



서울특별시도시철도공사

수신자 정보화기획처장

(경유)

제목 2017년 1분기 고객서비스현장 SQI 이행실적 계침 요청

1. 관련근거

가. 고객만족처-2938호('16.08.08) 『고객체감서비스지표 SQI 운영계획(안)』

나. 고객만족처-1066호('17.03.28) 『2017년 1/4분기 서비스품질지표(SQI) 실적 제출 요청』

다. 고객만족처-1371호('17.04.24) 『2017년 1/4분기 서비스품질지표(SQI) 이행실적 보고』

2. 고객서비스품질 향상을 위한 서비스품질 이행표준 추진실적을 다음과 같이 송부 하오니 공사 홈페이지에 게재하여 주시기 바랍니다.

가. 추진기간 : '17년 1분기('17.1.1 ~ 3.31)

나. 추진내용 : 서비스품질 이행표준 추진실적(총 23개 지표)

다. 요청사항 : 공사 홈페이지(고객서비스현장) SQI 실적(붙임) 게시

붙임 : '17년 1분기 서비스품질지표(SQI) 홈페이지 게시용 1부. 끝.

고객만족처장

과장 심수현

부장 최종호

처장 04/26
김성은

협조자

시행 고객만족처-1380 (2017.04.26.)

접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.smrt.co.kr

전화 02-6311-2544 전송 02-6311-4283 / pearl@smrt.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격