

차례

I	연구의 개요	2
1	연구의 배경 및 목적	2
1 1	연구의 배경	2
1 2	연구의 목적	2
2	연구의 범위 및 방법	3
2 1	연구의 범위	3
2 2	연구의 방법	3
II	서울시 창업센터의 혁신화 방안	6
1	창업센터 현황	6
1 1	서울시 창업보육 정책의 제도적 여건	6
1 2	서울시 창업센터 일반 현황	9
2	창업센터 운영 실태	14
2 1	지원서비스 운영 실태	14
2 2	창업센터 운영 실적	17
2 3	창업센터 개선 요구사항	19
3	창업센터 주요 현안	21
3 1	창업지원 정책을 둘러싼 구조적 문제	21
3 2	정책효과 저해하는 양적 기반의 실적중심주의 센터 운영	27
3 3	이외 센터 운영을 둘러싼 다양한 현안	31
3 4	진흥지구 내 지역산업구조와 창업센터 운영 간 미스매치 존재	36
4	창업센터 효율적 운영을 위한 개선 방안	38
4 1	서울시 창업지원 조직 및 기능 재정립	38

4.2	전주기형 창업 지원체계 구축	39
4.3	질적 성과체계 구축 및 입주기업 선발방식 개선	40
4.4	서울시 창업센터 운영의 효율성 개선	43
III	서울시 취업센터의 혁신화 방안	48
1	취업센터 현황	48
2	취업센터 운영 실태	50
2.1	취업센터 이용자 관련 실태	50
2.2	취업지원서비스 관련 실태	59
3	취업센터 주요 현안	62
3.1	연령·계층의 일자리 수요에 부합하는 서비스 체계의 미흡	62
3.2	취업센터 서비스의 질적 수준 미흡	64
3.3	센터 인력의 전문성 부족	70
3.4	취업률 위주의 획일적 실적 평가체제	75
3.5	센터 간 기능의 유사·중복과 상호 연계 부족	79
4	취업센터 운영 효율화를 위한 개선방안	82
4.1	연령계층별 맞춤형의 취업지원체계 강화 및 센터 간 역할분담	82
4.2	서비스의 질적 개선과 인력의 전문성 강화	85
4.3	취업센터 단위의 성과평가체계 도입·강화	88

표차례

표 2-1	창업보육사업 연혁 및 제도	8
표 2-2	서울시 운영 창업센터 유형별 현황	10
표 2-3	서울산업통상진흥원 운영 창업센터 현황	12
표 2-4	서울시 창업보육센터 주체별 특성비교	13
표 2-5	서울시 창업센터 지원서비스 현황	14
표 2-6	창업센터 지원서비스 만족도	15
표 2-7	창업센터 협업 및 커뮤니티 활성화 정도(2013년 기준)	16
표 2-8	청년창업지원센터 운영 실적	17
표 2-9	청년창업지원센터 고용 및 매출 실적	18
표 2-10	장년창업지원센터 고용 및 매출 실적	18
표 2-11	창업센터 창업공간 지원 개선사항(복수응답 포함)	19
표 2-12	창업센터 모니터링(교육, 컨설팅 등) 개선사항(복수응답 포함)	20
표 2-13	창업센터 홍보·마케팅 지원 개선사항(복수응답 포함)	20
표 2-14	창업자금 지원 개선사항(복수응답 포함)	21
표 2-15	SBA 운영 창업센터(2013년)	22
표 2-16	청년·장년창업센터 지원 대상 분야	25
표 2-17	창업센터 지원 규모 및 예산 비교	28
표 2-18	창업지원센터 심사 평가기준	30
표 2-19	창업센터 지원서비스 운영 특성 비교	33
표 2-20	대학생 창업지원 사업 현황(2012)	34
표 2-21	선정지표의 강화(예시)	42
표 2-22	서울시 소재 대학 창업보육센터 지원서비스(예시)	44
표 2-23	창업센터 위탁운영 가능 대상(예시)	45

표 3-1	서울시 취업센터 현황(자치구 취업정보센터 제외)	48
표 3-2	서울시 취업센터 예산 현황	50
표 3-3	국가/서울시 운영 취업센터 취업실적(2012년 기준)	51
표 3-4	서울시 운영 취업센터 취업실적(2012년 기준)	51
표 3-5	기관별 구인·구직 현황(2011년 기준)	52
표 3-6	센터 일평균 구직/구인 이용자 현황	53
표 3-7	센터 구직/구인 연령 특성(2010.1월~2012.7월/최근 3년간)	53
표 3-8	센터 구직/구인 학력 특성(2010.1월~2012.7월/최근 3년간)	54
표 3-9	센터 구직/구인 임금 특성(2010.1월~2012.7월/최근 3년간)	54
표 3-10	센터 구인기업 규모(2010.1월~2012.7월/최근 3년간)	55
표 3-11	서울일자리플러스센터 고용형태(연령)별 구인현황 (2012.06~2013.05)	55
표 3-12	서울시 취업센터별 직종별 구인기업/구직자 현황 (2010.1월~2012.7월/최근 3년간)	56
표 3-13	고령자취업알선센터 구직/구인 연령 특성(2011년 기준)	57
표 3-14	고령자취업알선센터 구인 업종 현황	58
표 3-15	센터별 교육프로그램 운영 현황(2011년 기준)	61
표 3-16	서울시 일자리플러스센터 자격증 보유 및 경력 현황	71
표 3-17	서울시 취업센터별 채용기준	71
표 3-18	일자리플러스센터 예산 구조	73
표 3-19	여성 관련 취업센터 근무 여건 사례	74
표 3-20	일자리플러스센터 평가 지표(구직상담사 기준)	76

그림차례

그림 2-1	서울시 창업보육센터 관리/운영 주체 현황	11
그림 2-2	창업 단계별 센터의 기능	23
그림 2-3	창업센터 구조개편 방안	40
그림 3-1	서울시 취업보육센터 관리/운영 주체 현황	49
그림 3-2	취업센터 지원서비스 구조	60

