



# 서울특별시도시철도공사

수신자 내부결재

(경유)

제목 지하철 안전문화 소통 공청회 참석 결과보고

1. 경영혁신TF-382(2017.04.28.) 『지하철 안전문화 소통 공청회 개최계획』 이  
첨 알림과 관련입니다.

2. 지하철 안전사고 저감 및 상황별 시민안전 행동요령 등에 대한 개선방안 마  
련을 위한 시민 공청회 참석 후 다음과 같이 결과보고합니다.

### 가. 소통 공청회 개요

- 일 시: 2017. 5. 16.(화) 15:00~17:00
- 장 소: 서울교육문화센터(용답동) 다목적홀(3층)
- 참석대상: 총 300명
  - 시민, 서울시, 외부전문가(학계·전문가), 양 공사 안전관계자 등
- 시설지원단내 참석인원: 총 5명
  - 궤도장비팀 4급 한동원 외 4명(토목구조팀 김은성, 천승환, 시설개량

팀 김원홍, 황인창)

- 내 용
  - 특 강: 지하철 이용시민 안전사고 저감방안  
(서울과학기술대 김시곤교수)
  - 발 제: 서울교통공사 시민안전 행동요령 개선안  
(설립준비단 조진환팀장)

### 나. 주요 내용

- 지하철 시민 안전사고 종류별 발생현황 및 분석
- 지하철 시민 안전사고 저감방안
- 지하철 시민안전 행동요령
- 시민안전 매뉴얼 및 방송문안
- 참석 시민 건의사항 발언, 행사관련 SNS 문의 사항 답변(정리)
- 참석자(일부) 사진 촬영

### 다. 참석관련 소감

○ 지하철 이용 시민 고객의 노령화 및 안전사고에 대한 관심등으로 인  
해 지하철 운영기관의 직원이나 시민 고객 모두 지하철 시민 안전사고 저감을 위한  
관심 고취와 함께 지키는 지하철 안전 10대 약속 등이 중요함을 느꼈습니다.

붙 임 : 공청회 참석 사진 1부. 끝

차장 **한동원**  
팀장 **정이택**

부장 **황선권**  
팀장 **김진호**

팀장 **배창섭**

팀장 **정규경**  
단장 05/18  
**김귀중**

협조자

시행 시설지원단-6392 (2017.05.18.)

접수

우 11726 경기도 의정부시 서계로 42/http://www.smrt.co.kr

전화 3847 전송 02-6311-4051 / hdw864@smrt.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격