

국민제안 내용

□ 제안명 : 지하철 운행 중 응급환자 발생 대비 행동지침의 점검

□ 현황 및 문제점

- 3월 26일 오후 8시20분경, ○○선 ○○역에서 승객 중 응급환자 발생으로 한시간 가까이 열차운행이 중지된 사태가 발생했음.

동승했던 승객으로서 사고 현장의 대처를 보니, 기관사나 역무원의 대처요령, 응급처치의 전문성, 구급대의 출동시스템, 제반 시스템의 부실로 열차운행이 장시간 중지되어 많은 승객들의 추정하기 어려운 엄청난 피해 등, 세월호 사건의 악몽이 되살아 날 심정이었음.

- 특히, 구급대의 출동 접근성이나 주변 환경을 고려하지 않고, 환자 발생 즉시 해당역에 정차하는 것이 바람직한 지침인지 검토해야 함.

실제로 ○○역이 아니고 수분 안에 도착가능하고 역 인근에 구급대가 상주대기하고 있는 ○○역에 정차했다면, 환자와 승객 모두에게 최선의 대책이었음. 만약 그 환자에게 불행한 결과가 있었다면 대처시스템의 부실임. 누가 책임을 질 사고인가?

□ 개선방안 : 지침 점검 및 훈련 필요

□ 기대효과 : 참사 예방