



서울특별시도시철도공사

수신자 수신자 참조
(경유)

제목 2017년 4월 고객의소리(VOC) 예보사항 알림

1. 관련근거

가. 고객만족처-692호('17.2.23) 『2017년 고객의소리(VOC)예보제 운영계획 보고』

나. 고객만족처-1029호('17.03.24.) 『2017년 4월 고객의소리 예보사항 보고』

2. 2017년 4월 고객의소리(VOC) 예보사항을 다음과 같이 알려드리니 전부서에서는 예보사항을 참고하여 불편민원이 감축될 수 있도록 적극 노력하여 주시기 바랍니다.

○ 예보사항

구 분	내 용
날씨전망	○ 기상청 장기예보 - 월간 종합 날씨전망 - 주간 평년대비 기온 및 강수량 예상
불만성VOC TOP10	○ 3개년 평균대비 발생주의보(경계/주의/양호) 운영 - 경계주의보 : 열차내공기질 등 5개 분야 - 주의주의보 : 열차내질서기타 등 3개 분야 - 양호 : 열차내구걸 등 2개분야
참고사항	○ 주요 참고사항 - 봄맞이 수도권 주요행사 일정 ○ 기타 참고사항 - 열차내공기질 관련민원 월별발생 추이 - 열차내 춤다/덥다 추이
분야별 예보	○고객, 운전, 차량, 기술분야별 예보사항

붙임 : 2017년 4월 고객의소리(VOC) 예보사항 1부. 끝.

서울특별시도시철도공사 사장



수신자 나1~나43, 다1~다52

김성은

협조자

시행 고객만족처-1032 (2017.03.24.)

접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.smrt.co.kr

전화 02-6311-2543 전송 02-6311-4283 / 2140150@smrt.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격