

문서번호	환경교통팀-41
보존기간	년
결재일자	2017.01.05
공개여부	공개

★담당자	팀장	환경관리본부장
		01/05
이선동	김인수	박병준
협 조		
감 사		

환경 , 주차 .교통 현장 관리 강화 계획 (안)

2017. 1



서울특별시농수산물공사

환경교통팀

환경/주차·교통 현장 관리 강화 계획(안)

목 적

환경/주차교통 분야 주기적 현장 순찰 · 점검을 통하여 환경 위해 요인 사전 차단 및 개선으로 고객 밀착형 행정 강화

I 추진 배경

□ 주차 · 교통, 질서, 환경 분야 민원 다량 발생에 따른 사전 예방적 활동 강화

- 현장 밀착 서비스 제공으로 고객 불편 사항 해소
 - VOC 민원 분석 결과 전체 민원 대비 31% 발생

구 분	합 계	경매 유통	주차 교통	기초 질서	청소 환경	시설 관리	현대화 사업	학교 급식	기타
건 수	187	38	38	14	8	13	27	2	10
비 율	100%	20%	20%	7%	4%	7%	14%	1%	5%

※ 기간 : '15. 7. 1. ~ '16. 6. 30.

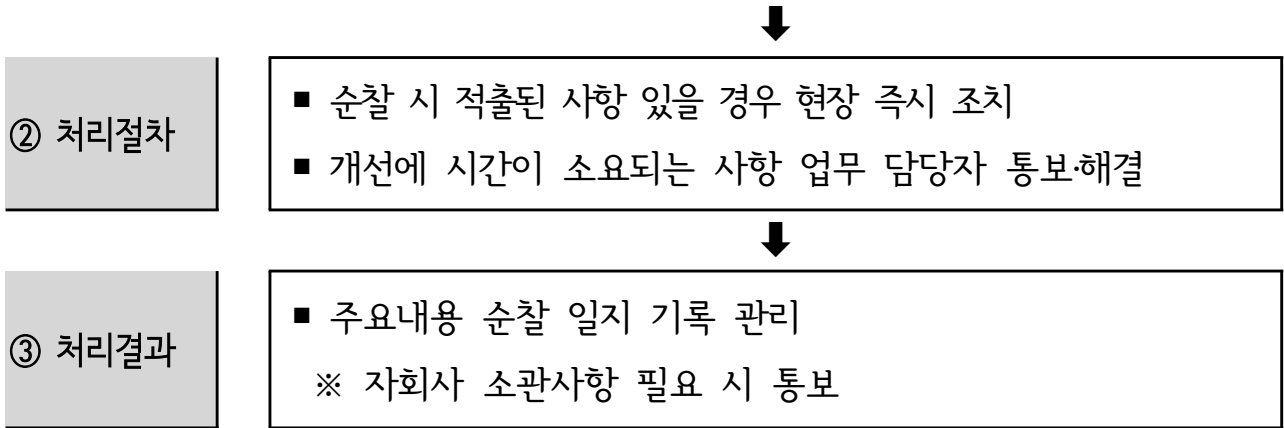
□ 야간 환경 · 교통 등 분야 발생 민원 및 적출사항 피드백

- 쓰레기 무단투기 및 주차 · 교통 장애 처리 등

II 추진 체계

□ 순찰 대상 및 처리 체계

단계별	추진 및 조치 내용
① 순찰대상	<ul style="list-style-type: none"> ■ 주차·교통, 청소 등 시장 환경 저해 사항 ■ 입주자 및 시장이용자 불편 야기 사항 ■ 야간 근무 시 주차·교통/환경 등 분야 민원사항



Ⅲ 세부 추진 계획

□ 기본 방향

- 주기적, 지속적 환경순찰을 통해 시장 기본질서 및 쾌적한 환경 유지
- 고객에게 불편을 발생시키는 대상 중심으로 순찰 실시 및 신속한 개선 조치

□ 운영 기간 : '17. 1. 9. 부터 ~

□ 순찰 계획

순찰 지역	순찰자 구성	순찰 주기	비고
도매권 (청과·수산물시장 등 옥외지역)	- 청소/환경 : 1명 - 주차/교통 : 1명	주 3회 (월, 수, 금)	본부장·팀장, 자회사 담당 수시 참여
가락물 (지하3층~지상3층)	- 청소/환경, 주차/교통 : 1~2명	주 2회 (화, 목)	상동

※ 업무 담당별 필요 시 수시 현장 점검

- 주 순찰 시간 : 09:30~, 14:00~

※ 순찰시간은 당일 상황에 따라 탄력적 실시

- 순찰자 명단 : 매월 말 편성 팀 게시판 게시
- 주 순찰 코스(예시)

- 도매권 : 공사 → 동편로 → 탑정로 → 중앙로 → 청과 배송통로 → 청과 반입도로 → 대체매장 → 수산시장 → 가공처리장 → 청과직판시장 → 공사
- 가락몰 : 공사 → 판매동 3층 주차장·테라스 → 2층 주차장·데크·통로 → 1층 반입장·옥외 → 지하1층 주차장·매장 → 지하2층 주차장·적환장 → 지하3층 주차장

- 중점 지도·단속사항
 - 승용차 지정주차구역·장애인전용주차구역 위반 주차 차량
 - 공회전 위반 차량
 - 주차택 부정 사용 차량
 - 장기 방치 차량
 - 청소/환경 저해 행위 및 청소 미흡사항

붙임 : 환경 순찰 일지 1부. 끝.

환경 순찰 일지

연번	일자	순찰 내용 및 조치 사항	비고
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			