

# 운영본부

I	운영본부 현황	2
II	'17년 상반기 본부 업무성과	6
III	'17년 하반기 계획 및 성과창출 전략	11
IV	단위사업별 추진현황	14
V	2018년도 신규사업(안) 및 전략	25

## I. 일반현황

운영본부 조직·인력 (17.07.17 현재 기준)

○ 인력현황 : 일반직 12명, 전문직 9명, 계약직 8명, 기타 6명

구분	일반 및 계약직 급수						전문직			기타				
	1급	2급	3급	4급	5급	6급	기능	다급	리급	미급	비상용직	서포터즈	서울시 인턴	협약
일반직	1	-	1	2	2	6		2	5	2				
계약직					2	1	5				2	1	3	-

○ 시설통합사 현황 : 189명 (안전서비스 95명, 인프라서비스 49명, 환경서비스 45명)

구분	안전서비스					인프라서비스								환경서비스						
	파트장	보안	안내	주차	출매/니저	콜센터	투어	운영	파트장	상황실	건축	전기	기계	소통	A/V	POP	파트장	반장	미화원	
인원	1	52	20	9	3	2	3	5	1	10	10	8	8	4	3	4	1	1	2	42

○ 팀별 업무분장

팀명	팀 업무분장	성명	직급	대표 담당업무
-	-	강문석	일반1급	· 운영본부 업무 총괄
운영팀	DDP 공간 기획 DDP 행사 지원 및 임대시설 총괄 관리 DDP 운영활성화 프로그램 운영 DDP 고객지원 및 현장서비스, 편의시설 운영 관리 DDP 예매발권 운영 관리 DDP IoT 구축사업 DDP AV, 통신 운영 관리 DDP 시민참여인력 운영 관리 시민만족도 관리	김국환	일반4급	· 운영팀 사업총괄 책임 및 관리
		박오름	일반5급	· DDP 공간코딩 사업 · DDP 역명변경 · 편의시설을 개발 및 구축
		서은아	일반6급	· 행인시스템 구축 · DDP 보험, 시민만족도 관리 · DDP 시민접점인력 운영관리
		신영희	전문다급	· 서울밤도깨비야시장 운영관리 · 일괄있는 농부시장 기획운영 · DDP 활성화사업
		윤여상	전문다급	· 노조위원장(전임)
		구민수	전문라급	· DDP 시민서비스 운영관리 · DDP 예매발권 운영관리 · DDP 경제영향력 분석 및 관리
		주경운	계약5급	· 임대러렌즈 운영관리 · 신규공간 임대
		구현수	계약5급	· DDP 사무환경 개선
		안지혜	계약6급	· IoT 구축 운영관리 사업 · 통신시설 운영관리 · AV시설 운영관리

팀명	팀 업무분장	성명	직급	대표 담당업무
시설관리팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 시설관리 운영 및 안전, 보안 총괄관리</li> <li>· DDP 가구 및 장치·장비 운영 관리</li> <li>· DDP 종합상황실 운영 관리</li> <li>· DDP 시설, 문화재, 주차, 미화 운영 관리</li> <li>· DDP 시민 참여공간 및 시설 운영 관리</li> </ul>	이호섭	일반3급	· 시설관리팀 업무 총괄
		오진섭	일반5급	· DDP 안전 및 보안 관리 · DDP 소방시설 운영관리
		조정훈	일반6급	· DDP 건축시설 운영관리 · DDP 시설물 개보수 관리
		정낙훈	일반6급	· DDP 미화 운영관리 · DDP 미디어 운영관리
		이승기	일반6급	· DDP 가구 및 안내사인 관리 · DDP 주차 운영관리
		이주상	전문라급	· DDP 기계시설 운영관리 · DDP 시설통합사 관리
		김재호	전문라급	· DDP 전기시설 운영관리 · DDP 승강기 관리
		김민서	전문라급	· DDP 조정시설 운영관리 · DDP 문화재 관리
		송요욱	전문마급	· 디자인지원센터 시설관리
		임영재	전문마급	· 디자인지원센터 시설관리
		유기환	기능계약	· 디자인지원센터 경비
		이관우	기능계약	· 디자인지원센터 경비
		이옥자	기능계약	· 디자인지원센터 미화
		진정일	기능계약	· 디자인지원센터 미화
홍영숙	기능계약	· 디자인지원센터 미화		
전산정보팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 정보화 전략계획 수립 및 관리</li> <li>· 정보통신·전산 인프라 정보화 기기 및 내부 업무시스템 운영관리</li> <li>· 정보보호 업무</li> <li>· 홈페이지 운영 관리</li> <li>· 빅데이터 수집 및 분석 전략 수립</li> </ul>	노태화	일반4급 (팀장)	· 전산정보 업무 총괄
		김전란	일반6급	· 정보시스템 통합 운영 및 유지관리 · 정보인프라 통합 운영 및 유지관리 · IT자산관리 체계 운영 및 구축
		장기영	일반6급	· ERP(경영관리) 및 전자결재시스템 고도화 연계 구축 · 전자결재, ERP, 웹메일 등 업무시스템 운영관리 · 정보보안 운영 관리
		박해선	전문라급	· 계단 / DDP 홈페이지 운영 관리 · 글로벌 디자인 콘텐츠 운영 관리 · 대시민 소통 온라인 소식지 운영

○ 시설통합사 업무분장

부서	팀 업무분장	팀명	인원	대표 담당업무
안 전 서비스 (95명)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 안전 유지관리 및 운영</li> <li>· 시민서비스 제공</li> </ul>	파트장	1	· 안전서비스 업무 총괄
		보안	52	· 안전 및 보안 관리
		주차	9	· 주차, 질질센터 운영
		안내	25	· 안내, 콜센터, 투어 운영
		홈메니저	3	· 안전, 행사/전시 관리
인프라 서비스 (49명)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 시설 유지관리 및 운영</li> </ul>	파트장	1	· 인프라서비스 업무 총괄
		상황실	10	· 종합상황실 운영
		건축	10	· 건축시설, 안내사인 관리
		전기	8	· 전기, 승강기시설 관리
		기계	8	· 기계시설 관리
		소방	4	· 소방시설 관리
		통신	3	· 통신시설 관리
		A/V	4	· A/V장비 운영
POP	1	· POP, 출입증 발급 등		
환 경 서비스 (45명)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 환경 유지관리 및 운영</li> </ul>	파트장	1	· 환경서비스 업무 총괄
		미화반장	2	· 오전/오후반 미화원 관리
		미화원	42	· 청결상태 관리

□ 예산현황 (17. 6월 말 기준)

(단위: 천원)

구분	단위사업 코드	단위사업명	예산액	상반기 집행실적(%)	하반기 집행예정	
운영팀	OS-17-01	DDP 공간서비스	750,990	423,000	56%	370,000
	OS-17-02	DDP 공간운영 마케팅	770,000	140,142	18%	630,100
시설관리팀	FS-17-34	시설안전안심 운영관리	12,482,220	4,387,746	35%	8,094,474
	FS-17-35	DDP 공공미디어 활용성 강화	500,000	199,380	40%	300,620
전산정보팀	IT-17-01	정보화사업	1,570,000	42,038	2.7%	1,527,961
	IT-17-02	서울디자인재단 대표 홈페이지 운영 사업	120,000	17,079	14%	102,920
합 계			16,193,210	5,209,385	-	11,026,075

□ 수입현황

(단위: 천원)

구분	세부사업명	수입내역	상반기 수입실적(%)	하반기 예상수입실적	예상수입
운영팀	임대콘텐츠 운영관리	임대공간 임대료 및 관리비 (디자인센터, A3아카이브, DDP Design Shop, 이간수문 전시장)	1,919,372	3,587,622	5,506,994
	시민서비스 운영관리	물품보관소 운영	9,122	10,878	20,000
시설관리팀	주차서비스 운영	주차장 운영	603,818	666,417	1,270,235
합 계			2,532,312	4,264,917	6,797,229

## II. '17년 상반기 운영본부 업무성과

□ 운영팀 상반기 실적

단위사업 1. DDP 공간 서비스

1) 시민서비스 운영관리

- VOC 운영 실적

① 안내데스크 VOC	② 콜센터 VOC	③ 응답소 VOC	④ 보험처리
총 76,402건	총 9,725건	0건	0건 (보험처리사고 없음)

- 통합 매뉴얼 기획 : 기존 매뉴얼 취합 및 1차 분류작업 추진  
 - 무인 물품보관함 확대로 시민 서비스 확대 및 상반기 매출 9,122천원 (3월-6월 운영 목표대비 38%)

2) 예매발권 운영

구분	간송전	디자인라이터	DDP스토어	주차	투어	합계
판매	16,696,500원	9,995,000원	14,752,800원	미정산	4,724,000원	46,168,300원
수수료	822,135원	539,316원	미정산	미정산	미정산	1,361,451원
수익	15,874,365원	9,455,684원	미정산	미정산	미정산	25,330,049원

3) 시민 참여인력 운영

- CS교육 : DDP 통합사 대상 상반기 교육 14회 추진완료  
 - 자원봉사인력 220명, 총 1,560시간 운영

4) IoT 운영관리

- 어플리케이션 미디어 홍보영상물 제작 및 교체, 어플리케이션 활성화 이벤트 진행  
 - 어플리케이션 IOS버전 관리를 위한 IOS 계정 갱신  
 - LG 유폴러스 - 재단간 IoT서비스 계약 연장 협의  
 - 2단계 IoT 추가 개발(안전안심서비스)는 LG유폴러스측 매출 및 영업 성과 부족의 이유로 진행 중단  
 - 현재 개발 가능범위 협의 진행 (멤버쉽카드 연계 콘텐츠 추가제작 등)  
 - DDP APP 운영 상반기 성과

DDP APP 상반기 운영실적		APP 홍보 이벤트(3회) 실적	
방문객수(명)	가입객수(명)	일 방문객수	일 다운로드건수
6,014명	3,215명	882명	784건

\* 2016년 6월~ 2017.06월 총 방문객수 9,806명, 가입객수 4,949명

5) 통신·AV시설 운영

시설 유지보수	시설 서비스 개선	시설 개보수 (민간대행)
· CCTV, 구내통신 출입통제 관리 및 유지보수 · 전화·인터넷서비스 운영 · 매월 정기점검 및 수시 일상점검 시행	· AFS 녹음 및 전자 교환기 프로그램 개선 · 빔 프로젝트 렌즈 점검 및 교체(2차) · DDP 행사 무대시설 지원 156건 · 장애인 음성유도기 9대 교체 설치	· 알림2관 행사시설 조망장비 바탄설치 개선 · 빔 프로젝트 엘리베이션 공사 완료 (삼림터 2층 3개 공간) · 동대문역사문화공원 CCTV 보강공사 25대 교체 및 설치

**단위사업 2. 공간운영 마케팅**

**1) 공간코딩**

- '16년 컨설팅 결과에 따른 '17년 실행 추진중

신규콘텐츠 유지	입대환경 조성	공간 발굴 및 개발
- 입대 1개사, 위수탁 1개사 총 2개사 콘텐츠 유지 완료 - 454,000원원 신규수입 발생	- 종합안내소 이전 및 월거 - 키오스크 미디어 이전	- 잔디사랑방 신규업체 유지 추진중

- 2) 입대콘텐츠 운영관리**
- 디자인장터 신규 입대운영업체 선정 및 오픈 준비
  - 디자인장터 위수탁 운영업체 선정 완료 (GS리테일, 계약기간 '17.07.28~2022.03.09., 사용료 36.8억)
  - 디자인장터 리뉴얼 및 전 공간 오픈 준비중, 07.28 전체 오픈 예정
  - 입대·위수탁 공간 운영관리
  - 입대공간 2개사, 위수탁공간 2개사 입대로 및 관리비 정산, 활성화 행사 운영

**3) 편의시설물 구축**

야외 편의시설물 개발 및 구축	전시 행정시스템 구축
- 야외 편의시설물 현황조사 및 마스터플랜 수립 - 입찰 진행하였으나 유찰에 따른 사업방향 조정	- 전시팀 도시건축비엔날레 의견 수립 및 미팅 - 행정시스템 디자인설계 설치방안 마련 및 계약 진행중

- 3) 서울밤도깨비야시장 기획운영**
- 참가업체 : 푸드트럭 34대, 핸드메이드 55개사
  - 집객 : 1,050,000명 (상반기 23회 운영)
  - 매출현황(1일 기준)

구분	DDP	여의도	반포	청계천
푸드트럭	1,280만원	1,970만원	1,410만원	1,050만원
핸드메이드	320만원	380만원	320만원	260만원

- 행사 및 프로모션 추진실적

공연	프로모션 행사	전시 연계	지역 상생
- DDP 달빛야상곡 재즈 페스티벌 - 해외 8거리 공연 진행	- 친환경씨앗 나누기 - 릴링프로그램(장미야곡) - Lighting Balloon Festival	- 피사 혼민정음과 난중일기 초대권 배부	- 라마다 서울동대문 호텔 상생프로그램 (객실 최적화인 레스토랑 할인 등)

- 4) 열굴있는 농부시장 기획운영**
- 집객 : 14,000명 (상반기 7회 운영)
  - 연계 프로그램 운영실적

체험프로그램	연계 프로그램
- 친환경파클 만들기 3회 - 채소 교사지 만들기	- 공유생태 텃밭 프로그램 - ddp 청춘 스테이션

- 5) 역명변경** : 중구청 변경 협의 완료
- 6) 코워킹 스페이스 조성** : 사업계획 변경에 따른 구내식당 활용 커뮤니티 라운지 조성 결정
- 유어스 프로젝트 별도 지속 추진중

- 업무성과 자체평가**
- 상반기 서비스 시설 및 공간 정비 및 확대방안 마련을 통한 서비스 체계 고도화
  - 공간코딩 계획을 지속 실행하여 신규 공간 콘텐츠 유치를 통한 수입 다각화 도모
  - 프로그램 확대 및 연계 프로모션 추진으로 차별화된 명소화 공간을 확립하고 청년 창업 인큐베이팅 플랫폼으로서의 공공성 강화

**시설관리팀 상반기 추진실적**

**○ 추진내용**

**단위사업 1. 시설안전안심운영관리**

- 1) 시설개보수**
- 총 6건 중 3건 진행중(50%)

노출콘크리트 보수	행사장 벽면 및 바닥 도장	잔디언덕 관수시설 설치	행사장 대용량 전원 설치	노후화 시설 개보수	잔디사랑방 기반시설 보강
공사 검토중	90% 진행	일정 협의중	50% 진행	50% 진행	공사 검토중

- 2) 시설유지관리**
- 시설 유지보수 2,388건, 시설 지원 337건 수행

시설유지보수			기술지원	
개선/보강공사	장비점검/순찰	시설보수/교체	행사/공사 검토	행사/전시 설치
31	696	1,661	36	301

- 3) 안전관리**
- 시설 안전관리 9건 및 시민 안전관리 2,364건 수행

시설 안전관리		시민 안전관리		
특별안전점검	비상교육훈련	시민/작업자 관리	집회/민원 대응	취객/노숙자 통제
5	4	1,860	266	238

- 4) 환경개선**
- LED 장미정원 리뉴얼, 전구역 바닥 물청소 시행, 전직원 환경청소 시행
  - 실내조경 리뉴얼 및 식재, 공원 조경 개선 등

**단위사업 2. 공공미디어 활용성 강화 사업**

- 1) 미디어 활용성 강화 사업 사업자 선정 완료**
- 제안서 평가에 따른 사업대상자 선정, 미디어 시안 적용 사항 협의 완료
  - 미디어 현장설치 적정성 설치검토 추진
  - 미디어 스탠드 재구축 완료 및 키오스크 설치방안 협의 완료

Media Wall	구축내용		Kiosk	구축내용	
	사이즈	수량		사이즈	수량
	7m * 5m	1개		46인치, 55인치	10개

- 업무성과 자체평가**
- 환경청소, 조경보강 및 리뉴얼 등 다양한 환경개선 활동을 통해 시민 만족도 향상 기여
  - 안전 예방활동 및 안전안심 활동을 통하여 안전안심환경 조성 및 무재해 달성

☐ 전산정보팀 상반기 추진실적

○ 추진내용

단위사업 1. 정보화사업																
<b>1) ERP 및 전자결제 고도화</b>																
- 예산, 회계, 인사, 급여, 근태, DDP 운영활성화, DDP 공간활용율, 사업체계관리, 경영현황관리 분석 · 설계 · 개발 완료																
- 프로젝트 진척율 90%로 실무자, 전직원 교육 완료 (가오픈 안정화 진행)																
<b>2) DDP 대관 관리시스템 구축 사업</b>																
- 대관 시스템 솔루션 검토 기능목록 도출 및 설계 분석 완료																
<table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>분류</th> <th>업무기능수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">트랜잭션 기능</td> <td>대관포털서비스</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>대관행정업무서비스</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>모바일 행정</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>데이터 기능</td> <td>대관업무관리</td> <td>31</td> </tr> </tbody> </table>				구분	분류	업무기능수	트랜잭션 기능	대관포털서비스	25	대관행정업무서비스	39	모바일 행정	5	데이터 기능	대관업무관리	31
구분	분류	업무기능수														
트랜잭션 기능	대관포털서비스	25														
	대관행정업무서비스	39														
	모바일 행정	5														
데이터 기능	대관업무관리	31														
<b>3) 정보시스템 통합운영 및 유지관리</b>																
- DDP ICT센터 중심 재단·DDP·새활용·유어스·위성사업소 통합 및 네트워크 이중화 구성																
- ERP 고도화사업 및 대관시스템 기존 정보인프라 재구성을 통한 비용절감																
- 2017년 상반기(1월~6월) 매월 재단/DDP 정보시스템 정기 점검 실시 및 안정성 확보																
<table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>목표</th> <th>실적</th> <th>달성율</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>장애발생 건수</td> <td>6</td> <td>4</td> <td>150%</td> </tr> </tbody> </table>				구분	목표	실적	달성율	장애발생 건수	6	4	150%					
구분	목표	실적	달성율													
장애발생 건수	6	4	150%													
- 「17~18년 재단 정보시스템 통합 운영 및 유지관리 사업」 방침 수립 완료																
· 사업기간 : 17.9.1. ~ 18.12.31.																
· 주요 관리 항목 : 랜섬웨어 해킹 대응, 방화벽 백업 장비 확보, 웹메일 사용자 라이선스 확보 등																
<b>4) S/W 운영 및 IT 자산관리체계 구축</b>																
- 어도비 클린존 구축 및 운영 및 로그인 기반 기간제 캐드 구축 및 운영																
- 재단 보유 SW 라이선스 운영, IT 자산활용 관리체계 프로세스 수립																
단위사업 2. 서울디자인재단 대표 홈페이지 운영																
<b>1) 홈페이지 상반기 운영 용역 사업 추진</b>																
- 주요 과업 추진 80% 완료																
· 과업내용 : 게시관 운영, 콘텐츠 제작 및 업데이트, DDP교육 메뉴 신설, 검색기능 업데이트, 관리자 기능 개선																

<b>2) 홈페이지 운영</b>														
- 재단 홈페이지														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>방문자수</th> <th>목표</th> <th>실적</th> <th>달성율</th> <th>비고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>115,839건</td> <td>242,401건</td> <td>115,839건</td> <td>48%</td> <td>GA기준</td> </tr> </tbody> </table>					방문자수	목표	실적	달성율	비고	115,839건	242,401건	115,839건	48%	GA기준
방문자수	목표	실적	달성율	비고										
115,839건	242,401건	115,839건	48%	GA기준										
· 기타 : 콘텐츠 등록 537건, 페이지뷰 438,367건, 회원수 7,663명														
- DDP 홈페이지														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>방문자수</th> <th>목표</th> <th>실적</th> <th>달성율</th> <th>비고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>622,801건</td> <td>1,435,561건</td> <td>622,801건</td> <td>43%</td> <td>GA기준</td> </tr> </tbody> </table>					방문자수	목표	실적	달성율	비고	622,801건	1,435,561건	622,801건	43%	GA기준
방문자수	목표	실적	달성율	비고										
622,801건	1,435,561건	622,801건	43%	GA기준										
· 기타 : 콘텐츠 등록 1,292건 (다국어 124건), 페이지뷰 2,657,851건 회원수 5,831명														
※ 방문자수 : 재단 홈페이지 전년 대비 48%, DDP 홈페이지 연간 목표 대비 43% 달성														
<b>3) 온라인 소식지 운영 (뉴스레터 발행)</b>														
- 2017년 상반기 총 11회 발행 (DDP소식 총 6회, 이슈&칼럼 뉴스레터 총 5회)														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>목표</th> <th>실적</th> <th>달성율</th> <th>비고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>뉴스레터 발송건수</td> <td>24회</td> <td>11회</td> <td>46%</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>					구분	목표	실적	달성율	비고	뉴스레터 발송건수	24회	11회	46%	-
구분	목표	실적	달성율	비고										
뉴스레터 발송건수	24회	11회	46%	-										
<b>4) 홈페이지 방문자 유입 확대를 위한 온라인 마케팅 추진</b>														
- 홈페이지 댓글 쓰기 이벤트 기획 (총 8회 진행 예정)														
- 온라인 광고 집행 추진 (이벤트 광고, 포털사이트 키워드 광고)														

○ 업무성과 자체평가

- 재단 경영관리 업무 효율성 향상 및 DDP 운영현황 분석을 위한 기틀 마련
- DDP ICT센터를 중심으로 재단·유어스·새활용플라자·위성사업소 연결 허브 구축
- 디자인 콘텐츠 발굴 및 확대 운영, 대시민 소통을 통한 긍정적 이미지 확산

### Ⅲ. '17년 하반기 주요계획 및 성과창출 전략

#### □ 운영팀

##### ○ 하반기 추진계획

###### ■ [단위사업 1] 공간서비스 운영

- DDP 경제과급효과 컨설팅 추진 및 객관적 효과 측정
- DDP 시민서비스 확대 및 CS 프로그램 확대
  - CS 향상을 위한 현장 모니터링 및 CS교육 지속 추진(통합사, 입주사)
  - 매뉴얼 코드화 작업 추진 및 물품보관함 추가 증설·무인화 진행
- 예매발권 위탁종료에 따른 '18년도 방안 마련
- 빔 프로젝트 및 통신장비 교체를 통한 시설 지속적 서비스 시설 개선
- LG 유폴러스 업무협약 체결 및 신규 프로그램 제작

###### ■ [단위사업 2] 공간운영 마케팅

- 공간코딩 신규공간 지속개발 및 발굴 (시장산단업무보고 성과약속 신규공간발굴 4건 달성 목표)
- 신규 임대공간 유치 및 프로세스 확립
  - 잔디사랑방 입찰 추진 및 임대공간 활성화 프로모션 진행, 임대 프로세스 재정립
- 편의시설물 개발 및 구축 (민간대행사업)
  - 야외 편의시설물 디자인 제작설치업체 계약 체결 및 용역 발주 진행, 행정시스템 설치공사 추진(8월 완료)
- 야외공간 활성화 및 청년 창업 프로그램 업그레이드로 차별화된 행사 운영
  - DDP 특화 야시장 운영을 위한 공연 확대, 힐링 프로그램 운영, 세계음식 홍보관, 친환경 푸드트럭 운영
  - 문화재단 및 협력상생업체와의 공동홍보 및 SNS 프로모션 추진
  - 열광있는 농부시장과 서울먹거리창업센터와 청년 농부 연결을 통해 청년지원 및 인큐베이팅 역할 확대
  - DDP 특화 마켓 기획 운영을 통한 신규 야외공간 프로그램 기획 및 운영
- 역명변경 지속 추진 및 공조체계를 통한 당위성 마련, 시민 설문조사 시행
- 구내식당 활용 커뮤니티 라운지 조성 입찰 진행 (민간대행사업)

##### ○ 성과창출 전략

- 공간 운영 체계 정립을 위한 공간, 서비스, 시설에 대한 매뉴얼 정립
- 관련 기관들과의 긴밀한 공조체계 유지(문화재단, 서울먹거리창업센터, 중구청 등)

- 11 -

#### □ 시설관리팀

##### ○ 하반기 추진계획

###### ■ [단위사업 1] 시설안전안심운영관리

- 시설개보수 : 하반기 개보수 사업 3건 추진  
(공원부 노출콘크리트 보수, 잔디언덕 관수시설 구축, 잔디사랑방 기반시설 보강)
- 시설유지관리 : 지속적 시설 유지보수 및 시설 지원업무 수행
- 안전관리 : 안전 예방활동 7건 및 안전시스템 구축
  - 안전 예방활동 : 특별안전점검 5건(동절기, 입주사 등), 비상훈련 2건(화재, 실종아동)
  - 안전시스템 구축 : 안전매뉴얼 보강, 시민안전모니터링 운영, 안전신고센터 운영 등
- 환경개선 : 체이스트가든 보유등이수종 식재, 화장실 환경정비, 방역 등 추진

###### ■ [단위사업 2] 공공미디어 활용성 강화

- M1 미디어 리뉴얼 및 미디어키스오크 10개소 설치 완료 (8월 목표)

##### ○ 성과창출 전략

- 사업 공정 일정에 따른 관리감독 강화 및 구축완료
- 원활한 시설유지관리 업무 수행을 위한 작업환경 개선
- 비상대응체계 확립을 위한 유관기관 협조체계 강화
- 외부 안전교육, 안전포상 등 안전역량 강화를 통한 안전 전문가 양성

- 12 -

전산정보팀

○ 하반기 추진계획

■ [단위사업 1] 정보화사업

- ERP 및 전자결재 고도화 : 서비스 오픈 및 안정화
  - 서비스 오픈이후 조속한 안정화를 위한 전문적이고 세분화된 교육 및 지원체계 마련
- 정보시스템 통합운영 및 유지관리 : 17~18년 재단 정보시스템 통합 운영 및 유지관리 사업 착수
  - 입찰공고 : 2017.7.4.~7.23., 접수 : ~7.24., 평가위 : 7.27.
  - DDP IT허브 구축 (17년 9월 통합 완료)
- IT자산 활용 관리 체계 시스템화 마련
  - IT자산관리 시스템 고도화를 통한 체계적이고 실질적인 자산관리 체계 마련
- DDP 대관시스템 구축 과업 분석, 설계 추진 및 사업 착수
  - 하반기 사업 착수를 목표로 세분화된 기능 설계 및 연계시스템 구성

■ [단위사업 2] 서울디자인재단 대표 홈페이지 운영

- 상반기 홈페이지 운영 용역 추진, 사업 완료(~7.31.)
  - 웹표준, 웹접근성 준수 조치, 서울시 공통 GNB 적용 노출, 최종검수(7.31.)
- 하반기 홈페이지 운영 및 유지관리 사업 추진
  - 사업기간 : 2017.8.1.~12.31., 예산 : 16,000천원
  - 주요과업 : 게시관 운영, 홈페이지 유지관리, 웹접근성 인증 등
- DDP 홈페이지 방문자 유입 확대를 위한 온라인 마케팅 추진
  - 전시/행사 연계 이벤트 총 8회 진행
  - 이벤트 광고, 키워드 검색 광고(네이버, 다음, 구글) 진행: 7월~11월
  - 온라인 소식지 발행(DDP소식 6건, 이슈&칼럼 7건 추가 발행)

○ 성과창출 전략

- 정보화 사업 요구사항 수집/분석/설계의 정밀성 확보를 통한 정밀성 강화
- 시스템간 연계로 서버/네트워크/스토리지 등 정보인프라 운영의 통일성·일관성·무결성 확보
- 홈페이지 서비스를 강화하고 온라인 마케팅을 추진하여 홈페이지 방문자 유입 확대

## IV. '17년 단위사업별 추진현황

목차

팀명	사업코드	단위사업명	페이지
운영팀	OS-17-01	DDP 공간서비스 운영	15
	OS-17-02	DDP 공간운영 마케팅	17
시설관리팀	FS-17-34	시설안전안심 운영관리	19
	FS-17-35	DDP 공공미디어 활용성 강화	21
전산정보팀	IT-17-01	정보화사업	22
	IT-17-02	서울디자인재단 대표 홈페이지 운영	23

<b>사업개요</b>			<b>예산(백만원)</b>																																					
<b>- 사업목적</b> · DDP 시민 안전 및 편의서비스 제공을 위한 운영 시스템 확립 · 통신AV시설의 공간 활용 및 대안행사 관련 서비스 지원을 위한 전문화, 고도격화 · 사람과 IoT, 첨단기술 접목으로 따뜻하고 배려 깊은 공간 서비스 제공			관정액	상반기 집행현황	하반기																																			
			751	집행금액	집행률	집행예정금액																																		
<b>- 사업내용 및 소요예산</b>			751	423	56%																																			
			<b>주요성과 지표</b>																																					
<table border="1"> <tr> <th>지표구분</th> <th>KPI(핵심성과지표)</th> <th>목표</th> </tr> <tr> <td>정량</td> <td>응답소 민원처리 기간준수 달성률</td> <td>91%</td> </tr> <tr> <td>정성</td> <td>DDP 서비스 운영 성과</td> <td>복합문화시설 중 최상의 서비스 선도</td> </tr> </table>			지표구분	KPI(핵심성과지표)	목표	정량	응답소 민원처리 기간준수 달성률	91%	정성	DDP 서비스 운영 성과	복합문화시설 중 최상의 서비스 선도																													
지표구분	KPI(핵심성과지표)	목표																																						
정량	응답소 민원처리 기간준수 달성률	91%																																						
정성	DDP 서비스 운영 성과	복합문화시설 중 최상의 서비스 선도																																						
<table border="1"> <tr> <th>세부사업명</th> <th>산출내역</th> <th>소요예산 (천원)</th> </tr> <tr> <td colspan="3"><b>합 계</b></td> <td><b>750,990</b></td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>DDP 매뉴얼 기획운영</td> <td>매뉴얼 기획 및 개발, 매뉴얼 훈련 등</td> <td>비예산</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>시민서비스 운영관리</td> <td>안드로이드 운영, 플랫폼시스템 개선, 시설분할 보합표 등</td> <td>167,000</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>예약관리 운영관리</td> <td>예약관리 위탁운영비, 자제사정 운영 지원비 등</td> <td>235,000</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>통신시설 운영관리</td> <td>통신요금, 소모품, 유지보수 비용 등</td> <td>180,990</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>AV시설 운영관리</td> <td>AV소모품 구매, 유지보수 비용 등</td> <td>90,000</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>DDP시민참여 인력 운영관리</td> <td>자원봉사자의 운영, DDP 근무자육성 교육훈련</td> <td>16,000</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>IoT 서비스 운영관리</td> <td>IoT 콘텐츠 제작, 운영프로그램 구입 등</td> <td>50,000</td> </tr> </table>			세부사업명	산출내역	소요예산 (천원)	<b>합 계</b>			<b>750,990</b>	1	DDP 매뉴얼 기획운영	매뉴얼 기획 및 개발, 매뉴얼 훈련 등	비예산	2	시민서비스 운영관리	안드로이드 운영, 플랫폼시스템 개선, 시설분할 보합표 등	167,000	3	예약관리 운영관리	예약관리 위탁운영비, 자제사정 운영 지원비 등	235,000	4	통신시설 운영관리	통신요금, 소모품, 유지보수 비용 등	180,990	5	AV시설 운영관리	AV소모품 구매, 유지보수 비용 등	90,000	6	DDP시민참여 인력 운영관리	자원봉사자의 운영, DDP 근무자육성 교육훈련	16,000	7	IoT 서비스 운영관리	IoT 콘텐츠 제작, 운영프로그램 구입 등	50,000			
세부사업명	산출내역	소요예산 (천원)																																						
<b>합 계</b>			<b>750,990</b>																																					
1	DDP 매뉴얼 기획운영	매뉴얼 기획 및 개발, 매뉴얼 훈련 등	비예산																																					
2	시민서비스 운영관리	안드로이드 운영, 플랫폼시스템 개선, 시설분할 보합표 등	167,000																																					
3	예약관리 운영관리	예약관리 위탁운영비, 자제사정 운영 지원비 등	235,000																																					
4	통신시설 운영관리	통신요금, 소모품, 유지보수 비용 등	180,990																																					
5	AV시설 운영관리	AV소모품 구매, 유지보수 비용 등	90,000																																					
6	DDP시민참여 인력 운영관리	자원봉사자의 운영, DDP 근무자육성 교육훈련	16,000																																					
7	IoT 서비스 운영관리	IoT 콘텐츠 제작, 운영프로그램 구입 등	50,000																																					

**상반기 실적 및 하반기 추진계획**

No.	세부사업명	회계 시기	상반기 실적	진행률 (%)	연말 예상 실적	예산액 (백만원)	집행액 (백만원)	집행률 (%)	연말 예상 실적률 (%)
1	DDP 통합매뉴얼 기획	11.30	- DDP 운영 매뉴얼 1단계 구축 사업계획안 수립 - 기존 매뉴얼 취합 및 1차 분류작업 추진	50%	- 기존 매뉴얼 취합 및 코드화 작업 완료	비예산			
2	시민서비스 운영관리	12.31	- 시민서비스 대응 - 통합서 CS교육 5.6월 총 8회 완료 및 4회 진행 - DDP CS운영실 요원분 개발발령 확정 - 주민참여운영팀 매출 총 9.12추진됨	50%	- 배움터 플랫폼관리 추가 증설 및 운영관리 - DDP 운영실도 리뉴얼 지원봉사자 디자인센터 이용시 소모품 - 자원 봉사 인력관리 추진 - 통합서 CS교육 지속 추진(월 4회) - 센터 운영 - 입주사 대상 CS교육 진행 - 플랫폼관리 예상매출 총 2,000천원	167	129	77%	95%
3	예약발권 운영관리	12.31	- 예약발권 매출기준 디자인센터 12주소터어 주차 투자 총723,549천원	50%	- 예약관리 업무종료에 따른 2018년은 방문 마련	235	123	52%	90% 종료
4	통신시설 운영관리	12.31	- 계약수립 - 사업자 공고 - 공원CCIV 공사	80%	- 통신운영관리 - 통신장비 교체	181	122	67%	94%
5	AV시설 운영관리	12.31	- 계약수립 - 사업자 공고 - 방음도메이션 설치	70%	- AV운영관리 - 빌 프로젝터 교체	90	42	46%	97%
6	IoT서비스 운영관리	12.31	- 계약안정 협의 - 활성화 이벤트	30%	- 업무협약 체결 - 신규 프로그램제작	50	0.3	0.6%	90%

<b>대내외 협력현황</b>	<b>홍보전략</b>
<b>- 통신시설 운영관리</b> 기반통신시설 설비구축과 연계하여 LG유플러스의 네트워크, 전화서비스 사용 <b>- IoT시설 운영관리</b> LG유플러스 MOUT을 통하여 IoT 협력서비스 운영 <b>- 시민서비스 운영관리</b> *서울시 1365 : 자원봉사자 모집 및 봉사시간 인정 CS교육기관 계약체결 완료 1) 계약기관 : (주)홍순아의아카데미 2) 교육기간 : '17.05~'18.02 3) 교육대상 : DDP 통합서 직원, 입주사 직원	<b>- IoT시설 운영관리</b> SNS를 활용한 어플리케이션 홍보 및 어플리케이션 리플렛 제작 <b>- 시민서비스 운영관리</b> 각 부서 자원봉사자 운영 시 식대 지원과 관련 홍보 추진 모니터링 진행을 위한 사전 공지 전화응대, 상황응대 등 매뉴얼 공유 DDP CS 교육 진행을 위한 참여 독려(설립1년, 디자인장터)
<b>담당자</b>	강문석 운영본부장 / 김국환 운영팀장 / 구민수 선임/ 안지혜 선임/ 서은아 선임



사업개요		예산(백만원)		
- 사업목적 · DDP 개관 3년을 맞이하여 공간 구성의 운영 안정화를 추진하고 종합 운영 방안을 마련하여 공간 활용을 제고 및 시민 디자인 서비스 제공공간 확대 · 디자인터, 청년, 주별상권 등 시민들과 소통하고 DDP의 정체성을 담아내는 내·외부 인프라 구축 및 공간 활성화 행사 추진 · DDP의 브랜드 충성도 형성 및 이미지 향상을 위한 공간 기반 커뮤니케이션 확대방안 마련 - 사업내용		편성액	상반기 집행현황 집행금액	하반기 집행예정금액
		770	140	18%
		주요성과 지표		
지표구분	KPI(핵심성과지표)	목표		
정량	인대공간 확대 실적 (인대 유지 완료건수)	3개공간 발굴		
정성	DDP 공간임대 및 공간 활성화 성과	'16년 대비 집객 상승 도모		
No.	세부사업명	담당	예산 (백만원)	
1	공간코딩	박오름	70	
2	편의시설물 개발 및 구축	박오름	350	
3	임대콘텐츠 운영관리	주경운	80	
4	2017서울밤도깨비야시장	신영희	200	
5	열굴있는 농부시장	신영희	비예산	
6	DDP 역명변경	박오름	비예산	
7	사무환경 개선	구현수	70	
합계			770	

상반기 실적 및 하반기 추진계획

No.	세부사업명	목표 시기	상반기 실적	진척률 (6월말)	연말 예상 실적	예산액 (백만원)	집행액 (백만원)	집행률	연말 예상 집행률
1	공간코딩	12.31	- 신규공간 유지완료 (2건)	50%	- 신규공간 발굴 및 개발방안 마련(추가 2건)	70	36	51%	99%
2	편의시설물 구축 및 개발	11.30	- 편의시설물 개발 마스터플랜 수립 - 개발 입찰 추진(유찰)	30%	- 편의시설물 개발 및 계약 추진 - 행정시스템 구축 완료	-	-	0%	99%
3	임대콘텐츠 운영관리	12.31	- 장터 입찰완료 - 장터 오픈준비중 - 컨디사방방 유지준비	50%	- 디자인장터 오픈 - 임대 매뉴얼 개발 - 컨디사방방 임대운영업체 선정	80	-	-	-
4	서울 밤도깨비 야시장	12.31	- 운영횟수 : 23회 운영 / 4회 휴장 - 연계행사 운영 및 환경관리	40%	- 컨디션등을 활용한 공연 - 연계행사 홍보관 활성화 - 워킹프로그램 진행	200	17	8%	92%
5	열굴있는 농부시장	12.31	- 열장 행사운영(7회) - 생태맞는 프로그램 - 프로모션 추진	40%	- 집객 : 35,000명 - 친환경 급식 디자인(야시장) 9월 개최예정 - 시민 만족도 조사를 통한 개선사항 및 방향설정	-	-	-	-
6	DDP 역명변경	12.31	- 사업계획 수립 완료 - 중구청 협의 완료	10%	- 시민 설문조사 시행 - 중구청 지명위원회 상정 - 시 지명위원회 상정	-	-	-	-
7	사무환경 개선	12.31	- 사업계획 변경	10%	- 사무환경 개선 입찰 및 구축 - 공간운영 시범운영	70	70	70	99%

* 추진일정 변경사유	
- 디자인장터 오픈 : 당초 6월 ~7월말	
- 사유 : 협상기간 연장 및 시설 협의로 인한 오픈기간 연기	
대내외 협력현황	홍보전략
1. 밤도깨비야시장 - 서울시 소상공인지원과 : 사업추진방향 협의 - 시설관리팀 : 전기 및 시설 협조 - 라마다서울동대문호텔 : 지역상생(홍보) 2. 열굴있는 농부시장 - 도·농문화콘텐츠연구회 : 주관 및 진행 - 시설관리팀 : 전기 및 시설 협조 3. 편의시설물 구축 - 도시건축비엔날레 전시팀 : 행정시스템 관련 의견 수립	1. 밤도깨비야시장 - DDP홈페이지 및 SNS를 활용한 관련내용 게재 - 서울시 홈페이지, 밤도깨비 홈페이지 적극 활용 - 프로모션 및 공연의 차별화에 대한 홍보 게재 - 문화재단 및 협력상생업체와의 공동홍보 전략 - 방문자 해시태그를 통한 홍보 2. 열굴있는 농부시장 - DDP홈페이지 및 SNS를 활용한 관련내용 게재 - 서울시 농부시장 홈페이지 적극 활용 - 방문자 해시태그를 통한 홍보 - 커뮤니티 라운지 조성을 위한 입찰 추진 - 사업자 선정 후 디자인 및 실시설계 진행
담당자	강문석 DDP운영본부장 / 김국환 DDP운영팀장 / 신영희 선임 / 구현수 선임/ 주경운 선임/ 박오름 선임/ 서은아 선임

<b>사업개요</b>		<b>예산(백만원)</b>																																																																																
- 사업목적: · 기반시설 유지관리 및 운영품질 개선 · 다양한 안전안심 활동을 통한 안전 무사고 유지 - 사업내용(세부사업 리스트) [단위:백만원]		편성액 12,482	상반기 집행현황 집행금액 4,388    집행률 35% 하반기 집행예정금액 8,094																																																																															
		<b>주요성과 지표</b>																																																																																
<table border="1"> <tr> <th>No.</th> <th>세부사업명</th> <th>담당</th> <th>예산</th> </tr> <tr><td>1</td><td>DDP LED장미 리뉴얼</td><td>김재호</td><td>150</td></tr> <tr><td>2</td><td>DDP 노출 콘크리트 보수</td><td>조정훈</td><td>250</td></tr> <tr><td>3</td><td>DDP 행사장 내부 벽면 및 마다 도장</td><td>조정훈</td><td>150</td></tr> <tr><td>4</td><td>DDP 조정 관수시설 구축</td><td>김민서</td><td>100</td></tr> <tr><td>5</td><td>DDP 공원부 가로수 개선(삭제)</td><td>김민서</td><td>0</td></tr> <tr><td>6</td><td>DDP 행사장 대용량 전원 설치</td><td>김재호</td><td>100</td></tr> <tr><td>7</td><td>DDP 노후화 시설 개보수</td><td>이주상</td><td>316</td></tr> <tr><td>8</td><td>DDP 안전관리 운영</td><td>오진섭</td><td>703</td></tr> <tr><td>9</td><td>DDP 시설 통합관리 운영</td><td>이주상</td><td>7,351</td></tr> <tr><td>10</td><td>DDP 건축시설 운영관리</td><td>조정훈</td><td>219</td></tr> <tr><td>11</td><td>DDP 조정시설 운영관리</td><td>김민서</td><td>130</td></tr> <tr><td>12</td><td>DDP 전기시설 운영관리</td><td>김재호</td><td>1,817</td></tr> <tr><td>13</td><td>DDP 기계시설 운영관리</td><td>이주상</td><td>708</td></tr> <tr><td>14</td><td>DDP 소방시설 운영관리</td><td>오진섭</td><td>35</td></tr> <tr><td>15</td><td>DDP 주차 운영관리</td><td>이승기</td><td>58</td></tr> <tr><td>16</td><td>DDP 미화 운영관리</td><td>정낙훈</td><td>149</td></tr> <tr><td>17</td><td>DDP 미디어 운영관리</td><td>정낙훈</td><td>26</td></tr> <tr><td>추가</td><td>DDP 전도시량방 기반시설 보강</td><td>이주상</td><td>220</td></tr> <tr><td colspan="2">합계</td><td></td><td>12,482</td></tr> </table>		No.	세부사업명	담당	예산	1	DDP LED장미 리뉴얼	김재호	150	2	DDP 노출 콘크리트 보수	조정훈	250	3	DDP 행사장 내부 벽면 및 마다 도장	조정훈	150	4	DDP 조정 관수시설 구축	김민서	100	5	DDP 공원부 가로수 개선(삭제)	김민서	0	6	DDP 행사장 대용량 전원 설치	김재호	100	7	DDP 노후화 시설 개보수	이주상	316	8	DDP 안전관리 운영	오진섭	703	9	DDP 시설 통합관리 운영	이주상	7,351	10	DDP 건축시설 운영관리	조정훈	219	11	DDP 조정시설 운영관리	김민서	130	12	DDP 전기시설 운영관리	김재호	1,817	13	DDP 기계시설 운영관리	이주상	708	14	DDP 소방시설 운영관리	오진섭	35	15	DDP 주차 운영관리	이승기	58	16	DDP 미화 운영관리	정낙훈	149	17	DDP 미디어 운영관리	정낙훈	26	추가	DDP 전도시량방 기반시설 보강	이주상	220	합계			12,482	KPI(핵심성과지표)    목표    비고 주차 자체수입    11억    전년 12억 대비 1억 감소 (할인정책 확대) 안전관리 예방활동    13건    전년 11건 대비 120% - 주차 자체수입 6억 : 목표 55% 달성 - 안전관리 예방활동 9건 수행 : 목표 69% 달성
No.	세부사업명	담당	예산																																																																															
1	DDP LED장미 리뉴얼	김재호	150																																																																															
2	DDP 노출 콘크리트 보수	조정훈	250																																																																															
3	DDP 행사장 내부 벽면 및 마다 도장	조정훈	150																																																																															
4	DDP 조정 관수시설 구축	김민서	100																																																																															
5	DDP 공원부 가로수 개선(삭제)	김민서	0																																																																															
6	DDP 행사장 대용량 전원 설치	김재호	100																																																																															
7	DDP 노후화 시설 개보수	이주상	316																																																																															
8	DDP 안전관리 운영	오진섭	703																																																																															
9	DDP 시설 통합관리 운영	이주상	7,351																																																																															
10	DDP 건축시설 운영관리	조정훈	219																																																																															
11	DDP 조정시설 운영관리	김민서	130																																																																															
12	DDP 전기시설 운영관리	김재호	1,817																																																																															
13	DDP 기계시설 운영관리	이주상	708																																																																															
14	DDP 소방시설 운영관리	오진섭	35																																																																															
15	DDP 주차 운영관리	이승기	58																																																																															
16	DDP 미화 운영관리	정낙훈	149																																																																															
17	DDP 미디어 운영관리	정낙훈	26																																																																															
추가	DDP 전도시량방 기반시설 보강	이주상	220																																																																															
합계			12,482																																																																															
		<table border="1"> <tr> <th>No</th> <th>내 용</th> <th>시행일</th> <th>비 고</th> </tr> <tr><td>1</td><td>해빙기 특별안전점검</td><td>2월</td><td></td></tr> <tr><td>2</td><td>여름철 특별안전점검</td><td>6월</td><td></td></tr> <tr><td>3</td><td>연휴대비 특별안전점검</td><td>2월</td><td>설날</td></tr> <tr><td>4-5</td><td>입주사 종합 안전점검</td><td>2월, 5월</td><td></td></tr> <tr><td>6-7</td><td>정전대응 및 응급구조 훈련</td><td>4월</td><td></td></tr> <tr><td>8</td><td>실종아동조사발견훈련</td><td>5월</td><td>경찰 입회</td></tr> <tr><td>9</td><td>승강기 구조 훈련</td><td>6월</td><td></td></tr> </table> ※ 추진 상 문제점 - 참고 부록(사업 후 자산처리 문제로 참고 이관) - 사업부서 가구 설치인력 부족(통합사 지원 한계)		No	내 용	시행일	비 고	1	해빙기 특별안전점검	2월		2	여름철 특별안전점검	6월		3	연휴대비 특별안전점검	2월	설날	4-5	입주사 종합 안전점검	2월, 5월		6-7	정전대응 및 응급구조 훈련	4월		8	실종아동조사발견훈련	5월	경찰 입회	9	승강기 구조 훈련	6월																																																
No	내 용	시행일	비 고																																																																															
1	해빙기 특별안전점검	2월																																																																																
2	여름철 특별안전점검	6월																																																																																
3	연휴대비 특별안전점검	2월	설날																																																																															
4-5	입주사 종합 안전점검	2월, 5월																																																																																
6-7	정전대응 및 응급구조 훈련	4월																																																																																
8	실종아동조사발견훈련	5월	경찰 입회																																																																															
9	승강기 구조 훈련	6월																																																																																

상반기 실적 및 하반기 추진계획									
No.	세부사업명	목표 시기	상반기 실적	진척률 (6월말)	연말 예상 실적	예산액 (백만원)	집행액 (백만원)	집행률	연말 예상 집행률
1	DDP LED장미 리뉴얼	5.31	- LED장미리뉴얼 완료	100%	-	150	150	100%	100%
2	DDP 노출 콘크리트 보수	11.30	- 보수범위 검토 - 계획 수립중	20%	- 공원부 1/2면적 보수 완료	250	0	0%	100%
3	DDP 행사장 내부 벽면 및 마다 도장	10.30	- 업체선정 - 도장 진행중	90%	- 행사장 전체 도장 완료	150	0	0%	100%
4	DDP 조정 관수시설 구축	11.30	- 업체선정 - 공사일정 협의	20%	- 관수시설 구축 완료 및 운영	100	0	0%	100%
5	DDP 공원부 가로수 개선(삭제)	-	- 민간사업비 조정으로 삭제	-	-	-	-	-	-
6	DDP 행사장 대용량 전원 설치	8.31	- 계획수립 - 공사진행중	50%	- 전진반 설치 완료 및 운영	100	0	0%	100%

상반기 실적 및 하반기 추진계획									
No.	세부사업명	목표 시기	상반기 실적	진척률 (6월말)	연말 예상 실적	예산액 (백만원)	집행액 (백만원)	집행률	연말 예상 집행률
7	DDP 노후화 시설 개보수	8.31	- 계획수립 - 사업자 공모	50%	- 노후화 시설 개보수 완료	150	0	0%	100%
8	DDP 안전관리 운영	12.31	- 안전관리 2,361건 - 특별점검,훈련 9건	50%	- 안전관리 4,000건 - 특별점검,훈련 6건	703	229	33%	100%
9	DDP 시설 통합관리 운영	12.31	- 점검/보수 등 2,388건 수행 - 기술지원 337건	50%	- 18년 위탁관리 용역운영 검토 - 점검/보수 등 수행	7,351	3,013	41%	100%
10	DDP 건축시설 운영관리	12.31	- 시설보수, 점검, 구매 등 유지관리	50%	- 시설보수, 점검, 구매 등 유지관리	219	23	11%	100%
11	DDP 조정시설 운영관리	12.31	- 시설보수, 점검, 구매 등 유지관리	50%	- 시설보수, 점검, 구매 등 유지관리	130	37	28%	100%
12	DDP 전기시설 운영관리	12.31	- 시설보수, 점검, 구매 등 유지관리	50%	- 시설보수, 점검, 구매 등 유지관리	1,817	441	24%	100%
13	DDP 기계시설 운영관리	12.31	- 시설보수, 점검, 구매 등 유지관리	50%	- 시설보수, 점검, 구매 등 유지관리	708	371	52%	100%
14	DDP 소방시설 운영관리	12.31	- 시설보수, 점검, 구매 등 유지관리	50%	- 시설보수, 점검, 구매 등 유지관리	35	1	3%	100%
15	DDP 주차 운영관리	12.31	- 시설보수, 점검, 구매 등 유지관리	50%	- 시설보수, 점검, 구매 등 유지관리	58	2	3%	100%
16	DDP 미화 운영관리	12.31	- 환경정비, 구매 등 유지관리	50%	- 시설보수, 점검, 구매 등 유지관리	149	72	48%	100%
17	DDP 미디어 운영관리	12.31	- 시설보수, 점검, 구매 등 유지관리	50%	- 시설보수, 점검, 구매 등 유지관리	26	2	8%	100%
추가	DDP 전도시량방 기반 시설 보강	12.31	- 공사감도	50%	- 전기 및 기계 기반시설 설치	220	0	0%	100%

※ 추진일정 변경사유  
 - 조정 관수시설 구축 : 당초 6월→10월말  
 - 사유 : 디자인위크, 폐선위크 진행에 따른 설치일정 변경

대내외 협력현황	홍보전략
- 서울시 : 2018년 DDP 시설위탁관리 용역 협의 - 한화제이더그라운드 수원원 : 조정가드닝 자문 - 나눔카 : 전기 그린카 교체 운영 - 삼성물산 : 이간수문전시장 노출콘크리트 보수 협의 - 중부소방서, 중부경찰서 : 유관기관 협동훈련 등	- 시민참여 활동 홍보(SNS 및 홈페이지) - 안내, 보안 등 친절사원 이벤트 진행 - 유관기관 합동 재난훈련시 일반인(어린이) 참여 - 대청소 등 전구어 환경개선 행사시 대내외 홍보
담당자	강문석 운영본부장 / 이호섭 시설관리팀장 / 오진섭 선임

사업개요	예산(백만원)		
	편성액	상반기 집행현황 집행금액    집행률	하반기 집행예정금액
- 사업목적 · M1 미디어의 시인성과 기존대비 활용성 강화 · 미디어 키오스크를 통한 안내사인 체계 강화	500	199    40%	301
	주요성과 지표		
- 사업내용(세부사업 리스트) [단위:백만원]	KPI(핵심성과지표)	기준	비고
	M1 미디어보드 구축	운영	1개소
	이동식 미디어 키오스크 구축	운영	10개소
No.	세부사업명	담당	예산
1	DDP M1 미디어 스탠드 재구축	정낙훈	400
	DDP 미디어 키오스크 10개소 설치	정낙훈	100
	합계		500
* 추진 상 문제점 - M1미디어 재구축 작업시 복사 전시 판매부스 이전 필요			

상반기 실적 및 하반기 추진계획									
No.	세부사업명	목표 시기	상반기 실적	진척률 (6월말)	연말 예상 실적	예산액 (백만원)	집행액 (백만원)	집행률	연말 예상 집행률
1	DDP M1 미디어 스탠드 재구축	8.31	- 업체선정 - 미디어 시안 및 적용사항 협의	30%	- 미디어 재구축 - 키오스크 10개소 설치 - 미디어 운영	500	300	60%	100%
2	DDP 이동식 미디어 키오스크 설치								

**\* 추진일정 변경사유**  
 - 미디어 재구축 : 당초 7월→8월말  
 - 사유 : 미디어 시안 및 프로그램 적용사항 협의로 1개월 연장

대내외 협력현황	홍보전략
- 롯데 : 지정 기부금으로 사업 추진 중	- 민관협력 우수 사례 홍보
담당자	강문석 운영본부장 / 이호섭 시설관리팀장 / 정낙훈 선임

사업개요	예산(백만원)		
	편성액	상반기 집행현황 집행금액    집행률	하반기 집행예정금액
- 사업목적 업무시스템 고도화를 통한 경영정보 효율화, 정보인프라 통합 운영 및 유지관리를 통한 안정적 대내외 서비스 제공하고 체계적 IT자산관리를 통하여 효율적으로 자산을 운용	1,570,000,000	42,038,390    2.7%	1,527,961,610
	주요성과 지표		
- 사업내용	24시간 365일 정보시스템 안정적 운영		
	목표	실적	달성률
5건	4	80%	연간 시스템 개선활동 건수
효율적 경영관리 시스템 고도화 연계 구축			
No.	세부사업명	담당	예산
1	ERP 및 G/W 고도화·연계 구축	장기영	사고이필 779,100,680
2	재단/DDP 정보시스템 통합 운영 유지관리	김찬란	1,170
3	IT 자산활동 관리 체계 구축	김찬란	100
추가 ①	DDP 대관 시스템 구축	노태화	300
	합계		1,570
* 추진일정 변경사유 - ERP 및 전자결재 시스템 오픈 : 당초 7월 3일 → 8월 7일 - 사유 : 부가세신고 관련 회계데이터 안정화 이슈 및 기능별 충분한 테스트 및 검증 기간 필요			

상반기 실적 및 하반기 추진계획									
No.	세부사업명	목표 시기	상반기 실적	진척률 (6월말)	연말 예상 실적	예산액 (백만원)	집행액 (백만원)	집행률	연말 예상 집행률
1	ERP 및 전자결재 고도화 사업	8.31	- 개발 작업 완료 - 사용자 테스트 완료 - 검수 80% 완료	90%	- 교육 지원체제 마련 - 시스템 오픈 - 서비스 안정화	사고이필 779,100,680	300	57.1%	100%
2	정보시스템 통합운영 및 유지관리		- 재단-DDP·세활용-유어스-위성사업소 통합 완료 - 17-18년 방화수립 완료	0%	- 17-18년 사업 착수 - DDP IT허브 구축 (17년 9월 통합 완료)	1,170	5	0.4%	22% ※18년 12월 22일 종료
3	SAW 운영 및 IT자산 관리 체계 구축		- 아도비 클린존 및 기 간제 캐드 구축 운영 - SW 라이선스 운영 및 전사 배포 지원	36%	- IT자산관리 시스템 고도화 - 자산관리 체계 마련	100	36	36%	100%
추가 ①	DDP대관 관리시스템 구축 사업		- 대관 시스템 설계 분석 2차(내국) 도출 및 승인서 검토	0%	- 사업 착수 - 시스템 구축	300	0	0%	50%

대내외 협력현황	홍보전략
<b>경영본부</b> - ERP 및 전자결재 고도화 연계 구축 사업 추진시 업무 분석 협의 (인사, 급여, 근태, 회계, 근태, 교육, 자산 관리 업무 등)	- ERP 및 전자결재 고도화 사업 실무자 대상 교육 진행 (내부시스템 내부 홍보) - 정보시스템 통합운영 및 유지관리를 통한 DDP IT허브 구축 - 대관 관리시스템 주요 서비스 설계에 홍보마케팅팀 의견 적극 반영하여, 서비스 오픈 시점에 홈페이지 및 SNS에 홍보 노출
<b>홍보마케팅팀</b> - DDP 대관관리시스템 구축 협의 (대관 업무 현황, 프로세스 등 분석 협의)	
담당자	강문석 운영본부장 / 노태화 전산정보팀장 / 김찬란 선임 / 장기영 주임

<b>사업개요</b>		<b>예산(백만원)</b>		
- 사업목적 : 디자인 미래 가치 창출을 위한 디자인 혁신 플랫폼 구축 - 사업내용 : 디자인 콘텐츠 제공, 시민소통, 홈페이지 서비스 개선		편성액 120,000,000	상반기 집행현황 집행금액 17,079,700 집행률 14%	하반기 집행예정금액 102,920,300
		<b>주요성과 지표</b> 재단 홈페이지 방문자수		
No. 세부사업명 1 2017 상반기 홈페이지 운영 운영 사업 2 재단 홈페이지 운영 관리 3 DDP 홈페이지 운영 관리 4 온라인 소식지 운영 5 하반기 홈페이지 운영 및 유지관리 사업 합계	담당 박혜선	예산 (백만원)		
		목표 실적 달성률 비교 242,401건 115,839건 48% GA기준		
DDP 홈페이지 방문자수		목표 실적 달성률 비교 1,435,561건 622,801건 43% GA기준		
뉴스레터 발송건수		목표 실적 달성률 비교 24회 11회 46% -		
* 방문자수 : 재단 홈페이지 전년 대비 48%, DDP 홈페이지 연간 목표 대비 43% 달성				

상반기 실적 및 하반기 추진계획									
No.	세부사업명	목표 시기	상반기 실적	진척률 (6월말)	연말 예상 실적	예산액 (백만원)	집행액 (백만원)	집행률	연말 예상 실적률
1	2017 상반기 홈페이지 운영 운영 사업	7.31	- 시민 참여 확대 운영 (댓글 서비스, 추천 기능, 오픈) - 웹포털 최적화 중 - 수 조지 서울시 공동 GB 적용 노출	80%	- 온라인 서비스 플랫폼 구현 - 웹포털 개선 운영 및 홈페이지 유지관리	20	9	45%	100%
2	재단 홈페이지 운영	12.31	- 콘텐츠 게시 운영 - 생활용플라자 사업 소개 운영(리/영) - 이슈 배너 7건 노출 - 및 영문 게시판 운영 - 정보공개 사전공표 항목 현행화 - 디지털 아카이브 설계	48%	- 주요 이슈 노출 확대 - 디자인 콘텐츠 제공 확대 - 재단 홈페이지 디지털 아카이브 체계 확립	29	3	10%	100%
3	DDP 홈페이지 운영	12.31	- 콘텐츠 게시 운영 - 전시/행사 총 110건 등록 - DDP 신규 공간 안내 (A3C4M) 공개 시범 - 웹사이트 신설 - 대관안내 콘텐츠 추가 (국영/영문) - DDP 온라인 기능 개발	43%	- 온라인 마케팅 추진 - 문화행사 유망 분야 홈페이지 등록 - SNS 연계 기획 (홍보용 영상) 집행 - 온라인 광고 집행 ① 이벤트 광고 ② 포털 검색 광고	50	0	0	100%
4	온라인 소식지 운영	12.31	- DDP-A식 6회 발행 - 이슈화일 5회 발행	45%	- DDP-A식 6회 발행 - 이슈화일 7회 발행	6	1	2.7%	100%
추가 ①	하반기 홈페이지 운영 및 유지관리 사업	12.31	-	-	-	15	0	0%	100%

대내외 협력현황	홍보전략
<b>경영본부</b> - 경영지원팀 정보공개 관련 노출 협의	- 재단 / DDP 이슈 콘텐츠 대외 홍보 - 홈페이지 게시 (메인 화면 노출) - SNS 연계 홍보 - 뉴스레터 발송 - DDP 홈페이지 각종 이벤트 진행 (7월~11월) - 시민 참여 서비스 (댓글 달기, 사진 등록 등)를 연계한 홈페이지 이벤트 진행 - 온라인 광고 집행 (7월~11월) - 이벤트 홍보용 광고 집행 - 포털사이트 검색 키워드 광고 집행 - 대관 시스템 서비스 오픈 시점에 홈페이지 및 SNS에 홍보 노출
<b>홍보마케팅팀</b> - 재단 및 DDP 홍보 IMC 협력 - DDP 대관시스템 구축협의 (대관업무 현황, 프로세스 분석 협의) - 보도자료 게시판 운영	
<b>국제협력팀</b> - 영문 뉴스레터 및 게시판 운영	
<b>전략사업본부</b> - 생활용플라자 온라인 서비스 통합 구축	
<b>DDP 교육사업팀</b> - DDP 교육 프로그램 서비스 신설	
<b>각 팀</b> - 주요 이슈 노출 (재단 이슈 대외 홍보)	
<b>담당자</b>	강문석 운영본부장 / 노태화 전산정보팀장 / 조동관 책임 / 박혜선 선임

# V. 2018년도 신규사업(안) 및 전략

## 운영팀

### 2018년 사업운영 방향 (전년대비 개선방향)

목표	운영방향(개선방향)	추진내용
1. 시민서비스 체계화	- 시민서비스 통합관리 - 시민 편의 콘텐츠 지속개발	- ddp 특화서비스 제공 및 시민편의 콘텐츠 개발 - DDP 특화 서비스 확립 - IoT, AV, 통신 등 시설인프라 서비스 체계
2. 지속 가능한 공간운영	- 공간 관리체계 마련	- 신규공간 및 기존공간 콘텐츠 유지 - 유희공간 개발, 신기술공간 창출
3. 시민참여 콘텐츠 확대	- DDP 핵심 야외콘텐츠 확대	- 열광하는 농부시장 아시안 지수운영 - 야외 대표 시민참여 콘텐츠 운영방안 확대

### 2018년 주요사업(안)

No.	구분	사업명	내용	소요예산 (백만원)	예산확보 현황
1	지속	시민서비스 운영관리	- 시민서비스 운영 - 시설통합 보편표 운영	310	수입금 협의중(미확보)
2	지속	예매발권 운영	- 예매발권 시스템 운영	230	
3	지속	시민참여인력 운영	- 자원봉사 운영 - CS교육 및 훈련	22	
4	지속	통신시설 운영관리	- 통신시설 운영관리	151	민간대행사업비 협의중(미확보)
			- 통신시스템 개선 공사(민간대행사업)	202	
5	지속	AV시설 운영관리	- AV시설 운영관리	172	수입금 협의중(미확보)
			- 알뜰1관 조명장치 개선장비 구매 - 알뜰관 영상음향장비 일원화	220	민간대행사업비 협의중(미확보)
6	지속	IoT서비스 운영관리	- 비콘비콘스캐너, 미디어유지보수 - IoT콘텐츠 제작	86	수입금 협의중(미확보)
7	지속	공간코딩	- 신규공간환경구축, 감성평가, 용도변경	160	수입금 협의중(미확보)
8	신규	편의시설물 개발 및 구축	- 야외 휴게시설물 2차 구축	450	민간대행사업비 협의중(미확보)
9	지속	임대콘텐츠 운영관리	- 임대공간 프로모션 - 임대공간 유지 및 입주자문	140	수입금 협의중(미확보)
10	지속	서울방도캐비아시장	- DDP 아간 활성화를 위한 푸드트럭, 핸드메이드, 공연 등이 있는 시장운영	350	수입금 협의중(미확보)
11	지속	열광하는 농부시장	- 친환경 농부과 도시민을 연결하여 건강할 식문화를 디자인하는 마켓	50	수입금 협의중(미확보)
12	신규	복합문화마켓	- 신규 마켓 운영	0	-
13	신규	공간 네이밍 변경	- 시민편의를 위한 공간네이밍 변경	60	출연금 협의중(미확보)
14	신규	역명변경	- DDP 역으로 역명 변경	40	출연금 협의중(미확보)
15	신규	U:US 코워킹 스페이스 구축	- U:US 배선지원사업 활성화	-	업무 조정중
<b>합 계</b>				<b>2,643</b>	

### 외부자원 유치계획 (정부·시 협력 및 민간재원 유치 추진계획)

- 서울시, 문화재단, 서울시 소상공인 지원과 협력을 통한 사업비 절감 도모

## 시설관리팀

### 2018년 사업운영 방향(전년대비 개선방향)

목표	운영방향(개선방향)	추진내용
1. 시민만족도 제고	시민 편의시설 증대, 시설환경 개선	야외가구 리뉴얼, 조경개선, 환경정소 등
2. 시설최적화 관리	시설관리 체계화, 시설전문가 양성	매뉴얼/SOP 재정립, 통합사 벤치마킹 등
3. 안전사고 유시	안전예방활동 강화, 안전전문가 양성	재난/통합사 합동 안전점검, 외부 안전교육 등

### 2018년 주요사업(안)

[단위:백만원]

No.	구분	사업명	내용	소요예산	예산확보 현황
1	지속	DDP 시설 개보수	야외 도출콘크리트 보수	400	민간대행사업비
2			A3 미디어 교체 및 보수	450	
3			야외 조명 노후화 개선	305	
4			철골 모니터링 시스템 구축	300	
5			야외 가로수 보호덮개 보강	150	
6			CCTV설비 보강 구축	80	
7			통신설비 내방설비 구축	120	
8			행사장 영상음향장비 구축	50	
9	지속	기반시설 유지관리	DDP 건축시설 운영관리	5,702	DDP 자체예산
10			DDP 전기시설 운영관리		
11			DDP 기계시설 운영관리		
12			DDP 소방시설 운영관리		
13			DDP 조정시설 운영관리		
14			디자인지원센터 운영관리		
15	지속	기반시설 운영관리	DDP 주차 운영관리	5,702	DDP 자체예산
16			DDP 미화 운영관리		
17			DDP 가구 운영관리		
18			DDP 미디어/사인 운영관리		
19	지속	안전안심 운영관리	DDP 종합상황실 운영관리	7,590	DDP 자체예산
20			DDP 보안 운영관리		
21	지속	시설위탁관리 운영	DDP 안전관리 행사운영	680	DDP 자체예산
22			DDP 유어스, 생활용품물자 시설통합위탁 운영관리		
23		계	DDP 간송보안 운영관리	15,827	출연금예산 제외

### 외부자원 유치계획 (정부·시 협력 및 민간재원 유치 추진계획)

- 서울시 : DDP 시설 개보수 사업 민간대행사업비 요청(시설부문 18.5억)  
- 경찰서, 소방서 : 재난훈련 참여, 교육강사 지원 등 기관별 상호 협조체계 강화

전산정보팀

<b>미션</b>	디자인 미래 가치 창출을 위한 디자인 혁신 플랫폼 구축	
<b>단위사업</b>	정보화사업	대표 홈페이지 운영
<b>정보인프라</b>	2017	- 통합 운영 및 유지관리 체계 일원화 - DDP ICT 중심 허브 구축 - 네트워크 안정성 확보
	2018	<b>인프라 강화</b> - 데이터베이스 - 네트워크 - 보안 - 관리 솔루션
<b>정보화구축</b>	2017	ERP 및 전자결재 시스템 고도화
	2018	- DDP 대관시스템 구축 - 웹 메일 시스템 고도화 - 제단 아카이빙 분석/설계
<b>제단/ DDP 홈페이지운영</b>	2017	디지털 콘텐츠 강화 - 핵심 콘텐츠 개발 - 온라인 서비스강화
	2018	<b>시민참여 활성화</b> 디자인 콘텐츠를 공유, 공감·담론의 장 마련 → 정보 오픈 플랫폼 구현

□ 2018년 주요사업(안)

No.	구분	사업명	내용	소요예산 (백만원)	예산확보 현황
1	지속	서울디자인재단 대표 홈페이지 운영	- 제단 홈페이지(국, 영) 운영 관리 - DDP 홈페이지(국, 영, 중, 일) 운영 관리 - 온라인 소식지 발행	244	출연금 확보 예정
2	지속	정보인프라운영 사업	- 인프라 강화 · 제단 중요 데이터베이스 서버 · 정보 저장 및 백업 장치 확장 · 해킹 등에 대응하는 IPS(선제적 침입방지 시스템) 도입 · 네트워크 장비 교체 - 솔루션 강화 · 관리 솔루션 구매 및 전산 장비 교체 - IT 자산관리 · 업무용 SW 라이선스 확보	1,110	DDP 수익 예산 확보 예정
		정보화구축사업	- DDP 대관 관리시스템 구축 - 업무시스템 고도화	50	출연금 확보 예정