

일본(오사카, 교토) 국외출장 결과보고

행정혁신 및 사회복지정책이 우수한 일본의 오사카, 교토 선진지 방문을 통해 지방행정 정책과 사회복지 우수 추진사례 등 벤치마킹 결과보고임

1 출장 배경

- ‘제1회 대한민국 지방자치 정책대상’ 수상기관 해외세미나 초청
 - 대상 수상기관(4) : 서대문구, 서울시, 부천시, 경북 칠곡군
 - ※ 정책상 개최기관 : 행정자치부 후원, 머니투데이 & 한국지방행정연구원 공동개최
 - ※ 우리구 수상(2016) : 전국 최초 ‘복지방문지도’ 구축

2 출장개요

- 주최기관 : 머니투데이(금융·증권 전문 온오프라인 통합미디어)
 - 머니투데이에서 항공료 및 체재비 등 모든 비용 부담
- 출 장 자 : 기 봉 호 복지문화국장 외 4명
 - 서대문구 1, 부천시 1, 칠곡군 1, 머니투데이 2
- 출장기간 : 2017.3.22.(수) ~ 3.25.(토) (4일간)
- 방문기관 : 오사카산업진흥기구, 오사카부 경제전략국, 교토사회복지협의회
- 출장내용
 - 오사카산업진흥기구의 중소기업 정책 및 지원 사례 견학
 - 오사카부 내 경제전략국의 행정혁신 및 지역사회공헌 활동 현황
 - 교토의 대표적 지역 복지정책과 사회복지 추진 사례 벤치마킹

○ 주요일정

날 짜	지 역	세 부 사 항
3.22.(수)	오사카	출국 : 인천→오사카
		오사카산업진흥기구 방문
3.23.(목)	오사카	오사카부 경제전략국 방문
3.24.(금)	교토	교토 사회복지협의회 방문
3.25.(토)	나라	귀국 : 오사카→인천

3 방문도시 현황

1 오사카[大阪, Osaka]

- 위치 : 일본 혼수 서부에 위치한 세타나िका이의 동쪽, 오사카만에 면한 도시
- 면적 : 222.3km²
- 인구 : 약 270만명
- 기후 : 기온은 1월 평균 4.5℃, 8월 평균 28℃, 연평균 15.6℃로 겨울에도 온난하고, 강수량은 1,390mm로 일본에서는 적은 편임
- 지역 특징
 - 오사카는 우에마치 대지와 요도가와강의 삼각주로 이루어져 있음
 - 도쿄와 더불어 일본의 2대 교통중심지이며, 신칸센을 비롯하여 철도·지하철·도로가 발달하여 교토와 나라, 고베 등 인근의 도시 및 관광지를 연결하고 있음



- 오사카항은 부두설비가 갖추어진 근대적 항만으로 세토나이가 이를 중심으로 국내항로 외에 외국항로의 화물선 출입도 빈번
- 관광명소로는 오사카성과 일본에서 가장 오래된 사찰의 하나인 시텐노사, 일본의 3대 민속제전의 하나인 천신제로 유명한 덴만궁 등이 있음
- 특히, 시 동부의 이쿠노구는 전국적으로 보아 한국 교포가 가장 많이 사는 지구임

② 교토〔京都, Kyoto〕

○ 위치 : 일본 교토부 남부의 교토분지에 있는 고도(古都)

○ 면적 : 827.9km²

○ 인구 : 약 147만명

○ 기후 : 여름에는 30℃를 넘는 날이

많아 몹시 무덥고 겨울에는 1월 평균 최저기온이 영하 0.9℃로 아주 낮은 기온이 아닌데도 분지에 냉량다습한 공기로 체감 온도가 매우 낮고 연 평균강수량은 1,579mm임

○ 지역의 특징

- 교토부의 부청 소재지로서, 11개 구로 나뉘지며 교토분지와 분지를 동쪽, 서쪽, 북쪽으로 둘러싼 산지에 걸쳐 있음
- 1868년 메이지 유신과 더불어 도쿄로 천도할 때 인구 50만의 대도시가 되었으며, 오늘날 경제 문화의 중심지이자 국제적인 관광도시로 발전함



- 교토대학 · 도시샤대학 외에 많은 대학과 박물관 · 미술관 · 국제회관 등의 문화시설이 있음
- 관광명소로는 옛 왕궁인 교토고쇼와 도쿠가와가의 재경거관인 니조성, 가쓰라이궁이 있고, 이 밖에 히가시혼간사, 니시혼간사, 고류사, 기요미즈사, 헤이안 신궁 등 1000년의 역사를 갖고 있는 사찰신사가 2,000여 개 남아 있음

4 출장 결과

1 오사카산업진흥기구(MOBIO)

방문 개요

- 일 시 : 2017. 3.22(수), 13:30 ~ 16:00
- 장 소 : MOBIO 중소기업지원과 (일본 오사카)
- 면 담 자 : 강 정 인 과장보좌 외 2인

기관 현황

- 설 립 : 1997년
- 직원수 : 65명
- 1년 소요경비 : 282,000천엔(2016년 기준)
- 사업분야 : 오사카의 중소기업 지원



○ 주요기능

- 오사카 중소기업의 산업 활성화의 핵심 원천인 동시에 국내외에 새로운 가치 창출의 핵심기관
- 「중소기업을 위한 물건 만들기의 종합 지원 거점」으로 이전 명칭 오사카 제조지원과에서 MOBIO로 변경, 오사카 부립 산업기술 종합 연구소 (이즈미시)와 상호 연계하면서 중소 제조기업의 지원 및 활성화 도모
- 중소기업 등의 브랜드 향상과 고부가가치화, 상호 교류의 장 제공, 후속 시책 정보제공 등을 통해 중소기업을 지속적으로 지원

□ 주요 논의사항

○ MOBIO-Cafe/Forum 운영

- 지역 중소기업 간 정보 교류 및 알선 기회 제공을 위하여 테마별 및 강연자별로 다양한 교류모임 및 포럼을 정기적으로 운영

○ 우수 중소기업 발굴

- 오사카 모노즈쿠리 최우수기업상 수여(8년간 493사 선정)
- 오사카 브랜드 인증제도 시행(4년간 42제품 선정)
- 정보지 MOOVpress발행(274개 기업 및 지원기관 상품 소개)
- 모노즈쿠리 중소기업 100선 발행 등

○ 모노즈쿠리 이노베이션 네트워크

- 열의 있는 중소기업을 지원하기 위하여 지역내외 산·관·학(산업·정부기관·대학) 협력체제 네트워크 구성(988단체 참가)
- 정기 기술교류회 개최 및 기술개발 프로젝트 지원(조성금 및 용자 등)

○ 상설 전시장 운영

- MOBIO센터 내에 중소기업의 제품을 상시 전시하는 장소를 마련하여 제품 PR 및 비즈니스 매칭 등 정보교류 기회 제공

〈 시사점 〉

- 중소기업에 대한 정보 및 인적네트워크 지원을 위해 상설 Cafe/Forum 운영 필요
- 특히, 우리구 지역내 9개 대학과 연계하여 실질적인 산·관·학 (산업·정부기관·대학) 협력체제 네트워크 구성은 적극 도입 필요

2 **오사카부 경제전략국**

방문 개요

- 일 시 : 2017. 3. 23(목), 10:00 ~ 12:00
- 장 소 : 오사카 경제전략국 입지추진부
- 면 담 자 : Minamik Yoshinori (도시간교통담당과장 대리)

기관 현황



- 설립 : 1947년
- 사업분야 : 오사카부내의 시, 구, 정의 모든 행정관련 업무 및
 쇄선 정책 총괄부서
- 예산총액 : 1조 6,973억엔(2016년 기준)

○ 주요기능

- 2001년 「재정 구조개혁 계획 (안)」의 개혁의 관점을 계승한 대책 추진, 2013년부터 3년 동안 새로운 재무행정 계획을 수립하여 꾸준히 재무행정 개혁을 추진중임

□ 주요 논의사항

○ 행정 및 경제서비스 효율성과 시민 서비스 향상

- 오사카 판 시장화 테스트 실시
- 지역 공헌기업 은행 운영(민관 협동실시)

○ 부민 서비스 제공시설(공공시설)에 대한 공금 투입 및 모니터링

- 시대의 요구에 대응 할 수 있는 시설운영이 이루어지고 있는지 등의 확인을 정기적으로 실시하여 부민 만족도의 극대화

○ PDCA 관리 사이클 도입·구축

- 2015년도부터 공공시설 등에 대해 이용자 만족도 조사기법을 통한 행정서비스 표준화 실시

○ 기업의 사회공헌·지역공헌 활동 실시

- 부의 시책을 연계하여 효율적이고 효과적인 기업의 지역공헌 확대 및 지역 활동 활성화 도모

○ 경제전략국의 3대 지구온난화 대책

- 2020년도까지 온실가스 총 배출량을 2013년 대비 4.5% 절감
- 스포츠 시설과 문화시설의 조명을 LED 조명으로 대체
- 전시장, 문화시설 등의 설비 수리시 고효율 공기조절기 도입 등

〈 시 사 점 〉

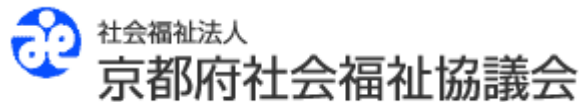
- 우리구의 시책과 연계한 기업의 사회공헌 참여 확대방안에 대한 보다 적극적인 검토 필요
- 우리구 운영 시설(스포츠, 문화, 경제 등)의 조명을 LED 조명으로 대체하는 중장기계획 수립 시행방안 마련 필요

3 교토 사회복지협의회

□ 방문 개요

- 일 시 : 2017. 3. 24(금), 10:00 ~ 12:00
- 장 소 : 교토 사회복지협의회 회의실
- 면 담 자 : Takeda Tomoki(사무국장)

□ 기관 현황



- 설 립 : 1977년
- 직원수 : 287명
- 사업분야 : 교토의 사회복지 지원 및 관리
- 주요기능
 - 교토 지역내의 사회복지정책을 종합적으로 추진하는 커뮤니티로 교토의 공공복지, 민간복지 사업 및 자원봉사 활동의 추진·지원
 - 시대의 흐름과 이용자 요구의 변화에 발빠르게 대응하면서 순차적으로 장애인 복지시설과 노인 복지시설, 아동 복지시설 등 다방면에 걸친 혁신적인 복지사례 창출
 - 2006년부터는 복지 조직의 규모경제를 살린 효율적인 운영으로 호평 받음

□ 주요 논의사항

- 고독사 증가에 따른 주민참여형 마을 만들기
 - 주민이 주민을 돌보는 시스템(반려동물 산책 시 이웃 안부 묻기)
 - 아동이 독거어르신에 집에 직접 배달하는 도시락 사업
 - 전기·가스 체납 및 신문·빨래 방치 등을 통한 수시 모니터링
- 저소득 한부모 지원 사업
 - 저녁을 혼자 먹는 아이를 위한 개호시설(노인이용시설)에서 아동급식 지원
 - 저소득 한부모 자녀에 대한 공부방 사업 지원
- 재해가 많은 지리적 특성에 따른 자원봉사단 구성
 - 지진, 쓰나미 등의 재해에 따른 주민들로 구성된 자원봉사센터 설립
 - 재난 대피에 취약계층(중증 장애인, 치매환자 등) 대한 특별 전담팀 (5명 내외) 구성하여 전달역할 부여
 - 피난소 집단생활에 따른 질병·전염 방지를 위해 피난소의 유니버설화 진행


〈 시 사 점 〉

- 고독사 증가추세에 대비하여 마을(주민) 공동체 개념으로 접근하는 정책검토 필요
- 노인과 아동을 함께 돌보는 복지시스템에 대한 검토 필요

방문 현장사진 및 만난 사람

1 오사카산업진흥기구(MOBIO)




ものづくりビジネスセンター大阪
 大阪府商工労働部 中小企業支援室
 ものづくり支援課 製造業振興グループ

課長補佐 **岡 正 人**

〒577-0011 東大阪市荒本北1丁目4番17号
 (クリエイション・コア東大阪 北館1F)
 TEL (06) 6748-1050
 FAX (06) 6745-2362
 E-mail : OkaM@mbox.pref.osaka.lg.jp




 モノづくりとヒトをツナグ場


<http://www.m-osaka.com/jp/mobio-cafe/>
 【モビオカフェ】 「ものづくりとヒトをツナグ場」を
 キーワードに、ものづくり企業の新たな出会いの場を
 創出します！ご興味のあるテーマにお申込みください！

MOBIO公式 facebook
 クリック いいね！

<http://www.facebook.com/mobio.osaka>

2 오사카부 경제전략국




大阪市経済戦略局立地推進部
 都市間交流担当課長代理

南 川 佳 範
 MINAMIKAWA Yoshinori

Assistant Manager for International Relations
 Business and International Promotion Division, Economic Strategy Bureau

OSAKA CITY GOVERNMENT
 ATC ITM Bldg. 4F M-4 2-1-10 Nanko-Kita
 Suminoe-Ku, OSAKA, 559-0034, JAPAN
<http://www.city.osaka.lg.jp/>

〒559-0034 大阪市住之江区南港北2-1-10
 ATCビル ITM棟4階 M-4
 TEL 06-6615-3744
 FAX 06-6615-7433
 e-mail y-minamikawa@city.osaka.lg.jp



3 교토 사회복지협의회



社会福祉法人 京都府社会福祉協議会

事務局長 **武田 知記**
たけだ ともき
 TAKEDA TOMOKI (社会福祉士)

〒604-0874
 京都市中京区竹屋町通烏丸東入ル
 ハートビ7京都 (京都府立総合社会福祉会館) 5F
 電話 (075) 252-6291番
 FAX (075) 252-6310番
 E-mail: ttake@kyoshakyo.or.jp



総務部 総務課
 副主査

菊本 隆博
kikumoto takahiro

社会福祉士
 2級ファイナンシャル・プランニング技能士

社会福祉法人 京都府社会福祉協議会

〒604-0874 京都市中京区竹屋町通烏丸東入ル清水町375
 TEL 075-252-6291 FAX 075-252-6310
 Email kikumoto@kyoshakyo.or.jp
 http://www.kyoshakyo.or.jp

facebook