2017년 제1차 민간위탁 종합성과평가 결과 보고

민간위탁 사무의 재계약 적정성 등 판단을 위해 위탁기간 만료 도래 사무에 대하여 종합성과평가 및 결과보고회를 실시함

□ 평가개요

- 근 거:「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」제18조
 - 연간 사업비 5억원 이상으로 법령이나 조례 등에 별도의 평가 근거가 없는 사무(위탁기간 만료 90일전까지 실시)
- 기 간: '17. 1. 28 ~ 3. 31
- 대 상 : 여성능력개발원 등 7개 위탁사무

연번	평 가 대 상	담당부서	수탁기관		
1	여성능력개발원 운영	여성정책담당관	여성가족재단		
2	교육복지종합지원센터	교육정책담당관	이름다운학교 운동본부		
3	서울무역전시장 위탁사업	경제정책과	서울산업진흥원		
4	청년활동지원센터 운영	청년정책담당관	(사)마을, (사)일 촌공동 체		
5	거리예술창작센터 운영	문화정책과	서울문화재단		
6	서울특별시 9호선 2-3단계 운영	교통정책과	서울메트로		
7	재개발 임대주택(아현3구역) 관리	주택정책과	㈜미래에이비엠		

○ **방** 법 : **외부 전문평가기관에 위탁 평가**('15~'17년 한국능률협회)

○ 내 용 : 사업 인프라, 사업성과, 서비스 수준, 만족도 제고 노력 등

○ 결과활용 : 재계약 적정성 심의반영 및 위탁사업 개선

※ 제1차 민간위탁 종합성과평가 결과보고회 개요

- 일시/장소 : '17. 3. 31.(금) 14:00~16:00. 2층 공용회의실

- 참석인원 : 총 21명

· 서 울 시(8명) : 조직담당관, 사업부서 담당자 7명

· 수탁기관(7명) : 서울산업진흥원 등 7개 기관

ㆍ 평가기관(6명) : 한국능률협회컨설팅 2명 및 평가자문단 4명

- 주요내용 : 평가결과 보고, 수탁사무별 개선방안 제시 및 토론 등

□ 평가결과

○ 7개 위탁사무 중 재개발 임대주택(아현3구역)관리가 85.79점으로 가장 우수한 평가를 받았고, 교육복지종합지원센터 56.83점으로 가장 낮게 평가됨

		총 점				
연번	구 분		공통사무 (37점)	개별사무 (48점)	사용자 만족도 (15점)	감점
1	여성능력개발원 운영	59.72	14.16	37.13	10.43	-2
2	교육복지종합지원센터	56.83	13.69	38.86	12.28	-8
3	서울무역전시장 위탁사업	75.63	22.29	41.71	11.63	
4	청년활동지원센터 운영	74.90	32.25	39.69	12.46	
5	거리예술창작센터 운영	79.57	26.49	40.53	12.55	
6	서울특별시 9호선 2-3단계 운영	80.57	24.24	43.53	12.80	
7	재개발 임대주택(아현3구역) 관리	85.79	31.79	41.56	12.44	

※ 60점 미만인 여성능력개발원 운영(59.72점) 및 교육복지종합지원센터 운영(56.83점)은 재계약 배제 [재위탁(공모·수의)은 가능]

□ 사무별 주요 성과 및 과제

□ 여성능력개발원

구 분	주 요 내 용
주요성과	- 경력단절여성의 사회적 재진입을 위한 여성유망직종 발굴 및 프로그램 개발 - 네트워크 허브기관으로서 연계기능 수행
개선과제	 위·수탁 협약대상인 여성가족재단은 지도·감독의 역할만 수행하며, 핵심적 업무는 여성능력개발원에서 자체적으로 수행 위수탁 협약내용 위반(제3자 위탁금지) 여성능력개발원 조직의 법인화 혹은 여성가족재단의 정식조직으로 편입 필요
보고회 논의결과	- 별도의 수익이 발생하지 않고 민간위탁금만으로 운영되는 사무임에도 여성가족재단을 통하지 않고 예산이 여성능력개발원으로 직접 교부된 사항은 추후 법적으로도 문제의 소지가 있음

구 분	주 요 내 용
	 여성가족재단의 조직도 안에 센터 또는 부서 형태로 포함되어야 함. 현재는 수탁기관으로 조직도 내로 표현되고 있는데, 이는 이미 여성가족재단이 아닌 제3의 주체로 인식하고 있음을 의미(동일 기관 내 수탁기관은 존재하지 않음) 여성능력개발원의 원장의 고용주체는 여성가족재단이나 직원은 재단에서 고용하지 않음. 사실상 여성능력개발원 직원에 대한 책임이 부재한 여성가족재단에서 고용에 참여하고 있어, 고용관계에 대한 해소가 필요함 핵심업무의 운영과는 별개로 운영구조상 법적인 문제의 소지가 있어, 해결방안을 모색할 필요가 있음

② 교육복지종합지원센터

구 분	주 요 내 용
주요성과	 - 타 센터(진로직업체험지원센터, 진로직업체험배움터)와의 상호 협조체계를 통한 활발한 사업추진 - 선별적 지원 위주의 사업에서 벗어나, 보편적 지원으로 기존의 사업과의 차별성 확보
개선과제	- 서울시와 협의 및 승인이 이루어지지 않은 상태에서 사업계획변경 - 서울시 교부금 지연 사유로 4개월 임금체불(사전 협의된 임금 미지급) - 인건비 및 수당 이중지급(수탁사무에서 정한 내용 이외의 예산사용) - 워크숍 비용 용도 외 집행
보고회 논의결과	 다른 비용보다도 인건비의 경우는 체불될 경우 큰 문제가 발생할 수 있으므로 주의가 필요함 (부서의견) 인건비 지연사유는 인건비 지급에 문제가 있어 서 중지 시킨 것으로, 인건비 집행 자체에 문제가 많다는 의견이 많았음(담당 회계사 의견 등). 시 입장에서는 계약 해지까지 고려하였으나 신규단체임을 고려하여 재발방지대책을 받고 교부금을 지급

③ 서울무역전시장

구 분	주 요 내 용
주요성과	 민간주최사와 공동주최(협력)를 통하여 외부민간자원을 유치함으로써 3년간 총 14.5억원 예산 절감 경찰서 및 소방서와 협조체계를 구축하여 재난 대응 전시장 운영 측면에서는 SETEC 운영자협의회를 구성하여 현안에 대한 논의 가동률이 우수하고 공공성을 띤 전시장 운영이라는 정책방향에 부합하도록 시설을 운영 중임
개선과제	- 전시업무의 전문성을 보유한 내부수행 인력 강화 필요 - 분기별 예산편성 및 집행계획 미수립, 예산집행 세부항목별 편성예산을 초과하여 집행 - 서울시 정책, SBA의 운영방향과 연계한 특화된 부문의 SETEC의 가동률 성과제고를 위한 기능전략 명확화 필요 - 가건물 형태의 운영에 따른 전시장 안전문제 발생우려
보고회 논의결과	[부서의견] - SETEC은 99년도에 준공된 시설로, 처음에서는 코트라에서 설립하였고 시로 기부체납함에 따라 현재까지 운영 중임 - 임시건물이기 때문에 철거 후 신축이 필요한 상황이며, 시에서 타당성 검토 중임

④ 청년활동지원센터

구 분	주 요 내 용
주요성과	- 청년활동지원금 지급이 중단됨에 따라 핵심사업의 방향이 모호해졌으나, 시에서 추진하고 있는 청년활동 지원사업을 수행하는 것을 우선목적으로 하여 관련 활동이 이루어지고 있음
개선과제	 청년수당 지급관련 보건복지부 결정방향에 따른 맞춤 프로그램 개발 필요 심리상담 기능 확충 및 센터 직원의 심리저하 방지를 위한 힐링 프로그램 운영방안 모색 필요 청년수당 수혜인원 및 청년활동지원사업 규모 산정을 통한 제반 시스템 정비 필요
보고회 논의결과	 서울시립대에서 4,000명을 대상으로 심리상담을 실시한 결과 자살 고위험군에 포함되는 학생들이 200명이 넘음. 취업률이 높은 편인데도 불구하고 이와 같은 결과가 도출되었으며, 미취업자의 경우 심리적 우울이 더욱 심할 것으로 판단됨 해당 사무는 미취업자가 주 대상이므로 전문가를 포함하는 심리 상담이 필요 시설의 주 이용대상의 경우 주위에서 적극적 도움과 심리상담이 필요할 수 있으므로, 이에 따른 프로그램 운영을 위한 재원마련이 필요함

5 거리예술창작센터

구 분	주 요 내 용
주요성과	 유사 사업수행 경험을 통해 전문성을 보유하고 있으며, 기술인력과 관리인력은 경력수준을 고려할 때 수탁사업을 적정하게 수행하고 있음 대부분 직원의 연도별 교육이수 목표(70시간) 초과달성 등 직원 역량개발을 위한 노력 서울문화재단의 고유 사업화가 완료된 이후 사업계약직의 안정적인 운영을 위하여 기존 체결 근로계약기간의 보장 및 정규직 채용기회 제공 등 고용안정을 위한 노력이 있음
개선과제	사무가 고유사업으로 전환된 만큼 문화재단과 내부구성원의 해당분야 전문성을 활용한 사업의 활성화 방안 모색 필요중장기 운영계획과 연계한 시설공간운영계획 수립 필요
보고회 논의결과	 민간위탁계약 종료시점이 정확치 않으므로, 정규직 운영에 한계가 있어 사업기간 내 계약직으로 운영한 것으로 파악됨. 또한 2년 근무 이후에는 무기계약직 전환대상이 되므로 계약기간을 23개월로 한정하여 운영한 것으로 파악됨 직원이 지속적으로 변경될 경우 전문성을 확보하기 어려우므로 고유전환 이후에는 정규직 중심의 운영 필요

⑥ 서울특별시 9호선 2~3단계 운영

구 분	주 요 내 용
	- 다양한 민원에 대하여 적절하게 대처하여 시민만족도를 높이기 위한 적극적 노력 수행
주요성과	- 내부 직원의 전문성을 확보함으로써 시설운영의 안정화 도모
	- 높은 운영상 효율성, 조직구성원의 신구 조화
	- 정원기준 복리후생비 편성으로 인건비 예산편성 대비 집행오차 과다
개선과제	- 근무체계(3조 2교대), 상대적으로 낮은 임금보상으로 인한 이직률 방지를 위한
	프로그램 운영 필요
	- 인건비를 현원기준으로 책정하였으나, 민간위탁사업기간으로 인한 불안함으로
	직원의 이직이 발생한 것으로 보임
	- 인건비의 경우 운영하고 남은 비용은 서울시에 반납하고 있으나, 결원 인건비는
보고회	따로 반납하는 방식으로 전환이 필요함
논의결과	[부서의견]
	- 교대 근무의 경우, 열차 운영이 아닌 역사 관리 부분만 3조 2교대로 운영 중임.
	전반적으로 봤을 때 근무강도가 높다고 보이지 않음.

기 재개발 임대주택(아현 3구역) 관리

구 분	주 요 내 용
주요성과	- 분양자와 임대자의 소통프로그램 활성화를 통한 주거민들의 이질감 극복 - 주거민 취업지원(일자리 창출) 활동 추진 - 임차인 대표회의를 구성하여 관리업무에 대한 적극적인 활동추진을 통해 예산 절감 - 적극적인 네트워킹 활동 및 사업의 확장성 탐색노력
개선과제	- 재개발아파트 임대주택주민의 다양한 주거복지수요를 반영한 커뮤니티 프로그램(비예산) 추진모색 필요
보고회 논의결과	- 수탁기관이 서울시 사무 외에도 많은 사무를 담당하고 있어, 사무에 대한 집중이 필요함 [부서의견] - 민간에 주택공사에 위탁을 하다가 민간으로 전문업체에 최초로 위탁한 사례이며, 주택관리 임대관리에 있어 많은 성과를 낸 것으로 판단함

붙임: 사무별 평가결과 1부.

가 여성능력개발원

ᇳᅱ				지표영역		평기	l점수		
평가 영역	평가범주	평가지표	세부평가요소	등급	배점	가중치	세부 득점	지표 득점	
		① 조직 및 인력 운영	①-1 조직구성 및 인력운영 적정성 ①-2 사업운영의 전문성 보유 ①-3 근로여건 및 고용안정 노력	D C+ C+	12.00점	2.50점 2.50점 7.00점	0.25점 1.13점 3.15점	4.53점	
	1)사업인프라	② 재정구조 및 예산집행 효율성	②-1 재정적인 부담능력 ②-2 경제적 효율성 ②-3 사업예산집행의 효율성	C C	10.00점	3.00점 3.00점 4.00점	1.05점 1.05점 1.40점	3.50점	
공통 :		③ 자원운영 및 사회적 가치 기여	③-1 시설 및 기자재 활용 ③-2 사회적기여 등 위탁사무가치제고	B C+	C+ 5.00점		1.38점 1.13점	2.51점	
사무	사업인	뜨라 소계						10.54점	
AT.		① 사업계획 집행수준	①-1 사업계획의 적정성 ①-2 사업운영 자체점검활동 및 관련규정 준수 수준	C+	5.00점	1.50점 1.50점	0.68점 0.68점	1.56점	
	2)사업활동	② 사업활성화 개선노력	①-3 사업관리 운영의 투명성 ②-1 사업활성화 개선 노력도 ②-2 이해관계자 협조체계 구축	D C B	5.00점	2.00점 2.00점 1.50점	0.70점 0.83점	2.06점	
			②-3 사업 마케팅 및 홍보노력	С		1.50점	0.53점	2.50.71	
		동 소계						3.62점	
	<u> </u>	무소계			1000TI	10 00 T	10.00.	14.16점	
	1)사업성과		개발기관 총괄 및 협력강화 성과 발 교육 및 프로그램 개발 성과 ***		10.00점		10.00점 10.00점 9.71저	29.71점	
개별	2)프로그램 및 서비스		을 증된 특성 및 환경을 반영한 성과목표의	C+		8.00점	2.00점	3.75점	
사무	질적 수준 제고 노력		수사례(Best Practice) 성과창출 수준	B+	5.00점	5.00점	1.75점	3.73 🗆	
	3)지도점검 이행노력	 ① 지도점검 이 ② 지도점검 이 	S	5.00점	2.50점 2.50점	2.29점 1.38점	3.67점		
	개별사무 소계							37.13점	
사용자	1) 만족도		ト점수(면접 및 전화조사)		10.00점	10.00점	8.18점		
만족도			형 서비스 제공 등	A+	5.00점	5.00점	2.25점	10.43점	
		①임금체불(사전 확인된 위탁시	t협의된 임금미지급), 세금체납 사실이 사무				-		
		②수탁사무 종사자의 퇴직금 및 4대보험 미지급 ③협약시항 위반(제 3자 위탁 금지, 협약이행 보증내용 위반					-		
감점 사	ᅡ례	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·						-2.00점	-2.00점
		부당징수	연처리, 불공정한 사무처리, 비용 등의				-	-	
		⑤위탁사무 내용	용 이외의 시설, 장비, 예산 사용				-		
계							59.	72점	

나 교육복지종합지원센터

평가						평기	·점수			
8기 영역	평가범주	평가지표	세부평가요소	등급	배점	가중치	세부 득점	지표 득점		
		① 조직 및	①-1 조직구성 및 인력운영 적정성	С		2.50점	0.88점			
				① 소식 및 인력 운영	①-2 사업운영의 전문성 보유	C	12.00점	2.50점	0.88점	3.51점
			①-3 근로여건 및 고용안정 노력	D+		7.00점	1.75점			
		② 재정구조	②-1 재정적인 부담능력	С		3.00점	1.05점			
	1)사업인프라	및 예산집행	②-2 경제적 효율성	С	10.00점	3.00점	1.05점	3.10점		
		효율성	②-3 사업예산집행의 효율성	D+		4.00점	1.00점			
		③ 자원운영 및 사회적	③-1 물품구매시 지역가치 기여노력	В	5.00점	2.50점	1.38점	2.51점		
7 E		가치 기여	③-2 지역민간전문가 활용노력	C+		2.50점	1.13점			
공통 사무	사업인	<u>l</u> 프라 소계						9.12점		
^			①-1 사업계획의 적정성	В		1.50점	0.83점			
		① 사업계획 집행수준	①-2 사업운영 자체점검활동 및 관련규정 준수 수준	В	5.00점	1.50점	0.83점	2.56점		
	2)사업활동		①-3 사업관리 운영의 투명성	C+		2.00점	0.90점			
	, , , , ,	() () () () () () () () () ()	②-1 사업활성화 개선 노력도	В		2.00점	1.10점			
		② 사업활성화	②-2 이해관계자 협조체계 구축	С	5.00점	1.50점	0.53점	2.01점		
		개선노력	②-3 사업 마케팅 및 홍보노력	D+		1.50점	0.38점			
	사업	활동 소계						4.57점		
	공통/	나무 소계						13.69점		
		① 조사연구 성고			10.00점 10.00점 10					
	1)사업성과	성과 ② 교육·복지 관련 네트워크 운영성과				10.00점		29.23점		
		③ 시범사업 운영	성과		10.00점	10.00점	9.23점			
711 64	2)프로그램 및 서비스	① 사무별 업무특	성 및 환경을 반영한 성과목표의 적정성	D+	8.00점	8.00점	2.00점	5 OFT!		
개별 사무	첫 시리 <u>—</u> 질적 수준 제고 노력	② 대외적 우수	사례(Best Practice) 성과창출 수준	B+	5.00점	5.00점	3.25점	5.25점		
	3)지도점검	① 지도점검 이행	① 지도점검 이행률		5.00점	2.50점	2.50점	4.38점		
	이행노력	② 지도점검 이행	노력	Α	3.00召	2.50점	1.88점	4.30台		
	개별사무 소계							38.86점		
ILQTL	1) 만족도	① CS조사결과	점수(면접 및 전화조사)		10.00점	10.00점	9.03점			
사용자 만족도	1) 민족도 제고노력		민만족도 제고노력 서비스 제공 등	B+	5.00점	5.00점	3.25점	12.28점		
			열의된 임금미지급), 세금체납 사실이				-2.00점			
	②수탁사무 종사자의 퇴직금 및 4대보험 미지급									
감점 사리								-8.00점		
		*	면처리, 불공정한 사무처리, 비용 등의				-4.00점			
			이외의 시설, 장비, 예산 사용				-2.00점			
								83점		

[다] 서울무역전시장 위탁사업

ᇳ		평가지표 세부평가요소			지표영역	벽	평7	l점수
평가 영역	평가범주		세부평가요소	등급	배점	가중치	세부 득점	지표 득점
		① 조직 및	①-1 조직구성 및 인력운영 적정성	A+	12.00점	2.50점	1.13점	6.36점
		인력 운영	①-2 사업운영의 전문성 보유	A+		2.50점	1.38점	
			①-3 근로여건 및 고용안정 노력	S		7.00점	3.85점	
		② 재정구조	②-1 재정적인 부담능력	B+		3.00점	1.95점	
	1)사업인프라	및 예산집행	②-2 경제적 효율성	A+	10.00점	3.00점	1.65점	6.20점
		효율성	②-3 사업예산집행의 효율성	A+		4.00점	2.60점	
		③ 자원운영	③-1 시설 및 기자재 활용	В		2.50점	1.63점	
		및 사회적	③-2 사회적기여 등	S	5.00점	2.50점	1.63점	3.26점
공통		가치 기여	위탁사무가치제고			2.30	1.05	
	사업인	<u>l</u> 프라 소계						15.82점
		a	①-1 사업계획의 적정성	S		1.50점	1.13점	
		① 사업계획 집행수준	①-2 사업운영 자체점검활동 및 관련규정 준수 수준	A+	5.00점		0.98점	3.41점
	2)사업활동		①-3 사업관리 운영의 투명성	S		2.00점	1.30점	
		② 기어한서성	②-1 사업활성화 개선 노력도	S		2.00점	1.10점	3.06점
		② 사업활성화 개선노력	②-2 이해관계자 협조체계 구축	S	5.00점	1.50점	0.83점	
			②-3 사업 마케팅 및 홍보노력	A+		1.50점	1.13점	
		할동 소계						6.47점
	공통/	나무 소계					22.29점	
	1)사업성과	① 참가업체 유기	디성과			10.00점		
		② 가동률③ SETEC 운영성과					10.00점	29.73점
					10.00점	10.00점	9.80점	
711 1-13	2)프로그램 및 서비스		성 및 환경을 반영한 성과목표의 적정성	C+	8.00점	8.00점	3.60점	7.35점
개별 사무	질적 수준 제고 노력	② 대외적 우수사례(Best Practice) 성과창출 수준		B+	5.00점	5.00점	3.75점	
	3)지도점검	① 지도점검 이행		FOOTI	2.50점	2.50점	4.62.71	
	이행노력	② 지도점검 이행		S	5.00점	2.50점	2.13점	4.63점
	개별사무 소계							41.71점
ПОТ	1) 만족도 제고노력	① CS조사결과	점수(면접 및 전화조사)	10.00전	10.00점	8.38점		
사용자 만족도		② CS시스템, 시	민만족도 제고노력 5 서비스 제공 등	A+	5.00점	5.00점	3.25점	11.63점
		①임금체불(사전협의된 임금미지급), 세금체납 사실이 확인된 위탁사무					-	
	례	역 한민 제국시구 ②수탁사무 종사자의 퇴직금 및 4대보험 미지급				_		
감점 사i		③협약사항 위반(제 3자 위탁 금지, 협약이행 보증내용 위반 등) ④위탁사무의 지연처리, 불공정한 사무처리, 비용 등의 부당징수					-	-
							-	
			이외의 시설, 장비, 예산 사용				_	

청년활동지원센터

평가					지표영역	격	평가점수	
영역	평가범주	평가지표	세부평가요소	등급	배점	가중치	세부 득점	지표 득점
			①-1 조직구성 및 인력운영 적정성	C+		2.50점	1.13점	
		① 조직 및	①-2 사업운영의 전문성 보유	C+	12.00점	2.50점	1.13점	6.71점
		인력 운영	①-3 근로여건 및 고용안정 노력	В		4.00점	2.20점	
	1)사업인프라		①-4 의사소통 노력도	Α		3.00점	2.25점	
		@ 11H7x	②-1 민간위탁금 관리의 투명성	В		3.60점	1.98점	6.54점
		② 재정구조 및 예산집행	②-2 경제적 효율성	C+	12.00점	3.00점	1.35점	
		및 에신접행 효율성	②-3 사업예산집행의 적정성	В	12.002	3.00점	1.65점	
		五百〇	②-4. 물품구매시 지역가치 기여 노력	B+		2.40점	1.56점	
공통	사업인프	프라 소계						13.25점
- 등 등 사무			①-1 사업계획의 적정성	C		1.50점	0.53점	
		① 사업계획 집행수준	①-2 사업운영 자체점검활동 및 관련규정 준수 수준	А	5.00점	1.50점	1.13점	3.16점
	0) 11 01 = 1 =		①-3 사업관리 운영의 투명성	Α	1	2.00점	1.50점	1
	2)사업활동		②-1 사업활성화 개선 노력도	B+		2.40점	 1.56점	- - 6.34점 -
		② 사업활성화	②-2 네트워크를 통한 외부사업 연계	Α	0.0071	2.00점	<u>1</u> .50점	
		개선노력	(정량)	-	8.00점	2.00점	 2.40점	
			②-3 사업 마케팅 및 홍보노력	В		1.60점	0.88점	
	사업활	동 소계		ı	<u>'</u>			9.50점
	공통사무 소계							22.75점
		①청년활동 지	원 프로그램		10.00점	10.00점	8.71점	
	1)사업성과	②청년활동 협력체계 구축		10.00점	10.00점	10.00점	점 28.71점	
		③청년활동 정책연구 성과			10.00점	10.00점	10.00점	
개별	2)프로그램 및 서비스 질적	① 사무별 업무 적정성	특성 및 환경을 반영한 성과목표의	C+	8.00점	형 8.00점 3.60점		- 6.35점
개월 사무	수준 제고 노력	② 대외적 우수사례(Best Practice) 성과창출 수준		В	5.00점	절 5.00점 2.75 점	2.75점	
	3)지도점검		① 지도점검 이행률			2.50점	2.50점	462저
	이행노력	② 지도점검 이	행노력	A+	5.00점	2.50점	2.13점	4.63점
	개별사무 소계							39.69점
ПОТІ	1) 마.太口		h 점수(면접 및 전화조사)		10.00점	10.00점	8.71점	
사용자 만족도	1) 만족도 제고노력		시민만족도 제고노력 형 서비스 제공 등	Α	5.00점	5.00점	3.75점	12.46점
감점 사례		①임금체불(사전협의된 임금미지급), 세금체납 사실이 확인된 위탁사무 ②수탁사무 종사자의 퇴직금 및 4대보험 미지급 ③협약사항 위반(제 3자 위탁 금지, 협약이행 보증내용 위반 등)					-	
							-	
							-	-
			연처리, 불공정한 사무처리, 비용 등의				-	
			용 이외의 시설, 장비, 예산 사용					
계							74.9	90점

마 거리예술창작센터 운영

ᆏᅱ		평가지표 세부평가요소		지표영역	격	평가점수		
평가 영역	평가범주		세부평가요소	등급	배점	가중치	세부 득점	지표 득점
		① 조직 및	①-1 조직구성 및 인력운영 적정성	A+	12.00점	2.50점	1.63점	
		인력 운영	①-2 사업운영의 전문성 보유	A+			1.88점	7.36점
			①-3 근로여건 및 고용안정 노력	S		7.00점	3.85점	
	1)	② 재정구조	②-1 재정적인 부담능력	B+		3.00점	2.55점	
	1)사업인프라	및 예산집행	②-2 경제적 효율성	A+	10.00점	3.00점	2.55점	7.30점
		효율성	②-3 사업예산집행의 효율성	A+		4.00점	2.20점	
		③ 자원운영	③-1 시설 및 기자재 활용	В	F 00 74	2.50점	1.63점	2 51 74
		및 사회적 가치 기여	③-2 사회적기여 등 위탁사무가치제고	S	5.00점	2.50점	1.88점	3.51점
공통	YŀÒlO	기시 기어 프라 소계	취탁자구가시제고					18.17점
사무	MAL	<u>:</u>	①-1 사업계획의 적정성	S		1.50점	1.28점	10.17
		① 사업계획	①-2 사업운영 자체점검활동 및		1			4.26점 -
		집행수준	관련규정 준수 수준	A+	5.00점	1.50점	1.28점	
	2)사업활동		①-3 사업관리 운영의 투명성	S	1	2.00점	1.70점	
	, , , , ,	○Ol±1±1	②-1 사업활성화 개선 노력도	S		2.00점	1.50점	4.06점
		② 사업활성화 개선노력	②-2 이해관계자 협조체계 구축	S	5.00점	1.50점	1.28점	
			②-3 사업 마케팅 및 홍보노력	A+		 1.50점	1.28점	_
	사업						8.32점	
	공통/	나무 소계						26.49점
	1)사업성과	① 거리예술 및 시	서커스 창작지원 성과		10.00점 10.00점			
		② 교육지원 성과					10.00점	30.00점
		③ 공간 활용성과	-		10.00점	10.00점	10.00점	
-11 LH	2)프로그램 및 서비스	① 사무별 업무특	성 및 환경을 반영한 성과목표의 적정성	C+	8.00점	8.00점	4.40점	٥ د تا
개별 사무		② 대외적 우수	사례(Best Practice) 성과창출 수준	B+	5.00점	5.00점	4.25점	8.65점
	3)지도점검	① 지도점검 이행		5.00점	2.50점	0.00점	1 00저	
	이행노력	② 지도점검 이행	S	5.00심	2.50점	1.88점	1.88점	
	개별사무 소계							40.53점
사용자	1) 만족도 제고노력		점수(면접 및 전화조사)		10.00점	10.00점	8.80점	12.55점
만족도			민만족도 제고노력 서비스 제공 등	A+	5.00점	5.00점	3.75점	
		①임금체불(사전협의된 임금미지급), 세금체납 사실이 확인된 위탁사무 ②수탁사무 종사자의 퇴직금 및 4대보험 미지급					-	
							-	
감점 사	례	③협약사항 위반(3 위반 등)	약사항 위반(제 3자 위탁 금지, 협약이행 보증내용				-	-
			면처리, 불공정한 사무처리, 비용 등의				-	
			이외의 시설, 장비, 예산 사용					
계							79.	57점

바 지하철 9호선 2~3단계 운영

교기			평가지표 세부평가요소		지표영역	격	평가점수		
평가 영역	평가범주	평가지표		등급	배점	가중치	세부 득점	지표 득점	
		① 조직 및	①-1 조직구성 및 인력운영 적정성	B+	12.00점	2.50점	1.63점		
		① 소식 및 인력 운영	①-2 사업운영의 전문성 보유	Α		2.50점	1.88점	7.36점	
		-	①-3 근로여건 및 고용안정 노력	В		7.00점	3.85점		
	4) 1101011	② 재정구조	②-1 재정적인 부담능력	A		3.00점	2.25점		
	1)사업인프라	및 예산집행	②-2 경제적 효율성	B+]10.00섬	3.00점	1.95점	7.20점	
		효율성	②-3 사업예산집행의 효율성	Α		4.00점 2.50점	3.00점		
		③ 자원운영 및 사회적	③-1 시설 및 기자재 활용	A+] 5.00점		2.13점	4.01점	
		꽃 시외역 가치 기여	③-2 사회적기여 등 위탁사무가치제고	Α	3.00 🗃	2.50점	1.88점	4.01'3	
공통	사업인	 프라 소계	11 12 1 1 2 1 2 1 3 1 4					18.57점	
사무			①-1 사업계획의 적정성	Α		1.50점	1.13점		
		① 사업계획 집행수준	①-2 사업운영 자체점검활동 및 관련규정 준수 수준	C+	5.00점	1.50점	0.68점	2.71점	
	2)사업활동		①-3 사업관리 운영의 투명성	C+	1	2.00점	0.90점		
	,	© 1041144	②-1 사업활성화 개선 노력도	B+		2.00점	1.30점	2.96점	
		② 사업활성화 개선노력	②-2 이해관계자 협조체계 구축	В	5.00점	1.50점	0.83점		
			②-3 사업 마케팅 및 홍보노력	В		1.50점	0.83점		
		탈동 소계						5.67점	
	공통시	나무 소계						24.24점	
	1)사업성과	① <u>적정</u> 열차운	영 성과		10.00점 10.00				
		② 열차 가동률					10.00점		
	2) == = = = = = = = = = = = = = = = = =	③ 기타 운영성		В			10.00점		
개별	2)프로그램 및 서비스 질적 수준 제고 노력	① 사무별 업무특	① 사무별 업무특성 및 환경을 반영한 성과목표의 적정성		8.00점	8.00점	4.40점	8.65점	
사무		② 대외적 우수	사례(Best Practice) 성과창출 수준	A+	5.00점	5.00점	4.25점	6.03점	
	3)지도점검	① 지도점검 이행		5.00점	2.50점	2.50점	4.88점		
	이행노력	② 지도점검 이행	노력	S	^{3.00점} 2.50점	2.50점	2.38점	4.00召	
	개별사무 소계							43.53점	
 사용자	1) 만족도 제고노력		점수(면접 및 전화조사)		10.00점	10.00점	8.55점	12.80점	
만족도			민만족도 제고노력 ! 서비스 제공 등	A+	5.00점	5.00점	4.25점		
		①임금체불(사전협의된 임금미지급), 세금체납 사실이 확인된 위탁사무					-		
	례	②수탁사무 종사제	ㅡ · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·						
감점 사		③협약사항 위반(2 위반 등)	제 3자 위탁 금지, 협약이행 보증내용				-	-	
		④위탁사무의 지연 부당징수	면처리, 불공정한 사무처리, 비용 등의	리, 비용 등의		-			
			이외의 시설, 장비, 예산 사용						
계							80.	57점	

^ 재개발 임대주택(아현3구역) 관리

평가			지표영역			평가점수			
영역	평가범주	평가지표	세부평가요소	등급	배점	가중치	세부 득점	지표 득점	
		① 조직 및	①-1 조직구성 및 인력운영 적정성	A+		2.50점	2.13점		
		인력 운영	①-2 사업운영의 전문성 보유	A+	12.00점	2.50점	2.13점		
			①-3 근로여건 및 고용안정 노력	S		7.00점	6.65점		
		② 재정구조	②-1 재정적인 부담능력	B+		3.00점	1.95점		
	1)사업인프라	및 예산집행	②-2 경제적 효율성	A+	10.00점	3.00점		7.90점	
		효율성	②-3 사업예산집행의 효율성	A+		4.00점	3.40점		
		③ 자원운영	③-1 시설 및 기자재 활용	В		2.50점	1.38점	0.7671	
7 =		및 사회적 가치 기여	③-2 사회적기여 등 위탁사무가치제고	S	5.00점	2.50점	2.38점	3.76점	
공통 사무	사업인	프라 소계						22.57점	
^ _			①-1 사업계획의 적정성	S		1.50점	1.43점		
		① 사업계획 집행수준	①-2 사업운영 자체점검활동 및 관련규정 준수 수준	A+	5.00점	1.50점	1.28점	4.61점	
	2)사업활동		①-3 사업관리 운영의 투명성	S	1	2.00점	1.90점		
	, 1220	© 1101±111±1	②-1 사업활성화 개선 노력도	S		2.00점	1.90점	4.61점	
		② 사업활성화 개선노력	②-2 이해관계자 협조체계 구축	S	5.00점	1.50점	1.43점		
			②-3 사업 마케팅 및 홍보노력	A+		1.50점	1.28점		
	사업활					9.22점			
	공통시	사무 소계						31.79점	
	1)사업성과	① 주택관리				10.00점			
		② 실태관리					10.00점	_ 29.83점	
		③ 주거복지 성	•	10.00점 10.00점 9			9.88섬		
개별	2)프로그램 및 서비스 질적 수준 제고 노력	① 사무별 업무특	① 사무별 업무특성 및 환경을 반영한 성과목표의 적정성		8.00점	8.00점	3.60점	6 OE 74	
사무		② 대외적 우수사례(Best Practice) 성과창출 수준		B+	5.00점 5.00점 3.25	3.25점	6.85점		
	3)지도점검	점검 ① 지도점검 이행률		S	5.00점	2.50점	2.50점	/ 00저	
	이행노력	② 지도점검 이행			3.00倍	2.50점	2.38점	4.88점	
	개별사무 소계							41.56점	
사용자	1) 미.ス	① CS조사결과	점수(면접 및 전화조사)		10.00점	10.00점	8.19점		
사용사 만족도	1) 만족도 제고노력		민만족도 제고노력 5 서비스 제공 등	A+	5.00점	5.00점	4.25점	12.44점	
		①임금체불(사전협의된 임금미지급), 세금체납 사실이 확인된 위탁사무					-		
		②수탁사무 종사자의 퇴직금 및 4대보험 미지급 ③협약사항 위반(제 3자 위탁 금지, 협약이행 보증내용 위반 등)					-		
감점 사	례						-	-	
			면처리, 불공정한 사무처리, 비용 등의				-		
			이외의 시설, 장비, 예산 사용				-		
계							85.	79점	