

부록

서울시 이주노동자 노동실태조사

안녕하십니까?

서울연구원은 서울 시민의 삶의 질을 제고하고, 서울의 미래를 설계하기 위해 서울시가 설립한 정책연구기관입니다. 본 연구원에서는 서울시 이주노동자의 노동 실태를 파악하고, 서울시 차원의 노동권 보호 방안을 마련하고자 집단면담과 설문조사를 실시하고 있습니다.

귀하께서 응답하신 사항은 연구 목적으로만 활용되며, 통계법 제33조(비밀의 보호)에 의해 철저히 비밀이 보장됩니다. 귀하의 솔직하고 빠짐없는 답변 부탁드립니다. 감사합니다.

2016년 3월



서울연구원
The Seoul Institute

※ 주관식 문항은 아라비아 숫자로 기재 부탁드립니다. 현재 일을 쉬고 있다면, 가장 최근 했던 일을 기준으로 작성바랍니다.

A 근로 특성

1. 현재 주로 하시는 일(업종)과 담당 업무는 무엇입니까? _____

예시: 건설 노무자, 가사도우미, 간병인, 신발 가공, 전기제품 제조 등 구체적으로 기재

2. 고용될 때, 근로계약을 작성하셨습니까? ① 예(☞문2-1로) ② 아니오(☞문2-2으로)

2.1. 고용주가 귀하의 모국어로 작성된 근로계약을 제공하였습니까?

① 예(☞문2-2로) ② 아니오(☞문3으로)

2.2. 근로계약서 또는 구두계약과 동일한 근로조건이 제공되고 있습니까?

① 예(☞문3으로) ② 아니오(☞문2-3으로)

2.3. 근로계약서와 근로조건이 동일하지 않다면, 어떤 사항이 일치하지 않습니까?

① 임금 불일치 ② 근로시간 불일치

③ 고용기간 불일치 ④ 기타()

3. 고용 계약기간은 얼마입니까?

- ① 기간 제한 없음 ② 1개월 미만 ③ 1개월~6개월 미만
 ④ 6개월~1년 미만 ⑤ 1년~2년 미만 ⑥ 2년 이상

4. 귀하의 고용형태는 무엇입니까?

- ① 정규직 ② 비정규직(기간제) ③ 파견·용역업체 소속 ④ 기타 ()

5. 귀하의 근무유형은 무엇입니까?

- ① 규칙적으로 전일제 근무 ② 규칙적이나 시간제 근무
 ③ 일이 있을 때만 근무(일용직) ④ 기타 ()

6. 현 사업장에서 근무한 기간은 어떻게 됩니까? _____ 년 _____ 개월

7. 한국 사업장에서 근무한 총기간은 어떻게 됩니까? 총 _____ 년 _____ 개월

8. 현재 근무하시는 사업장의 규모(종사자 수)는 대략 어느 정도입니까? _____ 명

9. 최근 3개월 간 주된 직장(일)에서 받은 월평균 임금은 얼마입니까? _____ 원

10. 귀하는 현 직장에서 연장근무를 포함하여 평균 일일 몇 시간 일하십니까? _____ 시간

☞ 점심시간 제외

11. 귀하는 현 직장에서 일주일에 평균 며칠 일하십니까? _____ 일

12. 다음 중 제공되는 사항이 있으면 체크해주시시오.

국민연금 <input type="checkbox"/>	고용보험 <input type="checkbox"/>	건강보험 <input type="checkbox"/>	산재보험 <input type="checkbox"/>
출국만기보험 <input type="checkbox"/>	상해보험 <input type="checkbox"/>	상여금 <input type="checkbox"/>	숙소 지원 <input type="checkbox"/>
휴가(연·월차) <input type="checkbox"/>	휴게시간 <input type="checkbox"/>	초과근로 또는 휴일 보상 <input type="checkbox"/>	직무 교육 <input type="checkbox"/>

13. 다음은 직무만족과 관련된 문항입니다. 귀하는 아래와 같은 항목에 대해 어느 정도 만족하십니까?

	매우 그렇 다	그렇 다	보통 이다	그렇 지 않다	매우 그렇 지 않다
13.1. 나는 근로조건(고용안정성, 임금, 승진 등)에 만족한다.	①	②	③	④	⑤
13.2. 직업훈련 또는 능력개발의 기회가 충분히 제공된다.	①	②	③	④	⑤
13.3. 근로환경(쾌적성, 안전성, 편의시설 등)이 잘 갖춰져 있다.	①	②	③	④	⑤

	매우 그렇 다	그렇 다	보통 이다	그렇 지 않다	매우 그렇 지 않다
13.4. 나는 상사와의 관계가 원만하다.	①	②	③	④	⑤
13.5. 나는 직장 동료와의 관계가 원만하다.	①	②	③	④	⑤
13.6. 나는 직장생활에 전반적으로 만족한다.	①	②	③	④	⑤

14. 한국 사업장에서 일하다가 다치거나 사고를 당한 적이 있습니까?

- ① 예(☞문14-1, 14-2로) ② 아니오(☞문14-2로)

14.1. 근로 중 아프거나 다쳤을 때 어떻게 처리하셨습니다?

- ① 산재 ② 회사부담 ③ 개인치료 ④ 기타)

14.2. 근로로 인한 질병이나 사고에 대비하여 안전교육을 받은 적 있습니까?

- ① 예 ② 아니오

15. 인권 침해와 차별을 경험한 적 있습니까?

- ① 예(☞문 15-1, 15-2, 15-3으로) ② 아니오(☞문16으로)

15.1. 어떤 형태의 인권 침해나 차별이었습니까?

- ① 욕설 ② 폭행 ③ 성희롱 ④ 협박 ⑤ 기타)

15.2. 인권침해나 차별의 빈도는 어느 정도입니까?

- ① 전혀 없다 ② 별로 없다 ③ 가끔 있다 ④ 자주 있다

15.3. 누구에 의한 인권 침해나 차별이었습니까?

- ① 대표 ② 직장 상사 ③ 동료직원 ④ 고객 ⑤ 기타)

B 개인적 특성

16. 귀하께서 태어나신 연도는 언제입니까? 19_____년

17. 귀하의 성별은 어떻게 되십니까? ① 남성 ② 여성

18. 귀하가 태어난 나라(국적)는 어디입니까? _____ (국적:)

서울시 이주노동자 노동실태조사 FGI 면담지

1. 한국에서 일하게 된 이유는 무엇입니까? 입국 또는 구직 과정에서 어려운 점은 없었습니까?
2. 구체적으로 어떤 일을 하고 있습니까? 전반적인 근로 여건(예: 근로시간, 휴게시간 등)에 대해 어떻게 생각하십니까?
3. 근로하면서 임금이 지급일자보다 늦어지거나 받지 못한 경험이 있습니까? 체불 임금(액) 또는 기간은 어느 정도입니까? 받지 못한 경우 어떻게 해결하셨습니까?
4. 직장동료, 고용주와의 관계는 어떻습니까? 갈등을 겪은 적 있다면, 주로 어떤 문제입니까?
5. 사업장을 변경하거나 무단이탈한 경험이 있습니까? 사업장을 옮긴 이유는 무엇입니까? 없다면, 이직할 의향이 있습니까? 이직하기 어려우시다면, 그 이유는 무엇입니까?(예: 법적 문제, 정보 부족 등)
6. '이주노동자'라는 이유로 인권 침해(예: 욕설, 폭행, 성희롱 등)나 사회적 차별을 받은 경험이 있습니까? 구체적으로 어떤 사례입니까? 이에 대해 어떻게 대응하십니까?
7. 일터에서 위험 요소는 무엇입니까? 안전교육을 받은 적 있습니까? 안전교육은 어떤 형태로 실시되었습니까?(안전교육 내용, 연간 회수, 시간 등) 작업 중 본인이나 동료가 부상이나 질병이 발생한 경험이 있습니까? 그럴 경우 어떻게 대처하였습니까?(산업재해)
8. 주관적으로 건강하다고 생각하십니까? 평소 아플 땐 어떻게 하십니까?(건강보험 소지 여부, 의료기관 또는 무료진료소에서 치료받아 본 경험과 힘든 점, 의료기관에서 치료받지 못하는 이유 등)
9. 근로하면서 가장 큰 어려움은 무엇입니까? 근로 환경 개선에 있어 어떤 지원이 필요하고, 가장 시급하다고 생각하십니까?
10. 일상생활에서 가장 큰 불편함은 무엇입니까? 일상생활에서의 고통은 어떻게 해소하십니까?
11. 향후 어떤 계획을 가지고 있습니까?(본국으로 귀환 또는 한국사회에 정착하기 위한 노력)
12. 정부, 지자체, 민간단체로부터 지원받고 있는 부분이 있습니까? 어떤 기관을 통해서 어떤 부분을 지원받고 있습니까?(생활지원, 일자리, 자녀교육, 문화 등) 아쉬운 점이나 개선이 필요한 점은 무엇입니까?
13. 일자리, 생활, 건강 부분과 관련하여 느끼는 애로사항이나 서울시 건의사항이 있다면 자유롭게 말씀해 주시기 바랍니다.