



서울특별시도시철도공사

수신자 수신자 참조
(경유)

제목 2017년 4월 홈페이지 고객센터소리 자주묻는질문(FAQ) 업데이트 자료 제출 요청

1. 고객만족처-1047호(2017.3.27.) 『2017년 3월 홈페이지 자주묻는질문(FAQ) 업데이트 완료 보고』와 관련입니다.

2. 2017년 4월 홈페이지 고객센터소리 자주묻는질문(FAQ)의 업데이트를 위하여 다음과 같이 자료제출을 요청하오니 세부검토 후 기한 내에 제출하여 주시기 바랍니다.

- 가. 검토대상 : 기존관리부서(건축처 등 22개 부서) 및 신규항목 요청부서
 - 기존자료 : 붙임#1 FAQ등록현황 참조(총131개항목)
 - 접근경로 : 공사홈페이지-고객의소리-자주묻는질문

나. 검토기준

1. 수정 및 삭제	규정개정, 내용수정, 담당부서 변경, 전화번호 변경 등
2. 신규항목 개설	규정신설, 신규사업 추진 등으로 민원인의 문의가 많은 사항

다. 행정사항

- 제출방법 : 지정된양식(붙임#2)에 작성하여 문서 시행
- 제출기한 : 2017.4. 25.(화)

※ 기한 내 미제출시 "해당없음"으로 간주

- 붙임 1. FAQ등록현황('17년 3월말 현재) 1부.
2. 제출양식 1부. 끝.

서울특별시도시철도공사 사장



수신자

나1~나43, 종합관제센터장, 안전지원센터장, 기술지원단장, 시설지원단장, 상가지원단

장

사원 **채현수**

부장 **최종호**

차장 04/19
김성은

협조자

시행 고객만족처-1322 (2017.04.19.)

접수 고객만족처-1327 (2017.04.19.)

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/<http://www.smrt.co.kr>

전화 02-6311-2543 전송 02-6311-4283 / 2140150@smrt.co.kr / 대시만공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격