

문서번호	공공자전거운영처-1121
보존기간	준영구
결재일자	2017.03.09.
공개여부	공개

★과장	팀장	공공자전거운영처장	교통사업본부장	
협 조	팀장			
	인사처장			
	기획조정실장			

공공자전거 야간 패트롤 운영계획(안)

2017. 3

공공자전거 야간 패트롤 운영계획(안)

2017년도 공공자전거 확대 설치 및 심야시간대 자전거 쏘림현상 및 효율적 민원처리를 위하여 심야시간대 패트롤을 운영하여 공공자전거 운영에 만전을 기하고자 함.

- 관련근거 : 2017년 주요사업계획 「공공자전거의 배분 및 안전을 위한 야간 패트롤 운영」

1 공공자전거 운영현황

- 조직: 1처 2팀 (운영팀, 관리팀)
- 인력: 총 79명 (일반직 15명 / 기간제 64명) (’17.3.1기준)

구분	인원	근무형태	평일	휴일	비 고
일반직	15명	정규일근	09~18시	09~18시	· 휴일 · 일과 후 상황근무 : 1명
정비원 (기간제)	12명	"	09~18시 13~22시	09~18시 13~22시	· 자전거 수리 전담 · 정비 반장 2명 · 오후 시차근무자 : 1명
배송원 (기간제)	46명	시차교대	07~16시 13~22시	07~16시 13~22시	· 자전거 배송과 대여소 현장점검 · 조·반장 4명
안내원 (기간제)	6명	"	"	"	· 이용안내 · 민원상담 · 3조 2교대 시차교대, 반장 1명

□ 장비 및 시설현황

자전거	대여소	거치대	상황실	차 량
5,698대	452개소	5,449개	1개소 (본사)	22대 (배송16,정비2,업무4)

□ 보관소 현황

구분	합계	지역센터			보관소	
		중랑센터	상암센터	여의도센터	영남주차장	종묘주차장
보관가능대수	8,619	500	1,100	45	6,674	300

2

현실태 및 문제점

□ 공공자전거 이용관련

- 저녁시간대 시내 중심지역에서 시내 외곽으로 자전거 쏠림현상 발생
- 자전거 쏠림 현상으로 인한 분배 지연에 따른 일부 대여소 자전거 부족
- 저녁시간대 시내중심부 교통체증으로 신속한 배송업무 추진 불가
- 근무시간외(~22:00) 이용자 반납오류 발생시 신속한 조치 불가로 다산콜 이첩(민원 다수 발생 및 추가 과금 발생)

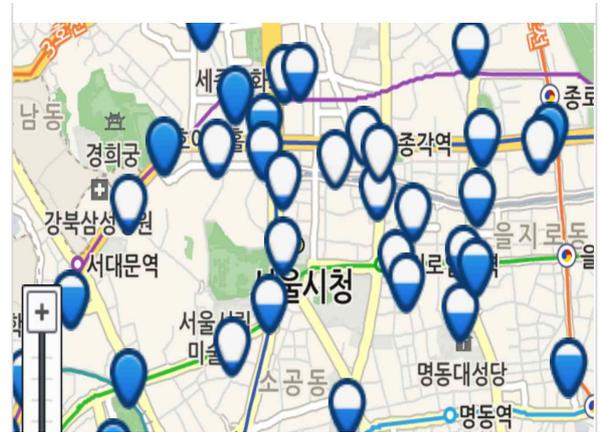
□ 이용패턴 분석

○ 이용분석 : 주말 및 주중 18:00~ 24:00(6시간)

▶ 주말



시청역주변 17:51분경 자전거분포도
[2016.9.4(일)]



시청역주변 00:09분경 자전거 분포도
[2016.9.5(일)]

▶ 평일(주중)



시청역주변 17:55분경 자전거분포도
[2016.9.5(월)]



시청역주변 23:00분경 자전거분포도
[2016.9.5(월)]

○ 분석결과

- 주말에는 평일대비 시청주변 자전거 이용시민이 다소 적어 외곽으로 빠져 나가는 자전거가 평소보다 적음
- 평일 18:00에서~ 23:00사이 시청주변 자전거는 외곽으로 집중이동
- 외곽으로 이동된 자전거는 주택가 및 지하철역 주변대여소로 연결거치 반납됨

3 개선 방안

야간 시간대 지역쏠림이 심한 대표지역 야간 패트롤 운영

- 자전거 이용이 적은 야간시간 패트롤 운영으로 인한 자전거 쏠림현상 개선
- 야간시간(22:00)이후 미반납으로 인한 신속한 민원 해결 가능

4 야간 패트롤 세부운영 계획

편 성

- 근무편성 : 1개팀(4명×1개팀)씩 4개팀 편성
 - 도심(중구,종로구) 2개팀, 신촌,여의도(1개팀), 강남(1개팀)
- 인원선발 : 배송직원중 패트롤 근무 지원자중 우선선발 하고 지원자 미달시
순번제 근무편성 실시

운 영

- 근무시간 : 1개팀을 4명씩 4개팀 편성(소요인원 : 4명×4개팀)
 - 오 전 조 : 09:00 ~ 18:00 (8시간 근무)
 - 야 간 조 : 18:00 ~ 익일 09:00(15시간 근무)
- 근무시간 개선 비교

구분	변 경 전		변 경 후		비고
	근무형태	근무시간	근무형태	근무시간	
야간패트롤	-	-	주·야 교대근무	주간 : 09~18시 야간 : 18~익일09시	
정 규 배송직원	시차근무	오전:07~16시 오후:13~22시	변경사항 없음		

※ 야간조는 야간근무 수당을 별도 지급하고 익일을 비번 근무일수 산입

- 운영시기 : 2017.4.1부터 시행
- 근무방법
 - 심야시간대 자전거가 없거나 연결반납이 많은 대여소 우선배분 실시
 - 자가 잠금 대여반납 민원발생시 우선처리
 - 야간 자전거 도난 및 사고발생시 긴급출동(야간 재난대책근무 포함)
 - 패트롤 주간 근무시 해당구역내 정상근무 실시
- 야간근무에 따른 안전장구류 보완
 - 심야시간대 근무자 안전사고 예방을 위한 LED 야광 조끼 지급
 - 배송차량 리프트내 라바콘과 LED 경광등 추가 부착 등

		
<p>LED야광 조끼</p>	<p>라바콘내 야광 LED 램프 부착</p>	

5 행정 사항

- 2017년도 서울 전지역 확대시 이용패턴을 고려 패트롤 담당지역 변경 시행
- 강남권역 대여소 확대전 3개지역만 패트롤 임시 운영 실시. 끝.