

## 부록

### 1\_조사개요

본 조사는 서울 시내의 주요 대형복합공간의 방문자를 대상으로 보행자 안내체계에 대한 인식과 평가를 측정하여 정책개발을 위해 실시되었다.

조사방법은 구조화된 설문지를 이용하여 현장 면접조사로 진행하였으며, 서울시내 4개 대형복합공간인 코엑스, 아이파크몰, 엔터식스, 센트럴시티에서 주말 및 공휴일 포함 총 6일(2016년 10월 8일(토) ~ 10월 13일(목))간 조사를 실시하였다. 총 유효표본수는 652명이 고 성별은 남자 328명, 여자 324명으로 균등하게 할당하였다(95% 신뢰구간에서 최대 허용 표본오차범위는  $\pm 3.8\%p$ ).

[부록 표 1] 설문조사 설계

| 구 분   | 내 용   |
|-------|---|
| 조사지점  | 서울시내 4개 대형복합공간<br>(코엑스(삼성역), 아이파크몰(용산역), 엔터식스(왕십리역), 센트럴시티(고속터미널역)) |
| 조사대상자 | 성인남녀 652명   |
| 조사방법  | 구조화된 설문지에 의한 현장 면접 조사(Face to face Interview)                       |
| 조사시간  | 2016년 10월 8일(토) ~ 10월 13일(목) : 주말 및 공휴일 포함 총 6일                     |
| 표본오차  | 95% 신뢰구간, $\pm 3.8\%p$  |

## 2\_응답자 표본 특성

[부록 표 2] 설문조사 표본 특성(응답자 분포)

| 구분           |              | 사례수(명) | 비율(%) |
|--------------|--------------|--------|-------|
| 전 체          |              | 652    | 100.0 |
| 조사지점         | 코엑스(삼성)      | 167    | 25.6  |
|              | 아이파크몰(용산)    | 165    | 25.3  |
|              | 엔터식스(왕십리)    | 160    | 24.5  |
|              | 센트럴시티(고속터미널) | 160    | 24.5  |
| 성 별          | 남성           | 328    | 50.3  |
|              | 여성           | 324    | 49.7  |
| 연 령          | 20~29세       | 162    | 24.8  |
|              | 30~39세       | 82     | 12.6  |
|              | 40~49세       | 123    | 18.9  |
|              | 50~59세       | 122    | 18.7  |
|              | 60세 이상       | 163    | 25.0  |
| 방문 빈도<br>[1] | 자주 방문        | 508    | 77.9  |
|              | 가끔 방문        | 144    | 22.1  |
| 방문 빈도<br>[2] | 거의 매일        | 39     | 6.0   |
|              | 주 3-4회 이상    | 50     | 7.7   |
|              | 주 1-2회       | 136    | 20.9  |
|              | 월 1-2회       | 283    | 43.4  |
|              | 첫 방문         | 99     | 15.2  |
|              | 기타           | 45     | 6.9   |
| 방문목적         | 목적장소 미정      | 219    | 33.6  |
|              | 목적장소 지정      | 292    | 44.8  |
|              | 교통시설 이용      | 121    | 18.6  |
|              | 기 타          | 20     | 3.1   |
| 보행편의성        | 이동 쉬웠음       | 497    | 76.2  |
|              | 이동 어려웠음      | 155    | 23.8  |

### 3\_설문지

| 대형복합공간 안내체계 문제점 및 시민의식 조사  |   | ID |  |  |
|--|---|----|--|--|
| <p>안녕하십니까?<br/>                     서울연구원에서는 대형복합공간에서의 보행자 안내체계에 대한 시민의견을 살펴보고 있습니다.<br/>                     저희는 이번 조사결과를 통해 보다 나은 보행 안내체계를 위한 정책을 개발하고자 합니다.<br/>                     바쁘시더라도 잠시만 시간을 내어 조사에 협조하여 주시면 감사하겠습니다.<br/>                     응답하신 내용은 통계법 제33조에 의거하여 철저히 비밀이 보장되며, 오직 통계분석을 위해서만 사용될 예정입니다.<br/>                     ☞ 조사주관기관 : 서울연구원<br/>                     ☞ 조사수행기관 : (주)오피니언라이브 리서치센터</p> |   |    |  |  |
| <p>SQ1. 거점</p>   | <p>1) 코엑스(삼성)                      2) 아이파크몰(용산)<br/>                     3) 엔터식스(왕십리)                4) 센트럴시티(고속터미널)</p>                        |    |  |  |
| <p>SQ2. 성별</p>   | <p>1) 남성    2) 여성</p>   |    |  |  |
| <p>SQ3. 연령</p>   | <p>1) 19세 이하    2) 20~29세    3) 30~39세<br/>                     4) 40~49세    5) 50~59세    6) 60세 이상<br/>                     → 19세 이하 조사 중단</p> |    |  |  |

#### Part I. 방문 배경

- 귀하께서는 최근 3개월 이내 이곳(※ 조사지점)을 얼마나 자주 방문하셨습니다?  
 ① 거의 매일                      ② 주 3-4회 이상                      ③ 주 1-2회  
 ④ 월 1-2회                          ⑤ 첫 방문                              ⑥ 기타 (                      )
- 이번에 방문하신 주목적에 가장 가까운 것을 하나만 골라주시기 바랍니다.  
 ※ 보기 2개 이상에 해당되는 경우, 가장 많은 시간을 할애하는 방문 목적을 선택해주시기 바랍니다.  
 ① 쇼핑    ② 문화·관광(영화, 전시, 이벤트 참여 등)    ③ 식사

④ 업무(직장, 미팅 등) ⑤ 교통시설이용(KTX, 지하철, 고속버스 등) ⑥ 기타 ( )

3. 오늘 이곳에 누구와 함께 방문하셨습니다?

① 혼자서 ② 가족/친지 ③ 친구 ④ 직장 동료 ⑤ 기타 ( )

4. 오늘 이곳까지 어떤 교통수단을 이용해서 방문하셨습니다?

① 자가용 ② 버스 ③ 지하철 ④ 택시 ⑤ 도보 ⑥ 기타 ( )

## Part II. 보행 편의성

5. 오늘 이곳에 도착하신 후 목적지까지 이동하는 과정은 어떠셨습니까?

- ① 매우 쉬웠다.
- ② 약간 쉬운 편이다
- ③ 약간 어려웠다
- ④ 매우 어려웠다

5-1. (문 5의 ①, ② 응답자만) 목적지까지 이동하는 과정이 쉬웠다고 응답하신 이유는 무엇입니까?

- ① 자주 방문하는 곳이라서 ② 사전에 경로를 미리 제공받아서
- ③ 안내 표지가 잘 되어 있어서 ④ 복잡하지 않아서 ⑤ 기타 ( )

5-2. (문 5의 ③, ④ 응답자만) 목적지까지 이동하는 과정이 어려웠다고 응답하신 이유는 무엇입니까?

- ① 처음 방문하는 곳이라서 ② 길이 복잡해서 ③ 안내 표지가 잘 안 되어 있어서
- ④ 사람들이 너무 많아서 ⑤ 기타 ( )

6. (문 5-2의 ③ 응답자만) 안내 표지가 잘 안 되어 있어서 불편을 겪으셨다면, 어떤 대안을 선택하셨습니다?

- ① 목적지를 찾아다님 ② 안내데스크에 문의함 ③ 다른 행인에게 문의함



8-1. (문 8의 ①, ② 응답자만) 그렇다면, 오늘 안내 표지에 어느 정도 의존하셨습니까?

| 매우 의존 | 조금 의존 | 보통 | 별로 의존하지<br>않음 | 전혀 의존하지<br>않음 |
|-------|-------|----|---------------|---------------|
|       |       |    |               |               |

8-2. (문 8의 ③, ④ 응답자만) 그렇다면, 오늘 안내 표지를 참고하지 않는 이유는 무엇입니까?

- ① 안내 표지가 잘 되어 있지 않아서      ② 복잡하지 않아서  
 ③ 사전에 경로를 미리 제공받아서      ④ 기타 (                    )

9. 이곳(대형복합공간)의 안내 표지와 관련하여, 다음 각각의 항목에 대해 평가해주시기 바랍니다.

| 평가항목                                     | 매우<br>불편 | 약간<br>불편 | 보통 | 대체로<br>편리 | 매우<br>편리 |
|--|----------|----------|----|-----------|----------|
| 시인성 : 표지판이 눈에 잘 띄는가                      |          |          |    |           |          |
| 적정 개수 : 안내 표지가 전반적으로<br>충분히 배치되어 있는가     |          |          |    |           |          |
| 가독성 : 안내 표지판과 글자 크기가<br>확인이 용이하도록 충분히 큰가 |          |          |    |           |          |
| 지시 오류 : 방향 안내가 잘못된 것이<br>있는가             |          |          |    |           |          |
| 방해 요소 : 안내 표지판이 광고/가판 등에<br>가려진 경우가 있는가  |          |          |    |           |          |
| 기타<br>( 구체적으로: _____ )                   |          |          |    |           |          |

10. A, B 구간별 차이에 근거하여, 다음의 안내 표지 구성 요소 각각을 평가해주시기 바랍니다.



※ A (직진통로) : 경로를 확인하며 지나는 구간  
 B (갈림길) : 경로 선택(변경)을 하는 구간

| 안내 표지 구성 요소 | 불편을 겪은 경험               |    | 안내 중요도 |       |    |            |            |
|-------------|-------------------------|----|--------|-------|----|------------|------------|
|             | 있음                      | 없음 | 매우 중요  | 약간 중요 | 보통 | 별로 중요하지 않음 | 전혀 중요하지 않음 |
| A           | 지하철 연결 통로               |    |        |       |    |            |            |
|             | 엘리베이터 및 에스컬레이터 등 수직이동시설 |    |        |       |    |            |            |
|             | 비상구(비상계단) 및 출입구         |    |        |       |    |            |            |
|             | 화장실                     |    |        |       |    |            |            |
|             | 휴게 공간 및 광장              |    |        |       |    |            |            |
|             | 주요 목적 장소 (극장, 식당가 등)    |    |        |       |    |            |            |
|             | 기타 ( )                  |    |        |       |    |            |            |
| B           | 지하철 연결 통로               |    |        |       |    |            |            |
|             | 엘리베이터 및 에스컬레이터 등 수직이동시설 |    |        |       |    |            |            |
|             | 비상구(비상계단) 및 출입구         |    |        |       |    |            |            |
|             | 화장실                     |    |        |       |    |            |            |
|             | 휴게 공간 및 광장              |    |        |       |    |            |            |
|             | 주요 목적 장소 (극장, 식당가 등)    |    |        |       |    |            |            |
|             | 기타 ( )                  |    |        |       |    |            |            |

♣ 끝까지 응답해 주셔서 대단히 감사합니다. ♣