아카이브)	·계약업체 : 우일티에스	관리비	3,765	1,905	5,670
	·계약금액 : 169,000,000원	임대료	93,681	0	93,681
	·계약기간 : '17.03.24~'20.03.09	계	97,446	1,905	99,351
DDP Design Shop	·계약업체 : 카카오프렌즈	관리비	4,813	2,314	7,127
	·계약금액 : 287,199,010원	임대료	287,199	0	287,199
	·계약기간 : '17.03.24~'20.03.09	계	292,012	2,314	294,326
이간수문전시장	·계약업체 : (재)서울산업진흥원	관리비	26,255	5,190	31,445
	·계약금액 : 968,062,760원	임대료	0	0	0
	·계약기간 : '15.11.20~'18.11.19	계	26,255	5,190	31,445
물품보관함(유료)	·계약업체 : (주)새누	운영수익	3,650	1,640	5,290
	·계약금액 : 수익분배(40%)				
	·계약기간 : '17.03 ~ '18.02				
총 계			874,949	3,371,369	4,246,318

- DDP 디자인장터 연간 위수탁사용료 : 일금 **삼십육억사천사백구십만오천팔백칠십원정(₩3,644,905,870)**
 - '17.05 사용료 10% (₩ 364,490,587) 납부 완료
 - '17.07.28 사용료 90% (₩ 3,280,415,283) 납부 완료
 - '17.07.10 단계별 오픈에 따른 6월사용료 (₩ 79,904,521) 납부 완료
- 복합문화공간 연간 위수탁사용료 : 일금 **일억육천구백만원정(₩169,000,000)**
 - 4회분할 납부(회당 ₩ 54,925,000)
 - '17.03.06 계약금 16,900천원 납부
 - '17.03.10 1회차 납부
 - '17.06.10 2회차 납부
- DDP Design Shop 연간 위수탁사용료 : 일금 **이억팔천칠백십구만구천십원정(₩287,199,010)**
 - '17.03 일괄 납부 완료
- 이간수문전시장 연간 위수탁사용료 : 일금 **구억육천팔백육만이천칠백육십원정(₩968,062,760)**
 - '17.11.20 일괄 납부 예정

3. '17년 7월 사업실적 및 8월 사업계획

1. DDP 공간 서비스 사업		사업 진척률(%)																																																																									
1-1.	DDP 통합 매뉴얼 기획	10	30	40	50	60	70	80	90	100																																																																	
	[7월 사업실적] ● DDP 운영 매뉴얼 1단계 구축 사업계획 [8월 사업계획] ● 기존 매뉴얼 취합 및 1차 분류작업																																																																										
1-2.	시민서비스 운영관리																																																																										
	(1) DDP 안내서비스 운영	10										80	90	100																																																													
	[7월 사업실적] ● 안내데스크 내외국인 문의현황 : 총 93,172건 <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>종합안내소</th> <th>살림터1층</th> <th>배움터B2</th> <th>배움터1층</th> <th>알림터1층</th> <th>역사관</th> <th>기념관</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>내국인</td> <td>5,317</td> <td>20,639</td> <td>19,240</td> <td>15,215</td> <td>21,646</td> <td>1,621</td> <td>2,637</td> </tr> <tr> <td>외국인</td> <td>933</td> <td>1,725</td> <td>1,197</td> <td>1,166</td> <td>1,225</td> <td>328</td> <td>283</td> </tr> <tr style="border: 2px solid red;"> <td>합계</td> <td>6,250</td> <td>22,364</td> <td>20,437</td> <td>16,381</td> <td>22,871</td> <td>1,949</td> <td>2,920</td> </tr> </tbody> </table> ● 콜센터 문의현황 : 총 1,268건 <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>홍보</th> <th>투어</th> <th>전시</th> <th>운영</th> <th>홈피</th> <th>티켓</th> <th>디놀</th> <th>행사</th> <th>매장</th> <th>주차</th> <th>장소</th> <th>대관</th> <th>기타</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>문의</td> <td>17</td> <td>20</td> <td>301</td> <td>19</td> <td>3</td> <td>46</td> <td>9</td> <td>302</td> <td>59</td> <td>223</td> <td>14</td> <td>8</td> <td>247</td> </tr> </tbody> </table> ● 응답소 민원 현황 : 총 2건 - 광화문 한글누리매장 직원 불친절, DDP주차장 전기충전기 관련 제안															구분	종합안내소	살림터1층	배움터B2	배움터1층	알림터1층	역사관	기념관	내국인	5,317	20,639	19,240	15,215	21,646	1,621	2,637	외국인	933	1,725	1,197	1,166	1,225	328	283	합계	6,250	22,364	20,437	16,381	22,871	1,949	2,920	구분	홍보	투어	전시	운영	홈피	티켓	디놀	행사	매장	주차	장소	대관	기타	문의	17	20	301	19	3	46	9	302	59	223	14	8	247
구분	종합안내소	살림터1층	배움터B2	배움터1층	알림터1층	역사관	기념관																																																																				
내국인	5,317	20,639	19,240	15,215	21,646	1,621	2,637																																																																				
외국인	933	1,725	1,197	1,166	1,225	328	283																																																																				
합계	6,250	22,364	20,437	16,381	22,871	1,949	2,920																																																																				
구분	홍보	투어	전시	운영	홈피	티켓	디놀	행사	매장	주차	장소	대관	기타																																																														
문의	17	20	301	19	3	46	9	302	59	223	14	8	247																																																														
	[8월 사업계획] ● 당월 민원 및 문의 발생 시 처리 예정																																																																										
	(2) DDP 무인물품보관함 운영	10										70	80	90	100																																																												
	[7월 사업실적] ● 7월 매출 : 총 4,099천원 <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>1월</th> <th>2월</th> <th>3월</th> <th>4월</th> <th>5월</th> <th>6월</th> <th>7월</th> <th>8월</th> <th>9월</th> <th>10월</th> <th>11월</th> <th>12월</th> <th>합계</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>매출액 (천원)</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>864</td> <td>2,449</td> <td style="border: 2px solid red;">2,908</td> <td>2,904</td> <td>4,099</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>13,224</td> </tr> </tbody> </table>															구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	합계	매출액 (천원)	-	-	864	2,449	2,908	2,904	4,099						13,224																																
구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	합계																																																														
매출액 (천원)	-	-	864	2,449	2,908	2,904	4,099						13,224																																																														
	[8월 사업계획] ● 추가 보관함 설치 공간 확인 및 기존보관함 매출 증대를 위한 방안 계획 - 배움터 내부 유인 물품보관함 개선방안																																																																										
	(3) DDP 보험 운영관리											60	70	80	90	100																																																											
	[7월 사업실적] ● 보험처리 내역 : 총 0건 - 2016년 디자인거리 수목덮개 미끄러짐으로 인한 상해 건 서울시에서 이관받아 진행 중																																																																										
	[8월 사업계획] ● 보험 가입당시 공간, 포함구역에 대한 재확인 및 2018년 가입시 해당 내역 조정																																																																										
	(4) DDP 종합안내도 인쇄											60	70	80	90	100																																																											
	[8월 사업계획] ● 신규 종합안내도 인쇄 준비 - 기존 재고 소진에 따른 신규 종합안내도 인쇄 준비(공간 명칭 및 위치 변경 반영)																																																																										

1. DDP 공간 서비스 사업		사업 진척률(%)																																	
1-3.	예매발권 운영관리	10							80	90	100																								
	[7월 사업실적] <ul style="list-style-type: none"> ● 예매발권 정산내역(간송, DDP스토어, 주차, 투어) <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>간송전</th> <th>DDP스토어</th> <th>주차</th> <th>투어</th> <th>합계</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>판매금</td> <td>19,261,500</td> <td>24,171,500</td> <td>97,414,100</td> <td>2,669,000</td> <td>143,516,100</td> </tr> <tr> <td>수수료</td> <td>941,512</td> <td>700,550</td> <td>2,824,940</td> <td>77,320</td> <td>4,544,322</td> </tr> <tr> <td>수익금</td> <td>18,319,988</td> <td>23,470,950</td> <td>94,589,160</td> <td>2,591,680</td> <td>138,971,778</td> </tr> </tbody> </table>											구분	간송전	DDP스토어	주차	투어	합계	판매금	19,261,500	24,171,500	97,414,100	2,669,000	143,516,100	수수료	941,512	700,550	2,824,940	77,320	4,544,322	수익금	18,319,988	23,470,950	94,589,160	2,591,680	138,971,778
구분	간송전	DDP스토어	주차	투어	합계																														
판매금	19,261,500	24,171,500	97,414,100	2,669,000	143,516,100																														
수수료	941,512	700,550	2,824,940	77,320	4,544,322																														
수익금	18,319,988	23,470,950	94,589,160	2,591,680	138,971,778																														
	[8월 사업계획] <ul style="list-style-type: none"> ● DDP 예매발권 시스템 고도화 진행, 2018년 예매발권 사업 준비(사업범위, 사업형태 등) 																																		
1-4.	통신시설 운영관리								80	90	100																								
	[7월 사업실적] <ul style="list-style-type: none"> ● 동대문역사문화공원 CCTV 보강공사 공사 완료 ● 디자인놀이터 통신 물품 이전 및 인수인계 																																		
	[8월 사업계획] <ul style="list-style-type: none"> ● DDP 출입통제 보강공사 진행 ● DDP 통신 전관방송 커버 구매 및 설치 																																		
1-5.	AV시설 운영관리								80	90	100																								
	[7월 사업실적] <ul style="list-style-type: none"> ● DDP A/V서비스 지원 건수 : 39건 ● 디자인놀이터 AV 물품 이전 및 인수인계 																																		
	[8월 사업계획] <ul style="list-style-type: none"> ● 빔프로젝터 램프 구매 및 교체 2차 건 ● 통신 및 AV 소모품 구매(2분기) 																																		
1-6.	DDP 시민접점인력 운영관리																																		
	(1) 자원봉사자 지원운영								60	70	80	90	100																						
	[7월 사업실적] <ul style="list-style-type: none"> ● 별도운영 없었음 																																		
	(2) DDP CS 교육								60	70	80	90	100																						
	[7월 사업실적] <ul style="list-style-type: none"> ● 통합사 대상 7월 CS교육 완료 <ul style="list-style-type: none"> - 1,2차 : 2017.07.17.(월) 10:00~11:30, 13:00~14:30 - DDP 미디어룸 - 3,4차 : 2017.07.18.(화) 10:00~11:30, 13:00~14:30 - DDP 하비카페 - 5,6차 : 2017.07.20.(목) 10:00~11:30, 13:00~14:30 - DDP 북세미나실 - 7,8차 : 2017.07.21.(금) 10:00~11:30, 13:00~14:30 - DDP 북세미나실 ● 입주사 대상 CS교육 협의 완료 <ul style="list-style-type: none"> · 모니터링 진행 : 내부직원 대상 인터뷰 형식 진행(상반기) · 입주사 및 테넌트 대상 고객가장 모니터링 진행(하반기) · CS매뉴얼(요약본) 개발 : DDP 직원 전화응대 가이드라인 및 현장 고객응대 가이드라인 제작 																																		
	[8월 사업계획] <ul style="list-style-type: none"> ● 통합사 대상 8월 CS교육 진행 <ul style="list-style-type: none"> - 1,2차 : 2017.08.21.(월) 10:00~11:30, 13:00~14:30 - DDP 미디어룸 - 3,4차 : 2017.08.22.(수) 10:00~11:30, 13:00~14:30 - DDP 북세미나실 																																		

1. DDP 공간 서비스 사업		사업 진척률(%)							
	- 5,6차 : 2017.08.24.(목) 10:00~11:30, 13:00~14:30 - DDP 북세미나실 - 7,8차 : 2017.08.25.(금) 10:00~11:30, 13:00~14:30 - DDP 북세미나실								
1-7.	IoT 서비스 운영관리		40	50	60	70	80	90	100
	[7월 사업실적] ● IoT서비스 연장계약서 작성 범무 검토								
	[8월 사업계획] ● IoT서비스 운영관리 사업계획서 완료 ● IoT서비스 연장 계약 체결 ● 차량네비게이션-실내네비게이션 연계 사업 추진								

2. DDP 공간 마케팅 사업		사업 진척률(%)								
2-1.	DDP 공간코딩	10	30	40	50	60	70	80	90	100
	[7월 사업실적] ● 사업계획 수립 및 공간현황관리 - 사업계획 수립(이월금 활용 사업계획 방안 수립) ● 신규공간 개발 대상지 확정(2개 공간 차년도 활용방안 수립 예정)									
	[8월 사업계획] ● 하반기 신규공간 개발방안 수립									
2-2.	임대콘텐츠 운영관리									100
	[7월 사업실적] ● 디자인장터 입점 영업 개시 - '17.07.28.(금) : 27개 매장 중 22개 매장 오픈									
	[8월 사업계획] ● 디자인장터 그랜드 오픈 프로모션 - 일정 : '17.08.04.(금) ~ '17.08.15(화) ● 디자인장터 추가 입점 테넌트 입점 완료 - '17.08.22(화), 헤븐온탑 오픈 예정 ● 문화콘텐츠 위탁운영사업자 선정 입찰진행 - 대상 : 살림터 4층 잔디사랑방, 1층 키즈존(구, 아이에게) - F&B편의시설 공간구축에 따른 입찰진행 - 입찰시기 : '17.08.11.(금) 공고예정 ● 어울림광장 이니스프리 '그린라운지' 구축계획 - 공간구축 협의 및 입점 최종 협의									
2-3.	Co-Working Space 구축							80	90	100
	[7월 사업실적] ● DDP 3F 운영사무실 업무환경 개선 - 환경검토, 실행계획수립, 발주준비									
	[8월 사업계획] ● 세부사업계획서 작성 - 사업예산내역산출 / 사업발주계획, 추진일정 수립									
2-4.	서울밤도깨비야시장					60	70	80	90	100

	[7월 사업실적] <ul style="list-style-type: none"> ● 야외공연(잔디언덕) 방침 수립 <ul style="list-style-type: none"> - Nocturn By Moonlight 공연계획안 - 밤도깨비야시장@DDP x 밴드피플 라디오 스타 공개방송 ● 시민 리프레쉬 행사 방침 수립 ● 홍보 동영상 진행 											
	[8월 사업계획] <ul style="list-style-type: none"> ● 야외공연 <ul style="list-style-type: none"> - 8월 12일(토) 잔디언덕 공연(재즈 페스티벌) - 8월 26일(토) 밴드피플 ● 시민 리프레쉬 행사 진행 											
2-5.	얼굴있는 농부시장				60	70	80	90	100			
	[7월 사업실적] <ul style="list-style-type: none"> ● 청년농부 발굴 및 확대운영 ● 언론 홍보 기사 60여 차례 노출 											
	[8월 사업계획] <ul style="list-style-type: none"> ● 청년 농부 장터 추가 확대운영 진행 											
2-6.	편의시설물 디자인개발 및 구축				40	50	60	70	80	90	100	
	[7월 사업실적] <ul style="list-style-type: none"> ● 옥외시설물 디자인개발 및 구축 평가위원회 결과 적격자 없음 <ul style="list-style-type: none"> - 사업계획 변경방안 검토 ● 행잉시스템 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 알림관, 둘레길 행잉시스템 업체 선정 및 계약진행 											
	[8월 사업계획] <ul style="list-style-type: none"> ● 옥외시설물 디자인개발 및 구축 사업변경(공예디자인팀 3억 예산사업 이관) ● 파라솔, 의자 및 테이블 등 야외가구 구입 및 배치 예정 ● 행잉시스템 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 알림관, 둘레길 행잉시스템 관련 디자인 및 시공 컨설팅 											
2-7.	DDP 역명변경				30	40	50	60	70	80	90	100
	[7월 사업실적] <ul style="list-style-type: none"> ● 역명변경 관련 중구청 및 서울시 협의 											
	[8월 사업계획] <ul style="list-style-type: none"> ● 역명변경 요청 공문 발송 및 프로세스 추진 											

- 붙임 1. 2017년 운영본부 사업관리방안 보고(1차) 1부
2. 개인별 7월 사업추진현황 및 8월 사업계획 각 1부. 끝.