



서울특별시도시철도공사

수신자 내부결재
(경유)

제목 2017년 3월 공사홈페이지 자주묻는질문(FAQ) 업데이트 완료 보고

1. 관련근거

가. 고객만족처-943호 ('17.03.16.) 『2017년 3월 공사홈페이지 고객의소리 자주 묻는질문(FAQ) 업데이트 자료 제출요청』

나. 전략마케팅처-847호('17.03.22.) 『2017년 3월 홈페이지 자주묻는 질문(FAQ) 업데이트 자료 제출』 등 3건

2. 2017년 3월 홈페이지 자주묻는질문(FAQ) 업데이트를 아래와 같이 실시하였음을 보고합니다.

가. 관리현황 : 총 131항목

나. 업데이트 부서 : 전략마케팅처, 고객만족처

다. 업데이트 항목 : 4개항목(내용수정)

※ 세부내용은 붙임1 참고

붙임 : 1. 2017년 3월 공사 홈페이지 자주묻는 질문(FAQ) 업데이트 사항 1부.

2. FAQ 등록현황('17년 3월말 현재) 1부. 끝.

사원 채현수

부장 최종호

처장 03/27
김성은

협조자

시행 고객만족처-1047 (2017.03.27.)

접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.smrt.co.kr

전화 02-6311-2543 전송 02-6311-4283 / 2140150@smrt.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격